

**Raadsvergadering
22-02-2022**

Documentnummer: D/22/050112
Zaaknummer: Z/21/015415

**Voorstel over rapport 'Eerste hulp bij schulden'
rekenkamercommissie Maasgouw-Roerdalen**

Van:	Presidium
Voorstel:	Voorgesteld wordt om: 1. Kennis te nemen van het rapport 'Eerste hulp bij schulden' van de rekenkamercommissie Maasgouw-Roerdalen; 2. De conclusies en aanbevelingen van het rapport te onderschrijven en over te nemen; 3. Het college van burgemeester en wethouders te verzoeken (mede)uitvoering te geven aan de aanbevelingen.
Bijlagen:	• raadsbesluit • rapport 'Eerste hulp bij schulden' Rekenkamercommissie Maasgouw-Roerdalen

*Namens het presidium,
De griffier,*



Toelichting

Voorstel tot Voorstel over rapport 'Eerste hulp bij schulden' rekenkamercommissie Maasgouw-Roerdalen

Inleiding:

De rekenkamercommissie heeft de taak onderzoek te doen naar de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het gevoerde bestuur (artikel 810a van de Gemeentewet).

De centrale vraag voor het onderzoek naar Schuldhulpverlening luidt:

In welke mate is de uitvoering van het schuldhulpverleningsbeleid in de gemeenten Maasgouw en Roerdalen de afgelopen jaren effectief geweest en in welke mate was de gemeenteraad hierover geïnformeerd?

Beslispunten:

1. Kennis te nemen van het rapport 'Eerste hulp bij schulden' van de Rekenkamercommissie Maasgouw-Roerdalen;
2. De conclusies en aanbevelingen van het rapport te onderschrijven en over te nemen;
3. Het college van burgemeester en wethouders te verzoeken (mede)uitvoering te geven aan de aanbevelingen.

Aanbevelingen rekenkamercommissie:

1. College: Verbeter de uitvoering van schuldhulpverleningstrajecten.

De meeste trajecten verlopen goed als het eenmaal gelukt is om een minnelijke schuldregeling te treffen. De volgende verbeteringen zijn nodig om trajecten beter en sneller te laten verlopen. Dit heeft met name betrekking op de uitvoering, het voortraject, de stabilisatiefase en na afloop van de schuldregeling (nazorg).

- Neem als gemeente in het voortraject de regie en houdt deze regie vast. Benoem hiervoor een persoon die het overzicht houdt en het vertrouwen wint van de cliënt. Dit geldt met name voor die gevallen waar er sprake is van meervoudige of complexe problemen. Trek als gemeente de regie naar je toe en behoudt deze.
- Zorg dat alle schuldenaren toegang hebben van een vrijwilliger voor zowel persoonlijke als praktische ondersteuning.
- Zet in op het verhogen van financiële zelfredzaamheid. Begin hiermee actief in het laatste jaar van het schuldhulpverleningstraject en ga concreet aan de slag. Ook vrijwilligers zouden hier een belangrijke rol in kunnen vervullen.
- Verhoog de bereikbaarheid van schuldhulpverleners van PLANgroep.
- Regel dat documenten en gegevens niet dubbel aangeleverd hoeven te worden door bewindvoeringskantoren bij de MER-SD en PLANgroep.

2. College: Stel de optimale vorm van de samenwerking tussen de schuldhulpverleningsorganisaties vast en zoek elkaar op.

De samenwerking tussen PLANgroep en AMW-ML is op papier en in de praktijk goed geregeld. In Maasgouw is er een document over de samenwerking van PLANgroep, AMW-ML en Schuldhulp. In de uitvoering leidt dit niet altijd tot een vruchtbare samenwerking tussen PLANgroep en Schuldhulp.

In de gemeente is nog niet vastgelegd hoe wordt samengewerkt met de verschillende bewindvoeringskantoren. Het is van belang om vast te stellen wat de organisaties van elkaar verwachten en wat ieders rol is bij de schuldhulpverlening. Voor de cliënt is het noodzakelijk dat de verschillende (schuld)hulpverleningsorganisaties elkaar weten te vinden en elkaar opzoeken. De samenwerking goed vaststellen is de basis. In de praktijk moet het gebeuren.

De samenwerking met de MER-SD verdient ook bijzondere aandacht. Deze organisatie speelt tot nu toe nauwelijks een rol van betekenis in het proces van vroegsignalering en het schuldhulpverleningstraject, terwijl zij wel zicht heeft op de inkomenssituatie bij uitkeringsgerechtigden.

Onderzoek welke rol MER-SD het beste kan spelen en hoe het beste kan worden samengewerkt met de andere (schuld)hulpverleningsorganisaties.

3. Raad: Schuldenaren zijn mede afhankelijk van de armoede-instrumenten.

College: Gebruik deze instrumenten om het bereik van schuldhulpverlening te verhogen.

De instrumenten uit het armoedebeleid zoals bijvoorbeeld (inkomens)voorzieningen, voedselbank en kledingbank zijn vaak broodnodige faciliteiten voor schuldenaren. Zonder deze faciliteiten redden schuldenaren het niet. Dit besef geeft de rekenkamercommissie mee aan de raad bij het nemen van toekomstige besluiten. Overweeg of er meer instrumenten mogelijk zijn.

Daarnaast bieden instrumenten uit het armoedebeleid voor het college een ingang om meer mensen met problematische schulden te bereiken. Maak hiervan actief gebruik door de inwoners die hiervan gebruik maken actief op te zoeken en deze inwoners te informeren over de mogelijkheden van schuldhulpverlening.

4. College: Communiceer actief en blijvend over schuldhulpverlening.

Informeer en communiceer breed over de mogelijkheden van schuldhulpverlening. Op de website van de gemeente wordt reeds informatie geboden voor de actieve zoeker. De passieve lezer gaat hier al gauw aan voorbij. Informeer geregeld (bv. 1 x per kwartaal) en laagdrempelig over de mogelijkheden van schuldhulpverlening en de andere voorzieningen uit het armoedebeleid. De boodschap kan niet vaak genoeg herhaald worden. Zoek daarnaast de communicatie op met inwoners waarvan al bekend is of het vermoeden bestaat dat zij minder geld hebben te besteden.

5. Raad: Controleer de effecten en het bereik van schuldhulpverlening.

College: Monitor de resultaten en effecten van schuldhulpverlening.

Monitor op welke wijze inwoners in het proces van schuldhulpverlening binnenkomen, welke doorlooptijden zijn gerealiseerd en welke effecten er zijn per fase van het schuldhulpverleningstraject.

Onderzoek of het mogelijk is om het bereik van schuldhulpverlening te meten. Continueer de monitoring van vroegsignalering. Informeer de gemeenteraad jaarlijks over deze onderwerpen.

Dat laat onverlet dat de gemeenteraad zelf het initiatief kan nemen en aan het college vraagt hoe het ervoor staat met de effecten en het bereik van schuldhulpverlening.

Communicatie:

Het rapport van de rekenkamercommissie is openbaar en geplaatst op de gemeentelijke website.