

De gemeenteraad van Waalre

Uw brief van

Uw kenmerk

Afdeling/Ambtenaar
Bedrijfsvoering/S.
Cannemeijer

Onderwerp

Ons kenmerk

Datum

Burgerpeiling

VERZONDEN 31 AUG. 2017

Geachte leden van de raad,

De gemeente Waalre ontwikkelt zich in het licht van de visie De Kracht van Waalre naar een innovatieve netwerk gemeente. Kern hiervan is dat we "buiten" naar "binnen" halen, om beter aan te sluiten bij de wensen en behoeften van onze inwoners. Dat doen we vooral via burgerparticipatie. Er zijn vele manieren burgerparticipatie in te zetten en er zijn ook vele beproefde instrumenten voorhanden.

Instrumenten burgerparticipatie

Naast de burgerparticipatie die voor ons al langere tijd vanzelfsprekend is bij het ontwikkelen en uitvoeren van beleid op diverse concrete onderwerpen, zoals bijvoorbeeld Duurzaam door Waalre, team Waalre en de afvalproef, zijn wij steeds bezig met het versterken en meer structureel inzetten van die burgerparticipatie.

Recent nog heeft uw raad ingestemd met het oprichten van een burgerpanel. Met dit instrument worden gedurende het jaar op minimaal een drietal momenten onderwerpen aan een dwarsdoorsnede van haar inwoners voorgelegd en met de uitkomsten rekening gehouden in het kader van beleidsontwikkeling op.

Verder is de klankbordgroep De Kracht van Waalre opgericht. Niet slechts om te adviseren op één concreet onderwerp, maar meer om mee te denken in ons visietraject De Kracht van Waalre over hoe we die netwerk gemeente verder vorm en inhoud kunnen geven.

Burgerpeiling

Met deze brief informeren we u over een ander instrument om inwoners te consulteren, nl. de Burgerpeiling (dus niet te verwarren met het burgerpanel). Deze willen we op korte termijn weer gaan houden en eens in de drie jaar herhalen, omdat het wat ons betreft waardevol is periodiek "een thermometer" in de samenleving te steken, om te meten of de gemeente Waalre de juiste dingen op de juiste manier doet. Ook achten we het van belang in onze ontwikkeling naar innovatieve netwerkgemeente juist op dit moment een soort nulmeting te doen. De Burgerpeiling kan aantonen of we op de goede weg zitten. De stuurgroep De Kracht van Waalre ondersteunt dit initiatief. Tot 2010 hebben we deze Burgerpeiling periodiek uitgevoerd, daarna niet meer vanwege de toenmalige bezuinigingen.

De Burgerpeiling is een gevalideerde modelvragenlijst en onderzoeksmethodiek voor inwoneronderzoek. Met de Burgerpeiling wordt eenvoudig het welzijn en de betrokkenheid van wijkbewoners en doelgroepen inzichtelijk gemaakt. Daarnaast wordt duidelijk in hoeverre de gemeente Waalre erin slaagt aan te sluiten bij de leefwereld van inwoners.

De vragen in de Burgerpeiling hebben betrekking op vier belangrijke maatschappelijke thema's: leefklimaat, welzijn en zorg, de relatie tussen inwoner en gemeente en de directe dienstverlening.

Niet iedere burger is even actief of zelfredzaam. Inzicht in sociale achtergronden van zowel participanten als niet-participanten is daarom essentieel. Welke kenmerken bepalen dat een inwoner zich inzet voor de leefbaarheid van de buurt, of inzet voor buurtgenoten? In hoeverre kunnen en willen zij zich inzetten?

De Burgerpeiling geeft inzicht in de mogelijkheden van inwoners om volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk leven, en de behoefte om een betekenisvolle bijdrage te leveren aan de leefbaarheid van hun buurt en het welzijn van anderen.

Met de resultaten van de Burgerpeiling wordt ook zichtbaar waar inwoners veel waarde aan hechten en welke zaken, in de optiek van de inwoners, voor verbetering vatbaar zijn. Hierop kan doelgericht een verbeterstrategie ingericht worden en onze regierol in de lokale gemeenschap verder vormgegeven worden.

Waarstaatjegemeente.nl

De resultaten van alle burgerpeilingen staan op Waarstaatjegemeente.nl, een website die ontwikkeld is door het Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeenten. Inmiddels hebben meer dan 150 gemeenten deelgenomen aan de Burgerpeiling. Voor iedere gemeente is op Waarstaatjegemeente.nl een dashboard ingericht met lokale cijfers over de gemeente. Gegevens van verschillende bronnen, zoals CBS, GGD, maar ook vanuit de organisatie aangeleverde data worden geïntegreerd. Ook de uitkomsten van het jaarlijks te houden (wettelijk verplichte) Cliëntenonderzoek WMO worden hierin opgenomen.

Hier kunnen dus ook de resultaten van burgerpeilingen onderling vergeleken worden en de omstandigheden in de gemeente worden geduid. Voor ons aanknopingspunten om de dienstverlening en het gemeentebeleid verder te ontwikkelen.

Wat gaat er concreet gebeuren?

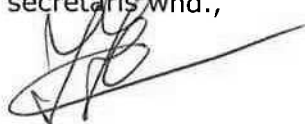
Op 21 september a.s. wordt de consultatie gestart. Deze wordt niet traditioneel via een steekproef, maar als pilot via een open-link-methode aangeboden. Alle huishoudens in Waalre krijgen via een ansichtkaart een uitnodiging van de burgemeester de vragenlijst in te vullen. Verder is er een reclame campagne via De Schakel, Facebook en Twitter, maar ook via (het vernieuwende) geo-targeting: inwoners worden via een online campagne uitgenodigd om mee te doen aan de burgerpeiling. Tenslotte zal op twee momenten geënquêteerd worden, éénmaal in winkelcentrum De Bus en éénmaal in winkelcentrum Den Hof. De verwachting is dat daarmee voldoende mensen deelnemen, zodat op 12 oktober a.s. de consultatie gesloten kan worden en op 27 oktober 2017 een representatief rapport kan worden opgeleverd. Indien de respons te laag is, wordt de periode van consultatie verlengd en zal het rapport op 3 november beschikbaar komen. Voor vragen over het onderzoek is voor inwoners een 0800-telefoonnummer bereikbaar.

De uitkomsten van deze burgerpeiling zullen wij ter informatie naar uw raad sturen. Zelf zullen wij deze bestuderen en bezien of en zo ja waar ontwikkeling en/of wijziging van beleid raadzaam is.

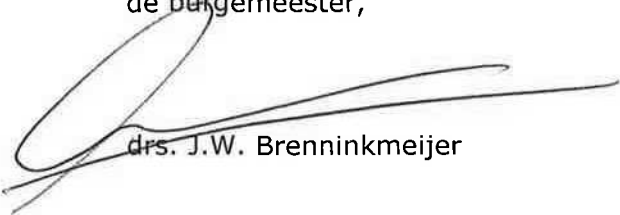
Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN WAALRE,

de secretaris wvd.,


H.J.F.L. Meeuwsen MBA
i.v. loco secre. J.C.M. Heerkens

de burgemeester,


drs. J.W. Brenninkmeijer