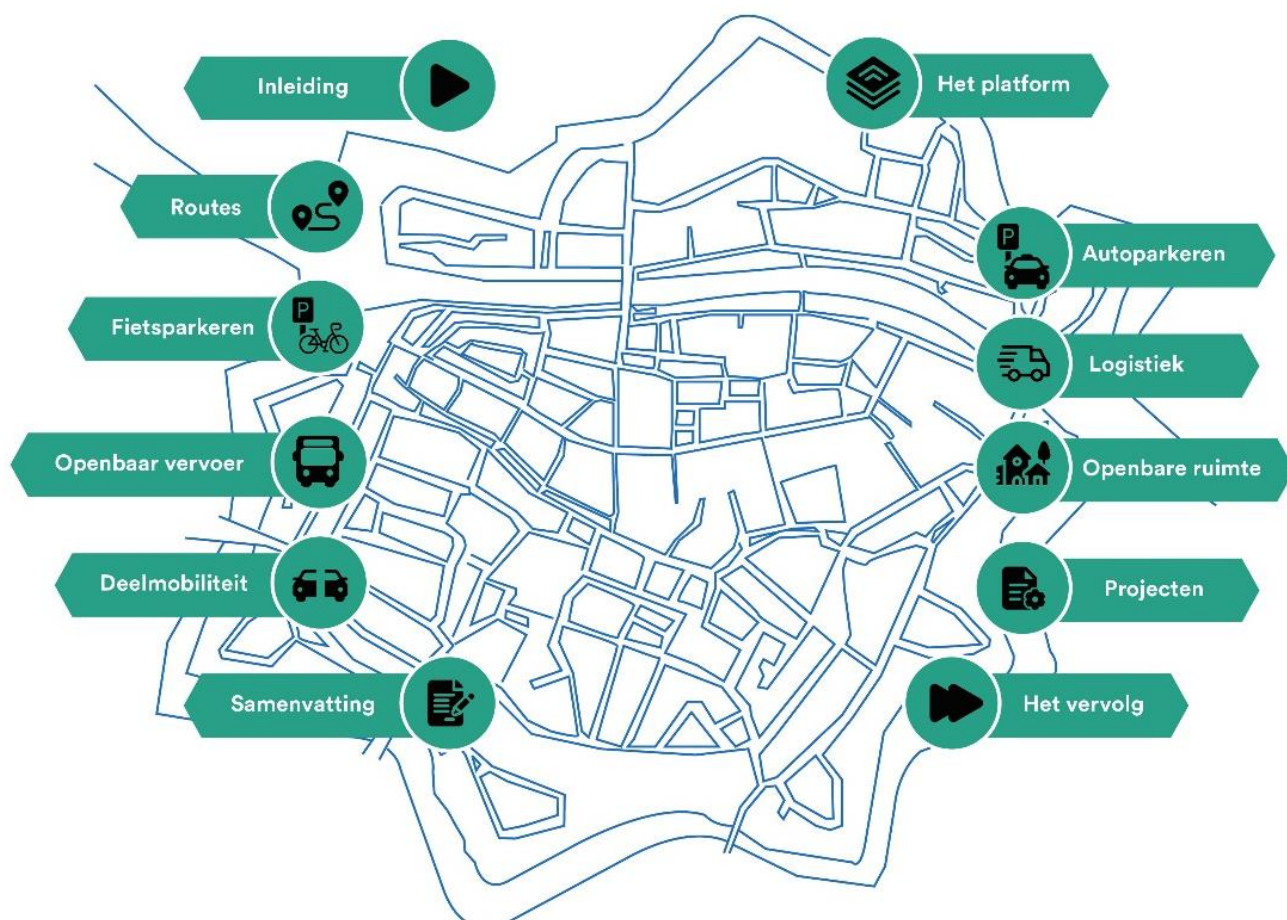


Bereikbaarheidsagenda Binnenstad

Participatiejournaal

januari 2025



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Deelnemers Platform Bereikbaarheidsagenda	5
3. Communicatie- en participatieproces	6
3.1 Communicatie	6
4. Samen de stad nog sterker en beter maken	8
5. Verslag bijeenkomsten	9
5.1 Startsessie	9
5.2 Platform 2	11
5.3 Platform 3	13
5.4 Platform 4	14
5.5 Digitale informatieronde	15
5.6 Platform 5	16
5.7 Bijeenkomst over de adaptieve ontwikkelstrategie	17
5.8 Platform 6	18
5.9 Platform 7	20
Overhandiging Bereikbaarheidsagenda aan wethouders	21

1. Inleiding

Dit participatiejournaal beschrijft hoe het Platform Bereikbaarheidsagenda en de gemeente Zwolle hebben samengewerkt om de Bereikbaarheidsagenda Zwolle Binnenstad te ontwikkelen.

Voor het oprichten van een dergelijk platform waren voorbereidingen binnen de gemeente getroffen. Door een motie, die op 18 december 2023 werd ingediend tijdens de behandeling van de Parkeerstrategie 2024, werd het volgende gevraagd:

1. De mening en belangen van bewoners en ondernemers aantoonbaar mee te nemen bij de uitwerking van de Parkeerstrategie 2040. Hiervoor moet een platform worden samengesteld dat breed draagvlak creëert en in lijn werkt met de uitgangspunten van de Zwolse participatieaanpak Hanza!.
2. De raad te informeren over hoe dit draagvlak wordt meegenomen. Als bepaalde input niet wordt gebruikt door gebrek aan draagvlak, moet het college dit goed onderbouwen.
3. Te onderzoeken hoe we als gemeente succesvolle onderdelen van dit platform kunnen gebruiken in omliggende wijken, bijvoorbeeld met ondernemersverenigingen en wijkwinkelcentra. De raad moet hierover geïnformeerd worden.

Bovenstaand komt terug in dit participatiejournaal.

Hoewel het platform in eerste instantie is opgericht voor het thema parkeren, gaat het in de Bereikbaarheidsagenda over meer onderwerpen. De gemeente heeft het platform gevraagd een uitwerking te doen op alle relevante mobiliteitsthema's. Daarnaast heeft het platform zelf een aantal onderwerpen ingebracht en mede bepaald in welke volgorde de onderwerpen behandeld zijn.

De Bereikbaarheidsagenda als document is het resultaat van een proces van coproductie: een nauwe samenwerking waarbij alle deelnemende belangenorganisaties evenveel invloed hebben.

Vastgesteld strategisch beleid

Voor het opstellen van de Bereikbaarheidsagenda hebben we zeven bijeenkomsten georganiseerd. Het vastgestelde strategisch beleid was hierbij het uitgangspunt.

- Omgevingsvisie Zwolle, vastgesteld door de gemeenteraad in 2020
- Ontwikkelprogramma 'Ons Stadshart van Morgen', vastgesteld door de gemeenteraad van Zwolle op 23 mei 2022
- Uitvoeringsagenda 'Ons Stadshart van Morgen', vastgesteld door de gemeenteraad van Zwolle op 13 februari 2023
- Mobiliteitsvisie, vastgesteld door de gemeenteraad in 2019
- Coalitieakkoord 'Samen voor een waarde(n)volle toekomst', d.d. 25 mei 2022
- Parkeerstrategie 2040, najaar 2023
- Adaptieve Ontwikkelstrategie Mobiliteitshubs, september 2024 (tijdens het proces van het Platform)

Daarnaast heeft een tweetal platformleden plannen en visies ingebracht:

bbZ – Memo Visie parkeren binnenstad

ZwolleFonds – Position paper

Draagvlak, dilemma's, concessies en minderheidsstandpunten

Alle inbreng en reacties van de platformleden zijn meegenomen in de Bereikbaarheidsagenda. Ook staan alle adviezen die zijn ingebracht erin verwoord. Er is breed draagvlak over de Bereikbaarheidsagenda. Het platform (h)erkent zich in de adviezen en standpunten die zijn ingenomen. Zij waren zich bewust ervan dat met zoveel partijen aan tafel ook concessies gedaan moest worden.

Op twee onderwerpen is er minderheidsstandpunt. Het betreft het onderwerp 'Loopafstand 450 meter', een minderheidsstandpunt van de bbZ en 'de Walstraat', een minderheidsstandpunt van de Fietzersbond. In de Bereikbaarheidsagenda zijn deze uitgebreider opgenomen.

2. Deelnemers Platform Bereikbaarheidsagenda

Verschillende partijen hebben deelgenomen aan het platform. Hieronder zijn ze opgesomd. Een aantal partijen heeft aangegeven alleen agendalid te willen zijn of niet te willen deelnemen. Het platform werd voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter, voorafgaand aan de start afgestemd met een aantal van de deelnemers (namens de bewoners en ondernemers).

Uitgenodigde partijen	Aantal keer deelgenomen	Reden niet deelnemen
C7 (cultuur)	5/7	
Bewonersvereniging Binnenstad Zwolle (bbZ)	7/7	
Fietzersbond	5/7	
Koninklijke Horeca Nederland (KHN)	5/7	
Rover	3/7	
MKB Nederland Regio Zwolle	1/7	
Toegankelijk Zwolle	3/7	
Veiligheidsregio	3/7	
Vrienden van de Stadskern	5/7	
ZwolleFonds	6/7	
City Centrum Retail	6/7	
Provincie Overijssel	1/7	Daarna agendalid
EBS	1/7	

De volgende partijen zijn uitgenodigd, maar hebben niet gereageerd of aangegeven geen rol te willen spelen:

Partij	Motivatie
Marktcommissie	Contact gehad, maar geen afspraak kunnen maken
Provincie Overijssel	Ziet geen rol in dit proces
TLN/EVO	Ziet geen rol in dit proces
Samenwerkende kerken	Wel aangeschreven, geen reactie gegeven
EBS	Ziet geen rol in dit proces, wel agendalid. 27/11 aanwezig
Taxibranche	Er is geen belangenvertegenwoordiger, er is één keer contact geweest

3. Communicatie- en participatieproces

3.1 Communicatie

Onderstaande communicatiemiddelen zijn ingezet:

- Uitnodigingen per mail – voor alle platformleden
- Verslagen per mail – voor alle platformleden
- Website Jouw Stukje Zwolle – algemene informatie voor breed publiek
- Nieuwsbrief Jouw Stukje Zwolle - algemene informatie voor breed publiek

Alle platformleden (ook die niet reageerden) ontvingen alle uitnodigingen en alle verslagen van de bijeenkomsten per mail. Tijdens de bijeenkomsten zijn de verslagen steeds vastgesteld door de aanwezigen.

Vanaf het eerste concept van de Bereikbaarheidsagenda tot en met de definitieve versie, ontvingen alle deelnemers deze documenten per mail. Zij kregen de tijd om deze te beoordelen en te reageren. Dit kon per mail of tijdens de daaropvolgende bijeenkomsten. Ook de partijen die niet actief deelnamen, ontvingen deze mails, verslagen en de (concept) Bereikbaarheidsagenda. Deelnemers die niet reageerden, kregen telkens een reminder met de oproep om alsnog hun reactie te geven. Alle reacties zijn gedocumenteerd en voorzien van een reactie wat ermee gedaan is, dan wel opgenomen in de Bereikbaarheidsagenda.

De algemene communicatie over de Bereikbaarheidsagenda is vanaf januari 2024 gepubliceerd en actueel gehouden op de website: [Bereikbaarheidsagenda | Jouw stukje Zwolle](#). Via de nieuwsbrief 'Jouw Stukje Zwolle' kregen abonnees informatie over de voortgang.

3.2 Participatieproces

Het participatieproces is uitgevoerd volgens de Zwolse *Hanza!*-aanpak. Deze aanpak bestaat uit drie hoofdfasen:

- **Fase 1 'Klaar voor de Start'**
In deze fase is een Plan van Aanpak opgesteld voor het participatieproces.
- **Fase 2 'Samenwerken aan oplossingen'**
Dit is de uitvoeringafase van het participatieplan om tot de Bereikbaarheidsagenda voor de binnenstad te komen.
- **Fase 3 'Resultaat en besluitvorming'**
Hier wordt de opgehaalde inbreng uit fase 2 geanalyseerd en heeft het platform de definitieve versie vastgesteld.

Onderstaande figuur laat zien hoe het participatieproces is ingevuld. Verderop volgt een uitgebreide toelichting op de inhoud van de overleggen.

Bereikbaarheidsagenda Binnenstad Proces

1 op 1 gesprekken
Doorlopend tijdens het proces gevoerd

Gesprekken:

- Contact met EBS waarin is afgesproken dat ze geen actieve rol hebben maar wel agenda lid willen zijn
- Contact met veiligheidsregio over hun rol in dit project. De rol is beperkt, maar de ontwikkeling van het netwerk is als zeer waardevol ervaren
- Contact met de marktcommissie. Ze zijn wel geïnteresseerd, maar geen afspraak kunnen maken
- Meerdere gesprekken met Toegankelijk Zwolle, waarin we de toegankelijkheidsthema's hebben besproken

Onderwerp:

- Digitale ronde over de overige thema's

15 mei '24

Startsessie

Onderwerpen:

- Bespreken plan van aanpak
- Bespreken inhoudelijke achtergronden
- Planning platformbijeenkomsten

29 mei '24

Platform 2

Onderwerpen:

- Presentatie belangen en drijfveren
- Presentatie over strategisch mobiliteitsbeleid
- Bespreking van vastgelegde en niet vastgelegde projecten

3 juli '24

Platform 3

Onderwerpen:

- Ons Stadshart van Morgen
- Toelichting Bereikbaarheidsagenda
- Onderwerpen Parkeren en Logistiek bespreken
- Handhaving van venstertijden
- Afstemming over logistiek

28 augustus '24

Platform 4

Onderwerpen:

- Kwaliteit en locatie fietsenstallingen
- Toegankelijkheid voor mindervaliden
- Handhaving van fietsen in voetgangersgebieden
- Verbeteren van fietsinfrastructuur
- Gebruik van technologie voor parkeermogelijkheden

28 augustus '24

Platform 5

Onderwerpen:

- Proces Bereikbaarheidsagenda
- Pop-up stallingen bij evenementen
- Toegankelijke parkeerplekken voor mindervalide
- Effect van herinrichtingsprojecten op bereikbaarheid en toegankelijkheid

25 september '24

Digitale ronde

25 september '24

Platform 6

Onderwerpen:

- Tweede concept Bereikbaarheidsagenda
- Afvalophaaldiensten verbeteren
- Beperking van bezorgdiensten
- Ontheffingen venstertijden
- Taxistandplaatsen
- Stop & rijd
- De toekomst van het platform

9 oktober '24

Extra bijeenkomst

Onderwerp:

- Adaptieve Ontwikkelstrategie Mobiliteitshubs en Parkeerbalans

27 november '24

Platform 7

Onderwerp:

- Vaststellen Bereikbaarheidsagenda

Begin 2025

Platform 8

Onderwerp:

- Oplegger van het college en de inhoudelijke uitwerking van de nota parkeren.

Begin 2025

Platform 9

Onderwerp:

- Evaluatie en toekomst Platform.

- Op 25 oktober vond De Dag van de Verbinding plaats. Het College en het Platform zijn informeel het gesprek met elkaar aangegaan.
- Na platform 6 is het concept Bereikbaarheidsagenda, bedoeld om te delen met de achterban, naar de leden van het Platform gestuurd.
- Op 9 december heeft het Platform de Bereikbaarheidsagenda aangeboden aan de wethouders Rots en Roelfs.
- Na platform 8 zijn de leden van het platform bij gepraat over de stukken die naar het college zijn gegaan.

4. Samen de stad nog sterker en beter maken

Het Platform heeft tijdens alle bijeenkomsten prettig, goed en constructief samengewerkt. Het is best bijzonder dat er zoveel tijd en moeite gestoken is door alle deelnemers in dit proces. Alle deelnemers hechten er waarde aan om samen te werken aan een nog mooiere, sterkere binnenstad.

Ondanks verschillende belangen ligt er een gezamenlijk gedragen agenda. Tijdens een van de eerste bijeenkomsten hebben we samen gekeken naar wat het platform verbindt. Onderstaand beeld laat dat zien.

Het platform heeft tijdens het proces aangegeven na het aanbieden van de Bereikbaarheidsagenda te willen evalueren, met als uitgangspunt samen verder te willen.



In woorden

Een bruisende, gastvrije en bereikbare binnenstad. Fijn en compact; waar veel te doen is, alles dichtbij, waar jong en oud plezierig wonen, waar je als bezoeker het prachtige centrum weet te vinden en een plek waar ondernemers oneindig veel kansen zien. Voor nu én in de toekomst.

Behandelde thema's

In de Bereikbaarheidsagenda is de opbrengst van alle participatiemomenten per thema volledig weergegeven. De volgende thema's zijn behandeld en komen in de Bereikbaarheidsagenda terug:

- Openbare ruimte
- Routes
- Fiets parkeren
- Openbaar vervoer en taxi
- Deelmobiliteit
- Auto parkeren
- Logistiek
- Projecten

Het volgende hoofdstuk geeft een overzicht van de inhoud van de bijeenkomsten.

5. Verslag bijeenkomsten

5.1 Startsessie

Deelnemers

- **Platformleden:**
 - BbZ (bewoners binnenstad Zwolle)
 - C7 (Cultuursector)
 - City Center Retail
 - Fietzersbond
 - Koninklijke Horeca Nederland
 - Provincie Overijssel
 - Rover
 - Toegankelijk Zwolle
 - Veiligheidsregio
 - Vrienden van de Stadskern
 - ZwolleFonds
 - Gemeente Zwolle
 - BonoTraffics

Onderdelen van de bijeenkomst

1. **Bespreken plan van aanpak:**
 - Onzekerheid over de invloed op projecten, zoals de mobiliteitshub.
 - Bespreking van de producten van de Bereikbaarheidsagenda (dynamische kaart en een uitgeschreven versie).
 - Discussie over de invloed van het platform op projecten.
 - Rol van de gemeenteraad en het platform in de besluitvorming.
 - Mogelijke aanvullingen op het plan en ontbrekende vertegenwoordigers (onderwijsinstellingen, stadsbouwmeester, transporteurs).
2. **Bespreken inhoudelijke achtergronden:**
 - Verschillende jaartallen van stukken.
 - Toekomstige omgevingsvisie en de noodzaak om stukken zoals de uitvoeringsagenda te bekijken.
 - Projectoverzicht en kaart van de projecten in Zwolle.
 - Belang van parkeerbalans, fietsparkeren en openbaar vervoer. Specifieke opmerkingen over Q-park en de toegankelijkheid van de binnenstad.

Hier gingen de gesprekken over:

- De rol van het platform in de besluitvorming, met name over mobiliteitsprojecten zoals de mobiliteitshub.
- De relatie tussen projecten, fasering en gevolgen voor de bereikbaarheid.
- De parkeerbalans en het belang van alternatieven voordat parkeerplekken verdwijnen.
- Toegankelijkheid en bereikbaarheid voor verschillende doelgroepen, inclusief bewoners en fietsers.
- Communicatie en participatie binnen het platform en de afstemming met gemeentelijke projecten.

Dit kwam uit de gesprekken:**1. Onzekerheid over invloed**

Platformleden zijn verrast door een artikel over de mobiliteitshub in de Stentor. Ze vragen zich af hoeveel invloed ze nog hadden op besluitvorming.

2. Heldere afbakening van invloed

De gemeente geeft aan dat al veel projecten zijn vastgelegd, maar dat het platform nog wel advies kan geven over lopende projecten en hun fasering.

3. Noodzaak van een duidelijk plan

De Bereikbaarheidsagenda krijgt een dynamische kaart en een geschreven versie voor de gemeenteraad. Hierbij is de relatie tussen verschillende projecten (bijvoorbeeld de rijrichting van straten) belangrijk.

4. Ontbrekende partijen

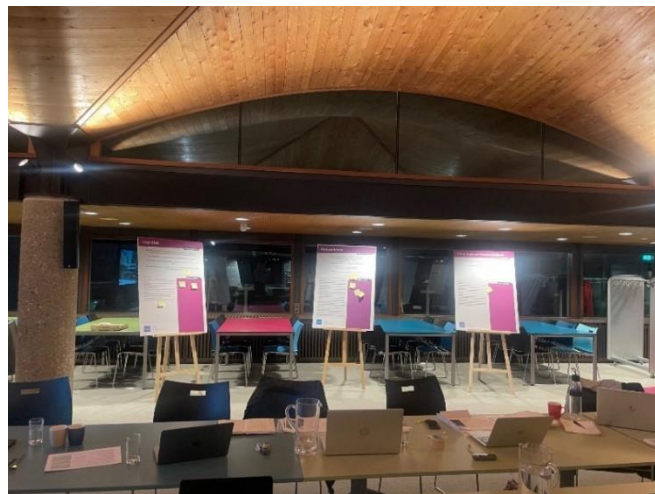
Het platform stelt voor om meer betrokkenen, zoals onderwijsinstellingen, transporteurs en de stadsbouwmeester, toe te voegen aan de gesprekken.

5. Toegankelijkheid en parkeerbalans

Platformleden pleiten voor het behoud van parkeerplekken totdat alternatieven goed geregeld zijn. Ook benadrukken de leden dat toegankelijkheid verder gaat dan alleen bereikbaarheid per auto of fiets. De binnenstad moet toegankelijk zijn voor iedereen.

6. Planning en tijdsdruk:

Voor de zomervakantie worden extra bijeenkomsten gepland om concrete resultaten te boeken.



5.2 Platform 2

Deelnemers

- **Platformleden:**
 - C7
 - CCR
 - Veiligheidsregio
 - Koninklijke Horeca Nederland
 - Vrienden van de Stadskern
 - MKB Nederland regio Zwolle
 - bbZ
 - ZwolleFonds
- BonoTraffics
- Gemeente Zwolle

Onderdelen van de bijeenkomst

1. Bespreking van het verslag van 15 mei 2024: opmerkingen en kleine aanpassingen op het vorige verslag.
2. Presentatie van belangen en drijfveren van de aanwezige organisaties met betrekking tot mobiliteit en de binnenstad.
3. Gerrit Dorgelo presenteert het strategisch mobiliteitsbeleid in Zwolle.
4. Bespreking van vastgelegde en niet vastgelegde projecten: focus op wat binnen het platform nog beïnvloedbaar is.
5. De deelnemers bespreken de kansen en zorgen rondom mobiliteit in de binnenstad.

Hier gingen de gesprekken over:

- **Inbreng van verschillende belangenorganisatie**
Organisaties delen hun drijfveren en ideeën over de bereikbaarheid, veiligheid en toegankelijkheid van de binnenstad. Hierbij staat de balans tussen toerisme, bewoners en ondernemers centraal.
- **Strategisch mobiliteitsbeleid van de gemeente**
Een presentatie en bespreking over de nodige aanpassingen door de groei van Zwolle, zoals het herzien van venstertijden en de omvang van het pollergebied (verkeersluwe zone).
- **Parkeerbeleid en logistiek**
Vragen en zorgen over parkeermogelijkheden, zoals het verschil in gebruik van verschillende parkeergarages, het omzetten van parkeerplaatsen voor mindervaliden en de vraag hoe de stad zich voorbereidt op emissievrije voertuigen.
- **Onzekerheden en mogelijkheden voor inspraak**
Leden willen meer duidelijkheid over welke projecten vastliggen en waar nog ruimte is voor invloed. Ook wordt besproken hoe het platform een adviserende rol kan spelen zonder in detail op elk project in te gaan.

- **Laaghangend fruit**

Leden geven suggesties om alvast kleine verbeteringen door te voeren, zoals betere bewegwijzering of parkeeroplossingen. Dit creëert draagvlak voor grotere veranderingen.

Dit kwam uit de gesprekken:

- **Delen van gemeenschappelijke doelen**

De deelnemers zijn het erover eens dat het karakter van Zwolle moet blijven en dat de stad voor iedereen bereikbaar, veilig en duurzaam moet zijn.

- **Duidelijke communicatie**

Er is behoefte aan betere communicatie en bewegwijzering, vooral over parkeermogelijkheden en hoe bezoekers zich door de stad kunnen bewegen.

- **Strategisch beleid**

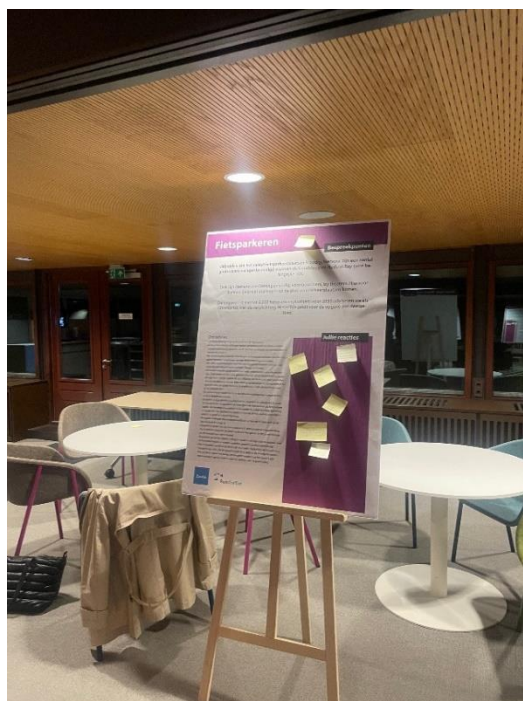
De presentatie van de gemeente biedt inzicht in de strategische aanpak van mobiliteit, met verwijzingen naar onderzoeken die de basis vormen voor toekomstige plannen.

- **Zorgen over parkeerbalans**

Er is onduidelijkheid over de huidige en toekomstige parkeerbalans. Verschillende deelnemers willen meer concrete informatie over tijdspaden en financiële onderbouwing.

- **Rol van het platform**

Het platform speelt een adviserende rol, waarbij algemene principes worden afgesproken die van toepassing zijn op alle projecten in de binnenstad. Er is nog onduidelijkheid over welke onderdelen inspraak mogelijk is.



5.3 Platform 3

Deelnemers

- **Platformleden:**
 - Fietzersbond
 - Vrienden van de Stadskern
 - ZwolleFonds
 - bbZ
 - C7
 - BonoTraffics
 - Gemeente
- **Afwezigen:**
 - CCR
 - EBS
 - Veiligheidsregio
 - KHN
 - MKB Nederland regio Zwolle
 - Toegankelijk Zwolle
 - Rover
 - Marktcommissie

Onderdelen van de bijeenkomst

1. Bespreking van de toekomst van het Stadshart en toelichting van de Bereikbaarheidsagenda.
2. Bespreken thema's parkeren en logistiek.
3. Handhaving van venstertijden en afstemming over logistiek.

Hier gingen de gesprekken over:

- De toekomst van het Stadshart en de Bereikbaarheidsagenda.
- Parkeerstrategieën voor bewoners en bezoekers.
- Stop&Shop-plekken en de effectiviteit daarvan voor ondernemers.
- Bewegwijzering en toegankelijkheid voor mindervaliden.
- Venstertijden voor logistiek en de handhaving daarvan.
- Alternatieve methoden voor afvalinzameling en transport.

Dit kwam uit de gesprekken:

- Er is behoefte aan een duidelijker beleid rondom Stop&Shop-plekken en een onderscheid tussen verschillende doelgroepen (zoals kortdurend en langdurig parkeren).
- De financiering en invoering van de Bereikbaarheidsagenda moeten transparant zijn, met aandacht voor de beperkingen in beschikbare middelen.
- Extra aandacht voor het belang van goede bewegwijzering voor voetgangers en fietsers, met voorbeelden van steden waar dit goed is geregeld.
- Deelnemers pleiten voor meer samenwerking tussen de gemeente, ondernemers en andere stakeholders om tot praktische oplossingen te komen.
- De handhaving van venstertijden en het clusteren van logistieke activiteiten zijn cruciaal om overlast in de binnenstad te beperken.

- Deelnemers kwamen overeen om een loopafstand van 250 meter voor bewoners te agenderen. Daarnaast ligt de nadruk op een integrale aanpak voor parkeerbeleid en logistiek.

5.4 Platform 4

Deelnemers

- **Platformleden:**
 - Fietzersbond
 - Vrienden van de Stadskern
 - ZwolleFonds
 - CCR
 - Veiligheidsregio
 - KHN
 - bbZ
 - Toegankelijk Zwolle
 - Rover
 - BonoTraffics
 - Gemeente

Onderdelen van de bijeenkomst

1. Bespreking van de thema's fietsenstallingen en routes.

Hier gingen de gesprekken over:

- Kwaliteit en de locatie van fietsenstallingen in de binnenstad.
- Het belang van toegankelijkheid voor mindervaliden.
- Handhaving van fietsen in het voetgangersgebied en het verbeteren van de fietsinfrastructuur.
- De impact van nieuwe bouwprojecten op het fietsparkeeraanbod.
- Het belang van duidelijke communicatie over fietsparkeerplekken en het gebruik van technologie om parkeermogelijkheden te optimaliseren.

Dit kwam uit de gesprekken:

- **Kwaliteit van fietsenstallingen**
Platformleden pleiten voor meer bewaakte fietsenstallingen op strategische locaties en voor voorzieningen zoals toiletfaciliteiten, goede verlichting en duidelijke bewegwijzering.
- **Toegankelijkheid**
Deelnemers benadrukken het belang van toegankelijkheid voor iedereen en doen voorstellen voor speciale parkeerplekken voor driewielers en bakfietsen.
- **Handhaving**
Er is een tekort aan handhaving, vooral tijdens drukke dagen. Deelnemers benadrukken de noodzaak om prioriteit te geven aan handhavingstijden.

- **Communicatie en informatie**

Deelnemers benadrukken het belang van duidelijke informatie over de beschikbaarheid van fietsenstallingen, zodat bezoekers vooraf weten waar ze kunnen parkeren.

- **Flexibiliteit**

De noodzaak om flexibele parkeeroplossingen te ontwikkelen, vooral op plekken zoals het Rodetorenplein, komt aan bod. Ook is er behoefte aan een betere aansluiting tussen verschillende plannen en visies.

5.5 Digitale informatieronde

Over een aantal thema's verwachtte het Platform minder discussie nodig te hebben. Deze thema's zijn in een digitale informatieronde uitgevraagd bij de deelnemers. Het betrof de thema's:

- Openbare ruimte
- Projecten
- Openbaar vervoer en taxi's
- Deelmobiliteit

Naast deze thema's is nog een vraag toegevoegd over autoparkeren. Dit was nog niet aan de orde geweest in Platform IV: 'Is het een goed idee te stoppen met het uitgeven van vergunningen voor nieuwe bewoners en waar moeten we dan rekening mee houden?'

Ook is nog een vraag toegevoegd over de routes: Zijn wijzigingen nodig in de bestaande autoroutes.

De digitale ronde is gedaan met behulp van Maptionnaire (maptionnaire.com). Dit is een geografische enquêtevorm. Dat betekent dat we naast open of meerkeuze vragen ook kunnen vragen om plekken op de kaart aan te wijzen waar iets goed is of verbetering behoeft en door te vragen naar het waarom.

Dit kwam uit de gesprekken:

- **Openbare ruimte**

Platformleden hebben plekken aangewezen waar de openbare ruimte goed is. Met name langs de waterkanten van de binnenstad wordt de openbare ruimte gewaardeerd.

De uitdagende openbare ruimte zijn vaak plekken waar de verschillende functies elkaar in de weg zitten: lopen en terrassen, fietsen en geparkeerde auto's.

Het ontbreekt de binnenstad aan voldoende plekken om even te zitten zonder iets te hoeven consumeren.

- **Projecten**

Er heerst zorg over de volgordelijkheid van de projecten en of dat zo op elkaar afgestemd is/wordt dat ook tijdens de verbouw de binnenstad leefbaar en bereikbaar blijft.

Het platform ziet verbetermogelijkheden als het gaat om de communicatie omtrent de projecten.

- **Openbaar vervoer en taxi's**

Het platform ziet mogelijkheden voor het weghalen van de grote bussen uit de binnenstad maar de verbindingen moeten wel goed blijven. Meer maatwerk, kleinere (elektrische) busjes en aandacht voor het openbaar vervoer ten behoeve van mensen die minder mobiel zijn. Ook de taxi speelt voor deze groep een belangrijke rol. Het platform heeft locaties aangewezen als zoekgebieden voor bushaltes en taxistandplaatsen.

- **Deelmobiliteit**

Het platform heeft zoeklocaties aangewezen waar microhubs en buurthubs mogelijk een plek kunnen krijgen. Er zijn vragen over hoe groot de behoefte daadwerkelijk is.

- Meer aandacht voor communicatie rond mogelijke initiatieven.
- Over vergunningen voor nieuwe bewoners geeft bbZ aan dat niet wenselijk te vinden.
- Over de routes heeft het platform vooral aangegeven dat de (particuliere) parkeerplekken bereikbaar moeten blijven.

5.6 Platform 5

Deelnemers

- **Platformleden:**
 - Fietsersbond
 - Vrienden van de Stadskern
 - bbZ
 - ZwolleFonds
 - CCR
 - Toegankelijk Zwolle
 - Rover
 - C7
 - BonoTraffics
 - Gemeente

Onderdelen van de bijeenkomst

1. Welkom en vaststellen agenda
2. Mededelingen
3. Verslag van de vorige bijeenkomst (19 juli)
4. Toelichting op de concept-Bereikbaarheidsagenda
5. Pauze
6. Discussie over fiets- en autoparkeren
7. Vragen en discussie
8. Vervolgstappen
9. Rondvraag en afsluiting

Hier gingen de gesprekken over:

- De toekomst van het platform en de Bereikbaarheidsagenda.
- Discussie over de kaart van het voetgangersgebied en fietsroutes, met focus op belangrijke gebieden zoals de Steenstraat, Nieuwe Markt en Ossenmarkt.

- Er is behoefte aan duidelijke definities van voetgangersgebieden en shared spaces.
- Fietsparkeren, inclusief pop-up stallingen bij evenementen.
- Autoparkeren en de noodzaak voor toegankelijke parkeerplekken voor mindervaliden.
- Het effect van herinrichtingsprojecten op bereikbaarheid en toegankelijkheid, vooral voor kwetsbare doelgroepen.

Dit kwam uit de gesprekken:

- **Concept Bereikbaarheidsagenda**
Het platform moet criteria meegeven voor het herzien van de bereikbaarheidskaart en moet de definitie van voetgangersgebieden verduidelijken.
- **Fietsparkeren**
Er is een voorstel voor pop-up fietsstallingen bij locaties zoals Odeon en de Spiegel. Er is behoefte aan betere voorzieningen voor aangepaste fietsen.
- **Autoparkeren**
Er moet een algemeen advies komen over autoparkeren, met aandacht voor mindervaliden. De deelnemers bespreken de mogelijkheid om aangepaste vergunningen in te voeren.
- **Vervolg**
De input van deze bijeenkomst wordt verwerkt in het concept, dat vertrouwelijk blijft tot het definitieve document klaar is. Er wordt een nieuwe versie verzonden op 4 oktober. Deze bespreekt het platform tijdens de volgende bijeenkomst op 9 oktober.

5.7 Bijeenkomst over de adaptieve ontwikkelstrategie

In september 2024 is de Adaptieve Ontwikkelstrategie Mobiliteitshubs door de raad vastgesteld. Tussen het moment van het college- en raadsbesluit is deze bijeenkomst georganiseerd om bij het Platform bij praten. Ook is een toelichting gegeven op de parkeerbalans.

Deelnemers

- **Platformleden:**
 - bbZ
 - CCR
 - KHN
 - De voorzitter
 - BonoTraffics
 - Gemeente

Onderdelen van de bijeenkomst

1. Welkom
2. Adaptieve Ontwikkelstrategie Mobiliteitshubs
 - a. Doelen
 - b. Waarom een Adaptieve Ontwikkelstrategie

- c. Wat zijn hubs
 - d. Rol van de gemeente
 - e. Hoe gaan we het hub netwerk betalen
 - f. Werken met de adaptieve ontwikkelstrategie
3. Parkeerbalans Stadshart
- a. Eindplaatje
 - b. Stappenplan
 - c. Fasering straat parkeren
 - d. Ontwikkeling mobiliteitshubs
 - e. Dynamische parkeertool laten zien
4. Rondvraag en afsluiting

Hier ging de bijeenkomst over:

De gemeente geeft een toelichting op de huidige stand van zaken van de adaptieve ontwikkelstrategieën (AOS) en de parkeerbalans.

Reacties op de bijeenkomst:

De aanwezigen hebben hun waardering uitgesproken voor de ambtelijke staf. Ze zijn het niet met alle inhoudelijke punten eens, maar complimenten voor het werk en de presentatie. Men vindt het goed om te zien dat breed wordt nagedacht en berekend wat consequenties zijn van bepaalde beslissingen.

Er zijn veel vragen over hoe we tot inhoudelijke oplossingen komen, maar deze bijeenkomst werkt verhelderend, is leerzaam en geeft veel inzicht. Het geeft ook de consequenties weer.

De uitdrukkelijke wens is om op regelmatige basis deze berekeningen te updaten en dat in enige vorm ook samen met het platform te doen.

5.8 Platform 6

Deelnemers

- **Platformleden:**
 - Fietzersbond
 - bbZ
 - ZwolleFonds
 - CCR
 - C7
 - Koninklijke Horeca Nederland
 - BonoTraffics
 - Gemeente
- **Afwezig**
 - EBS-OV
 - Veiligheidsregio IJsselland
 - Vrienden van de stadskern
 - Toegankelijk Zwolle
 - Rover

Onderdelen van de bijeenkomst

1. Welkom en vaststellen agenda
2. Mededelingen
3. Verslag van de vorige bijeenkomst (28 augustus)
4. Verwerking reacties op de concept-Bereikbaarheidsagenda
5. Reacties op tweede concept-Bereikbaarheidsagenda
6. Vragen en dilemma's bespreken
7. Vervolgstappen
8. Toekomst platform
9. Rondvraag en afsluiting

Hier gingen de gesprekken over:

- **Afval**
Hoe kunnen de afvalophaaldiensten in de binnenstad verbeterd worden?
- **Bezorgdiensten**
De beperking van het aantal bezorgfietsen en -scooters in de stad.
- **Ontheffingen venstertijden**
hoe kunnen we dit optimaliseren?
- **Fietsparkeren**
Meer aandacht voor pop-up voorzieningen en betere toegankelijkheid benadrukken.
- **Taxistandplaatsen:**
Wijziging in kaart en aanvulling onderzoekslocaties.
- **Stop & Rijd**
Voorstel is gewijzigd en aangevuld.
- **De toekomst van het platform**
De taak van het platform wordt met het opleveren van de Bereikbaarheidsagenda afgerond.

Dit kwam uit de gesprekken:

- **Fietsen binnen het voetgangersgebied**
Dit moet eenduidig zijn en het gebied mag niet te groot zijn.
- **Hoofdfietsstructuur**
De Kamperstraat, Blijmarkt, Koestraat, Sassenpoort en Wilhelminasingel vormen de structuur in het zuidelijk deel van de binnenstad.
- **Fysieke bewegwijzering**
Meer aandacht voor bewegwijzering naar cultuurinstellingen en mooie plekken.
- **Fietsparkeren**
Er is een tekort aan structurele en tijdelijke plekken.
- **Participatieprojecten**
Zero emissie en Fietsparkeren Rode Torenplein zijn goede voorbeelden.
- **Verbinding met andere projecten in de binnenstad**
Interne communicatie versterken. Onderdelen en uitgangspunten lopen door elkaar.

- **De Adaptieve Ontwikkelstrategie Mobiliteitshubs (AOS)**
Het platform wil meedenken en adviseren in de uitwerking van de strategie.
- **De toekomst van het platform**
Het platform kan verder als proactieve sparringpartner. Hiervoor is een nieuwe taak en een nieuwe samenstelling gewenst.

5.9 Platform 7

Deelnemers

- **Platformleden:**
 - Fietzersbond
 - Vrienden van de Stadskern
 - bbZ
 - ZwolleFonds
 - Vrienden van de stadskern
 - CCR
 - Toegankelijk Zwolle (digitaal)
 - Rover
 - C7
 - EBS
 - BonoTraffics
 - Gemeente
- **Afwezig:**
 - Veiligheidsregio IJsselland
 - Koninklijke Horeca Nederland
 - MKB Nederland

Onderdelen van de bijeenkomst

1. Welkom en vaststellen agenda
2. Mededelingen
3. Verslag van de vorige bijeenkomst (9 oktober)
4. Bereikbaarheidsagenda
5. Toelichting nota parkeren en nota mobiliteitsnormen
6. Voorstel vervolg platform Bereikbaarheidsagenda
7. Rondvraag en afsluiting

Hier gingen de gesprekken over:

We werken toe naar een definitieve Bereikbaarheidsagenda, we bespreken de laatste punten:

- Een aantal laatste tekstuele aanpassingen Bereikbaarheidsagenda
- Definitieve versie Bereikbaarheidsagenda, aanbieden aan wethouders
- Nota parkeren en nota mobiliteitsnormen: vanwege de te beperkte tijd wordt platform hierover schriftelijk geïnformeerd.

Dit kwam uit de gesprekken:

- De doelgroep toeristen en de culturele aantrekkingskracht van Zwolle moeten beter worden belicht. Dit is aangepast in de tekst.
- Na vaststelling van de Bereikbaarheidsagenda blijven we met elkaar in gesprek. Het beleid is niet in beton gegoten, maar we blijven evalueren zodat we het kunnen aanpassen naar de actualiteit.
- In hoofdstuk autoparkeren aangeven dat hierover nog geen advies gegeven kan worden. Immers de nota parkeren is nog niet vastgesteld en bekend alsmede de uitwerking van de AOS.
- Alternatieven moeten op orde zijn, voordat de gemeente op uitvoering over kan gaan, moet nadrukkelijker in de tekst.
- Er moet meer aandacht komen voor inparkeren buiten model fietsen (drie- en vierwielers)
- Op 9 december biedt het platform de Bereikbaarheidsagenda aan het college aan.
- Na vaststelling van de collegereactie komt het Platform weer samen voor een bespreking daarvan. (Platform 8)
- Een laatste bijeenkomst (Platform 9) gaat over de evaluatie en toekomstige rol van het Platform.

Overhandiging Bereikbaarheidsagenda aan wethouders

Op 9 december heeft het Platform de definitieve Bereikbaarheidsagenda aangeboden aan wethouder Rots en Roelfs.

