

BEANTWOORDING TOEZEGGING

Nummer:	T2025/015
Onderwerp:	Artikel 2 Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
Vragen gesteld door:	Commissie MMW
Naar aanleiding van:	Commissievergadering MMW van 14 mei 2025
Portefeuillehouder:	G.A. Suanet
Datum beantwoording:	3 juni 2025

TOEZEGGING

Toegezegd is u te informeren over de wijze waarop wij voldoen aan artikel 2 van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). Dit naar aanleiding van de commissievergadering MMW van 14 mei 2025, waar het 'Beleidsplan Armoede en schulden – addendum beleidsplan Sociaal domein 'Samen sterk voor Heemskerk' ter bespreking voorlag.

BEANTWOORDING:

In onderstaande tabel wordt toegelicht op welke wijze wordt voldaan aan artikel 2 van de Wgs. In de linker kolom leest u de afzonderlijke onderdelen van artikel 2 uit de Wgs en in de rechter kolom een toelichting op welke wijze wij daar aan voldoen.

Onderdelen van de Wgs in Artikel 2 'Plan'	Toelichting hoe wij hieraan voldoen
De gemeenteraad stelt een plan vast dat richting geeft aan de integrale schuldhulpverlening aan de inwoners van zijn gemeente.	Deze richting heeft de gemeenteraad vastgesteld met de strategische koers zoals omschreven in het plan 'Samen sterk voor Heemskerk', waar het plan 'Armoede en schulden uitgelicht' een integraal onderdeel van is. De strategische koers bestaat uit onze uitgangspunten, missie, visie, maatschappelijke opgaven en prioriteiten op het gebied van armoede van schulden.
De gemeenteraad stelt het plan telkens voor een periode van ten hoogste vier jaren vast. Het plan kan tussentijds gewijzigd worden.	De looptijd van het plan 'Samen sterk voor Heemskerk' bedraagt minimaal 6 jaar, met een tussentijdse evaluatie na 3 jaar. Op basis daarvan sturen we eventueel bij door het

	aanscherpen van onze doelstellingen voor de daarop volgende periode van 3 jaar. Een eerste evaluatie- en bijstuurmoment vindt plaats in 2027. Deze bijsturing wordt door de gemeenteraad vastgesteld en daarmee stelt de gemeenteraad ook opnieuw het beleidsplan vast.
Het plan bevat de hoofdzaken van het door de gemeente te voeren beleid betreffende integrale schuldhulpverlening en het voorkomen dat inwoners schulden aangaan die ze niet kunnen betalen.	Deze wijze blijkt uit onze strategische koers zoals omschreven in de het plan 'Samen sterk voor Heemskerk', waar het plan 'Armoede en schulden uitgelicht' een integraal onderdeel van is.
In het plan wordt in ieder geval aangegeven: - Welke resultaten de gemeente in de door het plan bestreken periode wenst te behalen; - Welke maatregelen de gemeenteraad en het college nemen om de kwaliteit te borgen van de wijze waarop de integrale schuldhulpverlening wordt uitgevoerd; - Hoe de samenwerking met schuldeiser, waaronder verhuurder van tot bewoning bestemde onroerende zaken, zorgverzekeraars, water- en energiebedragen, wordt vormgegeven; - Het maximaal aantal weken dat de gemeente nastreeft met betrekking tot de in artikel 4, eerste lid, genoemde periode, en - Hoe schuldverlening aan gezinnen met inwonende minderjarige kinderen wordt vormgegeven.	- In het plan 'Samen sterk voor Heemskerk' zijn concrete en meetbare doelstellingen opgenomen. - De uitvoering van een integrale schuldhulpverlening is geborgd in de strategische koers in het plan 'Samen sterk voor Heemskerk', waar het plan 'Armoede en schulden uitgelicht' een integraal onderdeel van is. Het belang van kwalitatief goede dienstverlening aan onze inwoners onderschrijven we expliciet in het beleidsplan 'Armoede en schulden uitgelicht' door dit als prioriteit aan te merken en waarop we periodiek zowel een interne als een externe kwaliteitstoets (laten) uitvoeren, zie verder onder het kopje 'aanvullend' onder deze tabel. - De wijze waarop wij uitvoering geven aan de wettelijke taak vroegsignalering staat omschreven in het plan 'Armoede en schulden uitgelicht', waaronder de samenwerking met de schuldeiser. - Lid 1 van artikel 4 Wgs stelt dat het eerste gesprek waarin de schriftelijke of mondelinge hulpvraag wordt vastgesteld plaats vindt binnen vier weken nadat een inwoner zich tot het college wendt voor schuldhulpverlening of het college een signaal heeft ontvangen, zoals bedoeld in artikel 3, eerste lid, onderdeel b, in het geval de inwoner het aanbod heeft geaccepteerd. Dat wij een inwoner binnen vier weken spreken hebben wij vastgelegd in lid 3, artikel 4 van de Beleidsregels schuldhulpverlening. - Het belang van passende en tijdige ondersteuning van kinderen die opgroeien in armoede wordt in de plannen 'Samen sterk voor Heemskerk' en 'Armoede en schulden uitgelicht' nadrukkelijk onderschreven. Zij zijn één

	van de aandachtsgroepen, waar we in het bijzonder aandacht voor hebben.
In het plan kan de gemeenteraad aangeven onder welke voorwaarden het college de cliënt verplicht te beschikken over een basisbetaalrekening zoals bedoeld in artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht.	Dit betreft een 'kan'- bepaling. Wij hebben geen voorwaarden opgenomen die een cliënt verplicht te beschikken over een basisbetaalrekening. Wel hebben we uitvoeringsafspraken voor de sporadische situaties waarin dit niet het geval is, zodat inwoners ondersteund worden bij het openen van een basisbetaalrekening.

Aanvullend

Het belang van kwalitatief goede dienstverlening aan onze inwoners onderschrijven we expliciet in het beleidsplan 'Armoede en schulden uitgelicht' door dit als prioriteit aan te merken. Vanuit ons lidmaatschap voert de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK) om de drie jaar een externe objectieve kwaliteitscontrole uit. Als onderdeel van hun kwaliteits- en toetsingskader beoordelen zij onder andere of wordt voldaan aan geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wgs. Sinds ons lidmaatschap bij de NVVK voldoen wij aan de richtlijnen.

Concluderend

De Wgs betreft een kaderwet, waarin ook is opgenomen waar een gemeentelijk beleidsplan schuldhelpverlening aan moet voldoen. Met de combinatie van het beleidsplan armoede en schulden, als addendum op het integraal beleidsplan 'Samen sterk voor Heemskerk', en onze lokale wet- en regelgeving voldoen we aan artikel 2 van de Wgs.

Het college beschouwt de toezegging hiermee als afgedaan.
