

Bijlage raadsinformatiebrief 2 maart 2020

Wmo

Deelgebied	Wat ging goed?	Aandachtspunt?	Wat gaan we doen?
Contact	Contact met CMD wordt als heel goed ervaren.	Er mag nog meer bekendheid gegeven worden aan de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning.	Dit doen we door de inwoner nog nadrukkelijker te informeren. We merken dat er daadwerkelijk meer gebruik wordt gemaakt van cliëntondersteuning. We hebben hiervoor extra financiële middelen aangevraagd bij de kadernota.
Kwaliteit	Kwaliteit van de zorg en ondersteuning wordt als heel goed ervaren. De geboden ondersteuning past bij de hulpvraag.		
Resultaat	In de meeste situaties neemt de zelfredzaamheid toe door toedoen van de zorg en ondersteuning. Daarnaast wordt de kwaliteit van leven als beter ervaren.		
Goedvoormekaar	Goedvoormekaar is redelijk goed bekend.	Bekendheid met de website en met het team van vrijwilligers mag nog meer toenemen.	We geven meer bekendheid aan de website van Goedvoormekaar en aan het team van vrijwilligers d.m.v. diverse communicatieactiviteiten. Daarnaast is er vanaf 2019 een coördinator aangesteld. De verwachting is dat de bekendheid bij de volgende meting gestegen zal zijn.
Mantelzorg	Het steunpunt is goed bekend bij de mantelzorgers.		We geven meer bekendheid aan de praktische ondersteuning door het steunpunt mantelzorg d.m.v. diverse communicatieactiviteiten en scholing. We zoeken naar meer manieren om praktische

			<p>ondersteuning te bieden ter ontlasting van de mantelzorger. Vanaf 2019 is ernaar toegewerkt om het steunpunt mantelzorg zelf "in huis" te hebben. Dit is vanaf 1 januari 2020 geëffectueerd.</p>
--	--	--	---

Jeugdwet (ervaringen van ouders en jongeren)

Deelgebied	Wat ging goed?	Aandachtspunt?	Wat gaan we doen?
Contact	Contact met CMD wordt als heel goed ervaren.		
Kwaliteit	Kwaliteit van de zorg en ondersteuning wordt als heel goed ervaren.	De wachttijd zou korter mogen.	<p>De langere wachttijd is te wijten aan de volle caseload van de CMD consulenten. De CMD consulent waakt er te allen tijde voor dat er t.a.v. wachttijden een adequate prioritering plaatsvindt.</p> <p>Daarnaast merken we dat er wachttijden bij zorgaanbieders zijn.</p> <p>Het gevolg daarvan kan zijn dat een CMD consulent de ondersteuning langer zelf blijft bieden.</p>
Resultaat	De geboden ondersteuning heeft als resultaat dat de client zich beter voelt.		

Participatiewet

Deelgebied	Wat ging goed?	Aandachtspunt?	Wat gaan we doen?
Contact	Contact met CMD wordt als goed ervaren.		
Kwaliteit	Kwaliteit van de ondersteuning wordt als goed ervaren.		
Aanvraag		Bekendheid met waar men moest	Vanaf 2018 voert de gemeente Veldhoven de

		<p>zijn met de hulpvraag mag verbeterd worden.</p>	<p>Participatiewet voor ons uit. Door de overgang van de uitvoer van de Participatiewet door gemeente Eindhoven, naar gemeente Veldhoven kan onduidelijkheid voor de client zijn ontstaan. De verwachting is dat bij de volgende meting, deze onduidelijkheid verminderd is.</p>
--	--	--	--