

de raad van de gemeente Westerkwartier
per mail via griffie@westerkwartier.nl

Contactpersoon

Vera Bekkers

Kenmerk

1969155776

Datum

15 april 2025

Onderwerp

Stand van zaken uitvoering motie 'Kunstmatige intelligentie in onze gemeente'

Geachte leden van de raad,

Op 8 november 2023 heeft de raad unaniem de motie 'kunstmatige intelligentie in onze gemeente' van VZ Westerkwartier, GroenLinks en PvdA Westerkwartier aangenomen. In deze motie riep de raad het college op:

'Op korte termijn contact te zoeken met opleidings- en onderzoeksinstituten die zich bezighouden met de ontwikkeling van Kunstmatige intelligentie teneinde studenten te werven die zich inzetten voor de toepassing van en/of onderzoek doen naar Kunstmatige intelligentie in de organisatie van de gemeente Westerkwartier (bijvoorbeeld als stagiairs, projectgroepen, afstudeerders, hackathon-deelnemers, trainees). Daarnaast verzoeken wij u minstens twee keer per jaar aan de raad te rapporteren over het verloop van deze samenwerking.'

Op 17 juli 2024 stuurden we u reeds een brief met een update over de invulling van deze motie. Daarin gaven we aan dat er in samenwerking met de Hanzehogeschool verkennend studentenonderzoek plaats zou gaan vinden rond de mogelijkheden, kansen en risico's van Kunstmatige Intelligentie, ook wel Artificial Intelligence (AI), binnen de gemeente Westerkwartier. Tevens hebben wij toen aangekondigd u in Q1 van 2025 middels een raadsbrief te informeren over de resultaten van dit onderzoek. Middels deze brief geven we invulling aan die aankondiging.

In september 2024 zijn twee groepen met studenten van de Hanzehogeschool gestart met onderzoek. De eerste groep, bestaande uit vijf vierdejaars bedrijfskunde-studenten, is gestart met een verkennend onderzoek met als hoofdvraag: *Welke waarde kan Artificial Intelligence (AI) toevoegen voor*

de gemeente Westerkwartier? Middels literatuuronderzoek en een aantal interviews hebben zij gekeken naar wetenschappelijke literatuur en praktijkvoorbeelden van AI. In januari 2025 hebben zij hun adviesrapport opgeleverd en gepresenteerd aan de ambtelijke organisatie.

Drie hoofdaanbevelingen die zij hebben gegeven aan onze gemeente zijn als volgt:

- Werk op korte termijn in elk geval aan bewustwording en kennisopbouw van collega's, bijvoorbeeld via trainingen en/of informatiesessies.
- Inventariseer op langere termijn mogelijkheden van AI in de organisatie, zoals inzet van een chatbot op de website, opbouw van een dynamische kennisbank voor het KCC en implementatie van Microsoft Co-pilot.
- Spits eventueel vervolgonderzoek nader toe op specifieke processen die kansrijk lijken om verbeterd of versneld te kunnen worden middels AI, zodat er concreter naar mogelijke tools en toepassingen gekeken kan worden.

De tweede groep studenten bestaat uit vier tweedejaars hbo-rechten studenten en één student sociaaljuridische dienstverlening. Zij doen onderzoek op het volgende thema: *Het onderzoeken van de mogelijkheden en beperkingen van AI bij het verwerken van woo-verzoeken in de gemeente Westerkwartier*. Middels literatuuronderzoek en mogelijk ook interviews verzamelen zij op dit moment data. Dit onderzoek heeft een langere looptijd, er wordt verwacht dat zij hun bevindingen voor de zomervakantie zullen presenteren aan de ambtelijke organisatie.

Mede op basis van deze aanbevelingen stellen wij voor om in Q3 van 2025 bij uw raad terug te komen met een startnotitie AI, waarin wij nader ingaan op de voorgestelde doelstellingen op het gebied van AI en de manier waarop we daar invulling aan willen geven.

Middels uitvoering van deze onderzoeksoopdrachten verwachten we de motie op een geschikte wijze uitgevoerd te hebben. In de afgelopen periode hebben we goede contacten opgebouwd met het IDDI-lab van de Hanzehogeschool, wat ons ook mogelijkheden biedt om in de toekomst verder vervolgonderzoek te laten uitvoeren gericht op meer concrete toepassingen. Mocht dit aan de orde komen dan zullen we uw raad daar uiteraard nader over informeren.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Westerkwartier,

A. van der Tuuk, burgemeester
R. Kleijnen, secretaris