

 EnschedeAnders.nl

in te vullen door raadsgriffier	
motie nummer:	33
datum indiening raad:	11 JUL 2022
indiener:	Viner-Voorn, EA
agendapunt:	5/R1
datum beraadslaging:	11/7
uitslag stemming:	10 voor 26 tegen
dagtekening:	

Motie: Clientonderzoek clienttevredenheid OH
Corsanummer: NUMMER

De raad van de gemeente Enschede, gehoord de beraadslagingen over:

Rekenkamerrapport Ondersteuning Huishouden

Constateerend dat:

- Het binnen de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning 2015) wettelijk verplicht is om jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek uit te voeren en daarover (openbaar) te rapporteren
- De gemeente Enschede dit onderzoek laat uitvoeren door I&O Research
- Voor het onderzoek in 2020 1000 van de ruim 6000 cliënten met een Wmo-voorziening zijn uitgenodigd om mee te doen en 471 cliënten de vragenlijst invulden,
- Dat is nog geen 10% van de 6000 cliënten in totaal.

Overwegende dat:

- Er bij raadsleden raad signalen binnenkomen van cliënten die problemen ervaren rondom de OH (kwaliteit, indicatie enz)
- Voor het clienttevredenheidsonderzoek slechts antwoorden verkregen zijn van 471 mensen, die bovendien diverse soorten ondersteuning krijgen
- Hiermee niet duidelijk is in welke mate OH-cliënten tevreden zijn over de aan hun geleverde hulp

Draagt het college op:

- Als onderdeel van het jaarlijkse clienttevredenheidsonderzoek Wmo een onderzoek te doen onder alle cliënten die OH krijgen.
- Daarbij te zorgen voor een zo hoog mogelijke respons
- Dit onderzoek vanaf 2022 periodiek te herhalen, om de uitkomsten over de jaren heen te kunnen vergelijken
- De vraagstelling voor dit deelonderzoek af te stemmen met de raad

En gaat over tot de orde van de dag.

Naam & handtekening indiener:

Margriet Visser
EnschedeAnders

Aldus vastgesteld in de vergadering van: DATUM

De griffier,