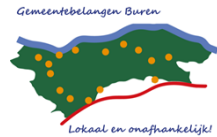


Schriftelijke vragen (artikel 34 RvO)



Datum vraag: 27 augustus 2025

Datum antwoord:

Aan de voorzitter van de raad

Onderwerp: Bedrijventerrein Doejenburg 1 te Eck en Wiel

Het college/de burgemeester wordt verzocht de volgende vraag/vragen schriftelijk te beantwoorden:

1. Is het college bekend met het gegeven dat ondernemers van Doejenburg 1 te Eck en Wiel inmiddels meldings-moe zijn, omdat zij ervaren dat meldingen wel worden gedaan maar dat er uiteindelijk niets mee gebeurt?
2. Op welke wijze worden meldingen van ondernemers op Doejenburg 1 momenteel geregistreerd en opgevolgd, en hoe kan deze opvolging verbeterd worden zodat ondernemers weer het vertrouwen krijgen dat er daadwerkelijk iets met hun melding gebeurt?
3. Welke concrete maatregelen heeft de gemeente tot nu toe genomen om de veiligheid op bedrijventerrein Doejenburg 1 te verbeteren?
4. Zijn er plannen om de frequentie van integrale controles op bedrijventerrein Doejenburg te verhogen?
 - a. Zo ja, welke stappen worden gezet en op welke termijn?
 - b. Zo nee, waarom niet?
5. Welke verbeteringen ziet het college in de communicatie met ondernemers om hen actiever en transparanter te informeren over genomen maatregelen en de voortgang daarvan?
6. Is het college bereid om in samenwerking met het bestuur van Doejenburg een concreet actieplan op te stellen om de veiligheid te verbeteren en het vertrouwen van ondernemers te herstellen?
 - a. Zo ja, wanneer kan dit plan verwacht worden?
 - b. Zo nee, waarom niet?
7. Kan het college aangeven op welke termijn ondernemers op Doejenburg merkbare verbeteringen in de veiligheid kunnen verwachten?

Toelichting:

Tijdens het zomerreces heeft de fractie van Gemeentebelangen Buren een bezoek gebracht aan het bedrijventerrein Doejenburg 1 te Eck en Wiel.

In gesprek met ondernemers bemerkte de fractie dat er onder de ondernemers grote bezorgdheid heerst over de aanhoudende onveiligheid en het uitblijven van effectieve opvolging van meldingen tot handhaving.

Ondernemers geven aan dat er bij meldingen vaak de indruk wordt gewekt dat er opvolging plaatsvindt, maar dat de uiteindelijke ervaring is dat er niets wezenlijks verandert. Dit heeft geleid tot meldings-moeheid en afnemend vertrouwen in de gemeente. Gemeentebelangen Buren vindt dat dit niet langer kan en dat de gemeente nu zichtbaar en daadkrachtig moet optreden.

Wij roepen het College van B&W op om de urgentie van deze problematiek te onderkennen en met daadwerkelijke maatregelen te komen. Het is onacceptabel dat bestaande knelpunten niet voortvarend worden aangepakt

Gemeentebelangen Buren verwacht van het College een krachtige aanpak en ziet uw beantwoording binnen de daarvoor gestelde met grote belangstelling tegemoet.

Naam en ondertekening:

Gerdjan Keller
Gemeentebelangen Buren

De beantwoording van het college/de burgemeester:

1. Is het college bekend met het gegeven dat ondernemers van Doejenburg 1 te Eck en Wiel inmiddels meldings-moe zijn, omdat zij ervaren dat meldingen wel worden gedaan maar dat er uiteindelijk niets mee gebeurt?

Beantwoording

Op 8 april 2025 heeft samen met het bestuur van Bedrijvenparkvereniging Doejenburg I in aanwezigheid van o.a. de accountmanagers Bedrijven en één BOA een terreinschouw plaatsgevonden. Tijdens deze schouw zijn diverse overlast gevende situaties besproken.

Op 19 mei en 27 augustus 2025 hebben de accountmanagers bedrijven overleg gehad met het bestuur van Doejenburg I, waarin de overlast situaties, het doen van meldingen en de handhaving daarop één van de gespreksonderwerpen was. Naar aanleiding hiervan is in de week van 15 september een Infosheet met begeleidend schrijven persoonlijk overhandigd aan alle ondernemers met daarin een samenvatting van de belangrijkste 'spelregels' die van toepassing zijn op de bedrijventerreinen binnen de Gemeente Buren. Hierbij is ook aandacht voor het doen van meldingen en de opvolging daarvan. Tijdens het overleg van 27 augustus heeft het bestuur aangegeven dat de ondernemers melding moe zijn omdat zij de indruk hebben dat er niets met de meldingen gebeurt.

Naast de gevoerde gesprekken heeft u aan de portefeuillehouder een aantal concrete voorbeelden genoemd. Handhaving heeft op deze punten inmiddels actie ondernomen.

2. Op welke wijze worden meldingen van ondernemers op Doejenburg 1 momenteel geregistreerd en opgevolgd, en hoe kan deze opvolging verbeterd worden zodat ondernemers weer het vertrouwen krijgen dat er daadwerkelijk iets met hun melding gebeurt?

Beantwoording

Er zijn diverse manieren waarop meldingen gedaan kunnen worden kijkend naar de openbare ruimte. Er kan bij de Avri een zogenaamde MOR melding (Melding Openbare Ruimte) gedaan worden welke dan, indien van toepassing, via Arcgis doorgezet wordt naar handhaving van de gemeente. Daarnaast kan per email gestuurd worden naar de gemeente, een melding kan via de Buiten Beter app gedaan worden en men kan de gemeente bellen. In alle drie de gevallen wordt gekeken wat de aard van de melding is en wordt gezorgd dat deze bij de betreffende afdeling terecht komt. Een groot deel van deze meldingen wordt in het zaaksysteem gezet.

Voor de melder is het van belang om bij een MOR melding aan te geven dat u op de hoogte gesteld wil worden van de afhandeling. Ditzelfde kan ook aangegeven worden bij een melding die telefonisch of per email gedaan wordt. Doorgaans wordt er snel en adequaat gereageerd op meldingen.

Kijkend naar Doejenburg heeft de afdeling handhaving van de gemeente zeer weinig meldingen ontvangen de afgelopen periode:

- MOR melding tussen 01-09-2024 t/m 01-09-2025: 2 meldingen, 1 t.a.v. parkeeroverlast, 1 t.a.v. loslopende honden

In BRS, het systeem waarin handhaving waarschuwingen en bekeuringen registreert, is het volgende beeld te zien:

- in 2022 1 controle visserij
- in 2023 1 controle visserij
- in 2023 1x bekeuring overtreding APV aanhanger/camper
- in 2023 2x waarschuwing voor het gebruiken van de weg als slaappek
- in 2023 11x bekeuring en 24x waarschuwing t.a.v. parkeren
- in 2024 3x waarschuwing t.a.v. parkeren
- in 2025 tot 02-09-2025 3x bekeuring en 1x waarschuwing t.a.v. parkeren

3. Welke concrete maatregelen heeft de gemeente tot nu toe genomen om de veiligheid op bedrijventerrein Doejenburg 1 te verbeteren?

Beantwoording

Bij de gemeente zijn, zowel bij veiligheid als bij handhaving, weinig tot geen signalen binnen gekomen waaruit blijkt dat extra aandacht op dit terrein noodzakelijk is ten opzichte van andere terreinen in de gemeente Buren. Het via de juiste kanalen melden is dus essentieel (zie toelichting vraag 2)

Op het moment dat er meldingen binnen komen die betrekking hebben op handhaving (waaronder parkeeroverlast) dan worden deze door de boa's opgepakt. In veel gevallen betekent dit het aanspreken van bijvoorbeeld de eigenaar van een voertuig waarna het probleem doorgaans opgelost wordt/is. Op het moment dat dit niet het geval is, treden de boa's verbaliserend op. Als er signalen binnen komen bij de gemeente die mogelijk duiden op ondermijning of illegale bewoning, dan wordt dit via team veiligheid binnen het interventieteam opgepakt. Alle partners wordt dan om informatie gevraagd, gekeken wordt welke vervolgstappen nodig zijn en welke partij de beste kaarten in handen heeft om de gewenste situatie te creëren als er sprake is van een ongewenste situatie en/of overtreding.

Meldingen aangaande geluidsoverlast behoren tot de taak van de omgevingsdienst, moeten derhalve daar gemeld worden en zullen dan ook door hen afgehandeld worden.

4. Zijn er plannen om de frequentie van integrale controles op bedrijventerrein Doejenburg te verhogen?
- a. Zo ja, welke stappen worden gezet en op welke termijn?
 - b. Zo nee, waarom niet?

Beantwoording

Ieder jaar worden er een aantal integrale controles ingepland. Deze controles zijn of themagericht of gebiedsgericht en hebben als doel om ondermijning in beeld te krijgen zodat daartegen maatregelen genomen kunnen worden. Met de komst van een analist, die ondersteunend is aan het interventieteam De Waarden, zal op basis van een gedegen analyse gekeken worden waar een controle het meest effectief is en welke frequentie passend is. Los van deze analyses wordt ieder bedrijventerrein in de gemeente Buren periodiek onderworpen aan een integrale controle, hierin zal Doejenburg dus ook meegenomen worden.

5. Welke verbeteringen ziet het college in de communicatie met ondernemers om hen actiever en transparanter te informeren over genomen maatregelen en de voortgang daarvan?

Beantwoording

Daar waar mogelijk spreken ondernemers/inwoners elkaar aan op overtredingen en/of overlast. Kan dat niet of heeft dat niet het gewenste effect, dan kan een melding gedaan worden. Het is in dat geval van belang dat het juiste kanaal gekozen wordt en zij vervolgens aangeven dat zij een terugkoppeling wensen. Samenvattend:

- Meldlijn Avri: Meldingen over de openbare ruimte, toezicht en handhaving (waaronder verkeerd parkeren);
- ODR: meldingen over bouw, milieu en geluidsoverlast betrekking hebbend op bedrijven;
- Politie: 0900-8844 bij geen spoed wel politie, 112 n geval van benodigde spoedeisende hulp of als u getuige bent van een misdrijf;
- Gemeente Buren: bij openbare orde problemen en vermoedens van ondermijning.

Het direct melden bij een college- of raadslid wordt niet als zodanig geregistreerd en geeft niet het juiste beeld van wat er aan de orde is in een gebied. Dit maakt ook dat het signaal dat ondernemers weinig vertrouwen hebben in de afhandeling van meldingen bij de gemeente niet bekend was tot nu toe.

6. Is het college bereid om in samenwerking met het bestuur van Doejenburg een concreet actieplan op te stellen om de veiligheid te verbeteren en het vertrouwen van ondernemers te herstellen?
- a. Zo ja, wanneer kan dit plan verwacht worden?
 - b. Zo nee, waarom niet?

Beantwoording

Op dit moment is er vanuit veiligheid en handhaving geen aanleiding om een actieplan op te zetten. Er is geen sprake van een parkmanagementconstructie, maar er is wel een actieve

bedrijvenparkparkvereniging waarin ondernemers verenigd zijn. Vanzelfsprekend blijven wij graag met hen gesprek om knelpunten op te halen en te kijken of en welke rol de gemeente heeft om deze aan te pakken.

7. Kan het college aangeven op welke termijn ondernemers op Doejenburg merkbare verbeteringen in de veiligheid kunnen verwachten?

Beantwoording

Op basis van de gevoerde gesprekken kunt u meer zichtbaarheid verwachten vanuit de gemeente en meer inzet vanuit handhaving op Doejenburg wat naar verwachting een positief effect heeft op de veiligheid en het gevoel van veiligheid bij de ondernemers.