

Persoonsgegevens

Naam	:	Irene Makelaar
Titulatuur	:	ing. MSc
LinkedIn	:	https://www.linkedin.com/in/irene-makelaar

Persoonskenmerken

Ik ben een enthousiaste en ondernemende bedrijfskundige die de inhoud, kwaliteit en bedrijfsvoering blijvend wil verbeteren met aandacht voor de klant, mens, resultaat, bestuurlijke en organisatiebelangen zonder mijn integriteit en gevoel voor humor te verliezen. Complexe ontwikkelopgaven leid of begeleid ik gestructureerd in de rol van verandermanager, kwartiermaker of programmamanager. Daarbij breng ik snel overzicht, doorbreek de schotten, en hou vast aan de uitgezette koers. Ik ben een groepswerker en neem weloverwogen besluiten. De resultaten worden mede in samenwerking met interne en externe stakeholders succesvol binnen de gestelde kaders en tijdslijn behaald.

Na een 7-tal jaren in het bedrijfsleven heb ik de overstap gemaakt naar een lijnmanagementfunctie bij de overheid. Als lijnmanager ben ik 8 jaar in het fysieke domein (beheer & onderhoud van de infrastructuur) werkzaam geweest. Inmiddels ben ik de laatste 11 jaar in het sociale domein op strategische (interim-) managementfuncties werkzaam, waaronder directeur van een Gemeenschappelijke Regeling. Voor een gedetailleerde inzicht in mijn werkervaring en opleidingen verwijs ik graag naar mijn LinkedInprofiel.

In mijn visie is het continu verhogen van de kwaliteit van de klantdienstverlening het hoogstgelegen doel van een organisatie. Bij meerdere overheidsorganisaties (gemeenten, Gemeenschappelijke Regeling en provincie) heb ik gezorgd voor kwaliteitsverbetering en de implementatie van organisatieveranderingen in politiek-bestuurlijke omgevingen met als resultaat een effectievere en efficiëntere dienstverlening die meer in samenhang en op maat is.

Het bij elkaar brengen van beleid en uitvoering, het kundig adviseren van bestuurders, de bedrijfsvoering op orde brengen, het samenwerken met regionale stakeholders maken voor mij het werken bij de overheid dynamisch en uitdagend. In het sociaal domein is de dynamiek sterk aanwezig wegens de spanning tussen de financiën en de dienstverlening aan de klanten. Ook daar lever ik een kundige aanpak voor hoe bedrijfsmatig te verbeteren, de klant tevreden te houden en de organisatie enthousiast te transformeren door te coachen, mensen in hun kracht te zetten, te begeleiden en te sturen.

Aanjager van verandering | Focus op resultaat | Analytisch sterk | Politiek en bestuurlijk sensitief | Extern gericht | Omgevingsbewust