



Aan de gemeenteraad

Onderwerp:

Afdoening motie 'Uit de lengte of de breedte' (22bb007447).

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Op 10 november 2022 is de motie 'Uit de lengte of de breedte!' (22bb007447) van raadslid E. Verkoelen (50PLUS), door de gemeenteraad aangenomen. De motie stelt dat de voorgestelde maatregelen arbeidsintensief zijn en mogelijk maatwerk het geheel nog arbeidsintensiever maakt terwijl er een personeelstekort is. De motie verzoekt het college om in de onderbouwing van het maatregelenpakket voor de 16 miljoen euro ook de borging van de menselijke maat in de zorg te garanderen.

Middels de brief "Bestuursopdracht Zorg" (22bb008511) dd. 13 december 2022 hebben de wethouder Buijt en Achbar de commissie ZWCS geïnformeerd over het maatregelenpakket.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Toezegging: 'informerend maatregelenpakket 2023 zorg' (22bb007195)
- Beleidskader 'Heel de stad'
- Coalitieakkoord 'Eén stad'

Toelichting:

De uitdagingen binnen de zorg zijn groot. Het aantal inwoners dat gebruik maakt van jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning groeit de afgelopen jaren sterk. Ook de hoeveelheid zorg die een Rotterdammer nodig heeft. Daarnaast is het tekort aan zorgmedewerkers groot, en dit tekort neemt naar verwachting de komende jaren alleen maar toe. De groei in aantal cliënten en zorgzwaarte leidt ook tot stijgende zorguitgaven. De zorg kan niet in de huidige vorm en op de huidige manier worden voortgezet. Wij werken daarom aan aanpassingen om de groei aan uitgaven te remmen.

Vanaf januari 2023 zijn wij van start gegaan met de invoering van de eerste set aanpassingen. Deze set aanpassingen richt zich vooral op sterkere sturing binnen ons huidige beleid en het preciezer bepalen wat er nodig is. Het gaat ook om het doorbreken van bepaalde automatisen (zie ook 22bb008511). Niet minder maatwerk dus.



Medewerkers gemeente

De Wmo en de Jeugdhulp blijven voor een belangrijk deel individuele voorzieningen, die individueel aangevraagd moeten worden en individueel beoordeeld worden door een Wmo-adviseur of indicatiesteller bij de wijkteams. Gemeenten zijn verplicht om een passende maatwerkvoorziening aan te bieden, waarbij onder andere gekeken wordt, naar behoefte, persoonskenmerken en de voorkeuren van de cliënt; mogelijkheden van eigen kracht en mogelijkheden om mantelzorg of hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk in te zetten. De aanpassingen die wij inzetten vallen dus ook binnen het geldende wettelijke kader.

Wij vinden het belangrijk dat er ruimte blijft voor individuele afwegingen en maatwerk die recht doen aan de diversiteit van (kwetsbare) mensen met soms complexe problemen. Onze medewerkers werken vanuit het hart en met verstand. De menselijke maat, de individuele ondersteuningsbehoefte, heeft altijd al centraal gestaan in het werk van de medewerkers in de uitvoering. Zij hebben de ruimte waar het nodig is van de standaard af te wijken. Waarbij we wel oog houden voor de rechtmatigheid van onze besluiten en ons handelen.

Het palet aan mogelijke oplossingen om aan deze ondersteuningsbehoefte te kunnen voldoen is door de aanpassingen echter uitgebreid en we vragen onze medewerkers om deze (nog) beter te benutten. Ze krijgen hierbij ondersteuning:

- We regelen de ICT technische ondersteuning anders in. Indiciestellers krijgen reminders via de systemen dat bepaalde inzet niet langer zomaar mogelijk is mét instructie hoe verder te kunnen.
- Er zijn en worden werkinstructies geschreven zodat het hoe van het uitwerken van het beleid voor iedereen helder en vindbaar is.
- Kwaliteitsmedewerkers zijn beschikbaar als directe sparringpartners en vraagbaak voor de Wmo-adviseurs.
- We organiseren waar mogelijk netwerkbijeenkomsten, e-learnings, zorgen voor contactpersonen over en weer en zorgen dat iedereen van elkaars expertise en aanbod op de hoogte is. Dit om lijnen kort te houden en kennis up to date om het proces zo soepel en snel mogelijk te laten verlopen.
- Wij houden de signalen van onze medewerkers over mogelijke verzwaring van belasting nauwlettend in de gaten, monitoren deze, en bekijken of we de aanpassing moeten aanpassen.

De aanpassingen moeten niet leiden tot extra bureaucratie of handelingen. Enkele voorbeelden van aanpassingen zijn dat een Rotterdammer wordt overgedragen naar welzijn in plaats van naar dagbesteding bij een zorgaanbieder, of dat een cliënt meer volgtijdelijk en behapbaar wordt ondersteund in plaats van dat alle ondersteuningsdoelen tegelijkertijd worden aangepakt.

Dit is allemaal maatwerk waarvoor de menselijke maat niet uit het oog verloren wordt. Voor alle aanpassingen vindt een uitvoeringstoets plaats en bij alle aanpassingen wordt getoetst of de menselijke maat is geborgd. Dat er aan de andere kant wel sprake zal zijn van versobering is uiteraard onvermijdelijk.



Medewerkers zorg- en welzijnsaanbieders

We hebben uiteraard ook oog voor de medewerkers bij de zorg- en welzijnsaanbieders. De welzijnsaanbieders zullen naar verwachting een grotere toestroom van bewoners krijgen. Vanuit de gemeente wordt nauwgezet gemonitord of draagkracht-draaglast van deze partners in balans blijft. Er is sprake van frequent contact tussen welzijnsaanbieders en gemeente om signalen direct op te kunnen pakken.

De druk bij de medewerkers in de zorg. Zij worden ook geconfronteerd met een groeiende zorgvraag. Dit vraagt veel van zorgmedewerkers die al zwaar belast zijn en te maken hebben met veel collega's die uitvallen (onder meer door ziekte, verloof, pensioen). Deze problematiek vraagt continue aandacht van de zorgorganisatie, maar ook voor ons als opdrachtgever. Wij hopen dat het effect van de aanpassingen zodanig is dat de instroom in de 2e lijns ondersteuning minder hard groeit. De aanpassingen proberen we zo te kiezen en in te richten dat ze eraan bijdragen dat de werkdruk daar niet nodeloos wordt opgevoerd.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en stellen voor om de motie 'Uit de lengte of de breedte!' (22bb007447) af te doen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

Niet van toepassing

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb