



Aan de leden van de gemeenteraad
Vijfheerenlanden

Ons kenmerk : 372175

Onderwerp : Beantwoording schriftelijke raadsvragen inzake openbare verlichting en veiligheid
Datum : 1 februari 2022
Portefeuillehouder:
C. Hendriksen-van der Mijden

Beste leden van de raad,

Onderstaand vindt u de vragen, die op 25 januari jl. zijn gesteld door SGP over de openbare verlichting en veiligheid, en het antwoord van het college van burgemeester en wethouders.

We leven in de donkere maanden waarbij goed functionerende openbare verlichting belangrijk is. Op 11 juni 2021 hebben wij als gemeenteraad een zienswijze op de begroting van 2022 van Bureau Openbare Verlichting Lek-Merwede geschreven, vanwege de kostenstijging maar ook over het niet nakomen van de kritieke prestatie indicatoren, zoals het verhelpen van een storing binnen vijf werkdagen na een melding.

Ons is opgevallen dat er op verschillende plekken lichtmasten veel langer dan vijf werkdagen niet branden, ook nadat de storing is gemeld. Om de proef op te som te nemen, hebben wij zelf ook meldingen van storingen gedaan, maar ook die zijn nog niet of niet binnen vijf dagen verholpen.

Daarom heeft de SGP de volgende vragen:

1. **Bent u het met ons eens dat voor de veiligheid van de weggebruikers en onze inwoners het belangrijk is dat de lichtmasten branden en bij een storing die zo spoedig mogelijk moet worden verholpen?**

Antwoord:

De zorg voor (sociale) veiligheid van onze inwoners en die van weggebruikers is een kerntaak van de gemeente. Gemelde storingen worden zo snel mogelijk opgelost. Normaal gesproken worden storingen binnen 5 werkdagen verholpen, tenzij er meer aan de hand is. De hersteltijd kan langer duren als er een nieuw armatuur of onderdelen daarvan moeten worden besteld.

Ook kan de hersteltijd langer duren als er is geconstateerd dat het probleem niet zit in de lichtmast, maar aan de voedingskabel. In dit geval kan de storing alleen worden opgelost door de netwerkbeheerder Stedin. Zij doen dit in eigen beheer.

Netwerkbeheerder Stedin laat zich niet plannen en realiseert een gemiddelde reactietijden van 5 - 10 werkdagen. Uit storing voortvloeiende reparatiewerkzaamheden aan de kabels mogen zij op zijn vroegst pas aanvangen vanaf 10 werkdagen. Dit in verband met de meldingsplicht aan omwonenden, als er geschakeld moet worden.

Sinds vorig jaar worden bij de lichtmasten die binnen de bebouwde kom staan en

waarbij het armatuur om redenen vervangen moet worden, een tijdelijk armatuur geplaatst. In de buitengebieden gebeurt dit alleen op locaties waar verlichting essentieel is.

De afgelopen periode is 96,44 % van de storingen in de gemeente Vijfheerenlanden binnen 5 dagen opgelost.

2. Bent u zelf ook op de hoogte van het niet halen van de kritieke prestatie indicatoren door Bureau OVL? Zo ja, heeft u zelf al actie op ondernomen richting hen?

Antwoord:

Het overgrote deel van de storingen wordt binnen 5 werkdagen opgelost. Als dit niet het geval is, is er in 99% van de gevallen een aantoonbare reden voor. De reden kan zijn de eerder genoemde kabelstoringen van netwerkbeheerder Stedin of de lange levertijd op materialen, zoals masten en armaturen. In twijfelgevallen neemt Bureau-OVL contact op met de beheerder van de gemeente om een meest passende oplossing te bespreken. Om een indruk te geven staan er nu zo'n 120 meldingen open, waarvoor er materiaal in bestelling is.

Als de storingsmelder zijn/haar contactgegevens heeft doorgegeven, wordt de ondernomen actie met hem/haar gecommuniceerd (storing opgelost) of met reden geïnformeerd als de hersteltijd langer duurt.

Daarnaast worden maandelijks de prestaties en de voortgang van de werkzaamheden doorgenomen. Dit gebeurt tijdens een beheerdersoverleg, waarvoor Bureau OVL alle gemeenten uitnodigt die deelnemen aan de gemeenschappelijke regeling. Tijdens dit overleg worden verder ook ontwikkelingen en verbeterpunten besproken.

Als de SGP de specifieke locaties wil aangeven, kunnen we Bureau OVL verzoeken om aan te geven wat er met de lichtmast of lichtmasten aan de hand is en welke acties er zijn ondernomen.

3. Heeft u zicht op hoe vaak Bureau OVL de laatste maanden hun KPI hebben gehaald en hoe vaak niet?

Antwoord:

Elk jaar ontvangen we drie kwartaalrapportages en een jaarrapportage van Bureau OVL, waarin de prestaties worden gerapporteerd. In 2020 hebben we deze rapportages aangeboden aan de raad. In 2021 is dat niet gebeurd. De rapportages van Q1, Q2 en Q3 van 2021 treft u nu alsnog aan als bijlage bij deze brief. Dit jaar zullen we wederom de kwartaalrapportages aanbieden, zodra we deze van Bureau OVL hebben ontvangen. Daarnaast worden elke maand de prestaties, voortgang, ontwikkelingen en verbeterpunten doorgenomen tijdens het beheerdersoverleg. Ook is er tussendoor intensief contact met Bureau OVL om adequaat in te spelen op specifieke storingsmeldingen.

4. Welke mogelijkheden ziet u om deze onveiligheid, van niet werkende lichtmasten, sneller op te lossen?

Antwoord:

Sinds vorig jaar is er de afspraak gemaakt, dat er binnen de bebouwde kom tijdelijke armaturen worden geplaatst op die locaties waar het armatuur vervangen moet worden. Deze afspraak kan ook gemaakt worden voor alle locaties buiten de bebouwde kom. Echter kan dit mogelijk tot overschrijding zorgen van het onderhoudsbudget. De extra kosten voor het plaatsen van een tijdelijke armatuur op een lichtmast bedraagt afhankelijk van het type mast en armatuur gemiddeld € 110,00 per mast.

Om een beeld te schetsen qua omvang: er staan in Vijfheerenlanden 13.920 masten. Jaarlijks treedt er een gemiddelde storingspercentage op aan lichtobjecten van 10,64%. Dit betreft dus gemiddeld 1480 storingsmeldingen op jaarbasis.



Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Vijfheerenlanden,

de secretaris,

de burgemeester,

Signed By: n.van.ameijde@vijfheerenlanden.nl
01/02/2022 08:53:52 CET
ID: af222138-89b3-4274-a8cb-453853e4f65f
Auth: Consent



N. (Nanette) van Ameijde-Poortman

Signed By: s.frohlich@vijfheerenlanden.nl
01/02/2022 08:59:32 CET
ID: af222138-89b3-4274-a8cb-453853e4f65f
Auth: Consent



S. (Sjors) Fröhlich

Bijlagen

