gemeente Rheden

Raadsvoorstel

portefeuillehouder	begrotingsprogramma	draagt bij aan Global Goal(s)
Burgemeester	3 Bestuur & Organisatie	10 Ongelijkheid verminderen 16 Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten
b en w-vergadering	**agendapunt**	**bijlage(n) ter inzage**
12 november 2024	9	1
rol raad	**soort document**	
Ter besluitvorming		
voorbereidende vergadering	**agendapunt**	
raadsvergadering	**agendapunt**	
17 december 2024		

onderwerp
Gemeentelijke ombudsman, benoeming en vergoeding

INHOUD VOORSTEL
Aan uw raad wordt voorgesteld:

1. om met ingang van 1 januari 2025 voor een periode van 6 jaar te benoemen als gemeentelijk ombudsman: de heer Z. El Yandouzi;
2. om met ingang van 1 januari 2025 voor een periode van 6 jaar te benoemen als plaatsvervangend gemeentelijk ombudsman; de externe vertrouwenspersoon van Landelijk Instituut Vertrouwenspersonen (LIVP);
3. de benoeming van de huidige voorzitter en leden van de Ombudscommissie, de heer D.W. Ruitenbeek, de heer M. Wasser, mevrouw L. Wajon en mevrouw A. Huisman te beëindigen met ingang van 1 januari 2025;
4. de bijgaande Verordening financiële vergoeding gemeentelijke ombudsman gemeente Rheden vast te stellen.

1 Waartoe is het voorstel gedaan?
Met de invulling van de functie van gemeentelijke ombudsman zetten wij een belangrijke stap in het realiseren van een laagdrempelige en daadkrachtige klachtvoorziening voor onze inwoners.

2 Wat is de aanleiding?
Ons college vindt het belangrijk dicht bij haar inwoners te staan. Deze ambitie spreken wij ook uit waar het gaat om een klantgerichte, adequate en laagdrempelige klachtenvoorziening. In uw besluit van 26 maart 2024 heeft uw raad gekozen voor beëindiging van de aanstelling van de Ombudscommissie en instelling van een Ombudsman.

3 Wat is het bestaand beleid c.q. kader?
- Gemeentewet
- Algemene wet bestuursrecht
- Verordening Gemeentelijke Ombudscommissie
- Coalitieakkoord 2022-2026 “Groener, Socialer, Dichterbij”

4 Wat willen wij bereiken?
Met dit voorstel wil ons college samen met uw raad gevolg geven aan de behoefte in de samenleving aan een laagdrempelige en daadkrachtige klachtafhandeling.

De voorgestelde benoeming van de ombudsman betekent ook een einde aan de jarenlange werkzaamheden van de Ombudscommissie. Wij zijn de commissie grote dank verschuldigd voor haar inzet in onze gemeente.

5 Wat gaan wij ervoor doen?

Op grond van de Gemeentewet is het noodzakelijk om een gemeentelijke ombudsman en een plaatsvervanger te benoemen. Een gemeentelijke Ombudsman wordt benoemd voor een periode van zes jaar. Ook benoemt de raad een plaatsvervangend Ombudsman.
Het alternatief voor een eigen ombudsvoorziening is aansluiting bij de Nationale Ombudsman. Dit alternatief achten wij niet passend voor onze gemeente omdat wij eraan hechten dat onze inwoners op een laagdrempelige en nabije klachtenvoorziening kunnen rekenen. Bovendien zijn de kosten voor aansluiting bij de Nationale ombudsman navenant hoger dan de kosten van een gemeentelijke ombudsman.

Op basis van de ingekomen sollicitatiebrieven is een selectie gemaakt, waarbij wij een drietal kandidaten hebben gesproken met de selectiecommissie. De selectiecommissie is op basis van de gevoerde gesprekken met één kandidaat tot een selectie gekomen en acht deze kandidaat het meest geschikt en daarmee benoembaar. Deze kandidaat heeft vervolgens een sollicitatiegesprek gehad met de burgemeester, manager Bedrijfsvoering en plaatsvervangend secretaris Ombudscommissie. Het curriculum vitae van de beoogd ombudsman ligt voor uw raad bij de griffie ter inzage.

Het is wettelijk verplicht dat de Ombudsman een vervanger heeft. Een vervanger is echter alleen noodzakelijk bij langdurige afwezigheid anders dan kortdurende ziekte of vakantie. Als er een vervanger nodig is, kan dit via tijdelijke inhuur worden ondervangen. De externe vertrouwenspersoon van Landelijk Instituut Vertrouwenspersonen (LIVP) is een gebruikelijke vervanger. Deze invulling van de functie van plaatsvervanger kan rekenen op draagvlak bij de beoogd ombudsman.

De gemeenten Rozendaal en Doesburg
De gemeenten Doesburg en Rozendaal hebben geen eigen Ombudsvoorziening en zijn nu aangesloten bij de Ombudscommissie Rheden. De gemeente Doesburg heeft ervoor gekozen om zich aan te sluiten bij de Nationale Ombudsman. De gemeente Rozendaal heeft nog geen besluit genomen maar is voornemens om zich aan te sluiten bij de externe klachtenvoorziening van Rheden.

In artikel 81v van de Gemeentewet is bepaald dat de gemeentelijke ombudsman een bij verordening van de raad vastgestelde vergoeding voor zijn werkzaamheden en een tegemoetkoming in de kosten ontvangt. Dit geldt uiteraard ook voor de plaatsvervangend gemeentelijke ombudsman. Met het vaststellen van deze verordening wordt aan deze wettelijke verplichting voldaan.

6 Wat zijn de financiële consequenties?

De kosten van een lokale Ombudsman kunnen gedekt worden uit de bestaande middelen voor de Ombudsfunctie. De vaste jaarlijkse vergoeding bedraagt in dit voorstel € 3.500,-. Daarnaast stellen wij een vergoeding per zaak voor en een tegemoetkoming in de reiskosten. Deze kosten worden voor het jaar 2025 begroot op € 3.000,-. Ook moet in het eerste jaar rekening worden gehouden met implementatiekosten van deze nieuwe voorziening. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een website en informatiemateriaal. Een eenmalig startbudget zal ter dekking van deze kosten ter beschikking worden gesteld aan de gemeentelijk ombudsman en gedekt uit bestaand budget.
De vaste kosten van de ombudsman bedragen voor het jaar 2025 € 6.500,-. Een bedrag van € 1.000,- blijft over voor implementatiekosten. De Ombudsman deelt het budget met de Commissie bezwaarschriften, die een vast bedrag heeft van € 17.500,-.

Inzicht verloop beschikbaar budget:	*Structureel./ Incidenteel*	*2024*	*2025*	*2026*	*2027*
Budget: 603106	Structureel	25.000	25.000	25.000	25.000
Af: aangegane verplichtingen:	Structureel	25.000	25.000	25.000	25.000
Bij: inkomsten:					
Beschikbaar:					
Gevraagd budget:		0	0	0	0
Restant budget nog beschikbaar:		0	0	0	0

*) Structurele inkomsten zijn afhankelijk van het besluit van de gemeente Rozendaal over deelname aan deze klachtenvoorziening.

7 Wat zijn de risico's?
Aan dit voorstel zijn geen risico's verbonden.

8 Wat is het draagvlak voor dit voorstel?
Het optimaliseren van de Ombudsfunctie draagt bij aan een betere klachtafhandeling en kan om die reden naar verwachting rekenen op draagkracht bij onze inwoners. Een lokale ombudsvoorziening werkt drempelverlagend voor inwoners die een beroep willen doen op een onafhankelijke instantie. Mogelijkerwijs kan het werken met een laagdrempelige en makkelijk benaderbare ombudsman eerder aanzetten tot het indienen van klachten.

9 Hoe en met wie wordt er gecommuniceerd?
Er zullen verschillende acties ondernomen worden om de ombudsman te positioneren, zowel intern, als met name ook extern. Een en ander zal zijn beslag krijgen nadat de ombudsman de eed of de verklaring en belofte heeft afgelegd.
De verordening wordt op de gebruikelijke wijze in het Elektronisch Gemeenteblad bekend gemaakt, zodat deze ook in werking treedt.

10 Wordt er een evaluatie uitgevoerd?
De gemeentelijke ombudsman doet jaarlijks verslag van de uitgevoerde ombudswerkzaamheden. Ook kan de ombudsman tussentijds rapporteren aan de burgemeester, de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders. Op deze momenten kan ook het functioneren van de gemeentelijke ombudsman als instituut worden geëvalueerd.

Velp, 12 november 2024

Burgemeester en wethouders van Rheden,

Carol van Eert,
burgemeester.

Bart Drewes,
secretaris.