



Dr. Saal van Zwanenberglaan 69  
5384 BV Heesch  
Telefoon 06 - 5886 8935  
(maandagavond 19.00-21.00u)  
E-mail [info@ipgbernheze.nl](mailto:info@ipgbernheze.nl)  
[www.ipgbernheze.nl](http://www.ipgbernheze.nl)

Gemeente Bernheze  
College van B & W  
Postbus 19  
5384 ZG HEESCH

Heesch, 25 september 2023

*Onderwerp:* Advies op de Concept Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Bernheze 2024

Geachte heer/mevrouw,

Ten eerste zijn we heel blij dat wij als IPG vanuit de gemeente een uitnodiging hebben gekregen om de Concept Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Bernheze 2024 vooraf aan vaststelling te mogen lezen en mee te mogen denken na een fijn toelichtend gesprek met betreffende Beleidsmedewerker Wmo. Onze dank hiervoor. We hebben de nodige informatie gekregen op vragen en willen graag het volgende adviseren vanuit IPG.

We zien een positief Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Bernheze 2024 tegemoet, hopen de definitieve versie hiervan mogen te ontvangen. En wensen succes met de afhandeling.

Met vriendelijk groet,

Het IPG Bestuur

- **Hoofdstuk 2 Procedure melding, onderzoek en aanvraag / Vooraf / Lukt het de gemeente in redelijkheid niet om binnen een termijn van 6 weken het onderzoek af te ronden dan kan de gemeente met instemming van de cliënt de termijn verlengen.**

Er staat met instemming van de cliënt, maar in de meeste gevallen krijgt de cliënt slechts een brief dat de termijn met 2 weken wordt verlengd, en is er geen sprake van instemming van cliënt. Wij adviseren daarom de woorden "met instemming van de cliënt", te verwijderen.

- **Artikel 10 De aanvraag / 2.b. hoe, in het geval van een dienst, de ondersteuning wordt uitgevoerd en door wie;**

Dit betekent dat bij aanvraag al bekend moet zijn wie de PGB met kwalificatie gaat uitvoeren. Bij een PGB behoort keuzevrijheid tot een van de belangrijkste speerpunten. Inhoudelijke gesprekken met zorgaanbieders en sollicitatieprocedures kunnen vaak pas van start wanneer toekenning en daarmee ook hoogte toegekend bedrag of tarieven bekend zijn.

- **Artikel 11 Beschikking / 2.a. welke maatwerkvoorziening verstrekt wordt en wat het beoogde resultaat daarvan is;**

Volgens de bron 'binnenlands bestuur' en jurisprudentie is er veel verzet tegen deze manier van indiceren. Ook met het alternatief van de handreiking 'gepast beschikken' lijkt de duidelijkheid voor zowel zorgaanbieders als cliënten hier niet veel verbetering in te gaan brengen. Indicaties blijven hiermee vaag en algemeen en lijken vooral ruimte te bieden voor bezuinigen. Ook de Centrale Raad van Beroep (CRvB) is van mening dat resultaatgericht beschikken alleen mag als hierbij concreet wordt vermeld hoeveel tijd een zorgaanbieder komt om deze taken uit te voeren.

Zonder urenindicatie is de rechtspositie van cliënten onvoldoende gewaarborgd. Naast zeven landelijke cliënten-, patiënten- en ouderenorganisaties pleiten ook wij hiervoor.

- **Artikel 15 lid 2 sub f /**

**Zodra een collectieve voorziening niet meer in stand te houden zou zijn vanwege het feit dat men massaal een persoonsgebonden budget aanvraagt, kan dat een overwegend bezwaar zijn en hoeft er geen persoonsgebonden budget voor worden toegekend. Het PGB mag niet leiden tot het ondergraven van het systeem.**

Iedereen hoort de vrijheid te hebben voor PGB te kiezen. Als men massaal een PGB voor een voorziening aanvraagt gaat men beter te rade waarom zoveel mensen deze keuze maken, waarin het systeem tekort schiet. Dit zou ons inziens echter nooit reden mogen zijn een PGB aanvraag af te wijzen.

- **Artikel 17 III Wordt de ondersteuning geleverd door een informele zorgverlener dan is het pgb-uurtarief gerelateerd aan 100% Wet minimumloon voor 21 jaar en ouder inclusief vakantiegeld/-uren**

Wij vinden het van belang dat zorg en/of ondersteuning ook vanuit een PGB door die hulpverlener moet kunnen worden gegeven die het beste in staat is om gestelde doelen te bereiken. Ook als het om een informele zorgverlener gaat. Informele zorg is niet alleen zorg gegeven door een naaste. Waarbij een landelijk kader over wat je van gebruikelijke of boven gebruikelijke zorg is. Ook een professional zonder BIG-registratie of een freelancer zonder inschrijving bij de Kamer van Koophandel is een informele zorgverlener.

Wij zien het als positief feit dat er mensen zijn die dit tegen een geringe vergoeding voor hun naasten willen doen. In sommige gevallen is het ook veel efficiënter wanneer naasten de zorg verlenen. Bijvoorbeeld omdat je zorg nodig hebt op tijden waarop zorgaanbieders dit niet kunnen leveren. Of op wisselende tijden of zorg die moeilijk is in te plannen. Of wanneer het voor de zorg cruciaal is dat een zorgverlener bekend is met situatie.

Informele zorgverleners bieden het voordeel van een lager tarief.

Wij vinden het belangrijk dat het tarief ook rekening houdt met de zwaarte en de verantwoordelijkheid van de werkzaamheden.

Als een naaste bij alle andere vormen van arbeid meer kan verdienen zal deze daarvoor kiezen en zal de tijd ontbreken deze aan naastenzorg te besteden.

Wij sluiten ons aan bij de uitspraken door CRvB met het oordeel dat een pgb-uurtarief gelijk aan het minimumloon onvoldoende toereikend is om kwalitatief goede zorg in te kopen.

Gezien huidige krapte op arbeidsmarkt, wat zelfs reden is dat zorgaanbieders ermee stoppen, zien wij deze zorg als wenselijk of zelfs broodnodig.

Wij adviseren daarom om niet in afwachting van de uitkomsten vanuit afstemming VNG met ministerie dit te hanteren, maar de uitspraak CRvB op 16 augustus 2023 op te volgen. Deze geeft aan bij de minimale hoogte van dat bedrag uit te gaan van het uurloon van de hoogste periodiek behorende bij hulp bij het huishouden van de voor de betreffende periode geldende cao VVT, vermeerderd met vakantietoeslag en de tegenwaarde van de verlofuren.

- **Artikel 20 Hoogte pgb voor woningaanpassing /  
1. De cliënt legt (minimaal) 2 offertes over van aannemers.**

Door de huidige druk op ook de aannemers zijn deze momenteel vrijwel alleen bereid offertes te maken voor werk wat ook daadwerkelijk in hun werkschema past. Hierdoor is het voor een cliënt een hele uitdaging 2 offertes te kunnen overleggen.

We hopen dat de gemeente hiervoor begrip toont bij cliënten die met goede redenen een PGB aanvragen.

- **Artikel 36 Klachtregeling aanbieders /  
1. Aanbieders stellen een regeling vast voor de afhandeling van klachten van cliënten ten aanzien van de door hen, op grond van deze verordening, geleverde maatwerkvoorzieningen.**

In de praktijk horen wij regelmatig dat bij klachten cliënten van het kastje naar de muur worden gestuurd. Ook durft een deel van de kwetsbare cliënten ongenoegens niet te uiten bij de zorgaanbieder vanwege hun afhankelijkheidspositie.

Wij adviseren zorg te dragen voor een laagdrempelige, effectieve manier waarop cliënten hun onvrede bespreekbaar kunnen maken.

Een orgaan of persoon die een onafhankelijke plek heeft boven de partijen. Die bemiddelt, doet aan hoor en wederhoor, adviseert en bijdraagt aan bevordering van het herstel van vertrouwen.

Dit doet recht aan zowel de gebruiker van zorg en diens naasten als aan de zorgaanbieder.

Hiermee kunnen ook bestaande klachten en bezwarenregelingen die zwaar, tijdrovend en kostbaar zijn deels voorkomen worden.