

Gemeenteraad Borger-Odoorn

Ons kenmerk
42822-2023:610199
Behandeld door
I Kiers
Doorkiesnummer
14 0591
Bijlage

Datum

1 juni 2023

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vraag dhr. Krans (CDA) inzake Fysieke dienstverleningspunten van banken in onze gemeente

Geachte leden van de raad,

Op 4 april hebben wij een aantal schriftelijke vragen ontvangen over fysieke dienstverleningspunten van banken in onze gemeente. Via deze brief beantwoorden wij deze vragen.

Ter beantwoording van onderstaande vragen is er een brede uitvraag gedaan. Intern onder collega's van de afdeling Sociaal Domein, bij Sociale Teams Borger-Odoorn, Welzijnsorganisatie Andes en Biblionet Drenthe.

Vraag 1: Welke mogelijkheden ziet het college om fysieke dienstverlening voor bankzaken toch mogelijk te maken voor inwoners, die daar behoefte aan hebben? Of om het digitaal bankieren te vergemakkelijken?

Fysieke dienstverlening voor bankzaken is geen taak van de gemeente. Wel zijn er verschillende partners ter ondersteuning voor inwoners die daar behoefte aan hebben. Zoals u zelf al aangeeft is de bibliotheek een belangrijke

samenwerkingspartner. De bibliotheek helpt je verder¹, deze hulp is gratis en iedereen is welkom. Je hoeft geen lid van de bibliotheek te zijn. De bibliotheek kan inwoners ondersteunen in het leren omgaan met computers en websites van de overheid met bijvoorbeeld DigiD. Denk hierbij aan de cursus 'Klik&Tik' of de cursus 'Digisterker'. Belastingaangifte doen of toeslagen aanvragen via de computer kan best lastig zijn, hiervoor biedt de bibliotheek gratis belastinghulp. De bibliotheek is ook het informatiepunt digitale overheid (IDO), de bibliotheek denkt mee, geeft informatie en helpt inwoners op weg.

Naast het aanbod vanuit de bibliotheek hebben we de ondersteuning vanuit de Sociale Teams en welzijnsorganisatie Andes. Bij Andes ligt het accent op preventie, waaronder voorlichting, budgetondersteuning en lichte individuele hulpverlening. Bij de SSTBO is dat hulpverlening (regulier en crises) en indicatiestelling. Vanuit integraliteit is ervoor gekozen om vanuit beide organisaties en de gemeente te kiezen voor een gezamenlijke aanpak onder de naam het financieel team. Vanuit deze samenwerking helpen we inwoners integraal, snel en deskundig met financiële vragen en/of problemen. Denk hiernaast ook aan de combicoach sociaal domein en de ouderenadviseur.

In samenwerking met o.a. de Rabobank zijn er dit jaar een aantal voorlichtingsavonden en middagen georganiseerd met als thema veilig bankieren. De opkomst bij deze bijeenkomsten was minimaal. Nu proberen we aan te sluiten bij bestaande vergaderingen/overleggen die er al zijn, zoals de vrouwen van nu. Hiermee wordt het bereik groter. Ook de Rabobank herkent het beeld dat inwoners digitaal bankieren spannend vinden. De Rabobank biedt inwoners dan ook huisbezoeken aan om hen te helpen.

Vraag 2: Welke signalen ontvangt het college van deze problematiek?

Het beeld wordt herkend, zowel bij de preventiemedewerkers, sociaalwerkers/regisseurs als bij Andes. Zij zien regelmatig inwoners die internetbankieren spannend vinden en bijvoorbeeld geen DigiD hebben. De digitale wereld is voor veel mensen best ingewikkeld, met name de overheidsdiensten en bankzaken. Veranderingen op dit gebied gaan snel. Wij horen de signalen wel, maar buiten het aanbod en de ondersteuning vanuit de

¹ <https://www.bibliotheek.nl/hulp-bij-internetten.html>

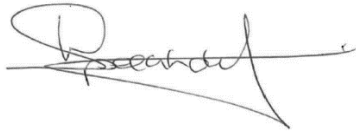
bibliotheek om krijgen we weinig hulpvragen. Het college wil de mogelijkheden verkennen of ondersteuning bij internetbankieren te koppelen is aan de gemeentelijke buurtkamers.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Borger-Odoorn,

de secretaris,

de burgemeester,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'K. Speekhout', with a long horizontal stroke extending to the right.

drs. K. Speekhout

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Seton', with a large loop at the start and a horizontal stroke at the end.

mr. J. Seton