Ons kenmerk
56666-2023:503716
Behandeld door
W. Jager
Doorkiesnummer
14 0591
Bijlage

Datum
14 juli 2023
Onderwerp
Inbreuk in verband met persoonsgegevens

Geachte leden van de raad,

Hierbij informeren wij u over een fout in het versturen van brieven met persoonsgegevens.
Deze fout kwam op 7 juli aan het licht nadat meerdere uitkeringsgerechtigden melding maakten dat ze naast hun eigen brief, een brief hadden ontvangen die voor iemand anders was bestemd.

Begin juli zijn er door de gemeente Emmen brieven verstuurd naar 275 uitkeringsgerechtigden uit de gemeente Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn. Van deze 275 brieven zijn er 22 brieven bij uitkeringsgerechtigden in de gemeente Borger-Odoorn terecht gekomen. Door een machinale fout tijdens de postbehandeling zijn er in meerdere gevallen twee brieven van verschillende inwoners in één envelop terechtgekomen en verstuurd. Hierdoor zijn gegevens van uitkeringsgerechtigden terechtgekomen bij andere uitkeringsgerechtigden. Het betreft NAW gegevens, een relatienummer, dat er sprake is van een gezondheidssituatie (ziektewet), dat er sprake is van een bepaalde financiële

situatie (bijstandsuitkering en inkomsten uit ziektewet) en een verplichting met mogelijke consequenties bij niet nakomen. Er kan niet worden achterhaald in hoeveel gevallen dit is gebeurd. Tot nu toe hebben zich 33 mensen gemeld, waarvan 2 uit de gemeente Borger-Odoorn.

Autoriteit Persoonsgegevens

Gezien de aard van de inbreuk heeft de gemeente Emmen op 7 juli 2023 een voorlopige melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens conform de wettelijke meldplicht. Als verwerkingsverantwoordelijke heeft de gemeente Borger-Odoorn een aparte melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Maatregelen

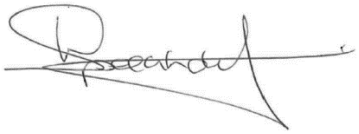
Nadat duidelijk werd dat een machinale fout bij de postbehandeling de oorzaak was, is er direct contact gezocht met de leverancier van de couverteermachine. Na overleg is besloten de machine te vervangen door een nieuwe zogenaamde ‘closed loop’ couverteermachine om herhaling te voorkomen. Tot die tijd worden tijdelijk extra controlemaatregelen genomen.

Informeren inwoners

Gezien de aard van de inbreuk, de mogelijke impact en het feit dat niet kan worden uitgesloten dat het enkel gaat om gevallen waarover melding is gedaan, worden deze week alle 275 inwoners geïnformeerd. Een nieuwe brief wordt als bijlage meegestuurd, zodat deze alsnog bij alle uitkeringsgerechtigden terechtkomt.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Borger-Odoorn,
de secretaris, de burgemeester,





drs. K. Speekhout mr. J. Seton