

Gebiedscommissiewijk	Advies	Onderwerpbeantwoording vraag	Toelichting
Centrum	Hoofdstuk 'Consultatie' is nauwelijks ingevuld om input voor beter beleid en uitvoering	Consultatie	In de begeleidende brief bij het conceptbeleidsplan <i>Heel de stad</i> is de geplande consultatie voor het opstellen van het plan nader beschreven: "Voor het opstellen van <i>Heel de stad</i> zijn er consultatiegesprekken gevoerd met ruim 50 samenwerkingspartners in de stad. De Brede Raad 010 en Young010 hebben adviezen uitgebracht en naast het onderwijsveld, zorgverkeers en NPRZ, hebben ook zorg- en welzijnsaanbieders op verschillende momenten input geleverd. Met de samenwerkingverbanden voor passend onderwijs is 13 mei op overeenstemming gericht overleg gevoerd over het conceptbeleidsplan. Het advies van de gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités ontvingen wij eind juni 2020, verwerken wij in de eindversie van het plan en zullen wij u samen met die eindversie toesturen in het najaar van 2020."
Centrum	Vaststellen eigenaarschap problemen: van gemeente of burgers en omgeving? Zoals eenzaamheid	Eigenaarschap	De samenleving als geheel is eigenaar van de problemen. Ieder heeft daar wel een eigen rol in. Vanuit die eigen rol dient in samenwerking tussen gemeente en burgers, organisaties in de wijk e.d. aan de problemen gekeerd te worden.
Centrum	In de nota worden categorieën problemen genoemd die burgers ervaren met percentages er bij die tot boven de honderd optellen.	Algemeen	Deze opmerking kunnen wij niet terugvinden in het plan en weten derhalve niet wat hiermee bedoeld wordt.
Centrum	Opdrachtgeverschap goed afbakenen (of de uitvoering nu via subsidiëring of aanbesteding gaat).	Opdrachtgeverschap	We delen de opvatting van de gebiedscommissie. Het is belangrijk dat de gemeente in de opdrachtverstrekking (of dit nu om een subsidie of een aanbesteding gaat) duidelijkheid schept over ieders rol, verantwoordelijkheden en taken.
Wijkraad Noordereiland	Opm. aandacht / ruimte voor het beschikbaar hebben van jongerenwerkers	Jongerenwerkers	Wij nemen dit mee in de implementatie van welzijn. Jongerenwerk kan een belangrijke rol vervullen in de ontwikkeling van jeugd en draagt bij aan het pedagogisch klimaat in een wijk of buurt. In de implementatie van het beleidsplan komt inzet van jongerenwerk als middel aan de orde. Maar, een garantie dat in elke wijk apart jongerenwerk wordt ingezet kunnen we niet geven. De inzet van jongerenwerk wordt voor een belangrijk deel bepaald door gemaakte wijkanalyses.
Wijkraad Noordereiland	Opm. voor jongeren vrijwel onmogelijk zich zelfstandig op de woningmarkt te begeven ... Mantelzorg verlenen aan ouders of directe familie wordt belemmerd door het huidige woningtoewijzingsbeleid.	Huistesting	Er is voor mantelzorgers al de mogelijkheid om urgentie aan te vragen voor toewijzing van een sociale huurwoning.
Wijkraad Noordereiland	Opm. tekst kan beknopter en minder gedetailleerd	Algemeen	We ondersteunen de roep om daadkracht van wijkraad Noordereiland. En we zijn daarom, vooruitlopend op het nieuwe beleidsplan, ook al bezig om binnen het huidige kader toegestane verbeteringen door te voeren. Bijvoorbeeld door de ondersteuning van jongeren te intensiveren.
Kralingen-Crooswijk	Verschillen worden onvoldoende geëxpliciteerd/gemotiveerd. Volgens het beleidsplan is er nieuw beleid, maar de kosten mogen niet stijgen. Ten koste van welk oud beleid gaat het nieuwe beleid dan?	Kosten	In het conceptplan staat beknopt aangegeven op welke beleidsonderdelen we voorstellen minder inzet te plegen om de intensivering op andere onderdelen te kunnen uitvoeren. In de eindversie van het beleidsplan is een financiële paragraaf toegevoegd. Daarin is weergegeven welke ombuigingen aan de orde zijn.
Kralingen-Crooswijk	Welke partijen in ons gebied zijn geconsulteerd over dit plan en wat was hun reactie/advies?	Consultatie	We hebben een scala aan organisaties geconsulteerd voor het opstellen van het nieuwe beleid. De Brede Raad 010 en Young010 bijvoorbeeld, maar ook onder andere veel zorg- en welzijnsaanbieders, het onderwijsveld, sociaal ondernemers en levensbeschouwelijke organisaties. De adviesronde met de gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités dient voor ons als specifieke input en feedback vanuit de gebieden. We zijn dan ook blij met uw reactie op onze adviesvraag.
Kralingen-Crooswijk	Hoe kunnen passende maatregelen wijkergericht ingezet worden? Worden actuele cijfers uit de wijkprofielen en wijkagenda's hierbij gebruikt, en zo ja hoe? Wordt het pakket voor de wijk ook getoetst aan de behoeften van de bewoners? Zo ja, hoe, zo nee, waarom niet?	Wijk	Via verschillende instrumenten worden actuele cijfers gebruikt om in te kunnen spelen op de vragen en problemen in de wijk, voorbeelden daarvan zijn de wijkprofielen en de Staat van de Jeugd. De wijkprogrammering is een goed voorbeeld; hoe op basis van een breed gedragen analyse de juiste inzet voor de wijk wordt bepaald. Deze methodiek willen we verder uitbouwen. Ook is het idee om de bewoners en organisaties in de wijk meer te betrekken bij wat aan voorzieningen en activiteiten nodig is in de wijk.
Kralingen-Crooswijk	Kan de gebiedscommissie een rol spelen in die operationalisering, door actieve bewonersgroepen en informele organisaties te inventariseren en hen te betrekken bij de te maken keuzes?	Consultatie	De operationalisering van het nieuwe beleid vindt onder andere plaats via een nieuwe inkoopronde. Via onder meer de wijkactieplannen en door contact met de gecontracteerde welzijnspartij, kunt u meespreken over concretisering van de plannen voor Kralingen-Crooswijk.
Kralingen-Crooswijk	Hoe is het hoge rapportcijfer over de tevredenheid van bewoners tot stand gekomen?	Consultatie	De Onderzoek en Business Intelligence afdeling van de gemeente voert periodiek cliëntervarings-/tevredenheidsonderzoeken uit naar cliënten van de wijkteams, jeugdhulp en Wmo. Hierin worden verschillende aspecten van de dienstverlening onderzocht. De dienstverlening wordt in het algemeen positief ervaren door Rotterdamdammers.
Kralingen-Crooswijk	Opm. 'grote' plekken waar jongeren bij elkaar komen, lijkt wat minder voor de hand liggend. Jongeren zoeken voor zaken die niet gewenst zijn in kleine groepjes plekken op waar ze moeilijker te vinden zijn.	Jongeren	De gebiedscommissie refereert aan algemene reguliere inzet, maar hier wordt gedeeld op een specifiek bekend knelpunt op locaties zoals het Zuidplein, het strand van Nesseland en de Linjbaan. Het leggen en onderhouden van contacten is een belangrijk instrument van jongerenwerkers. De bezoekers van deze locaties komen uit meerdere gebieden. We willen er naartoe dat jongeren op deze grotere vindplaatsen de voor hen bekende jongerenwerkers tegen kunnen komen.
Kralingen-Crooswijk	Welke vormen van collectieve zorg en ondersteuning worden meer collectief geregeld, en méér ten opzichte van wat?	Wmo-ondersteuning	In <i>Heel de stad</i> staat bijvoorbeeld dagbesteding voor ouderen als een voorziening genoemd die we laagdrempeliger beschikbaar willen stellen. De groep ouderen groeit enorm, het voorzieningenaanbod voor hen zal mee moeten groeien als zij langer thuis willen kunnen blijven wonen. Door een goed aanbod aan niet-geïndiceerde dagbesteding in de buurt is de verwachting dat het beroep op de geïndiceerde dagbesteding vermindert. Andere voorbeelden die passen bij de bewering naar meer collectieve dan individuele ondersteuning zijn het toegankelijker maken van de Huizen van de Wijk voor jongeren en de steunstructuren in de wijk voor zelfstandig in de wijk wonende Rotterdammers in een kwetsbare situatie.
Kralingen-Crooswijk	Waar lukt zorg in samenhang nog niet? Welk verschil is er tussen de nieuwe samenhangende aanpak en de huidige?	Samenhang	De hulpvraag van inwoners wordt al zoveel mogelijk integraal bekeken, maar het kan altijd beter. We willen bestaande verbanden gaan versterken. Het verschil tussen de huidige en de nieuwe aanpak verschilt per domein. Zo wordt er o.a. bij Rotterdammers met schulden vroegtijdig doornevenen naar de Rotterdamse schuldenaanpak en wordt er nauwer samenwerkend tussen het sociale en fysieke domein om zo ervoor te zorgen dat kwetsbare Rotterdammers een dak boven het hoofd hebben.
Kralingen-Crooswijk	Is er overwogen om eerst te onderzoeken wat de daadwerkelijke impact is van het COVID-19 virus? Alvorens deze beleidsnota aan GC's ter advisering aan te bieden.	Corona	Nu we inmiddels een aantal maanden verder zijn, is er al meer zicht op de impact van corona. Tegelijkertijd is de impact nog steeds niet helemaal te overzien. Om een duurzaam ondersteuningsstelsel te behouden in Rotterdam kunnen we niet langer wachten met het vaststellen van een nieuw beleidsplan dat als kader moet dienen voor een nieuwe inkoopronde.
Kralingen-Crooswijk	De beleidsnota moet budgetneutraal zijn, ondanks waarschijnlijk grotere vraag. Dus welke keuzes gaan er gemaakt worden en wat is de maatschappelijke impact hiervan?	Kosten	In het conceptplan staat beknopt aangegeven op welke beleidsonderdelen we voorstellen minder inzet te plegen om de intensivering op andere onderdelen te kunnen uitvoeren. In de eindversie van het beleidsplan is een financiële paragraaf toegevoegd. Daarin is weergegeven welke ombuigingen aan de orde zijn. De maatschappelijke impact ervan is dat de meest kwetsbare Rotterdammers voorzien blijven worden van de benodigde hulp en ondersteuning.
Kralingen-Crooswijk	Verstandiger om eerst zicht te krijgen op de nieuwe opgave, dus misschien meer tijd in te bouwen in het proces, dan te kijken naar mogelijke effectieve oplossingen en maatregelen en interventies en hier d.m.v. dashboards actief op te sturen.	Opgave	De impact van corona lijkt vooral de groepen Rotterdammers te raken die al centraal staan in het nieuwe beleid. Wij nemen aan dat onze uitgangspunten voor het nieuwe beleid daarom standhouden. We zijn het met u eens dat er wel ruimte moet blijven in de nieuwe opdrachten om in te spelen op te doen wat nodig is.
Kralingen-Crooswijk	De beleidsnota is moeilijk leesbaar voor niet professionals. Het is te lang, te inhoudelijk en gemis van een samenvatting en informatievondens.	Algemeen	De doelgroep van het beleidsplan bestaat voornamelijk uit raadsleden, beleidsambtenaren en zorg- en welzijnsbesteders en -professionals. Het is inderdaad wel spijtig dat corona een streep door de voorgenomen informatieavonden heeft getrokken. We hebben als alternatief daarvoor de gelegenheid geboden om verduidelijkende vragen te stellen voorafgaand aan het uitbrengen van het advies. Hier is door sommige commissies, raden en comités gebruik van gemaakt.
Kralingen-Crooswijk	Professionals zijn geconsulteerd maar hoe heeft de communicatie met informele netwerken, vrijwilligers en maatschappelijke organisaties plaatsgevonden en hoe ziet men communicatie en participatieproces voor ogen bij de gebiedsgerichte uitwerking en operationalisering naar de gebieden en hoe worden deze partijen betrokken bij de consultatie over de in te zetten maatregelen, programma's en interventies. Hoe gaan we echt tweeweg samen werken?	Consultatie	Via o.a. de wijkactieplannen en contact met de gecontracteerde welzijnspartij, kunt u meespreken over concretisering van de plannen voor Kralingen-Crooswijk. Het is aan de gebiedscommissie om daar de participatie van lokale netwerken, vrijwilligers en organisaties omheen te organiseren.
Kralingen-Crooswijk	Opm. in de beleidsnota komt het woord gebiedscommissie niet voor. Graag een reactie vanuit MO hoe men hiernaar kijkt en waarom de GC's wijkraden en wijkcomités, zijn onderdeel van de lokale democratie, nergens als stakeholder, partner of partij worden genoemd	Gebieden	<i>Heel de stad</i> betreft een stedelijk beleidsplan. De gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités zijn als belangrijke stakeholders in een eerder stadium (bij het opstellen van een startnotitie) geconsulteerd en zijn nu gevraagd om op het conceptplan een advies uit te brengen. In de nieuwe inkoopopdrachten vindt een dovertaling van het beleidsplan naar het gebied plaats. Via o.a. de wijkactieplannen in contact met de gecontracteerde welzijnspartij, kunt u meespreken over concretisering van de plannen voor het gebied Kralingen-Crooswijk.
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Gelijke kansen voor elk kind. Zoals pilot ontbijt.	Jeugd	De doelstelling van Generatie Zonder Achterstanden is het verkleinen van achterstanden en hiermee beogen we dat wordt bijgedragen aan het bevorderen van gelijke kansen. De wijze waarop dit invulling krijgt verschilt per gebied. Mede op basis van informatie uit De Staat van de Jeugd en met toepassing van het factorenmodel wordt de invulling bepaald.
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Ieder plein een eigen pand. Kleine straat/buurt community's (ontmoetingsplekken)	Ontmoeting	De Huizen van de Wijk zijn belangrijke ontmoetingsplekken in de wijk. De welzijnsaanbieder zoekt de samenwerking met verschillende partijen om activiteiten en ontmoeting elders te organiseren als daar behoefte aan is.
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Ontmoetingsruimten in ouderencentren. Aandacht voor eenzaamheid, interculturele activiteiten en ontlasten mantelzorgers.	Ouderen	Het belang van ontmoeting, activiteiten, samen eten en aandacht voor eenzaamheid wordt geheel onderschreven en is opgenomen in het beleidsplan, hoofdstuk ouderen, onder het kopje 'ouderen zo lang mogelijk vitaal'
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Betere toeliding naar aanbod. Zoals jongerenwerkers en sportverenigingen.	Aanbod	Onderdeel van de implementatie van het beleidsplan is uitvoering geven aan de visie op het jeugdwerk. Een belangrijk onderdeel is het aanscherpen en intensiveren van de toelijdende rol van jongerenwerkers naar passende hulp of aanbod van onder meer sportverenigingen.
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Aanpakken lange wachtlijsten in de (jeugd-)GGZ. En aandacht zorg/welzijn voor eenvoudige problematiek, zoals taalangst. Let op bij uitbreiding POH's: een niet ingewikkelde en laagdrempelige administratieve en financiële uitvoering	Toegang tot zorg	De wachtlijsten in de Jeugd-GGZ vormen een complexe problematiek. De oorzaken zijn divers van aard en niet alleen te wijden aan budgetten, maar ook aan personeelstekorten en tijdelijke verschillen tussen vraag en aanbod. Vanuit de regionale samenwerking wordt met een actieplan gewerkt aan wachtlijsten in de specialistische GGZ. Vanaf volgend jaar is er meer budget beschikbaar voor enkele specifieke jeugdhulpverleners en met de nieuwe inkoop zullen ook in 2022 hierover weer nieuwe afspraken met jeugdhulpverleners kunnen worden gemaakt. Tegelijkertijd werken we met de inzet van schiedmaatschappelijk werk en praktijkondersteuners aan een laagdrempelige toegang voor jongeren met lichte problematiek. Door deze meer beschikbaar te stellen is het mogelijk voor kinderen en hun ouders om direct ondersteuning te kunnen ontvangen. Hier zijn geen wachtlijden.
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Houd vast aan wat werkt. Zoals de presentie-benadering met nadruk op nabijheid en eigen keuzes. Zoals de community vorming en netwerkversterking van ouderen en activering migrantenvrouwen. Ook het project krachtgezin en gezin intensieve aanpak.	Ontwikkeling	Wij ondersteunen de oproep om vast te houden aan wat werkt. Het beleidsplan gaat daar ook van uit.
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Ontwikkel onorthodoxe concepten. Delfshaven is bijvoorbeeld een project in ontwikkeling waar gezocht wordt naar nieuwe manieren om mensen uit de schulden te krijgen waarbij mensen uit het netwerk eerder in beeld komen en aan perspectief kunnen worden geholpen. Of denk aan het sociaal beheer van het groen zoals dat op meerdere plekken in Delfshaven al plaats vindt. Wat eerst een kostenpost was (beheer), heeft nu een meevoudige maatschappelijke meerwaarde gekregen.	Ontwikkeling	Deze suggestie zal bij de uitwerking van het plan worden meegenomen
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Stimuleer integraal werken binnen gemeente. Welzijn, preventie en gezondheid zijn een integrale opgave die niet alleen de inzet vergt van Maatschappelijke Ontwikkeling, maar ook van Stadsontwikkeling, Stadsbeheer, Werk & Inkomen en de Veiligheidsregio.	Samenwerking	Wij onderschrijven uw advies, zoals ook blijkt uit de bijlage bij het plan die gaat over de samenhang van het sociale domein met andere domeinen.
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Werk aan een nieuwe rol van de gemeente in opdrachtgeverschap, geef ruimte voor experiment, wees meer faciliterend dan dirigerend.	Opdrachtgeverschap	Het is belangrijk dat de gemeente in de opdrachtverstrekking (of dit nu om een subsidie of een aanbesteding gaat) duidelijkheid schept over ieders rol, verantwoordelijkheden en taken. Bij sommige opdrachten kan een meer faciliterende rol nodig zijn en ruimte voor experimenten, en bij andere opdrachten juist een meer voorschrijvende rol.
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Creëer ruimte voor innovatie en het organiseren van effectief multi-deskundig samenspel. Stimuleer een uitwisseling daartussen. Zoals het gezamenlijk vormgeven en uitbouwen van een sociale gezondheidsinfrastructuur	Innoveren	De constatering van de gebiedscommissie maakt onderdeel uit van de verdere uitwerking van de wijkpreventieketen. Het belang van de uitwerking hiervan wordt benoemd in <i>Heel de Stad</i> .
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Stimuleer de verdere ontwikkeling van veerkrachtige netwerken (community building) en een verfrind weefsel van ontmoetingsplekken, natuur, netwerken en activiteiten.	Ontmoeting	Bij de uitwerking van het onderdeel samenwerken in de wijk wordt deze suggestie meegenomen.
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Behoud maatschappelijk vastgoed voor panden voor de wijk. Zoals het Zelfregiehuis.	Vastgoed	De Huizen van de Wijk zijn de maatschappelijke panden voor de wijk, waar wijkbewoners terecht kunnen voor ontmoeting, participatie en talentontwikkeling.

Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Versterk de mogelijkheden van de wijknetwerken als laagdrempelige toegang voor de juiste hulp of ondersteuning.	Toegang tot zorg	Dit advies onderschrijven wij en is in de lijn met wat in het beleidsplan al is opgenomen.
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Laat de wijk zelf doen wat door de wijk kan. Verhoog het budget voor Couleur Locale	Eigen regie	Inkoop 2018-2021 Bij de aanbesteding 2018 – 2021 heeft de gemeenteraad besloten om het budget voor Couleur Locale met € 0,5 miljoen te verhogen, om meer lokale initiatieven financieel te kunnen ondersteunen. Daarnaast is er besloten om voor couleur locale minimaal 5% tot maximaal 10% van het gebiedsbudget te reserveren. Kortom: meer financiële ruimte voor couleur locale. In Delfshaven lag het percentage couleur locale op het moment van dit besluit al op de 17% van het gebiedsbudget, exclusief de verdeling van de extra € 0,5 miljoen. En daarmee ruim boven het maximale percentage van 10%. Besloten is dit percentage van 17% te handhaven, maar niet verder te verhogen. Er moeten immers voldoende middelen beschikbaar blijven voor de basisinfrastructuur vanuit de integrale welzijnsopdracht. Wel is er extra financiële ruimte gecreëerd door 17% van de aanvullende financiële middelen aan het gebied Delfshaven toe te kennen. Het ging om een bedrag van € 83.787,-. (17% van € 500.000,-). Zodoende wordt momenteel 18% van het gebiedsbudget ingezet voor Couleur Locale. Inkoop 2022 In de nieuwe inkoop zal uitgewerkt worden hoe organisaties, (sport-)verenigingen en bewoners in de wijk nog meer de ruimte krijgen om zelf participatie voor hun rekening te nemen. Dit hoeft niet direct te betekenen dat het percentage couleur locale verhoogd zal worden, maar kan ook betekenen dat er meer financiële ruimte komt voor bewonersinitiatieven of Right to Cooperate, of dat bewonersparticipatie op een andere manier gefaciliteerd en versterkt wordt.
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Vrijwel alle wijkpartijen zien liever geen aanbesteding	Aanbesteding	Wij onderzoeken nader welke vorm (nbesteden, aanbesteden, subsidiëren) het beste past voor de welzijnsopdracht. Periodiek contracteren (dan wel via subsidie of aanbesteding) en de mogelijke wisseling van aanbesteders die hierdoor kan ontstaan, is inderdaad een risico voor de bestaande samenwerkingsrelaties in de wijken. Het instellen van een aanbestedingsvrij gebied zien wij echter niet als goede oplossing hiervoor. We doen ons best om de nadelige effecten (zoals onovervredige transactiekosten) van periodieke contractering te beperken. Als het tot een aanbesteding komt, zullen wij inzetten op het aangaan van langdurige overeenkomsten, zodat partijen langdurige samenwerkingen met elkaar kunnen aangaan.
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	Komt de aanbesteding er toch, dan zien wij liever geen grote veranderingen in de wijken (zoals nieuwe aanbesteders die zich moeten inwerken	Aanbesteding	Via de processen van aanbesteden of subsidieverstreken beoogt de gemeente de partijen te selecteren die het beste passen bij wat nodig is in het gebied. huidige partijen kunnen wederom aanspraak maken. Garanties zijn echter niet te geven. Wij zetten inderdaad in op de beweging die u schetst: naar sturing op het gewenste maatschappelijke effect. De deelden die u aandragt zullen wij ter overweging meenemen.
Pernis, Rozenburg, Hoek van Holland	Een verwijzing in het beleidsplan naar de kleine kernen.	Gebieden	Het kleine kernen beleid is vastgesteld voor een periode van vier jaar en wordt vooral gedetermineerd door fysieke actiepunten. In dat opzicht past het niet in het beleidsplan <i>Heel de stad</i> . In dit beleidsplan is wel de volgende tekst opgenomen: "Om samenhangende hulp en ondersteuning te stimuleren, onderzoeken we hoe we meer gebiedsgerichte opdrachten kunnen verstrekken. Ook Rotterdammers die in de buitengebieden wonen, willen we voldoende hulp en ondersteuning dichtbij kunnen bieden."
Pernis, Rozenburg, Hoek van Holland	Gericht sturen op hulp dat voor alle inwoners bereikbaar is en blijft ondanks geografische ligging	Toegang tot zorg	Wij erkennen dat de kleine kernen soms een andere aanpak nodig hebben om voldoende, toegankelijke hulp en ondersteuning dichtbij te garanderen. Wij onderzoeken of meer gebiedsgerichte opdrachtverstrekking hiervoor een oplossing is, zoals beschreven staat in de bijlage bij het conceptbeleidsplan, welke gaat over opdrachtverschep en contracteren.
Hoek van Holland	In de aanbestedingsprocedure/inkoopstrategie, voor het aanbod aan jeugdhulp en het preventieve jeugdaanbod aanbesteden in het Westland en/of evl Den Haag mee te nemen in het inkoopbeleid. Samenwerking met de gemeente Westland aangaan op het gebied van jeugdbeleid en onderwijsbeleid.	Aanbesteding	Dank dat u hier in dit advies nadruk op legt. Deze problematiek staat op ons netvlies. We willen hier de aankomende inkoopperiode verbeteringen in realiseren. De opties die u aandragt, nemen wij mee ter overweging.
Pernis, Rozenburg, Hoek van Holland	Wat bedoelt u met een integrale manier van werken?	Integraal werken	Met een integrale manier van werken wordt bedoeld dat wij proberen de problemen van bewoners zo breed mogelijk aan te pakken. Dus een goede afstemming tussen welzijn, Wmo en jeugdhulp waar dat nodig is.
Pernis, Rozenburg, Hoek van Holland	Betekent het investeren in effectieve vormen van preventie minder professionals en meer niet betaalde vrijwilligers?	Preventie	Het investeren in preventie betekent dat in een latere fase minder zorg nodig is, die geleverd wordt door beroepskrachten. Dit betekent niet automatisch meer vrijwilligers.
Pernis, Rozenburg, Hoek van Holland	Ontsluiten van de kracht van Rotterdammers: mag niet worden aangenomen dat dit een structureel karakter kan krijgen.	Eigen kracht	Wat Rotterdammers nog zelf kunnen, willen we stimuleren. Dan doen we nu al en blijven we doen.
Hoek van Holland	Speciale aandacht en ondersteuning in het welzijnswerk voor de Hoekse mantelzorgers.	Mantelzorg	Bij de inkoop welzijn willen wij mantelzorgondersteuning steviger neerzetten dan in de vorige opdracht. Dit geldt dan voor alle gebieden (niet specifiek in Hoek van Holland). Het beleidsplan biedt daar voldoende mogelijkheden voor.
Pernis, Rozenburg, Hoek van Holland	Het realiseren van huisvesting van kwetsbare groepen: plaatsingen gerelateerd aan inwoners gebied.	Huisvesting	De draagkracht van een bepaalde wijk staat centraal bij de bepaling of er een voorziening gereïaliseerd kan worden. Dat maakt dat we breder kijken dan alleen naar het aantal inwoners van een gebied. Van belang is ook de sociale en veiligheids- index op gebiedsniveau. Op complexniveau kijken we met name naar de balans tussen reguliere en kwetsbare bewoners en de wijze waarop de leefbaarheid geborgd wordt door te nemen maatregelen, zoals een huismeester en de afspraken die we maken met woningcorporaties over de spreiding van kwetsbare groepen. In september gaan we met de gebiedscommissies verder praten over het strategisch kader wonen en zorg (een uitwerking van de actielijn Huisvesting van het Plan van Aanpak kwetsbare Rotterdammers).
Hoek van Holland	Aandacht voor de aanwezigheid van arbeidsmigranten. Deze groep inwoners is kwetsbaar als het gaat om taal, werk en huisvesting en zij hebben daarmee een grote impact op het dorpse Hoek van Holland.	Focusgroepen	Arbeidsmigranten behoren niet tot de prioritaire groep Rotterdammers in een kwetsbare situatie. Zoals in <i>Heel de stad</i> staat beschreven, ligt de focus van kwetsbaarheid op Rotterdammers die vanwege een licht verstandelijke beperking en/of psychisch/psychiatrische problematiek dan wel huiselijk geweld in een kwetsbare situatie terecht zijn gekomen.
Pernis, Rozenburg, Hoek van Holland	Realiseren van meer regie op samenwerking. Aandacht voor continuïteit van hulp en dienstverlening essentieel evenals de verhouding administratieve verantwoording en het echte welzijnswerk bij kleine aanbesteders.	Samenwerking	Bij de uitwerking van de regie op samenwerking nemen we deze opmerkingen mee.
Pernis, Rozenburg, Hoek van Holland	In het kader van armoedebestrijding wordt gemeld dat er gezinsarrangementen komen en technologische verbeteringen. Graag uitleg wat hieronder wordt verstaan.	Armoedebestrijding	Wij kunnen niet achterhalen op welke passage uit het conceptbeleidsplan u doet met uw vraag. Er zit in het plan geen direct verband tussen armoedebestrijding, gezinsarrangementen en technologische verbeteringen.
Rozenburg	Meer aandacht voor jonge gezinnen, eenoudergezinnen en ouderen wat betreft gezinsarrangementen en technologische verbeteringen	Focusgroepen	We delen uw vraag om meer aandacht te geven aan gezinsarrangementen dan nu het geval is. De kwaliteit van de jeugdhulp en de mate waarin deze "passend" is, verdient een verbetering. Dat willen we bereiken door te investeren in gezinsarrangementen. Ook streven we ernaar om de dienstverlening met behulp van technologische middelen, zoals E-health, te vernieuwen.
Pernis, Rozenburg, Hoek van Holland	Goed overleg en contact van afdeling Jeugd en Onderwijs met VO-scholen buiten kleine kernen en Rotterdam vinden wij bijzonder belangrijk.	Onderwijs	De afdeling Onderwijs heeft accounthouders en onderhoudt maandelijks contacten met alle schoolbesturen. Voor de samenwerking rondom Passend Onderwijs zijn maandelijke overleggen waarin alle schoolbesturen welkom zijn en met alle samenwerkingsverbanden vindt overleg plaats over beleidsontwikkelingen en inzet vanuit preventie en jeugdhulp. Het reguliere onderwijsbeleid valt buiten de scope van dit beleidsplan, maar kent het hiervoor reeds vastgestelde Onderwijsbeleid Gelijke Kansen voor elk Talent 2019-2022.
Hoek van Holland	12plus jeugd brengt haar vrije tijd door in en rond de kern Hoek van Holland. Wij vragen u om in het welzijnswerk meer activiteiten te realiseren voor deze doelgroep.	Welzijnsopdracht	Het geformuleerde advies heeft een algemeen karakter. Als we dit advies mogen uitleggen als extra aandacht voor de oudere jeugd, met activiteiten die bijdragen aan het verkleinen van achterstanden van jongeren en met zoveel mogelijk effectief bewezen interventies werkt, dan is dit advies in lijn met het beleidsplan.
Pernis, Rozenburg, Hoek van Holland	Het transformeren van plekken beschermd wonen naar tussenvoorzieningen: aandacht voor de samenstelling van de bevolking en het inwoneraantal.	Tussenvoorziening	Het transformeren van beschermd wonen plekken naar tussenvoorzieningen zal in beginsel plaatsvinden in de gebieden waar deze voorzieningen staan (ervan uit gaande dat cliënten geen of weinig verhuisbewegingen maken). Voor het overige verwijzen wij u graag naar het antwoord dat gegeven is ten aanzien van het 'realiseren van huisvesting van kwetsbare groepen: plaatsingen gerelateerd aan inwoners gebied'.
Pernis, Rozenburg, Hoek van Holland	Een kleine kern komt vaak tussen wat en schip wanneer beleid wordt gemaakt op aantallen in plaats van de procentuele verhouding tussen probleem en aantal wijkbewoners. Graag een oplossing hiervoor.	Gebieden	Dit is een aanname. Het uitgangspunt van beleid blijft dat iedereen de maatschappelijke ondersteuning of jeugdhulp krijgt die hij of zij nodig heeft.
Hoek van Holland	Voor het kleine kernprobleem willen wij bijvoorbeeld wijzen op jeugdovertlast, drugsproblematiek en palliatieve zorg dichtbij huis.	Gebieden	Het voorkomen van jeugdovertlast en het toelieden van kinderen, jongeren en ouders naar passende hulp en ondersteuning waren, zijn en blijven belangrijke functies van welzijn. We zien dat met name in de buitengebieden samenwerking met omringende gemeenten extra aandacht vraagt en dat het van belang is om gemeentelijk aanbod beter te ontsluiten voor de buitengebieden. In de implementatie nemen we deze thema's mee.
Rozenburg	Aandacht voor activiteiten zorgaanbieder Careyn in en rond het Veerhuis	Ouderen	Wij hebben in de uitwerking aandacht voor een goede samenhang tussen zorg- en welzijnsdiensten in en rond het Veerhuis, waarbij Careyn een belangrijke samenwerkingspartner is.
Hoek van Holland	Hoek van Holland wil beklemtonen dat de zorg in het gebied voor de Hoekse ouderen nu eindelijk goed geregeld moet worden. Ongeacht onder welk Rotterdamse beleidskader dit valt.	Ouderen	Oudere Rotterdammers zijn één van de prioritaire groepen in het nieuwe beleid. Dat geldt dus ook voor de ouderen die wonen in het gebied Hoek van Holland.
Overschie	Gebiedsoverstijgende jeugdwerk wordt als minder wenselijk gezien. Wel inzet van jongerencoaches, activiteiten binnen de wijk voor jongeren (Talenthouse/zwevles) en structurele inzet buurtsportcoach	Kansen voor de bewoners bij de uitvoering van het beleidsplan	De gebiedscommissie refereert aan algemene reguliere inzet, maar hier wordt gedeeld op een specifiek knelpunt op locaties zoals het Zuidplein, het strand van Nesseland en de Linbaan. Het leggen en onderhouden van contacten is een belangrijk instrument van jongerewerkers. De bezoekers van deze locaties komen uit meerdere gebieden. We willen er naartoe dat jongeren op deze grotere vindplaatsen de voor hen bekende jongerewerkers tegen kunnen komen. De huidige opdrachten bieden hier onvoldoende ruimte voor. De buurtsportcoach valt overigens buiten het kader van het beleidsplan (valt onder de landelijke regeling voor buurtsportcoaches).
Overschie	Meer duidelijkheid over geldstromen en budgetten moeten voor meerdere jaren beschikbaar zijn. Een belangrijke bijdrage leveren in het ondersteunen, verbinden en stimuleren van specifieke bewoners, ondernemers en organisaties.	Vertaling stedelijke opgaves en inzet/maatregelen naar een gebied/wijk- specifieke aanpak	In het definitieve plan komt een financiële paragraaf waarin duidelijk wordt wat de budgetten voor de komende jaren zullen zijn.
Overschie	Er is behoefte aan structurele preventieve dagbesteding van een meer duurzaam karakter. Allereerst zou er geïnventariseerd moeten worden wat er is en waar behoefte aan is.	Uitbreiden van preventieve dagbesteding en/of samenwerken met partijen welzijn in het kader van het right to cooperate	Zoals aangegeven in het beleidsplan, in hoofdstuk 4.3 Meer aandacht voor oudere Rotterdammers die langer thuis wonen, willen we niet-geïndiceerde vormen van dagbesteding verder ontwikkelen. Wij onderschrijven uw oproep dat preventieve, niet-geïndiceerde dagbesteding structureel en duurzamer zal zijn wanneer de behoeften van ouderen centraal staan, zodat de dagbesteding als passend wordt ervaren en men gemotiveerd is om er langdurig gebruik van te maken. Het huidige aanbod preventieve dagbesteding voorziet onder meer in de behoeften van een bepaalde groep ouderen (met dementie). De komende jaren willen we stimuleren dat daarnaast andere vormen van dagbesteding ontstaan, bijvoorbeeld meer gericht op migrantenouders of op buiten zijn en groenwerkzaamheden.
Overschie	Het Huis van de Wijk leent zich minder voor activiteiten voor jongeren. Het signaleren en preventief in kunnen spelen op problemen op een plek waar jongerencoaches en jongeren elkaar frequent ontmoeten, zou zeer van meerwaarde zijn.	Inspeken van welzijn op plekken waar het gevoel is van onveiligheid door jongerenoverlast	Het preventief aanbod voor jongeren wordt georganiseerd op de plekken waar jongeren graag komen.
Overschie	Elke school die graag wil werken aan PBS, is geschikt. We zouden willen laten onderzoeken of andere scholen mee willen doen, en denken ook aan bijvoorbeeld speeltuinen. Van belang is dat er gezamenlijke normen en waarden worden bepaald en nageleefd.	Aandachtbuurt Positive Behavior Support	De PBS aanpak is nu al breder dan alleen op scholen. Samen met het CJO wordt gewerkt aan PBS in de wijk, waarbij ook andere wijkpartners dan scholen, samen vorm geven aan een positief opgroekklimaat in een wijk. Er zijn reeds enkele CJO pedagogen opgeleid tot wijkcoach PBS. Bijvoorbeeld in de wijk Feijenoord neemt een speeltuinenvereniging samen met welzijn deel aan het vormgeven van een gezamenlijk positief opgroekklimaat.
Overschie	Bij nieuwbouwwoningen zou standaard aandacht moeten zijn voor rolstoelvriendelijkheid. Ook andere, vaak kleine, aanpassingen kunnen bijdragen tot langer zelfstandig wonen van ouderen. Woningrichtingen zouden moeten voldoen aan bepaalde richtlijnen voor dit soort zaken.	Ouderen	Zoals aangegeven in het beleidsplan, in het hoofdstuk oudere Rotterdammers, hebben we in het Langer Thuis Akkoord 2020-2025 de ambitie om in de toekomst te beschikken over voldoende geschikte woningen en te komen tot innovatieve woonzorgconcepten, die bijdragen aan vitaal en zelfstandig kunnen blijven wonen. Daarin is de richtlijn dat woningen die voor ouderen worden gebouwd rolator toe- en doorgankelijk zijn (2-sterren). Over het toevoegen en geschikt maken van voor ouderen geschikte woningen zijn onder andere prestatieafspraken gemaakt met de corporaties.
Overschie	Vanuit de Jongerenraad werd ons gevraagd om aandacht te schenken aan het plaatsen van watertappunten in het Sidelingspark en bij de diverse sportvelden.	Jongeren	Wij ondersteunen uw wens om meer watertappunten te plaatsen in de nabijheid van sportvelden. Dit valt echter niet onder de reikwijdte van het beleidsplan <i>Heel de Stad</i> .
Wijkraad Liskwartier	Kiezen voor een vaste welzijnspartner die alle partijen in de wijk kent en haar werkzaamheden samen met hen vorm geeft. De gemeente weer tot een uitvoeringsdienst welzijn en jeugdhulp moeten komen.	Aanbesteding	Wij onderzoeken nader welke vorm (nbesteden, aanbesteden, subsidiëren) het beste past voor de welzijnsopdracht. Wij onderschrijven het belang van langdurige samenwerkingsrelaties in de wijken.
Wijkraad Liskwartier	Het bewerkstelligen van een officiële Huis(kamer) van de wijk	Huis van de wijk	Het realiseren van een ontmoetingsplek (Huiskamer) voor de wijken Liskwartier/Bergpolder staat op de planning.
Wijkraad Liskwartier	De aanpak dient de mogelijkheid te bieden om lichamelijk welbevinden en geestelijke ervaring te behouden of zelfs uit te breiden.	Ouderen	Het belang om ervaringen en talenten van oudere Rotterdammers te benutten wordt geheel onderschreven en is opgenomen in het beleidsplan, hoofdstuk ouderen, onder het kopje 'ouderen zo lang mogelijk vitaal'.
Wijkraad Liskwartier	Informatievoorziening: platforma aanpak met onderwerpen en methoden voor de uitvoering die het beste aansluiten bij de behoeften en interesses van deze bewoners (zoals WII aansluiting).	Ouderen	Op verschillende manieren en via verschillende kanalen worden oudere Rotterdammers van informatie voorzien; via de wijknetwerken kunnen bewoners daarin ook hun eigen behoefte kenbaar maken. Helaas behoort gratis wifi in deze stad nog niet tot de mogelijkheden.

Wijkraad Liskwartier	Laat (een beperkte) afstand bestaan tussen woonplek en plek waar de activiteiten plaatsvinden.	Ouderen	Zoals aangegeven in het beleidsplan, in het hoofdstuk over oudere Rotterdammers, beogen we met de inzet op welzijn, vitale woongemeenschappen en preventieve dagbesteding om diensten, voorzieningen en/of activiteiten dichtbij huis te brengen.
Wijkraad Liskwartier	Belangrijk is dat meer jongerenwerkers zich offline gaan begeven in de wijk en ook alternatieven bieden voor jongeren die voor zichzelf en anderen problemen veroorzaken.	Jongerenwerkers	Het voorkomen van jeugdoverlast en het toeleiden van kinderen, jongeren en ouders naar passende hulp en ondersteuning waren, zijn en blijven belangrijke functies van welzijn. We zien dat met name in de buitengebieden samenwerking met omringende gemeenten extra aandacht vraagt en dat het van belang is om gemeentelijk aanbod beter te ontsluiten voor de buitengebieden. In de implementatie nemen we deze thema's mee.
Wijkraad Liskwartier	Bij een wijkgerichte aanpak hoort dat scholen optimaal worden gefaciliteerd, zowel bij doorgeleiding als in financiële zin, bij signalering, preventie en begeleiding van jongeren met achterstanden.	Onderwijs	Het programma Passend Onderwijs wordt met samenwerkingsverbanden en schoolbesturen verder ingevuld. Hierin komen afspraken terug over de inzet van schoolmaatschappelijk werk, jeugverpleegkundigen en de samenwerking met de wijkteams.
Wijkraad Liskwartier	Bestendinging en uitbreiding van de welzijnsorganisatie	Welzijnsopdracht	Wij zijn voornemens de welzijnsopdracht voor een langere periode in te kopen. De wijze van inkopen, de inkoopstrategie, wordt eind 2020 aan de raad voorgelegd.
Hoogvliet	Extra handjes op scholen voor de aanpak van sociale problemen.	Onderwijs	Het programma Passend Onderwijs wordt met samenwerkingsverbanden en schoolbesturen verder ingevuld. Hierin komen afspraken terug over de inzet van schoolmaatschappelijk werk, jeugverpleegkundigen en de samenwerking met de wijkteams. Over de hoeveelheid schoolmaatschappelijk werk per school(besluit) worden nu nieuwe afspraken gemaakt, waarbij flexibele inzet één van de onderwerpen is.
Hoogvliet	Jongeren geven aan dat er in Hoogvliet voor hen weinig tot niets te doen is. Dit geldt zeker voor de categorie 14 tot 18 jaar.	Jongeren	Hoogvliet kent een breed aanbod aan verenigingen voor sport, dans en scouting. Ook zijn er meerdere grote sport- en beweeglocaties waarop de gemeente en partijen actief programmeren. We zullen in de implementatie extra aandacht besteden aan toeleiding naar bestaand aanbod.
Hoogvliet	Voor de ouderen is de ontwikkeling van een tweetal ouderenhubs een goede ontwikkeling. Deze ontwikkeling moet wel doorgezet worden en van structurele middelen worden voorzien.	Ouderen	Zoals aangegeven in het beleidsplan, in het hoofdstuk oudere Rotterdammers, doorontwikkelen we de wijkgerichte samenwerking vanuit centrale ouderenvoorzieningen in de wijk, op basis van de ervaringen die zijn opgedaan in de ouderenhubs.
Hoogvliet	Betrek de gebiedscommissie aan de voorkant meer bij het bepalen van de onderwerpen waarop een welzijnsparitij moet inzetten. Laat de gebiedscommissie dit proces mede monitoren zodat zij ook suggesties kunnen doen voor bijsturen. Leg zaken niet aan de voorkant te veel vast maar houdt ruimte voor flexibele inzet voor zowel onverwachte onderwerpen (inhuur) als uitvoering door lokale partijen (middelen).	Aanbesteding	Wij delen de opvatting van de wijkraad, dat flexibilisering van de opdracht een belangrijk aandachtspunt is in de nieuwe inkoopovereenkomsten. Dit betekent dat er ruimte moet zijn om in te kunnen spelen op de lokale vraag en daarom niet alles aan de voorkant moet worden vastgelegd. We nemen uw advies ter harte aan. Om tot de lokale vraag te komen, zullen naar verwachting tweejaarlijkse wijkanalyses worden gemaakt die richting zullen geven aan de inzet van welzijn. Bij de wijkanalyses wordt de gebiedsorganisatie geconsulteerd. Daarnaast beschikt u over de bevoegdheid om uw prioriteiten aan te geven in de wijkactieplannen. Langs deze lijn zullen wij uw input betrekken bij de inzet van welzijn.
Hoogvliet	Grote behoefte aan een ouderwetse tussenvoorziening in de keten tussen zelfstandig thuis en het verpleegthuis.	Tussenvoorziening	Zoals aangegeven in het beleidsplan, in het hoofdstuk oudere Rotterdammers, hebben we in het Langer Thuis Akkoord 2020-2025 de ambitie om in de toekomst te beschikken over voldoende geschikte woningen en te komen tot innovatieve woon/zorgconcepten, die bijdragen aan vitaal en zelfstandig kunnen blijven wonen. Daarin willen we op diverse plekken in Rotterdam een woonvoorziening realiseren met zorg en verschillende voorzieningen en diensten die ouderen een beschut gevoel geven en hen in staat stellen veilig en sociaal te wonen. Zorg en welzijnsdiensten (sociale activiteiten, samen eten, samen bewegen, alarmopvolging etc.) worden in deze zogenaamde tussenvoorzieningen door één aanbieder georganiseerd.
Hoogvliet	Meer aandacht voor verwarde personen op straat	Veiligheid	Kwetsbare Rotterdammers zijn één van de prioritaire doelgroepen die in het beleidsplan worden genoemd. De verwarde personen die u noemt, vallen onder deze doelgroep.
Hoogvliet	Gebiedsgericht zou er meer ingezet moeten worden op de Lamperbuurt, de Oude Wal en de wijk Oudeland.	Aandachtbuurt Positive Behavior Support	Wij onderschrijven het belang om te investeren in preventie vanuit factoren die bijdragen aan het gezond, kansrijk en veilig opgroeien van kinderen. Wij ondersteunen en stimuleren een positief pedagogisch schoolklimaat door het inzetten van de interventie Positive Behavior Support vanuit het subsidiekader Jeugdpreventie. Voor de komende jaren willen we extra investeren in PBS in diverse wijken en onderzoeken in welke wijken de wijkpartners, waaronder scholen en verenigingen, gemotiveerd zijn om hier samen met de gemeente in te investeren. Het budget is beschikbaar, maar voor de inzet zijn we afhankelijk van de school en wijkpartners.
Hillegersberg-Schiebroek	Sluit bij de beoogde ondersteuning op maat dichtbij de mensen in hun eigen wijk zoveel als mogelijk aan bij de leef- en denkwereld van de doelgroepen.	Vertaling stedelijke opgaves en inzet/maatregelen naar een gebied/wijk	Wij ondersteunen deze mening die ook in de lijn van het beleidsplan is.
Hillegersberg-Schiebroek	Baseer de inzet van welzijns capaciteit (kwantitatief en kwalitatief) in buurten op zoveel mogelijk indicatoren. Voorkom inzet op gemiddeld scores van wijken in het Wijkprofiel; deze zijn gebaseerd op een CBS-wijkverdeling en geven slechts een globaal beeld. Neem bijvoorbeeld ook informatie mee uit een WoonZorgWijzer.	Vertaling stedelijke opgaves en inzet/maatregelen naar een gebied/wijk	De verdeling van de capaciteit van welzijn (het budget) wordt berekend op basis van beschikbare en kwantificeerbare indicatoren. In het beleidsplan wordt aangegeven dat het huidige verdelingsmodel moet worden aangescherpt naar wijken. Ten opzichte van de huidige verdeling wordt hiermee invulling gegeven aan verfining. Het is de bedoeling om hiermee meer ruimte en richting te geven aan maatwerk.
Hillegersberg-Schiebroek	Maak bij inzet van welzijns capaciteit ook optimaal gebruik van de kennis en ervaring die in de wijk aanwezig is. Bij professionals die in de wijken werkzaam zijn, maar ook bij bewoners en bewonersorganisaties en bij vrijwilligers.	Vertaling stedelijke opgaves en inzet/maatregelen naar een gebied/wijk	Het is de bedoeling dat welzijnsparitijen zo optimaal mogelijk gebruik maken van de kennis en ervaring die in de wijk aanwezig is.
Hillegersberg-Schiebroek	Voorkom dat een wijkgerichte aanpak wellicht leidt tot een extra instroom 'zorg verplaatste bewoners' in de desbetreffende wijk of buurt.	Vertaling stedelijke opgaves en inzet/maatregelen naar een gebied/wijk	Het beleid richt zich voor een belangrijk deel op preventie. Dat kan vaak het best wijkgericht. Goede inzet op preventie leidt tot mindere of uitgestelde instroom in de zorg.
Hillegersberg-Schiebroek	Met betrekking tot de jeugd: versta en spreek de taal van de doelgroep.	Vertaling stedelijke opgaves en inzet/maatregelen naar een gebied/wijk	De afgelopen jaren is extra geïnvesteerd in de jeugd in het gebied Schiebroek-Zuid. Het vertalen van stedelijk beleid naar het niveau van een buurt was uniek en heeft zich vertaald in extra aandacht en meer inzet voor dit stuk van Schiebroek. We zullen ook in de nieuwe opdrachten rekening houden met Schiebroek-Zuid.
Hillegersberg-Schiebroek	Het gaat mede om het optimaliseren van het bestaande stelsel. Maak daarom en daarbij optimaal gebruik van de kennis en ervaring die welzijnswerkers de afgelopen jaren in een gebied, wijk of buurt hebben	Vertaling stedelijke opgaves en inzet/maatregelen naar een gebied/wijk	Wij zijn het hiermee eens. Door onder andere de volgende inkoop voor een langere periode te laten gelden, wordt voor meer continuïteit gezorgd, waardoor ook opgebouwde kennis wordt gebruikt.
Hillegersberg-Schiebroek	Uitgangspunt zou voor preventieve dagbesteding zeer mogelijk eerder de vraag c.q. de behoefte dan het aanbod moeten zijn.	Uitbreiden van preventieve dagbesteding en/of samenwerken met partijen welzijn in het kader van het right to cooperate	Zoals aangegeven in het beleidsplan, in hoofdstuk 4.3 Meer aandacht voor oudere Rotterdammers die langer thuis wonen, willen we niet-geïndiceerde vormen van dagbesteding verder ontwikkelen. Wij onderschrijven uw oproep dat bij preventieve, niet-geïndiceerde dagbesteding de behoeften van ouderen centraal moeten staan. Op die manier zal de dagbesteding als passend worden ervaren en zal men gemotiveerd zijn om er langdurig gebruik van te maken, waarmee de mantelzorger ontlast kan worden. Het huidige aanbod preventieve dagbesteding voorziet in de behoeften van onder meer een bepaalde groep ouderen (met dementie). De komende jaren willen we stimuleren dat daarnaast andere vormen van dagbesteding ontstaan, bijvoorbeeld meer gericht op migratiërouderen of op buiten zijn en groenwerkzaamheden.
Hillegersberg-Schiebroek	Het is wenselijk om te investeren in het 'voortzetsingsvermogen' van groepen bewoners die activiteiten organiseren dan wel dat te faciliteren.	Uitbreiden van preventieve dagbesteding en/of samenwerken met partijen welzijn in het kader van het right to cooperate	In het beleidsplan wordt er van uitgegaan dat er meer gebruik wordt gemaakt van de bestaande initiatieven van bewoners en dat die ook worden gefaciliteerd.
Hillegersberg-Schiebroek	Aandacht voor het volgende: gebieden hebben ook te maken met jongeren die daar vanuit andere wijken, gebieden of gemeenten dagelijks verblijven vanwege bezoek aan een onderwijsinstellingen.	Inspeken van welzijn op plekken waar het gevoel is van onveiligheid door jongerenoverlast	We nemen dit advies mee in de implementatie. Jongerenwerk kan een belangrijke rol vervullen in de ontwikkeling van jeugd en draagt bij aan het pedagogisch klimaat in een wijk of buurt. De afgelopen jaren hebben we geïnvesteerd in meer zichtbaarheid van jongerenwerk op straat, met name in 110-Morgen en Schiebroek-Zuid. In de implementatie van het beleidsplan komt inzet van jongerenwerk als middel aan de orde. We nemen de ervaringen van de afgelopen jaren mee.
Hillegersberg-Schiebroek	In Schiebroek-Zuid zijn eigenlijke alle prioritaire groepen wel 'goed vertegenwoordigd'. Een buurt waarvoor in de komende maanden in opdracht van de wethouder ook een buurtverbetralen zal worden ontwikkeld.	Aandachtbuurt Positive Behavior Support	Wij onderschrijven het belang om te investeren in preventie vanuit factoren die bijdragen aan het gezond, kansrijk en veilig opgroeien van kinderen. Wij ondersteunen en stimuleren een positief pedagogisch schoolklimaat door het inzetten van de interventie Positive Behavior Support vanuit het subsidiekader Jeugdpreventie. Voor de komende jaren willen we extra investeren in PBS in diverse wijken en onderzoeken in welke wijken de wijkpartners, waaronder scholen en verenigingen, gemotiveerd zijn om hier samen met de gemeente in te investeren. Het budget is beschikbaar, maar voor de inzet zijn we afhankelijk van de school en wijkpartners.
Prins Alexander (wijkcomité Nesseland)	Opm. De omvang van het Beleidsplan en de Agenda zijn dermate groot en inhoudelijk omvangrijk dat het ons niet gelukt is alles grondig door te nemen en in samenhang te zien met reeds lopende programma's en aanpalende beleidsplannen. Een advies van ons aan u is om rapporten in omvang en hoeveelheid te beperken.	Algemeen	De gemeente is wettelijk verplicht om periodiek een beleidsplan vast te laten stellen door de gemeenteraad, waarin visie en doelstellingen voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp staan beschreven. Vanwege het integrale karakter van het plan is de reikwijdte bijzonder breed. Dat maakt het een uitdagende opgave om de omvang van het plan beperkt te houden. Het Wijkteam vervangt na vaststelling drie afzonderlijke kaders (NRW, NRJ en Wmo), we hebben ons best gedaan om de hoeveelheid plannen te verminderen.
Prins Alexander (wijkcomité Nesseland)	Opm. Daarnaast zijn de vragen die u heeft opgesteld en waarvan u vraagt om ons advies op	Algemeen	Elke gebiedscommissie, wijkraad of wijkcomité maakt daarin een eigen keuze, die wij respecteren.
Prins Alexander (wijkcomité Nesseland)	Opm. voor ouderen die moeilijk ter been zijn soms HvdW moeilijk bereikbaar omdat ze te ver weg van de woning liggen.	Huis van de wijk	De welzijnsaanbieder biedt activiteiten aan op locatie dichtbij de doelgroep. Daarnaast is er de mogelijkheid van de wijkbus om ouderen te vervoeren.
Prins Alexander (wijkcomité Nesseland)	De combinatie van jongeren en ouderen moeten bij HvdW goed begeleid en gemonitord worden.	Huis van de wijk	Omdat de Huizen van de Wijk voor alle bewoners zijn, vinden wij het belangrijk dat zowel ouderen als jongeren daar een plek kunnen vinden. De welzijnsparitij zal dat moeten begeleiden en als opdrachtgever zal de gemeente dat monitoren.
Prins Alexander (wijkcomité Nesseland)	Laten we waken voor een al te groot beroep op de vrijwilligers in sportclubs en culturele instellingen die zich bezighouden met de ontwikkeling van mensen.	Vrijwilligers	Deze waarschuwing nemen wij ter harte. Mede door een goede ondersteuningsstructuur voor vrijwilligers willen we vrijwilligers ondersteunen in hun werk.
Prins Alexander (wijkcomité Nesseland)	Verbinding bestelreizen: wie draagt de verantwoordelijkheid? En hoe gaat de verbinding vorm krijgen?	Eigenaarschap	Daar waar verbindingen (moeten) worden gelegd, betreft het vaak een gezamenlijke maatschappelijke opgave. Binnen de gemeente wordt daarom steeds vaker opgevoerd recht gewerkt.
Prins Alexander (wijkcomité Nesseland)	De plekken wisselen. In Omnoord bijv. zijn geregeld locaties tussen de hoogbouw waar overlast wordt ervaren. Vanuit de gemeente en Welzijn is dus een actieve houding vereist om in contact te staan met de jongeren en hen te volgen, ook en vooral, maar niet als enige op de plaatsen waar overlast wordt ervaren. Wel zien we een mogelijkheid bij de verdeling van de middelen: wijken met een zwakere sociale structuur vragen om meer inzet en krijgen dus een groter deel van het welzijnsbudget. Met de jeugdoverlast op wisselende plekken kan dit problemen opleveren qua financiën en inzet van jeugdwerkers.	Aandachtbuurt Positive Behavior Support	Wij hebben de afgelopen jaren gezien dat het belangrijk is om juist in het jongerenwerk voldoende flexibiliteit te geven in opdrachten, zodat er makkelijker kan worden ingespeeld op actuele situaties. De oproep van de gebiedscommissie bevestigt dit beeld en wij zullen dit advies ter harte nemen. De flexibiliteit komt terug in de implementatie. In het verlengde van het advies van de gebiedscommissie Prins Alexander willen wij benoemen dat we in de komende jaren meer nadrukkelijk zullen investeren in het pedagogisch klimaat in de wijken. Daar waar gewerkt wordt met methodieken, zoals PBS, geven partijen aan dat dit bijdraagt aan de inzet van partners en de samenwerking tussen partners. Juist in de wijken met een zwakere sociale structuur kunnen gemeentelijke partners een trekkerrol spelen. We nemen dit mee in de implementatie.
Wijkraad Provenierswijk	Opm. De doelen zijn zeer algemeen gesteld. De plannen zijn breed en niet concreet en niet op onze wijk gericht.	Algemeen	Wij kunnen ons uw reactie voorstellen. Heel de stad is een stedelijk plan met stedelijke doelen voor alle Rotterdammers. Verdere concretisering van het plan vindt plaats in de volgende fase, o.a. in de inkoop.
Wijkraad Provenierswijk	Door de te snelle aanbestedingscyclus is er geen tijd om netwerken in wijken op te bouwen en is er structureel te weinig tijd om de effectiviteit van de uitvoering van plannen te evalueren.	Aanbesteding	Wij onderschrijven het belang van langdurige samenwerkingssituaties in de wijken. En we zien ook dat een korte cyclus van aanbesteden hier niet bij past.
Wijkraad Provenierswijk	Verder worden adviezen over het aanbrengen van accenten in beleid regelmatig gepareerd met de frase dat dit 'budgetneutraal' moet. Omdat de wijkraad geen gegevens over de huidige budgetten heeft ontvangen, is dat een serieus obstakel en dit vraagt om een andere aanpak in het adviseringstraject.	Kosten	Ten tijde van het adviestraject was het beschikbare budget voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp nog niet bekend. In de eindversie van het plan is een financiële paragraaf toegevoegd. Wij hebben bij het adviesgeest de notie van een grens op het beschikbare budget opgenomen aan de gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités, om ondanks de ontbrekende informatie toch zo veel mogelijk een kader voor de advisering mee te geven.
Wijkraad Provenierswijk	Achterstanden van jongeren verhelpen door: de jongeren een eigen plek te geven. Hier zouden ook de activiteiten en inhoudelijke programmering voor jongeren moeten plaatsvinden. Het is hierbij op dat ook voor de meiden eigen voorzieningen moeten worden gerealiseerd.	Jongeren	Wij zien een belangrijke rol weggelegd voor methodieken zoals 'Talenthouse', waarin de talentontwikkeling van jongeren (dus ook voor meiden) wordt uitgedaagd en waarin dat ook samen met jongeren wordt ingevuld. Het past in het streven van de gemeente om meer in te zetten op effectieve programma's en methodieken. In de regulering Coëxiale Locale 2021 is de Talenthouse-methode apart benoemd en ook in de implementatie van het beleidsplan zal aandacht worden besteed aan deze en soortgelijke methodieken.
Wijkraad Provenierswijk	De plekken waar bewoners momenteel in meer of mindere mate overlast ervaren van jongeren zijn in de Jacob Lussstraat op de kruising met Nicolaas Sien- en Van der Schellingstraat, het 'terras' op de Provenierssingel, de zielelementen op de Spoorsingel en het Baljuwplein.	Aandachtbuurt Positive Behavior Support	Dit advies betreft een feitelijke vaststelling van de plekken waarop u inzet verwacht. We nemen deze plekken mee in de implementatie. We willen daar nog kort iets aan toevoegen: we hebben de afgelopen jaren gezien dat het belangrijk is om juist in het jongerenwerk voldoende flexibiliteit te geven in opdrachten, zodat er makkelijker kan worden ingespeeld op actuele situaties. Die flexibiliteit komt terug in de implementatie. In het verlengde hiervan willen wij benoemen dat we in de komende jaren meer nadrukkelijk zullen investeren in het pedagogisch klimaat in wijken. Daar waar gewerkt wordt met methodieken, zoals PBS, geven partijen aan dat dit bijdraagt aan de inzet van partners en de samenwerking tussen partners. Juist in de wijken met een zwakere sociale structuur kunnen gemeentelijke partners een trekkerrol spelen. We nemen dit mee in de implementatie.
Wijkraad Provenierswijk	De kansengelijkheid in het onderwijs moet door een actief jeugdzorgbeleid van versterking, niet slechts verzorging, krachtig worden bestreden.	Onderwijs	Kansengelijkheid kan niet met jeugdzorgbeleid worden bestreden. De basis ligt in een proactief schoolbeleid met sterke en positieve wijknetwerken eromheen. In NPRZ wordt bekeken of dagbesteding/verlengde schooltijd bijdraagt aan kansengelijkheid. Dat onderzoeken wij en zullen wij evalueren.
Wijkraad Provenierswijk	De wijkraad adviseert speciale aandacht te besteden voor samenhang laaggeletterdheid en kinderarmoede en daarbij samenwerking van MO met wijk scholen voor signalering, preventie en begeleiding van kinderen met achterstanden te betrekken.	Onderwijs	Schoolmaatschappelijk werk vervult een signalerende en ondersteunende rol voor kinderen met sociale problematiek. Indien nodig kunnen zij aanvullende ondersteuning inschakelen in de vorm van fondsen, jeugdhulp of ondersteuning bij gedragsproblematiek, dat bij deze doelgroep vaker voorkomt door stress in de thuissituatie.
Wijkraad Provenierswijk	Voor de diverse doelgroepen, (alleenstaande) jongvolwassenen, volwassenen en ouderen tussenvoorzieningen creëren.	Tussenvoorziening	Zoals aangegeven in het beleidsplan, in het hoofdstuk oudere Rotterdammers, hebben we in het Langer Thuis Akkoord 2020-2025 de ambitie om in de toekomst te beschikken over voldoende geschikte woningen en te komen tot innovatieve woon/zorgconcepten, die bijdragen aan vitaal en zelfstandig kunnen blijven wonen. Daarin willen we op diverse plekken in Rotterdam een woonvoorziening realiseren met zorg en verschillende voorzieningen en diensten die ouderen een beschut gevoel geven en hen in staat stellen veilig en sociaal te wonen. Zorg en welzijnsdiensten (sociale activiteiten, samen eten, samen bewegen, alarmopvolging etc.) worden in deze zogenaamde tussenvoorzieningen door één aanbieder georganiseerd.
Wijkraad Provenierswijk	In het Huis van de Wijk het meedelen in de maatschappij te bevorderen, onder andere door taallessen te geven, participatie in de wijk te stimuleren, en begeleiding naar werk te ondersteunen.	Huis van de wijk	Meedelen in de maatschappij wordt gestimuleerd door onder andere de Huizen van de Wijk beschikbaar te stellen voor taallessen, participatie en begeleiding naar werk.

Wijkraad Provenierswijk	Concrete toekomstplannen ontwikkelen voor jongeren die in de wijk begeleid wonen.	Begeleid wonen	De gemeente maakt zich hard voor meer beschikbaarheid van jongerenwoningen. Voor de exacte locaties van jongerenwoningen en begeleid wonen kijkt zij niet per wijk, maar per gebied. Als het gaat om residentiële instellingen wordt een evenwichtige verdeling over de stad gehanteerd, in samenspraak met corporaties en zorginstellingen.
Wijkraad Provenierswijk	Armoedebestrijding actief ter hand nemen.	Armoedebestrijding	Een terecht punt dat de wijkraad maakt bij de ondersteuning van kwetsbaren. Armoedebestrijding staat nu alleen in bijlage 1: samenhangende zorg genoemd, maar in feite hoort het ook in het hoofdstuk thuis over kwetsbaren. Alle genoemde groepen hebben in de regel te kampen met langdurige armoede en/of problematische schulden. Het aanpakken van deze problemen is een essentieel onderdeel van de zorg aan deze kwetsbare groep.
Wijkraad Provenierswijk	Het aanbod geschikte woningen voor ouderen in stand te houden of te vergroten.	Huisvesting	Zoals aangegeven in het beleidsplan, in het hoofdstuk oudere Rotterdammers, hebben we in het Langer Thuis Akkoord 2020-2025 de ambitie om in de toekomst te beschikken over voldoende geschikte woningen en te komen tot innovatieve woon/zorgconcepten, die bijdragen aan vitaal en zelfstandig kunnen blijven wonen. Over het toevoegen en geschikt maken van voorouder geschikte woningen zijn onder andere prestatieafspraken gemaakt met de corporaties. In het Addendum Woonvisie 2030 is vastgelegd dat ouderen, naast jongeren en studenten, een belangrijke doelgroep zijn voor de tot 2030 nieuw te bouwen 8.400 woningen in het sociale segment. Naast nieuwbouw zal een belangrijk deel van de behoefte aan voor ouderen geschikte woningen ook via woningaanpassingen in de bestaande voorraad gerealiseerd worden. Ook voor de nieuw te bouwen woningen in het middelsegment zijn ouderen een belangrijke doelgroep.
Wijkraad Provenierswijk	Verbreed (de beperkte) routes tussen woningen en activiteitencentra en ontmoetingsruimten. Bereikbaarheid en toegankelijkheid van woningen en voorzieningen zijn in hoge mate bepalend voor de mate waarin ouderen zelfstandig kunnen blijven wonen en maatschappelijk kunnen meedoen.	Ouderen	Zoals aangegeven in het beleidsplan, in het hoofdstuk oudere Rotterdammers, beogen we met de inzet op welzijn, vitale woonsamenlevingen en preventieve dagbesteding om diensten, voorzieningen en/of activiteiten dichterbij ouderen te brengen. Een veilige en goed toegankelijke woonomgeving is daarbij van belang en waar er knelpunten zijn op gebiedsniveau, zullen we daarvoor passende oplossingen moeten bedenken. De aanpak die we binnen het programma Rotterdam Ouder en Wijzer ontwikkelen om te komen tot seniervriendelijke buurten en wijken, willen we ook in andere wijken toepassen. Daar wordt ook ingezet op een toegankelijke ruimte, denk aan brede stoepen, op- en afritten voor scootmobielen en voldoende bankjes om te rusten.
Wijkraad Provenierswijk	Een niet onaanzienlijk deel van het budget van MO (51%) moet specifiek worden ingezet om mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt aan werk te helpen.	Werk en inkomen	Via Prestatie010 en de inzet van de welzijnspartijen wordt al een belangrijk deel van het budget MO ingezet om mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt aan werk te helpen.
Wijkraad Provenierswijk	De wijkraad bepleit een verantwoording van SROI-bestedingen op wijkniveau, zodat er een sturingsmiddel is en de welzijnsorganisatie het maatschappelijk effect van haar bestedingen beter zal willen laten meewegen.	Werk en inkomen	We gaan de verantwoording met SROI-bestedingen niet op wijkniveau laten verantwoorden. Niet alle SROI-bestedingen zijn terug te leiden tot wijkniveau. Daarnaast willen wij de administratieve lasten van aanbieders beperken. Verantwoording op wijkniveau leidt tot meer administratieve last.
Wijkraad Oude Noorden	De huidige wijze van opdrachtverlening door middel van aanbesteding is een belemmering voor een toekomstbestendig stelsel. De wijkraad is positief over maatschappelijke aanbesteding, waarin wordt ingezet op meer lange termijn samenwerkingsrelaties en zoveel als mogelijk ruimte wordt gecreëerd voor maatwerk.	Aanbesteding	Wij zijn voornemens om te gaan werken met langlopende overeenkomsten, wel via het instrument aanbesteden. We zien lange termijn samenwerkingsrelaties als onontbeerlijk voor een goed functionerend stelsel. Daarnaast willen we inderdaad wel meer dan nu ruimte creëren voor maatwerk dat nodig is om aan de lokale behoefte te kunnen voldoen.
Wijkraad Oude Noorden	Partijen zoals Couleux Locale voorzien duidelijk in een behoefte van een eenduidig pedagogisch klimaat dat moet worden doorgezet of uitgebreid.	Jeugd	Wij delen uw opvatting dat een wijkgerichte benadering van een eenduidig, positief pedagogisch klimaat belangrijk is.
Wijkraad Oude Noorden	Activiteiten die werk maken van talentontwikkeling zijn cruciaal om mensen te inspireren of stimuleren. Zoals rolmodellen.	Ontwikkeling	Werken aan talentontwikkeling met het gebruik van inspirerende rolmodellen delen wij met u. We zien dit advies als een ondersteuning van dit beleid.
Wijkraad Oude Noorden	De wijkraad heeft en krijgt slecht zicht op hoe de gemeente haar inzet op jeugd verdeelt in de verschillende wijken in Noord en hoe ze daarop sturing geeft.	Sturing	De middelen voor welzijn worden door middel van een 'verdeelmodel' wijkgericht verdeeld. Wijken met een zwakkere sociale structuur vragen om meer inzet en krijgen dus een groter deel van het welzijnbudget. De sturing op de inzet van het jeugdwerk in wijken zullen we verstevigen.
Wijkraad Oude Noorden	Investeren in jongeren om te komen tot een startkwalificatie tot aan werk is succesvol met coaching, extra capaciteit en plekken van betekenis.	Jongeren	De focus van jeugdwerker zal zich meer gaan richten op vraagoplossing van (beginnende) problematiek bij de groep risicogroepen, waarvan sommigen leerproblemen hebben en vallen zonder startkwalificatie of dreigen uit te vallen uit het welzijnveld. De jeugdwerker heeft daarnaast een belangrijke rol in het toekennen van deze jongeren naar passende ondersteuning en/of hulp. Hierbij willen we meer vroegtijdig opereren in samenwerking met het onderwijs en scherp letten op de roverdeling tussen welzijn en het jongerenloket om dubbelingen te voorkomen.
Wijkraad Oude Noorden	Het beter positioneren van professionals bij de uitwerking van een welzijnsoopgave om tot betere aansluiting tussen vraag en aanbod te komen. Laat ambtenaren in dit proces een andere rol (van opdrachtgever tot werkpertner) spelen, zodat ze in staat gesteld worden om sturing in deze netwerken te geven.	Opdrachtgeverschap	In het kader van de huidige welzijnsoopdracht is er ambtelijk al een splitsing gemaakt tussen ambtenaren die verantwoordelijk zijn voor het contractmanagement en ambtenaren die beleidsmatig verantwoordelijk zijn. Deze beleidsambtenaren spelen een belangrijke rol in het wijknetwerk. Deze werkwijze zal ook voor de nieuwe opdrachten gevoerd gaan worden.
Wijkraad Oude Noorden	Laat bij de maatregelen die vertaald worden ook de professionals de vertaalslag maken naar activiteiten of interventies voor de wijk en zet hierbij de klant (kwetsbare of oudere) werkelijk centraal.	Opdrachtgeverschap	De focus van jeugdwerker zal zich meer gaan richten op de groep risicogroepen, waarvan sommigen leerproblemen hebben en vallen zonder startkwalificatie of dreigen uit te vallen uit het onderwijs. Hierbij willen we meer vroegtijdig opereren in samenwerking met het onderwijs en scherp letten op de roverdeling tussen welzijn en het jongerenloket om dubbelingen te voorkomen.
Wijkraad Oude Noorden	Bij de uitwerking van opgaven, zoals armoede, niet werken aan het oplossen van een probleem, maar te werken aan perspectief. Wat hierbij ook helpt is als de gemeente aandacht voor diversiteit en inclusie heeft.	Opgave	Diversiteit en inclusie zijn uitgangspunten die de gemeente hanteert. De verschillende beleidsprogramma's, zoals op het gebied van armoede en schulden, gaan uit van het werken aan een perspectief voor de bewoners.
Wijkraad Oude Noorden	In 2021 oefenen met wat in Noord reeds is ingezet en verder kan worden versterkt. Gebruik 2021 als een jaar om te oefenen met wat reeds is ingezet en verder kan worden versterkt. Deze lessen kunnen worden vertaald naar de uitvraag voor de aanbesteding voor de periode 2022- 2026.	Aanbesteding	Het vertalen van lessen uit de huidige praktijk naar de nieuwe gewenste situatie, is inderdaad van groot belang en dit hebben wij voor de komende periode gepland. Daarbij geldt dat we vroeg in 2021 klaar moeten zijn. Het jaar 2021 geldt daarbij als jaar om partijen te selecteren en een periode voor implementatie.
Wijkraad Agniesebuurt	Opm. Bij de keuze om een budgetneutraal beleidsplan op te stellen, is geen rekening gehouden met de 'inverdieneffecten' die wel degelijk een rol moeten kunnen spelen bij de opdracht aan welzijnspartijen.	Budgetneutraal	Als er al sprake is van 'inverdieneffecten' kunnen we die goed gebruiken voor bijvoorbeeld de groeiende groep ouderen in het kader van de vergrijzing.
Wijkraad Agniesebuurt	Adviesproces: maak vóóraf een degelijke inventarisatie wat er goed gaat en wat er beter kan in de wijken en gebieden. Daaropvolgend per onderdeel een reactie van cluster maatschappelijke ondersteuning wat er beter kan.	Algemeen	Heel de stad is een stedelijk plan met stedelijke doelen voor alle Rotterdammers. Voor het bepalen van de doelen is een brede consultatie gehouden bij een variëteit aan organisaties.
Wijkraad Agniesebuurt	Ga bij het vaststellen van de kaders en afrekenbare doelen uit van het wijkniveau en niet uit van het gebiedsniveau.	Wijk	Het voornemen is om de sturing en de monitoring op de opdrachten welzijn te verbeteren en meer te richten op de schaal van de wijk. Welke instrumenten dienen welzijn, zal de komende maanden uitgewerkt worden.
Wijkraad Agniesebuurt	Betrek de wijkraad aan de voorafkant meer bij het bepalen van de onderwerpen waarop een welzijnspartij moet inzetten en laat hen dit proces mede monitoren.	Medezeggenschap	In de welzijnsoopdracht wordt onder andere geregeld dat welzijnspartijen rekening dienen te houden met de wijkactieplannen van de wijkraad.
Wijkraad Agniesebuurt	Een alternatief is aanbesteding op rayon niveau (waar er ook meer synergie te behalen is tussen aangrenzende gebieden) en opsplitsing in 3 percelen; 'Ouderen', 'Huizen van de Wijk' en 'Jongeren in de Buitenruimte'.	Aanbesteding	Dank voor deze suggestie. Dit nemen wij ter overweging mee in het ontwikkelen van de nieuwe strategie voor de welzijnsoopdracht. Hierbij zullen wij de voor- en nadelen zorgvuldig afwegen.
Wijkraad Agniesebuurt	Zorg voor een laagdrempelige, directe toegang tot het wijkteam en plekken in de wijk.	Toegang tot zorg	De toegang tot het wijkteam is geregeld via de VraagWijzer, huisarts, C&G en andere partners in de wijk. Het wijkteam heeft afspraken met alle relevante partners in de wijk over directe aanmelding en toegang. De VraagWijzer en/of wijkteam hebben op bijna 100 plekken in de stad regelmatig een laagdrempelig spreekuur, waaronder in de Huizen van de Wijk.
Wijkraad Agniesebuurt	Er moet aandacht komen voor experimenten en 'welzijnspartijen' van eigen kweek.	Zelfredzaamheid	Het is de bedoeling dat de welzijnspartij nauw samenwerkt met partijen in het wijknetwerk. Daarnaast zijn er mogelijkheden om te experimenteren in het kader van bijvoorbeeld Right to Cooperate.
Wijkraad Agniesebuurt	Investeer meer in jeugdhulp en jongerenwerk door bijvoorbeeld in te zetten op een integrale aanpak middels het wijkteam	Jongeren	Een van de maatregelen om het jongerenwerk meer zichtbaar, meer 'vindplaatsgericht' en meer in samenhang met onderwijs en veiligheid in te zetten. De samenwerking en afstemming met het wijkteam is hierin een verbeterpunt, zodat jongeren passende hulp ontvangen. Right to Cooperate krijgt hierin een belangrijk plek naast Couleux Locale. De samenwerking tussen scholen en het wijkteam wordt opnieuw onder de loep genomen in het programma Passend Onderwijs dat samen met schoolbesturen en samenwerkingsverbanden wordt opgesteld.
Wijkraad Agniesebuurt	Er moet een geleidelijke overgang plaatsvinden van reguliere zorgverlening naar E-health	eHealth	Wij ondersteunen dit advies. De inzet van E-health zal in afstemming met de reguliere zorg plaatsvinden.
Wijkraad Agniesebuurt	De WijkBV kan een goede katalysator worden voor het verbeteren van de samenredzaamheid in de buurt.	Kansen voor de bewoners bij de uitvoering van het beleidsplan	Als er in een wijk sprake is van een WijkBV, is het de bedoeling dat bijvoorbeeld, de welzijnspartij, maar mogelijk ook zorgpartijen, daar mee gaan samenwerken.
Wijkraad Agniesebuurt	Maak stevast gebruik van kennis en ervaring die reeds in de wijk aanwezig is bij bewoners, organisaties, vrijwilligers en oud-welzijnswerkers. Ook moet er voor de doelgroepen zoveel mogelijk worden aangesloten bij de leef- en denkwijze.	Vertaling stedelijke opgaven en inzet/maatregelen naar een gebied/wijk-specifieke aanpak	Het is de bedoeling dat welzijnspartijen zo optimaal mogelijk gebruik maken van de kennis en ervaring die in de wijk aanwezig is.
Wijkraad Agniesebuurt	Uitgangspunt bij preventieve dagbesteding moet eerder de vraag en of behoefte zijn dan het aanbod. Partijen die bevoegd programma's aanbieden voor maatschappelijke werkbaarheid en het versterken van de sociale positie van kansarme jongeren achten we geschikt voor samenwerking in het kader van het right to cooperate.	Uitbreiden van preventieve dagbesteding en/of samenwerken met partijen welzijn in het kader van het right to cooperate	Zoals aangegeven in het beleidsplan, in hoofdstuk 4.3 Meer aandacht voor oudere Rotterdammers die langer thuis wonen, willen we niet-geïndiceerde vormen van dagbesteding verder ontwikkelen. Wij onderschrijven uw oproep dat bij preventieve, niet-geïndiceerde dagbesteding de behoeften van ouderen centraal moeten staan. Voor wat betreft jongeren en kwetsbare Rotterdammers jonger dan 65 jaar onderzoeken we of preventieve dagbesteding wel het gewenste middel is om hen succesvol te activeren. We kijken hiervoor nog naar alternatieven. We onderzoeken ook hoe kleinschalige organisaties, zoals sociale ondernemers, hierbij een rol kunnen krijgen zonder dat zij alleen afhankelijk zijn van onderaannemerschap bij een gecontracteerde aanbieder.
Wijkraad Agniesebuurt	Onveiligheid door jongerenoverlast is een verkeerde insteek voor welzijn.	Inspectie van welzijn op plekken waar het gevoel is van onveiligheid door jongerenoverlast	Welzijn heeft vaak langdurige contacten, veelal van jongs af aan. Door die contacten zijn zij in staat een goede rol te spelen als omwonenden zich onveilig voelen. De mogelijkheden van welzijn zijn overigens wel begrensd. Als onveiligheid overgaat in crimineel gedrag kan welzijn hierin geen rol meer vervullen.
Wijkraad Agniesebuurt	De leerlingen op onderwijsinstellingen komen uit de gehele stad en regio. Derhalve zien we wel mogelijkheden om positieve behaviour support toe te passen op het Ammersoosplein.	Aandachtbuurt Positive Behavior Support	Voor de komende jaren willen we extra investeren in PBS in diverse wijken en onderzoeken in welke wijken de wijkpartners, waaronder scholen en verenigingen, gemotiveerd zijn om hier samen met de gemeente in te investeren. Het budget is beschikbaar, voor de inzet zijn we afhankelijk van de school en wijkpartners. De komende periode zullen we opnieuw inventariseren waar de vraag en de bereidheid het grootst zijn.
Wijkraad Bloemhof	Opm. wat betreft de maatregelen die u noemt, moeten wij kwijt dat niet allen even sterk zijn. Een aantal zijn vrome wensen zonder uitwerking of beschrijvingen van processtappen.	Algemeen	In de eindversie van het beleidsplan is een aantal resultaatindicatoren toegevoegd, zodat we kunnen monitoren of het nieuwe beleid werkt. Daarnaast vindt verdere operationalisering van het beleid plaats in de implementatie ervan. De inkoop van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp maakt daar een belangrijk onderdeel uit. Na vaststelling van het beleidsplan kan de inkoop starten.
Wijkraad Bloemhof	Opm. wel zal binnenkort naar onze verwachting nog wel eens bedacht moeten worden welke effecten de coronacrisis op de beleidsveld heeft.	Corona	Nu we inmiddels een aantal maanden verder zijn, is er al meer zicht op de impact van corona. Tegelijkertijd is de impact nog steeds niet helemaal te overzien. De impact van corona lijkt vooral de groepen Rotterdammers te raken die al centraal staan in het nieuwe beleid. Wij zijn van mening dat onze uitgangspunten voor het nieuwe beleid daarom standhouden. In onze opdrachtverstrekkingen houden we voldoende ruimte voor zorg- en welzijnsaanbieder om te doen wat nodig is.
Wijkraad Bloemhof	Zorg voor middelen om te voorkomen dat er door een verschuiving van de individuele hulp naar collectieve preventie een periode ontstaat met onvoldoende hulpaanbod.	Budgetneutraal	Wij kunnen ons vinden in uw advies en zijn het met u eens dat er altijd voldoende hulpaanbod aanwezig moet zijn.
Wijkraad Bloemhof	Zorg voor inzet die gericht is op de versterking van het sociale domein en opbouw van de samenleving.	Jongeren	De inzet van welzijn zullen we meer richten op factoren waarvan bekend is dat die een positieve impact hebben op het sociale domein. Welzijn heeft een stimulerende en ondersteunende rol naar sociale initiatieven in wijken waarmee het samenleven in wijken bevordert.
Wijkraad Bloemhof	Er is inzet nodig die zich richt op de ontwikkeling van jongeren die ongerichtelater is aan het oplossen van problemen en gericht is op de opbouw van positieve groepsstructuren.	Jongeren	We zien een belangrijke rol weggelegd voor methodieken zoals 'Talenthouse', waarin de talentontwikkeling van jongeren wordt uitgedaagd en waarin dat ook samen met jongeren wordt ingevuld. Het past in het streven van de gemeente om meer in te zetten op effectieve programma's en methodieken. In de regeling Couleux Locale 2021 is de Talenthouse-methodek apart benoemd en ook in de implementatie van het beleidsplan zal aandacht worden besteed aan deze en soortgelijke methodieken. Ook kijken we met grote interesse naar de doorontwikkeling van Dagprogrammering en we zullen (waar mogelijk) ruimte bieden om hierop aan te sluiten.
Wijkraad Bloemhof	Zorg voor een verbetering van de begeleiding van verwarde personen.	Focusgroepen	Kwetsbare Rotterdammers zijn één van de prioritaire doelgroepen die in het beleidsplan worden genoemd. De begeleiding van verwarde personen is onderdeel daarvan.
Wijkraad Bloemhof	Zorg voor een aanbod dat om kan gaan met verschillende kennis en over een verspreiding van kennis over elkaars culturen in de wijk.	Cultuursensitiviteit	In het programma Rotterdam Ouder en Wijzer is veel aandacht voor cultuursensitiviteit. Radar Rotterdam en IDEM hebben voor 2020 en 2021 de opdracht om cultuursensitief werken binnen het sociaal domein op de agenda te zetten. We verwachten van zorg- en welzijnsaanbieders inzet op cultuursensitiviteit, als onderdeel van vraaggericht en passende ondersteuning. VWS heeft NODM de opdracht te geven om leidraad voor cultuurspecifieke intramurale zorg op te stellen. We denken dat deze leidraad ook voor extramurale ondersteuning richtinggevend kan zijn en zijn voornemens om de leidraad te gebruiken als basis in onze opdrachten aan zorg- en welzijnspartijen.
Wijkraad Bloemhof	Zorg voor voorzieningen waar je een zorgame ontvangst krijg en waarin de hulpvraag op een veilige wijze beantwoord kan worden.	Toegang tot zorg	In de VraagWijzer- en de stedelijke loketten zijn de faciliteiten aanwezig om in een veilige omgeving een gesprek te voeren. Daarnaast is het ook altijd mogelijk om telefonisch of via het internet contact te zoeken met de VraagWijzer.
Wijkraad Bloemhof	Zorg voor voorzieningen die ook voor digibeten voldoende bereikbaar zijn.	eHealth	Er is aandacht om ook mensen die niet of minder digitaal vaardig zijn te ondersteunen. Binnen het programma Ouder en Wijzer is dat een speerpunt.
Wijkraad Bloemhof	Zorg voor een goede opdrachtomschrijving voor de organisaties die de gemeente lijdend wil maken in de verdere ontwikkeling van het beleid. De meeste onderwerpen die in deze adviesaanvraag langskomen hebben geen plek gekregen in de Welzijnsoopdracht voor het gebied.	Welzijnsoopdracht	Wij onderschrijven dat een goede opdrachtomschrijving noodzakelijk is, zodat er helderheid is voor alle partijen over ieders rollen, verantwoordelijkheden en taken. De bedoeling is om de genoemde beleidsvoornemens te vertalen naar de welzijnsoopdrachten voor de aankomende periode.
Wijkraad Hillessius	Opm. in de toekomst wijkraad eerder bij het proces betrekken, adviesaanvraag meer concretiseren naar de wijk Hillessius of het gebied Feijenoord.	Algemeen	De wijkraad is al betrokken bij het opstellen van de startnotitie in juni 2019. De wijkraad heeft de mogelijkheid zijn advies te concretiseren naar de wijk of het gebied.

Wijkraad Hillesluis	Opm. Plan te algemeen, graag krachtiger plan met ruimte voor maatwerk aan complete opgaven in wijk	Algemeen	<i>Heel de stad</i> is een stedsijk plan met stedelijke doelen voor alle Rotterdammers. Voor het bepalen van de doelen is een brede consultatie gehouden bij een variëteit aan organisaties. De uitwerking naar de verschillende gebieden vindt plaats na vaststelling van het beleidsplan, met de voorbereidingen op een nieuwe inkoopronde.
Wijkraad Hillesluis	Te weinig aandacht voor kwetsbaarheid door multi-problematiek	Multiproblematiek	Niet als u maken wij ons er hard voor dat de meest kwetsbare Rotterdammers een beroep kunnen blijven doen op de gemeente voor hulp en ondersteuning. Wij zijn van mening dat de voorgestelde koers in <i>Heel de stad</i> nodig is om dit te kunnen blijven garanderen.
Wijkraad Hillesluis	Meer bekendheid genereren over het bestaan van de VraagWijzer	VraagWijzer	Naar onze mening geven wij voldoende aandacht aan de Vraagwijzer via de verschillende communicatiemogelijkheden die de gemeente heeft.
Wijkraad Hillesluis	VraagWijzer vestigen in Gezondheidscentrum 't Slag, of de tekst op de gevel aanpassen.	VraagWijzer	Er zijn geen plannen om de VraagWijzer in het Gezondheidscentrum 't Slag te vestigen. Wij onderzoeken de mogelijkheid om de tekst op de gevel aan te passen.
Wijkraad Bergpolder	De aanbesteding en uitvoering moet met een tweejaarlijkse evaluatie bij te sturen zijn. Zowel financieel en inhoudelijk moet de welzijnsaanbieder bij kunnen sturen naar aanleiding van oa de resultaten tot dan toe en de actualiteit binnen de wijk. Ook de participatie moet flexibel van aard zijn (welzijnsaanbieder moet snel kunnen schakelen met diverse partijen).	Aanbesteding	Het is de bedoeling dat we in de nieuwe opdracht de nodige flexibiliteit inbouwen, zodat we tijdig, indien nodig, kunnen bijsturen. Dat geldt eveneens voor de participatie.
Wijkraad Bergpolder	Een beleidsplan maken voor heel Rotterdam Noord is niet haalbaar, de wijken zijn te verschillend, alsmede de hulpvragen, waardoor targets in heel Rotterdam Noord gehaald worden, maar in praktijk vooral in slechts een of twee gebieden. En het programma is niet noordbreed bekend, alleen wijkbreed.	Gebieden	Het beleidsplan is een kader voor de gehele stad. In de uitwerking, bijvoorbeeld via de welzijnsopdracht, willen we dat de welzijnsparij uitgaat van de specifieke vraag vanuit de wijk.
Wijkraad Bergpolder	Targets/uitgangspunten zouden vanuit de vraag uit de wijk moet komen, niet van achter een bureau. De opdracht moet niet liggen in een plan, maar in de vraag/behoeftepeiling.	Gebieden	Het beleidsplan vormt het kader voor de nieuwe inkoopopdrachten die de gemeente gaat voorbereiden. Het plan zelf vormt nog niet die opdracht. Voor de formulering van de welzijnsopdrachten zal zeker worden gekeken naar de vraag, behoefte, kansen en risico's in een gebied of wijk.
Wijkraad Feijenoord, Afrikaanderwijk	Wij adviseren u om de kwetsbare groepen voor Fijenoord specifiek te benoemen door opdracht te geven aan een partij (uit de wijk) om in beeld te brengen wat de echte behoefte is van de bewoner en dus te benoemen wat de kwetsbaarheid werkelijk is met langdurig onderzoek.	Focusgroepen	Voor de formulering van de welzijnsopdrachten zal worden gekeken naar de vraag, behoefte, kansen en risico's in een gebied of wijk. Via onder andere de wijkactieplannen en contact met de gecontracteerde welzijnsparij, kunt u meepraten over concretisering van de plannen voor het gebied Feijenoord.
Wijkraad Feijenoord, Afrikaanderwijk	Naast 3 opgenomen focusgroepen willen wij focus op jongeren uit kwetsbare wijken, ouderen die geen dagbesteding hebben, kinderen met complexe thuissituaties, jongere mantelzorgers, overbelaste mantelzorgers.	Focusgroepen	We erkennen dat de groepen die u noemt kwetsbaar zijn. Ons inziens behoren zij reeds tot de drie prioritaire groepen uit het beleidsplan.
Wijkraad Feijenoord, Afrikaanderwijk	Opm. Duidelijkheid krijgen over aard en omvang probleem om daarna met maatwerk oplossingen te komen.	Algemeen	Uw suggestie nemen wij ter harte voor de voorbereidingen op de nieuwe inkoopronde. Via onder andere de wijkactieplannen en contact met de gecontracteerde welzijnsparij, kunt u meepraten over concretisering van de plannen voor het gebied Feijenoord.
Wijkraad Feijenoord, Afrikaanderwijk	Er zou outreachend welzijnswerk moeten zijn	Welzijnsopdracht	Een van de maatregelen is om het jongerenwerk meer zichtbaar, meer 'vindplaatsgericht' en meer in samenhang met onderwijs en veiligheid in te zetten.
Wijkraad Feijenoord, Afrikaanderwijk	Er zou een vertrouwd aanspreekpunt voor jongeren moeten zijn	Jongeren	We delen de opvatting van deze wijkraad. Het zoeken naar meer continuïteit is een belangrijke opgave voor de komende opdrachten.
Wijkraad Feijenoord, Afrikaanderwijk	Betere koppeling tussen wonen en zorg (ouderen). Zorg en dienstverlening moet voor ouderen dichterbij gebracht worden en gekoppeld worden aan wonen/woonomgeving	Ouderen	Zoals aangegeven in het beleidsplan, in het hoofdstuk oudere Rotterdammers, beogen we met de inzet op welzijn, vitale woongemeenschappen en preventieve dagbesteding om diensten, voorzieningen en/of activiteiten dichterbij ouderen te brengen.
Wijkcomité Zeevenkamp	U wordt geadviseerd om niet tot budgetneutraal beleid (Rotterdam breed) over te gaan.	Budgetneutraal	Wij zijn niet als u van mening dat er vanuit het Rijk structureel extra geld voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp beschikbaar zou moeten worden gesteld.
Wijkcomité Zeevenkamp	U wordt geadviseerd om onderzoeken of het schooltype van de vernieuwende school Klein Rotterdam bijdraagt aan een versteviging van het pedagogisch klimaat en zo ja, om hierop positief te anticiperen.	Onderwijs	Wij onderschrijven het belang om te investeren in preventie vanuit factoren die bijdragen aan het gezond, kansrijk en veilig opgroeien van kinderen. Wij ondersteunen en stimuleren een positief pedagogisch schoolklimaat door het inzetten van de interventie Positive Behavior Support vanuit het subsidiekader Jeugdpreventie. Wij hebben niet het voornemen om de door u genoemde school te onderzoeken, maar zijn wel sympathiek tegenover de visie dat een stevig pedagogisch klimaat goed is voor
Wijkcomité Vreewijk	Wij adviseren de inventarisatie te maken met welke problemen mantelzorgers te maken krijgen, zodat dit in een latere fase in het beleid kan worden meegenomen.	Mantelzorg	Wij onderschrijven het belang om goed oog te hebben voor de problemen van mantelzorgers. Op 1 mei is het mantelzorgerspunt Meewolven gestart. Bij dit steunpunt worden alle vragen die door mantelzorgers gesteld worden geïnventariseerd. Mochten hier grote lijnen uit te halen zijn, dan zullen we die uiteraard meenemen in het mantelzorgbeleid en de inkoop. Het online Platform Zorgzaam 010 kan hieraan ook de komende jaren een belangrijke bijdrage leveren.
Wijkcomité Vreewijk	Zet in het plan primair de behoeftes van de bewoners centraal en niet de kosten die met de uitvoering van het beleid gemoeid is.	Budgetneutraal	Wij zijn het volledig met u eens dat de Rotterdammers en hun ondersteuningsbehoefte centraal moeten staan in het plan. Uit uw advies leiden wij af dat dit uitgangspunt onvoldoende naar voren is gekomen in het plan. Wij passen de toonzetting van het plan in de eindversie hier dan ook op aan.
Wijkcomité Vreewijk	Onderzoek of het (wettelijk) mogelijk is om samenwerking te zoeken met organisaties die vanuit hun eigen doelstellingen of maatschappelijke activiteiten (lees zorgverzekeraars) baat hebben bij een goed werkend zorg- en welzijnsbeleid;	Samenwerking	Uw advies ligt in de lijn met de uitgangspunten van het beleidsplan. Samenwerking in de meest brede zin willen wij bereiken en daar gaan wij ook op sturen.
Wijkcomité Vreewijk	In het beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp een beleid op te nemen met het oog op een toekomstige uitbraak van een pandemie;	Corona	Pandemieën betreffen het beleidssterren van de publieke gezondheid. De gemeente heeft een eigen gezondheidsbeleid (Gezond010: het akkoord), naast het beleid voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp. Het evalueren en leren van de eerste golf is belangrijk voor de verdere implementatie van nieuw beleid. De effecten en geleerde lessen worden op dit moment besproken met de betrokken zorgorganisaties, welzijnsparijen en wijkpartners, waaronder scholen, en zullen worden meegenomen in de toekomstige beleidsontwikkelingen.
Wijkcomité Vreewijk	Faciliter veel meer lokale initiatieven die het einddoel ondersteunen en stel daarbij de techniek van financiering (en de daarbij behorende voorwaarden) ondergeschikt aan dit einddoel	Aanbesteding	Het faciliteren van lokale initiatieven is zeker de bedoeling en daarbij kijken wij naar de meest passende vorm van financiering.
Wijkcomité Vreewijk	Geef meer ruimte aan jeugdwerk (grote vraag, beperkt aanbod; jeugd 12 tot 18 jaar heeft weinig activiteiten)	Jeugd	Dit is een belangrijk uitgangspunt in onze visie op het jeugdwerk. Daarom brengen we in wijken waar dit het hardst nodig is het hunder- en jongerenwerk terug. Deze visie vormt de basis voor de uitvraag op jeugdvraag. In de nog te ontwikkelen overeenkomsten worden leveringsvoorwaarden van de inzet op het jeugdwerk expliciet vastgelegd, zodat de gemeente hierop meer grip en sturing krijgt.
Wijkcomité Vreewijk	Om naast de generieke preventieve maatregelen voldoende ruimte te laten voor individuele begeleiding, nu de vraag daarna aanwezig blijft	Zelfredzaamheid	Wij omarmen uw advies en zijn van mening dat we juist door het verstevigen van het preventieve aanbod de ruimte houden om voor de meest kwetsbaren een individueel aanbod beschikbaar te houden.
Wijkcomité Vreewijk	Ruimte en oog te behouden voor de specifieke hulpvraag die een individuele bewoner kan hebben	Aanbod	Door het verstevigen van het preventieve en collectieve aanbod houden wij voldoende ruimte voor individueel maatwerk voor Rotterdammers die dat het meest nodig hebben.
Wijkcomité Vreewijk	Bij generieke maatregelen de laagdrempeligheid en de veiligheid voor de bewoner te bewaken	Toegang tot zorg	Wij nemen uw advies ten aanzien van een laagdrempelig en veilig aanbod aan collectieve, preventieve voorzieningen ter harte en zullen daar bij de inrichting ervan rekening mee houden.
Wijkcomité Vreewijk	De woonproblematiek in het beleid te verwerken	Huisvesting	In het beleidsplan is opgenomen dat we inzetten op een variëteit van woonvormen verspreid door de stad en regio.
Wijkcomité Vreewijk	Alternatieve woonvormen in uw plan te betrekken met vermelding van de voor- en nadelen daarvan (bijv. de aanleundochter zodat deze makkelijker mantelzorg kan leveren)	Huisvesting	Zoals aangegeven in het beleidsplan, in het hoofdstuk oudere Rotterdammers, hebben we in het Langer Thuis Akkoord 2020-2025 de ambitie om in de toekomst te beschikken over voldoende geschikte woningen en te komen tot innovatieve woonzorgconcepten, die bijdragen aan vitaal en zelfstandig kunnen blijven wonen. Daarin kunnen ook concepten ontwikkeld worden die het mogelijk maken om makkelijker mantelzorg te verlenen. Verder kunnen mantelzorgers in de gemeente Rotterdam een mantelzorg urgentie aanvragen. Dit betekent dat, zowel de mantelzorger als degene die de zorg ontvangt, urgentie kan aanvragen voor een andere woning zodat ze dichtbij elkaar kunnen wonen en de mantelzorger op deze manier minder wordt belast.
Wijkcomité Vreewijk	Voor de toenemende zorgvraag met betrekking tot dementie beleid te ontwikkelen zonder daarbij gebruik te maken van hulp op afstand	eHealth	In het beleidsplan, in het hoofdstuk oudere Rotterdammers, wordt onderkend dat het aantal mensen met dementie gaat toenemen en dat we moeten inzetten op de juiste zorg en ondersteuning vanuit een sociale benadering van dementie. Waarbij het gaat om de ondersteuning op het vlak van sociale relaties, zingeving en het behoud van betekenisvolle activiteiten. De persoon met dementie wordt zoveel mogelijk aangesproken op de eigen competenties en interesses en mantelzorgers worden vroegtijdig en laagdrempelig ontlast en ondersteund. Daarbij kan ook gebruik gemaakt worden van hulp op afstand, maar wel in een mix van persoonlijke begeleiding met face-to-face contact.
Wijkcomité Vreewijk	Streef naar meer samenwerking tussen kleine zorgaanbieders onderling en het wijkteam	Samenwerking	De wijkteams onderhouden contacten met alle relevante grote en kleine maatschappelijke partners in de wijk. Zorg is bij voorkeur lokaal, dicht bij huis. Als een zorgaanbieder kennis wil maken met het wijkteam, omdat zij gezamenlijk zorg leveren aan een Rotterdammer, dan kunnen zij altijd contact opnemen met het wijkteam. De gemeente koopt periodiek maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp in. Op basis van het beleid stelt de gemeente daarvoor inkoopdoelen op. Vervolgens contracteert zij de aanbieders die het beste die doelen kunnen bereiken. Met aanbieders die geen contract hebben gekregen, wordt minder intensief samengewerkt. Als een zorgaanbieder een contract wil aangaan met de gemeente om zorg te leveren, dan kunnen zij deelnemen aan de inkoopprocedure.
Wijkcomité Vreewijk	Hou basale voorzieningen voor iedereen beschikbaar	Toegang tot zorg	Het is de bedoeling dat we de basis sociale infrastructuur zoveel als mogelijk in stand houden.
Wijkcomité Vreewijk	Zorg voor een goede, duidelijke communicatie, waarbij de informatie naast het Nederlands en Engels in de vijf meest voorkomende talen in de gemeente wordt aangeboden	Communicatie	Wij nemen uw advies niet over. Het beleid van de gemeente is dat het Nederlands de voertaal is.
Wijkcomité Vreewijk	In het beleid de privacy-aspecten van de bewoners te borgen	eHealth	Wij zijn het met u eens dat de privacy van Rotterdammers met de toepassing van E-Health moet zijn gewaarborgd en zullen dat als eis meenemen in de operationalisering van het nieuwe beleid.
Wijkcomité Vreewijk	De gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités betrekken in het proces van aanbesteding van het welzijnswerk in de periode 2022 tot 2026 (concept beslek / waardering inschrijvingen)	Aanbesteding	Wij waarderen uw inbreng en adviseren bij de totstandkoming van het beleidsplan zeer. We houden bij de inrichting van het vervolgproces vast aan de door de gemeenteraad vastgestelde rolverdeling en bevoegdheden van de gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités. Hierin is voor u geen rol voorzien in een eventueel aanbestedingsproces. Daarnaast zijn wij voor de uitwerking van het beste en de beoordeling scherp gehouden aan allerlei wettelijke procedures om zorg te dragen voor 'level playing field' en het bewaken van onafhankelijkheid.
Wijkcomité Vreewijk	Wij adviseren tevens om bij het opstellen van het bestak voor de toekomstige welzijnsopdracht rekening te houden met de complexiteit van de verschillende wijken (waaronder Vreewijk) en de bestaande cultuurschillen. In sommige culturen passen hulpvragen niet in de cultuur.	Cultuursensitiviteit	Cultuursensitiviteit en aandacht voor verschillen tussen wijken zijn belangrijke uitgangspunten. Daarbij hebben we er ook oog voor dat het aanbod past bij diverse godsdienstige gezindten, levensovertuigingen en de diversiteit in culturele achtergronden van Rotterdammers. We zullen deze uitgangspunten in de welzijnsopdrachten opnemen.
IJsselmonde	Kijk naar kwaliteiten en mogelijkheden in het eigen gebiedswijk en kijk zorgvuldig naar de straat, omwonenden en draagkracht bij toevoeging zorgbehoevende bewoners.	Huisvesting	De draagkracht van een bepaalde wijk staat centraal bij de bepaling of er een voorziening gerealiseerd kan worden. Van belang is ook de sociale en veiligheids- index op gebiedsniveau. Voor wat betreft de uitstroon van een kwetsbare Rotterdammer vanuit een voorziening naar een zelfstandige woning zetten we zoveel mogelijk inzet op de matching van de persoon met de wijk. In welke wijk of gebied komt de kwetsbare Rotterdammer het beste tot zijn recht? Waar zit zijn positieve netwerk? Etc.
IJsselmonde	Investeer in passende woonvormen, met frequente en goede begeleiding. Buren hebben nu vaak een negatieve invloed op de kwetsbare bewoners doordat deze geïsoleerd worden in een omgeving die niet bevorderlijk is voor hun situatie.	Huisvesting	Dit is precies wat we gaan doen, omdat wij zien dat hier behoefte aan is. Dit is zo opgenomen in het beleidsplan. We zetten in op een variëteit van woonvormen verspreid door de stad en regio.
IJsselmonde	Ga voor een integrale aanpak, we zien nu dat er veel verschillende soorten hulpverlening ingezet worden in 1 gezin, dit zou beter kunnen, niet al die verschillende financieringen, maar ook voor het hele gezin vanuit 1 hulpverlener/organisatie. Hierdoor kan de druk afnemen voor de hulpverleners, alles onder 1 dak.	Integraal werken	Niet als u zien wij mogelijkheden om nog integraler te werk te gaan in die gezinnen waar multiproblematiek aan de orde is. Onze voorstellen voor de doorontwikkeling van gezinsarrangementen en een experiment met effectiever en efficiënter samenwerken sluiten bijvoorbeeld hierop aan.
IJsselmonde	Thuiswonende ouderen bij elkaar in een veilige omgeving, woningbouwcorporaties moeten hun verantwoordelijkheden kunnen nemen voor bewoning en plaatsing, dit geeft nu te veel problemen en gevoelens van onveiligheid.	Huisvesting	De gemeente vindt een veilige en prettige woonomgeving voor ouderen heel belangrijk. Hier wordt onder andere op ingezet door middel van het project vitale woongemeenschappen uit het programma Rotterdam Ouder en Wijzer. Woningtoewijzing gaat in de gemeente Rotterdam via Woonnet Rijmond. Hier werken alle woningcorporaties aan mee. Woningtoewijzing gaat op basis van inschrijving. De persoon die de meeste inschrijfduur heeft en dus het langst op de wachtlijst staat, krijgt de woning. Zo heeft iedereen een gelijke en eerlijke kans op een woning. Woningcorporaties kunnen en mogen dus niet zelf een woning toewijzen.
IJsselmonde	Preventieve dagbesteding in plaats van geïndiceerde dagbesteding is mogelijk voor diverse doelgroepen, wel met de juiste begeleiding en veilige omgeving.	Dagbesteding	Zoals aangegeven in het beleidsplan, in hoofdstuk 4.3 Meer aandacht voor oudere Rotterdammers die langer thuis wonen, willen we niet-geïndiceerde vormen van dagbesteding verder ontwikkelen. Daardoor kunnen meer ouderen gebruik maken van laagdrempelige vormen van dagbesteding. Wij onderschrijven uw oproep dat preventieve, niet-geïndiceerde dagbesteding wel de goede begeleiding, accommodatie en omgeving vereist en nemen dit mee in de verdere uitwerking.
IJsselmonde	Gecombineerde aanpak wat betreft jongerenoverlast, op tijden wanneer de overlast het hoogst is, aandacht waar het goed gaat, jongerenwerkers primair op straat en buurtverstijgend.	Inspeken van welzijn op plekken waar het gevoel is van onveiligheid door jongerenoverlast	Het college heeft extra middelen beschikbaar gesteld, waarvan uit vanaf september in vijf gebieden (waaronder IJsselmonde) de gevraagde 'extra handen op straat' gefinancierd worden, gericht op overlast. We lopen met de extra inzet vooruit op de nieuwe opdrachtperiode, waarin we deze inzet zullen borgen. We kijken daarbij ook naar een aantal 'nieuwe groepen' en locaties. Directie Vliet heeft daar een scan van gemaakt. Een goede combinatie van online en offline streven we daarbij na.
IJsselmonde	De grootste potentie zijn wij in scholen d.m.v. een welzijnswerker 5 dagen in de week aanwezig te zijn, de implementatie van PBS IN DE WJUK in IJsselmonde	Aandachtbuurt Positive Behavior Support	Scholen spelen inderdaad een belangrijke rol in het (vroeg)spijneren van problematiek. Daarom is op alle scholen inzet vanuit schoolmaatschappelijk werk en jeugdverpleegkundigen. Daarnaast stellen we preventief aanbod beschikbaar voor kinderen bij wat psychische problemen of gedragsproblematiek wordt waargenomen die nog niet ernstig is, maar wel opgepakt moet worden. Voor scholen zijn diverse programma's beschikbaar om het pedagogisch klimaat in de klas te verbeteren. Voor de komende jaren willen we extra inzetten in PBS in diverse wijken en onderzoeken in welke wijken wijkpartners, waaronder scholen en verenigingen, gemotiveerd zijn om hier samen met de gemeente in te investeren. Het budget is beschikbaar, maar voor de inzet zijn we afhankelijk van de school en wijkpartners. De komende periode zullen we opnieuw inventariseren waar de vraag en de bereidheid het grootst zijn.

Gebiedscommissie/wijk	Wens	Toelichting
Centrum	De gebiedscommissie zou graag betrokken zijn bij de wijze waarop de tevredenheid over de maatschappelijke ondersteuning en de jeugdzorg wordt gemeten. Nu lijkt het alsof die vooral gebaseerd is op de respons bij de vraagvrijzenkotten. Voor het centrum zouden wij regelmatig in gesprek willen met sleutelfiguren van buiten de zorg-beslede instellingen om te onderzoeken op welke punten de maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp verbeterd kan worden.	De clienttevredenheid wordt door alle aanbieders, maar ook door extern onderzoek objectief gemeten. Daarnaast werken wij samen met jongeren die ervaringsdeskundigen zijn op het gebied van jeugdhulp, om hun feedback te gebruiken voor kwaliteitsverbetering. Daarnaast is Young10 onze vaste raadgever bij het formuleren van nieuw jeugdbeleid. Young10 is een adviesorganisatie bestaande uit onafhankelijke, betrokken en gemotiveerde jongeren.
Centrum	In de nota worden categorieën problemen genoemd die burgers ervaren met percentages er bij die tot boven de honderd optellen. We moeten weten hoe dat in het centrum ligt en vooral hoe de multi-problemen overlappen. Pas dan kunnen we gericht beleid ontwikkelen en de resultaten meten.	Wij proberen op basis van cijfers die beschikbaar zijn zo goed mogelijk in te spelen op de problematiek van een gebied of wijk.
Centrum	De gemeente moet zich niet met de uitvoering bemoeien maar moet wel goed samenwerken met de uitvoerders als het gaat om het berekenen van de doelen. Daarbij moet de vinger aan de pols blijven en het beleid zo nodig tussentijds bijgesteld. Voor de gebiedscommissie is het van belang de contracten tussen gemeente en uitvoerders inhoudelijk te kennen om een zinvolle bijdrage te kunnen leveren.	Op sommige onderdelen zal de gemeente meer richting willen geven aan de uitvoering en op andere onderdelen zal de gemeente zich meer faciliterend opstellen. Wij hechten er waarde aan om te komen tot een heldere en logische verdeling van rollen, verantwoordelijkheden en taken. We onderschrijven de noodzaak dat de overeenkomsten voldoende ruimte moeten hebben om tussentijds met elkaar van koers te veranderen. Bijvoorbeeld om in te spelen op een veranderende lokale vraag. Om tot de lokale vraag te komen, zullen naar verwachting tweejaarlijks wijkanalyses worden gemaakt die richting zullen geven aan de inzet van wetzijn. Ook geeft u aan dat u de wens heeft om de contracten goed te kennen. De contracten tussen de gemeente en uitvoerders zijn in principe openbaar (ook in te zien via de website van de gemeente).
Kralingen-Crooswijk	Kan de gebiedscommissie een rol spelen in de operationalisering van wijkgerichte maatregelen, door actieve bewonersgroepen en informele organisaties te inventariseren en hen te betrekken bij de te maken keuzes?	Ja, die mogelijkheid is er zeker.
Gebied Delfshaven, wijkcomités Middelland en Oud Mathenesse/Witte Dorp	De gebiedscommissie Delfshaven, wijkcomité Middelland en wijkcomité Oud Mathenesse/Witte Dorp horen graag wat u met onze aanbevelingen doet. In Delfshaven willen we in elk geval de unieke samenwerking tijdens corona doorzetten en verder uitbouwen. Wij hopen dat u ons helpt de nodige ruimte hiervoor te creëren. Uiteraard overleggen we graag met u hoe we dat het beste kunnen doen.	Ook de gemeente wil de positieve ervaringen die tijdens corona zijn opgebouwd, borgen voor de toekomst.
Pernis	Het Rotterdamse beleidsmodel voor MO is weergegeven in de presentatie. De Gebiedscommissie Pernis zou graag een keer integraal worden bijgepraat over dit beleid. Het stedelijk beleid dat vanuit het cluster MO in de kleine kern Pernis landt zal elkaar onderling beïnvloeden in een gebied met een klein inwoneraantal, grotendeels vergrijsd, gelegen op grote afstand van het centrum van Rotterdam, maar dichtbij andere steden. Voor een beter inzicht en begrip maar zeker ook om beter te kunnen adviseren lijkt ons een dergelijke sessie uitermate zinvol.	Wij gaan kijken of we een dergelijke sessie voor uw gebiedscommissie kunnen organiseren.
Rozenburg	Het Rotterdamse beleidsmodel voor MO is weergegeven in de presentatie. De Gebiedscommissie zou graag een keer integraal worden bijgepraat over dit beleid. Het stedelijk beleid dat vanuit het cluster MO in de kleine kern Rozenburg landt zal elkaar onderling beïnvloeden in een gebied met een klein inwoneraantal, grotendeels vergrijsd, gelegen op grote afstand van het centrum van Rotterdam, maar dichtbij andere steden. Voor een beter inzicht en begrip maar zeker ook om beter te kunnen adviseren lijkt ons een dergelijke sessie uitermate zinvol en noodzakelijk. Graag willen wij dan ook op detailniveau in gesprek over bijvoorbeeld: jongerenwerk in verband met preventie, reïskosten, woningtoewijzing en verruiming tijden van het Huis van de Wijk.	Wij gaan kijken of we een dergelijke sessie voor uw gebiedscommissie kunnen organiseren.
Hoek van Holland	Het Rotterdamse beleidsmodel voor MO is weergegeven in de presentatie. De Gebiedscommissie zou graag een keer integraal worden bijgepraat over dit beleid. Het stedelijk beleid dat vanuit het cluster MO in de kleine kern Hoek van Holland landt zal elkaar onderling beïnvloeden in een gebied met een klein inwoneraantal, grotendeels vergrijsd, gelegen op grote afstand van het centrum van Rotterdam, maar dichtbij andere steden (Westland). Voor een beter inzicht en begrip maar zeker ook om beter te kunnen adviseren lijkt ons een dergelijke sessie uitermate zinvol.	Wij gaan kijken of we een dergelijke sessie voor uw gebiedscommissie kunnen organiseren.
Hoogvliet	Communicatie. Er kan nog heel veel verbeterd worden om bewoners beter te bereiken. Dit is heel breed en gaat van het helpen bij het oplossen van de sociale problemen tot het beter zichtbaar maken van bestaande hulpprogramma's voor mensen die het moeilijk hebben. Dit moet en kan beter via bijeenkomsten, sociale media en websites. De gebiedscommissie nodigt u uit om samen te kijken hoe we dit zouden kunnen verbeteren.	Wij staan positief tegenover uw uitnodiging en zijn bereid om met u hierover in gesprek te gaan.
Prins Alexander	Onze suggestie is om te onderzoeken in hoeverre veerkracht en probleemoplossend vermogen van mensen versterkt kan worden zodat de groeiende hulpvraag kan afnemen. Ook de suggestie dat elk probleem aangepakt kan en zal worden kan/dient vermeden worden. We realiseren ons dat dit geen eenvoudige vraag is en we zijn bereid daarover mee te denken.	Onder andere via het factorenmodel krijgen we inzicht op welke wijze we het beste geconstateerde problemen kunnen aanpakken. We willen van uw aanbod om mee te denken graag gebruik maken.
Wijkraad Agniesebuurt	De wijkraad wil graag betrokken zijn bij de wijze waarop de tevredenheid over de maatschappelijke ondersteuning en de jeugdzorg wordt gemeten. De ogen en oren van het stadsbestuur melden u met enige regelmaat dat er veel mensen zijn die problemen ervaren. Om gericht beleid te ontwikkelen en resultaten te meten, zodat we kunnen bepalen wat werkt en wat niet, ook op de langere termijn, is het van groot belang dat deze in kaart worden gebracht bijvoorbeeld middels een nulmeting. De te behalen resultaten van de Kritieke Prestatie Indicators kunnen daarop worden uitgeschreven en door monitoring kan het beleid zo nodig tussentijds worden bijgesteld. De wijkraad Agniesebuurt benadrukt daarbij het belang de contracten tussen gemeente en uitvoerders inhoudelijk te kennen om een behoorlijke bijdrage te kunnen leveren in het proces.	De gemeente heeft contractmanagers in dienst voor wie de monitoring van en sturing op de dienstverlening van aanbieders tot de kern van hun takenpakket behoren. Zij zijn opdrachtgever voor de periodieke clientervaringsonderzoeken, die worden uitgevoerd door de Onderzoek en Business Intelligence afdeling van de gemeente.
Wijkraad Bloemhof	Wij hebben eerder geconstateerd en met U gedeeld dat er geen inzet plaatsvindt richting de jeugd van zo 13 tot zeg 22 jaar. Dit is een groep die op dit moment alleen met de overheid te maken krijgt als ze een probleem hebben of vormen. Er wordt geen poging gedaan om deze groep te benaderen in andere situaties. Als activiteiten voor jongeren van de grond komen, kan daardoor het sociale domein versterkt worden en wordt deze groep ook ingesloten in de sociale structuur van de wijk. Dit zal op zichzelf al een preventieve werking hebben. Maar als dit niet gebeurt, zal de gemeente de ondergrond voor een preventieve aanpak voor deze groep missen en zal deze dan ook niet van de grond gaan komen. Wij verwijzen hierbij ook naar ons advies van 18 december 2019. Een antwoord hierop heeft ons nog niet bereikt. Eerder hadden wij desgevraagd al aangegeven dat volgens ons de inzet op deze groep een prioriteit moest worden toen de wijkkraden door de wethouder geconsulteerd werden over de prioriteiten die er waren voor de inzet van Humanitas.	Wij delen uw wens dat het belangrijk is om duurzame, positieve relaties tussen jeugdverkers en kinderen in wijken aan te gaan, voordat problemen zich manifesteren. Dit is een belangrijk uitgangspunt in onze visie op het jeugdwerk. Daarom brengen we in wijken waar dit het hardst nodig is het kinder- en jongerenwerk terug. Deze visie vormt de basis voor de uitvraag op jeugdwerkzijn. In de nog te ontwikkelen overeenkomsten worden leveringsvoorwaarden van de inzet op het jeugdwerk expliciet vastgelegd, zodat de gemeente hierop meer grip en sturing krijgt.
Wijkraad Bergpolder	Hebben het hele proces als niet optimaal ervaren: er was een plenaire bijeenkomst en er zou er eenje komen in kleiner gezelschap met meer diepgang. Deze staat gepland voor na de deadline van het aanleveren van dit advies. Wellicht dat uit die bijeenkomst ook nog andere relevante adviezen komen. Is er een later moment dat deze adviezen aangedragen kunnen worden?	Wij vinden het ook jammer dat het proces zoals dat was bedacht niet volledig kon worden uitgevoerd als gevolg van corona. Adviezen die u later uitbrengt, kunnen wellicht nog een rol spelen bij de uitvoering en implementatie van het beleidsplan.
Wijkraad Feijenoord/Afrikaandewijk	De wijkraad moet een plek krijgen binnen het aanbestedingsproces zodat wij kunnen meedelen over invulling in onze wijk.	Wij waarderen uw inbreng en adviezen bij de totstandkoming van het beleidsplan zeer. We houden bij de inrichting van het vervolgproces vast aan de door de gemeenteraad vastgestelde rolverdeling en bevoegdheden van de gebiedscommissies, wijkkraden en wijkcomités. Hierin is voor u geen rol voorzien in een eventueel aanbestedingsproces. Daarnaast zijn wij voor de uitwerking van het bestek en de beoordeling scherp gehouden aan allerlei wettelijke procedures om zorg te dragen voor 'level playing field' en het bewaken van onafhankelijkheid.

Wijkcomité Vreewijk	Tevens verzoeken wij u dringend om ons advies te vragen op de definitieve van het Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp en uw Lokale Agenda Toegankelijkheid. Als Wijkraad Vreewijk willen wij u aangeven dat wij ook op de definitieve versie van de plannen een advies willen geven.	Het huidige beleidsplan wordt aangepast op de adviezen uit de behandeling in de commissie ZOCS van juni jl. en de adviezen van de gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités. Dit leidt tot een eindversie van het plan dat ter besluitvorming wordt aangeboden aan de gemeenteraad. Het is niet de bedoeling dat hier nog een adviesronde op komt. U kunt eventueel inspreken in de vergadering van de commissie ZOCS waar het definitieve plan besproken wordt.
Charlois, wijkcomités Tarnewijk en Pendrecht	In hoofdlijnen kan de gebiedscommissie Charlois/het wijkcomité Pendrecht/het wijkcomité Tarnewijk zich vinden in de plannen. De plannen zijn abstract. De gevolgen van deze plannen voor Charloise wijken is lastig eruit te halen en verdient zeker een verdiepingsslag en een vervolgtraject. Bij het vervolgtraject willen we graag meepraten over de invulling en concretisering van de plannen voor Charlois/Pendrecht/Tarnewijk.	Het klopt dat het plan abstract is. De verdiepingsslag zal vooral gedaan worden via de opdrachten aan onder andere de welzijns partij die de opdracht voor Charlois krijgt. Via onder andere de wijkactieplannen en contact met de gecontracteerde welzijns partij, kunt u meepraten over concretisering van de plannen voor Pendrecht/Tarnewijk.