AANTEKENEN

Willemsen-de Koning Groep B.V.
POSTBUS 5448
6802 EK ARNHEM

Onderwerp : Gespreksverslagen en vervolgstappen
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : /22.12683

Reusel, 12 juli 2022

Geachte heer [redacted],

Op 15 juni 2022 is een ingebrekestelling naar Willemsen-de Koning Groep B.V. gestuurd. Voor een opsomming van de toerekenbare tekortkomingen wordt kortheidshalve verwezen naar de brief d.d. 15 juni 2022 (bijlage 1). In deze brief werd u uitgenodigd voor een overleg waarin de toerekenbare tekortkomingen en structurele oplossingen zullen worden besproken. Tevens staat in die brief dat de tijdens dat overleg gemaakte afspraken schriftelijk zullen worden vastgelegd. Voor het verslag van dit gesprek verwijs ik naar bijlage 2.

Volledigheidshalve wordt hier benadrukt dat deze afspraken naast de verplichting staan dat Willemsen-de Koning Groep B.V. gehouden is om de toerekenbare tekortkomingen op te lossen. Hierbij wordt kort aangegeven dat Willemsen-de Koning Groep B.V. per 24 juni 2022 in verzuim is, daar de toerekenbare tekortkomingen niet dan wel niet volledig zijn opgelost.

Wekelijkse afstemming
Eén van de afspraken is een wekelijks afstemmingsmoment tussen gemeenten en Willemsen-de Koning. Doel hiervan is dat concrete voorbeelden van de tekortkomingen worden besproken en zo veel mogelijk worden opgelost. De gespreksverslagen van 30 juni en 7 juli zijn aan deze brief bijgevoegd in bijlage 3 en 4.

Vervolgstappen
De toerekenbare tekortkomingen zijn per 25 april 2022 schriftelijk aan u medegedeeld. Tot op heden zijn deze tekortkomingen nog onvoldoende verbeterd. Op grond van artikel 12 lid 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden 2013 voor leveringen en diensten en artikel 9 van de overeenkomst “leerlingenvervoer schooljaar 2017-2019 e.v. gemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden” schorten wij daarom de betaling van de facturen op voor de maanden juni en juli.

Daarnaast ontvangen wij van ouders schadeclaims voor de onkosten die zij maken als gevolg van de tekortkomingen van Willemsen-de Koning; ouders brengen en halen hun kind zelf zodat het kind op tijd komt. De tekortkomingen leiden ook tot mentale schade bij ouders en vooral kinderen. Op grond van artikel 7, lid 1 is de contractant (Willemsen-de Koning) aansprakelijk voor schade die door de gemeente of derden wordt geleden. Wij vragen u dus om binnen twee weken (uiterlijk 26 juli 2022) met een reëel voorstel te komen waarin u de ouders compenseert voor de onkosten en het leed dat zij hebben geleden. Uitgangspunt hierbij is een vergoeding van € 0,19 per gereden kilometer. We bespreken dit voorstel graag met u, voordat de vergoeding gerealiseerd wordt.

Vragen?
Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie? Neem dan gerust contact op met Vera Michels. Zij is telefonisch bereikbaar via 0497 650 650 of via e-mail v.michels@reuseldemierden.nl.

Met vriendelijke groet,
namens het college van burgemeester en wethouders,

Tiny Thijs
afdelingshoofd Ontwikkeling en Dienstverlening

Bijlage 1. Brief ingebrekestelling d.d. 15 juni 2022

HOOGE MIERDE · HULSEL · LAGE MIERDE · REUSEL

Gemeente
Reusel-De Mierden

AANTEKENEN

Willemsen-de Koning Groep B.V.
POSTBUS 5448
6802 EK ARNHEM

GEMEENTE REUSEL-DE MIERDEN
Verzonden:
15 JUNI 2022

Onderwerp : Ingebrekestelling
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : Z22001452/22.11094

Reusel, 14 juni 2022

Geachte heer/mevrouw,

De gemeente Reusel-De Mierden heeft met Willemsen-de Koning Groep B.V. (verder: Willemsen-de Koning) op 1 mei 2017 de overeenkomst "leerlingenvervoer schooljaar 2017-2018 e.v. gemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden" gesloten.

Overeengekomen is dat u tot en met schooljaar 2021-2022 leerlingen vervoert woonachtig binnen de gemeentegrenzen van Bergeijk, Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden, naar en van scholen voor (speciaal) basisonderwijs, (voortgezet) speciaal onderwijs, voortgezet onderwijs en stageadressen in diversen plaatsen. Uitvoering van het leerlingenvervoer door Willemsen-de Koning geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van die overeenkomst en de bijbehorende stukken.

Willemsen-de Koning voldoet niet aan hetgeen is overeengekomen. Er is sprake van toerekenbare tekortkomingen. De toerekenbare tekortkomingen zijn onder meer reeds op 25 april 2022 schriftelijk aan u medegedeeld. Tevens worden er wekelijkse voortgangsgesprekken gevoerd tussen de gemeente Bergeijk en de teamleider groepsvervoer en operationeel directeur van Willemsen-de Koning.

Naar aanleiding van die mededelingen heeft u op 5 mei 2022 beterschap beloofd. De toerekenbare tekortkomingen zijn helaas nog steeds aan de orde. Het gaat om de volgende toerekenbare tekortkomingen:

- Slechte communicatie (geen terugkoppeling op telefoontjes, e-mails of klachten zowel bij ouders, verzorgers als gemeente).
- Chauffeurs die herhaaldelijk vertraging veroorzaken doordat zij niet of niet voldoende bekend zijn in de regio.
- Teveel wisselingen van chauffeurs per route.
- Wijzigingen in de planning: bestaande ritten worden samengevoegd en/of anders ingedeeld wat voor sommige leerlingen (en ouders) lastig is.
- Het te laat arriveren van taxi's bij de opstapplaats van de leerlingen en/of leerlingen die later dan 15 minuten voor het aanvangstijdstip van schoolactiviteiten op school komen.
- Het "narijden" van ritten: ouders worden hierover erg laat of niet geïnformeerd en ontvangen geen duidelijke informatie. Bij later ophalen in de ochtend, ontstaan er voor ouders problemen met betrekking tot de opvang of werktijden. Bij later afzetten in de middag, willen ouders graag weten hoe laat de leerlingen bij de opstapplaats worden afgezet. Slechte communicatie gaat ten koste van het vertrouwen in de vervoerder. Ook is er bij scholen hierover onduidelijkheid,

Kerkplein 3 · 5541 KB Reusel · Postbus 11 · 5540 AA Reusel
T +31(0) 497 650 650 · E gemeente@reuseldemierden.nl
IBAN NL65 BNGH 0285 0071 06 · BIC BNGHNL2G
WWW.REUSELDEMIERDEN.NL

scholen worden vaak niet op de hoogte gebracht over vertraging in de ochtend in de middag moeten zij de leerlingen onverwachts opvangen doordat de taxi niet op de afgesproken tijd op school aanwezig is. Daarnaast krijgen wij klachten dat er teveel lestijden worden gemist.

Op grond van art. 12 lid 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden 2013 voor leveringen en diensten (verder: Algemene inkoopvoorwaarden) en art. 9 lid 1 van de overeenkomst "leerlingenvervoer schooljaar 2017-2018 e.v. gemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden" dient de andere partij, alvorens gebruik te kunnen maken van toekomende wettelijke rechten, een aangetekend schrijven te verzenden naar de toerekenbaar tekort schietende partij.

Op 25 april 2022 is namens onder meer de gemeente Reusel-De Mierden een aangetekend schrijven naar u verzonden met betrekking tot de hierboven beschreven toerekenbare tekortkomingen, waardoor de gemeente Reusel-De Mierden nu gebruik kan maken van de toekomende wettelijke rechten.

Gezien bovenstaande is Willemsen–de Koning toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst d.d. 1 mei 2017. De gemeente Reusel-De Mierden verzoekt en voor zover nodig sommeert u de overeenkomst binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief alsnog deugdelijk na te komen.

Om de toerekenbare tekortkomingen en structurele oplossingen te bespreken heeft gemeente Bergeijk, mede namens gemeente Reusel-De Mierden, reeds contact met u opgenomen om een overleg in te plannen tussen Willemsen-de Koning en de Bergeijkse wethouder de heer Van Dalen. Indien mogelijk zal ook gemeente Reusel-De Mierden hier ambtelijk dan wel bestuurlijk bij aansluiten. De tijdens dat overleg gemaakte afspraken zullen schriftelijk worden vastgelegd.

Komt Willemsen-de Koning de overeenkomst niet binnen de gestelde termijn deugdelijk na, dan verkeert Willemsen-de Koning in verzuim en staat het de gemeente Reusel-De Mierden vrij om verdere rechtsmaatregelen te treffen. De gemeente Reusel-De Mierden gaat er vooralsnog vanuit dat u het niet zo ver laat komen.

Met vriendelijke groet,
namens het college van burgemeester en wethouders,

Tiny Thijs
afdelingshoofd Ontwikkeling en Dienstverlening