Fractie DDO
T.a.v. de heren F. Duijs en N. Raadgever

E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
24 februari 2026		IBOR	14 0412

Onderwerp
Artikel 41 vragen van de fractie DDO over Ophalen oud papier

Aantal bijlagen
--

Geachte heren Duijs en Raadgever,

U hebt het college op 5 februari 2026 artikel 41 vragen gesteld. Deze vragen gaan over Ophalen oud papier. In deze brief beantwoord ik uw vragen puntsgewijs.

1. *Is het college bekend met het feit dat het ophalen van oud papier momenteel niet vlekkeloos verloopt?*
De start van 2026 is inderdaad niet vlekkeloos verlopen. We zijn niet tevreden over de resultaten van de afgelopen weken en hebben het inzamelbedrijf hierop ook aangesproken. We zijn er volop mee bezig om dit te verbeteren.

2. *In welke wijken binnen de gemeente Oss is het oud papier vanaf 1 januari jl. blijven liggen?*
Alleen in de Schadewijk is er op 7 januari niet ingezameld vanwege de weersomstandigheden. Het oud papier wat al buiten gezet was, hebben we zo snel als mogelijk (de week erna) opgehaald. Ook zijn er in die week (week 2) meerdere straten overgeslagen omdat ze te glad waren voor het inzamelvoertuig. Deze straten zijn in de week erna ingehaald.
Verder was in enkele straten van sommige wijken op de inzameldag het aanbod van oud papier te hoog om alles in één keer mee te nemen. Daar hebben we de dag erna nogmaals ingezameld.

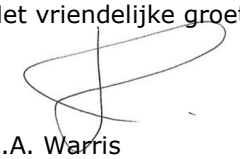
3. Welke redenen zijn daarvoor aan te wijzen?
Dit had te maken met de weersomstandigheden en de nasleep ervan. Ook is de nieuwe werkwijze wennen, met nieuwe routes en nieuwe chauffeurs. Er bleek bovendien meer aangeboden te worden dan vooraf ingeschat. Dit had ook te maken met het feit dat er soms een extra week tussen twee inzamelmomenten zat (vanwege nieuwe routes en de feestdagen). Bij een hoger aanbod zat het inzamelvoertuig sneller vol waardoor niet alle routes volledig gereden/ingezameld konden worden.

4. Worden inwoners geïnformeerd als, in dit geval oud papier, door welke reden dan ook niet is of wordt opgehaald. Zo ja, op welke manieren?
Ja, als het bij ons vooraf bekend is, dan informeren we inwoners. Dit doen we met een pushbericht via de afvalapp. Verder zorgen we dat het Klant Contact Centrum op de hoogte is van de actuele stand van zaken, voor zover bij ons bekend, zodat zij eventuele vragen van inwoners adequaat kunnen beantwoorden.

5. Hoe wordt er normaliter gehandeld als (achteraf) blijkt dat het oud papier deels of helemaal is blijven liggen?
In het verleden kwam het wel eens voor dat de vrijwilligers van een vereniging niet kwamen opdagen. Dan probeerden we het de volgende dag alsnog met onze medewerkers in te zamelen. Dit lukte in 80% van de gevallen.
Per 2026 hanteren we een andere inzamelwijze. Zoals bij vraag 2 beantwoord, hebben we oud papier wat bleef liggen, zo snel als mogelijk op een later moment alsnog ingezameld. Begin februari heeft het inzamelbedrijf de achterstand ingehaald en alle openstaande meldingen opgelost.

6. Wat gaat het college doen om het ophalen van oud papier beter te laten verlopen?
We hebben volop aandacht voor het inzamelen van oud papier. We hebben de afgelopen weken meermalen met het inzamelbedrijf besproken waar het beter kan en moet. Ook zijn we gestart met controlerondes zodat we eventuele problemen eerder inzichtelijk hebben. We gaan er vanuit dat de inzameling vanaf nu verloopt volgens het schema van de afvalkalender. Daarnaast verwachten we ook van inwoners dat zij de afvalkalender in de gaten houden zodat ze het oud papier op de aangegeven momenten aanbieden.

Met vriendelijke groet,



H.A. Warris
wethouder Klimaatadaptatie en Milieu