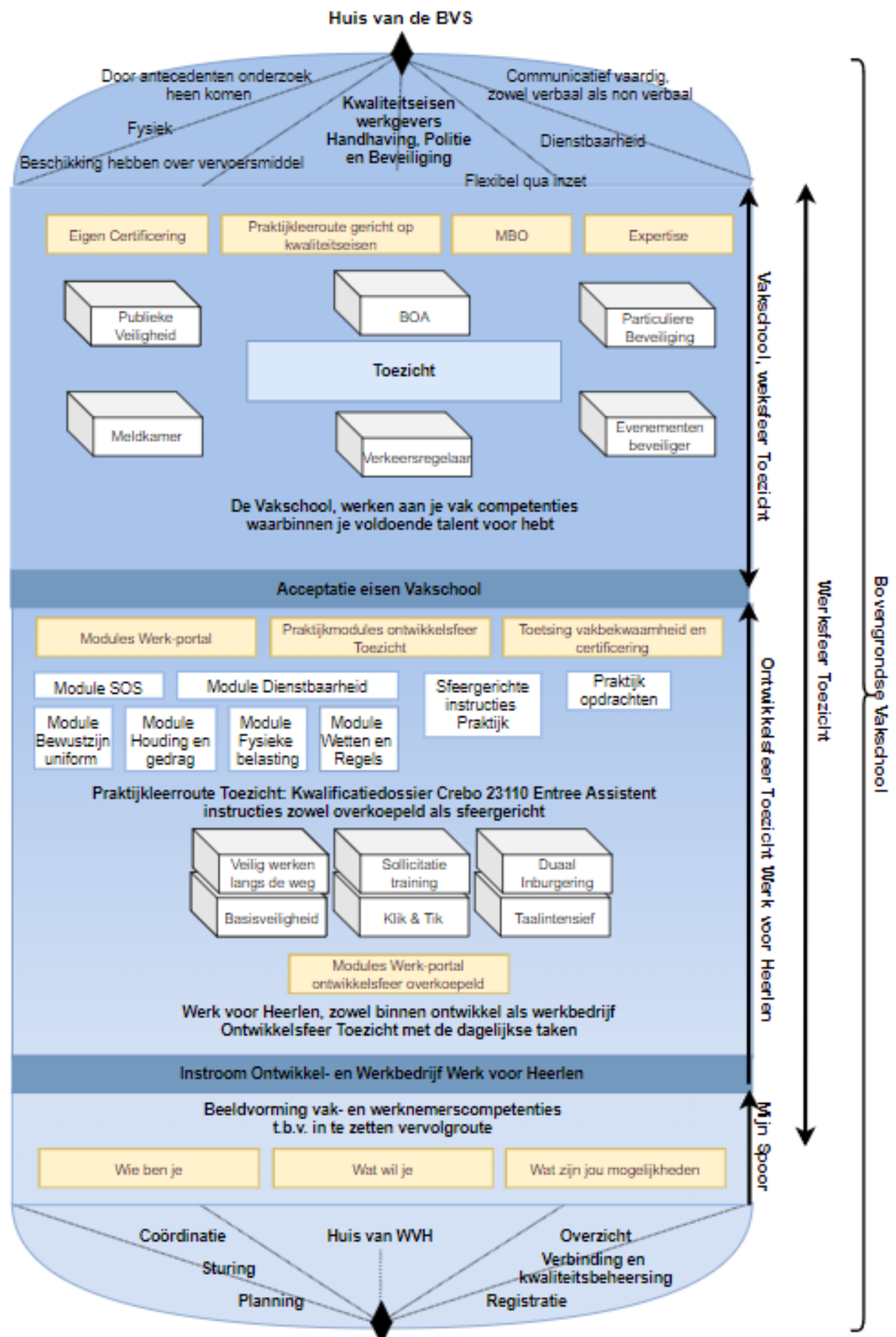




De reis door de Werksfeer Toezicht

De Bovengrondse Vakschool is een verzameling van Vakscholen. Er is een Vakschool voor elke economische sector waarbinnen de kans groot is dat vakbekwame mensen er een baan kunnen vinden. We noemen dat werksferen.

Zo is er ook een werksfeer Toezicht: een omgeving waarbinnen werkgevers in de sector Toezicht, maatschappelijke instellingen (welzijn, onderwijs en re-integratie) en de mensen zelf(!) samenwerken om zoveel mogelijk mensen de mogelijkheid te geven om in deze sector Vakman/-vrouw te worden.

De werksfeer Toezicht is opgebouwd in samenwerking tussen De Haan beveiliging, Mosae Secure, Apeople Security, Securitas, VCL, Politie, team Handhaving Gemeente Heerlen en Werkgeversservicepunt Parkstad.

De bedoeling

De bedoeling van de Werksfeer Toezicht is om jou naar een baan te begeleiden bij een werkgever in de sector Toezicht. Je kunt dan denken aan banen in de beveiliging, surveillance, bij de gemeentelijke handhaving of politie. En het kunnen ook banen zijn waar dienstbaarheid naar andere mensen belangrijk is. Bijvoorbeeld gastheer, -vrouw of banen bij klantenservices of in winkels.

De entree

Je komt als kandidaat binnen bij de werksfeer Toezicht via Mijnspoor.

Mijnspoor

Als in de Duale Poort wordt ingeschat dat direct werk er nog niet in zit, dan ga je naar het onderdeel dat Mijnspoor heet. Ook als je gewoon geïnteresseerd bent in Toezicht dan begint het bij Mijnspoor. In Mijnspoor wordt in een periode van ongeveer drie weken samen met jou bekeken welke soorten werk goed bij je zouden kunnen passen. In ons geval blijkt dat jij jezelf goed voelt bij werk in de sector Toezicht en dat de werkgevers vinden dat je ook voldoende talent hebt. Bij Toezicht komt ook nog kijken dat je een verklaring omtrent het gedrag hebt gekregen (VOG), want zonder zo'n verklaring kun je hier geen baan krijgen.

In Mijnspoor krijgen we een goed beeld van jouw mogelijkheden om een vak binnen Toezicht te leren en van de vaardigheden die je hebt om in deze sector werknemer te kunnen zijn. We noemen dat vak- en werknemerscompetenties. Vakcompetenties zijn bijvoorbeeld dat je al beveiligder bent, of boa, of verkoper in een winkel, enz. Werknemerscompetenties gaan over voldoende discipline, motivatie en goed omgaan met je omgeving. En voldoende is dan wat de werkgever nodig heeft.

Het is een beetje afhankelijk van hoe het precies in Mijnspoor is verlopen: het kan zijn dat we dan ook een goed beeld hebben van jouw aandachtspunten. Dat kunnen persoonlijke problemen zijn als bijvoorbeeld schulden of persoonlijkheidsproblemen. Het kan ook te maken hebben met meer praktische dingen als kinderopvang of mantelzorg. Het kan natuurlijk ook prima zijn dat er geen bijzonderheden zijn. Hoe dan ook, we hebben het er over en als het moet maken we het met gespecialiseerde instanties, die ook in de BVS aanwezig zijn, samen met jou beheersbaar. Zodat je je goed kan concentreren op werk.

Na Mijnspoor zijn er drie mogelijkheden bij de werksfeer Toezicht:

- 1) Vak- en werknemerscompetenties voldoende? Dan direct naar werk;*
- 2) Vakcompetenties niet en werknemerscompetenties wel voldoende? Dan naar De Vakschool Toezicht en je leert een vak voor de sector Toezicht;*
- 3) Werknemerscompetenties niet voldoende? Dan naar een ontwikkelsfeer Toezicht. Je ontwikkelt dan je vaardigen en maakt je aandachtspunten beheersbaar.*

De Vakschool

Als je werknemerscompetenties goed zijn, maar je beheerst het vak zelf niet of nog niet goed genoeg dan kom je in De Vakschool Toezicht. In deze Vakschool leer je voor een concrete baan in de sector Toezicht als bijvoorbeeld: brandwacht, evenementenbeveiliging, boa, etc. De kans is erg groot dat je aan het eind van de opleiding wordt aangenomen bij een werkgever, die hebben namelijk een groot tekort aan Vakmensen. Gedurende De Vakschool/Toezicht kun je, zolang de opleiding goed gaat, niet naar iets anders worden uitgeplaatst.

We hebben drie soorten opleidingen. Als eerste de 'gewone' Mbo-opleiding, die wordt verzorgd door een ROC. Dit zijn de gewone opleidingen voor Vakmensen, alleen dan binnen de BVS. De tweede soort wordt praktijkleerroute genoemd. Dit zijn zeer praktijkgerichte opleidingen binnen de BVS, die zijn samengesteld samen met een ROC. De opleiding wordt gedaan door het ontwikkelbedrijf binnen de BVS samen met de werkgevers. Voor beide routes geldt dat je een landelijk erkend diploma krijgt, wanneer je de opleiding hebt afgerond. De derde route is een eigen certificering van de werkgevers samen met het ontwikkelbedrijf en garandeert de werkgever dat je bepaalde taken erg goed kan uitvoeren. In welke route je precies terecht komt hangt af van de uitkomsten in Mijnspoor.

Na De Vakschool is er één mogelijkheid

- 1) Wanneer je geslaagd bent voor je MBO, Praktijkleerroute of de eigen certificering dan heb je een baan (onverwachte omstandigheden daargelaten)*

De ontwikkelsfeer

Het kan ook zijn dat je werknemerscompetenties nog niet helemaal zijn, wat een werkgever wel nodig heeft. Dat kan natuurlijk allerlei oorzaken hebben, maar dat is zo persoonsgebonden dat we er hier niet verder op in gaan. Wat wel belangrijk is om te weten is dat alle instanties die te maken hebben met begeleiding en het helpen oplossen van problemen binnen de BVS met elkaar en dus voor jou werken.

Je kunt nog niet aan de slag binnen De Vakschool/Toezicht, maar wel binnen de ontwikkelsfeer/Toezicht. Je gaat aan de slag met motivatie, discipline en omgevingsbewustzijn. De oorzaken hiervan, bijvoorbeeld zware persoonlijke problemen, proberen we gezamenlijk beheersbaar te krijgen. In de ontwikkelsfeer doe je werk dat er toe doet. In dit geval gaat het om surveilleren in de stad Heerlen in samenwerking met Handhaving van de gemeente en de Politie. Je draagt direct bij aan veiligheid en leefbaarheid van inwoners. Het kan ook zijn dat jouw talent meer op dienstbaarheid ligt. In dat geval doe je werk als gastheer/-vrouw binnen de BVS zelf of bij verenigingen binnen Heerlen.

Binnen dit werk doe je mee aan de praktijkleerroute Toezicht/algemeen. Deze route is opgesteld samen met het VISTA-college. Als je die route helemaal hebt doorlopen dan krijg je een landelijk geldende praktijkverklaring. Ook voor elk onderdeel van de route, dat we module noemen, krijg je een certificaat dat is goedgekeurd door de deelnemende werkgevers.

Binnen de praktijkleerroute doe je een zestal onderwerpen. Deze onderwerpen zijn gericht op de kwaliteitseisen van de werkgevers. Een kwaliteitseis betekent dat als je aan die eis van de werkgever voldoet dan neemt hij je in dienst of kun je door naar De Vakschool. Bijvoorbeeld dienstbaarheid: als je goed om kunt gaan met andere mensen en zeker met klanten van werkgevers dan kun je zo ergens aan de slag. De zes onderwerpen zijn:

- 1) Bewustzijn uniform
- 2) Houding en gedrag
- 3) Fysieke belasting
- 4) Wetten en regels
- 5) SOS (Surveilleren, observeren en signaleren)
- 6) Dienstbaarheid

Elk onderwerp bestaat uit een aantal modules. Van elke module is een korte uitleg in een leslokaal en dan vooral veel praktijk oefenen binnen het surveilleren of het zijn van gastheer/-vrouw. Elke module wordt afgesloten met een toets en als je die haalt een certificaat. Het is niet verplicht de toetsen te halen. We kijken vooral of je het gemotiveerd, gedisciplineerd en met oog voor andere mensen doet. Als je het wel haalt dan kun je aan het werk of naar De Vakschool/Toezicht. Het kan ook goed zijn dat je tussentijds al geplaatst wordt bij een werkgever en dat hoeft niet alleen binnen de sector Toezicht te zijn. Wanneer je in De Vakschool/Toezicht zit, dan kan dat dus niet.

Na de ontwikkelsfeer zijn er drie mogelijkheden:

- 1) *Heb je je werknemersvaardigheden goed ontwikkeld en voldaan aan de praktijkleerroute? Dan direct naar werk of naar De Vakschool/Toezicht;*
- 2) *Heb je je werknemersvaardigheden goed ontwikkeld en nog niet voldaan aan de praktijkleerroute?; Dan direct naar werk;*
- 3) *Heb je je werknemersvaardigheden nog niet ontwikkeld? Dan blijf je in de ontwikkelsfeer Toezicht.*

Aan het eind van de rit

Aan het eind van de rit - of dat nou direct na de Duale Poort is, of direct na Mijnspoor of na het doorlopen van De Vakschool of tijdens de ontwikkelsfeer – dan is het de bedoeling dat je een gewone baan hebt bij een gewone werkgever. Jij kan dan verder je leven opbouwen, de werkgever heeft goede mensen en wij met ons allen in de BVS kunnen aan de slag met weer nieuwe mensen.

De investeringskosten van de werksfeer Toezicht

In onderstaande tabel staan de kosten die samenhangen met een volledig operationeel draaiende werksfeer Toezicht. Op jaarbasis 100 kandidaten, waarvan 20 gelijktijdig.

Kostendrager	Begroting
Algemene investering gebouw	Uit begroting renovatie BVS
Werk/-leerplekken 20x	€ 20.000
Meldkamer t.b.v. lessen	€ 50.000 (stelpost)
Overige lesmiddelen (portofoons, kleding, etc) 100x	€ 50.000 (stelpost)
Inhoudelijk en didactisch begeleider	€ 60.000
Inkoop specifieke trajecten (VCA, VOG, e.d.) 100x	Te bespreken met opleiders
Totaal kosten	180.000

In onderstaande tabel staan de besparingen door de werksfeer Toezicht

Bate	Begroting
Besparing op beveiligers 2x	€ 100.000
Besparing op expertise 0,5x didactisch begeleider	€ 30.000
Besparing op lesmateriaal (van werkgevers)	€ 20.000 (stelpost)
Bijdrage aan schoon, heel, veilig in de stad	Niet te kwantificeren publieke waarde
Totaal besparingen	€ 150.000

Bovenstaande betekent dat er een werksfeer-specifieke investering nodig is van € 180.000. De werksfeer bespaart op de reguliere exploitatie van de BVS een bedrag ter grootte van € 150.000. (NB: let op stelposten)

Bovenstaande is exclusief besparingen op o.a. :

- Vergroten eigen waarde deelnemer
- Lagere druk op de voorzieningen
- Maatschappelijke waarde voor de stad veiligheid en leefbaarheid.

[illegible]

**WERK
VOOR
HEERLEN**



Week	Deq	Datum	ochtend 08.00 - 12.00	middag 12.30 - 16.30		Module	Studietoelizer (gevuld met namen.nl en/of werkportaal.nl)	Opmerking	Inzet van
1	Ma vrij vrij		4	4	8	Bouwtzijn uniform / uorkkleding	Module Omgaan met elkaar (programma Aan de slag blijven)	Thaurie	Praktijkopleider
						Bouwtzijn uniform / uorkkleding	Module Professioneel gedrag (programma Aan de slag blijven)	Thaurie	Praktijkopleider
						Bouwtzijn uniform / uorkkleding	Module Inleven in een ander (programma Veilig en prettig werken: Werkfit)	Thaurie	Praktijkopleider
						Bouwtzijn uniform / uorkkleding	Module Samenwerken (programma Veilig en prettig werken: Omgaan met elkaar)	Thaurie	Praktijkopleider
			4	4	32	Bouwtzijn uniform / uorkkleding	Praktijkgerichte module - Materiaal en Vritokaarte	Praktijk	Vaerman
2	Ma vrij vrij		4	4	8	Bouwtzijn uniform / uorkkleding	Module Agressie (programma Veilig en prettig werken: Omgaan met elkaar)	Thaurie	Praktijkopleider
						Bouwtzijn uniform / uorkkleding	Module Parten (programma Veilig en prettig werken: Omgaan met elkaar)	Thaurie	Praktijkopleider
						Bouwtzijn uniform / uorkkleding	Module Blijf de baas (programma Veilig en prettig werken)	Thaurie	Praktijkopleider
						Bouwtzijn uniform / uorkkleding	Module Jozelf presenteren (programma Aan de slag blijven)	Thaurie	Praktijkopleider
			4	4	32	Bouwtzijn uniform / uorkkleding	Praktijkgerichte module - Materiaal en Vritokaarte	Praktijk	Vaerman
3	Ma vrij vrij		4	4	8	Houding en gedrag	Module Plezier werken (programma Veilig en prettig werken: Aan de slag blijven)	Thaurie	Praktijkopleider
						Houding en gedrag	Module Samenwerken (programma Veilig en prettig werken: Aan de slag blijven)	Thaurie	Praktijkopleider
						Houding en gedrag	Module Vragen om hulp en advies (programma veilig en prettig werken: Werkfit)	Thaurie	Praktijkopleider
						Houding en gedrag	Module Overleggen met collega's (programma veilig en prettig werken: Werkfit)	Thaurie	Praktijkopleider
						Houding en gedrag	Module Aanpakken van de groep (programma veilig en prettig werken: Werkfit)	Thaurie	Praktijkopleider
			4	4	32	Houding en gedrag	Praktijkgerichte module - Kennismaking Tweezicht	Praktijk	Vaerman
4	Ma vrij vrij		4	4	8	Houding en gedrag	Module Communiceren (programma veilig en prettig werken: Werkfit)	Thaurie	Praktijkopleider
						Houding en gedrag	Module Complimenten en kritiek (programma veilig en prettig werken: Werkfit)	Thaurie	Praktijkopleider
						Houding en gedrag	Module Ietszacht Tip en Tapr 5 (programma festival en leersnack sterk aan het werk: Prottigamenwerken)	Thaurie	Praktijkopleider
						Houding en gedrag	Module Pariteit blijven (programma veilig en prettig werken: Werkfit)	Thaurie	Praktijkopleider