GEMEENTERAAD d.d. 23 maart 2021

Agendapunt 9: Mogelijkheid tot het stellen van vragen

Indiener: de heer J.J.C Moerman (Fractie VVD Midden-Delfland)

De afgelopen maand hebben wij meerdere malen signalen van inwoners ontvangen dat er niet, of veel te laat gereageerd word op meldingen die door inwoners via de Mijn gemeente app, of de website worden gemeld.

Wij ontvingen zelfs signalen van burgers die 3 weken, of 6 maanden moesten wachten op een reactie.

Volgens de informatie op onze gemeentewebsite zou de gemeente binnen 5 werkdagen reageren op een melding.

Wij zijn blij dat onze inwoners meldingen doen van bijvoorbeeld gevaarlijke situaties, rommel, of andere ongewenste zaken. Als de gemeente niet, of te laat reageert op meldingen, denken wij dat inwoners worden ontmoedigd om dit in de toekomst te blijven doen. Dit vinden wij geen wenselijke situatie.

De fractie van de VVD Midden-Delfland heeft de volgende vragen:

Vragen:

1. Herkent het college bovenstaande signalen, waarbij burgers langer dan 3 weken moeten wachten op een reactie van de gemeente na een melding?
2. Zo ja, wat is hier de reden van en is het college van plan hier iets aan te doen?
3. Kan het college controleren wat de gemiddelde reactietijd is op een melding?
4. Zo ja, wat is de gemiddelde reactietijd?