Thema	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Scenario's	*Verschillen*	Wat is het verschil in dienstverlening tussen scenario I, II en III?	Er zijn 3 verschillen tussen de scenario's. Het belangrijkste verschil is **de wijze van samenwerken**: van opdrachtgever-opdrachtnemer relatie in scenario I, naar netwerkrelatie in scenario II naar samenwerkrelatie in scenario III. Het tweede verschil heeft te maken met de **taken en dienstverlening**. In alle 3 de scenario's worden mensen in eerste instantie in een tijdelijke dienstverband geplaatst en nadat gebleken is dat geen uitstroom naar regulier werk mogelijk is, in een structureel dienstverband. In scenario II en III komen hier voortrajecten en de inzet van expertise van IBN bij (zie voor meer informatie hierover de notitie taken en dienstverlening van IBN in de verschillende scenario's). En het derde verschil heeft te maken met de **verwachte instroom** door een aanbod- én vraaggerichte werkwijze. Tevens wordt de doelgroep uitgebreid met de mensen met een loonwaarde van 80 tot 100% van het wettelijk minimumloon. In elk scenario willen we zo gaan werken, maar de verwachte instroom bij IBN zal naar verwachting toenemen hoe meer we met elkaar netwerken en samenwerken (dat geeft naar verwachting vooral een verschil in verwachte instroom tussen scenario I en II/III).
	Dienstverlening IBN	De dienstverlening van IBN in de drie scenario's verschilt op papier qua omvang niet spectaculair. Toch geeft de projectgroep (PG) aan dat de scenario's II en III kansrijker zijn dan scenario I. Waarom is dat?	Dat komt omdat de PG vooral de aard van de relatie (zie ook vraag hieronder) tussen de gemeenten en IBN doorslaggevend vindt voor het succes van het partnership. Een hechtere relatie leidt tot meer kennis van elkaars vragen en mogelijkheden. Daardoor kan IBN beter inspelen op wat gemeenten nodig hebben en weten gemeenten op welke wijze zij gebruik kunnen maken van de infrastructuur van IBN.

Thema	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Aard van de relatie	In de drie scenario's maakt de PG onderscheid in drie type relaties: opdrachtgever/opdrachtnemer, netwerk- en samenwerkingsrelatie. Hoe uiten deze verschillen zich in de praktijk?	In scenario I is er, net als in de huidige afspraken, sprake van een opdrachtgever-opdrachtnemer relatie. In scenario II gaan we uit van een netwerkrelatie en gaan we op drie niveaus (bestuurlijk, management/uitvoering en beleid) gezamenlijk overleg inrichten voor product- en procesontwikkeling. In de samenwerkrelatie van scenario III worden ook werkprocessen in elkaar geschoven (geïntegreerd) en ontstaat er een geïntegreerd team. Per uitvoeringsgebied zou de mate waarin dit gebeurt kunnen verschillen. De functionele leiding van het geïntegreerde team in scenario III ligt bij de gemeenten. Hiërarchisch blijven de medewerkers die van IBN komen wel in dienst van IBN. Er blijft in scenario III wel een Participatiebedrijf bij IBN in de lucht met een kernbezetting, voor de uitvoering van het pluspakket, een expertisecentrum om producten/projecten voor het pluspakket te ontwikkelen (bijvoorbeeld gericht op inburgeraars) of producten/projecten te ontwikkelen voor andere opdrachtgevers.
	Garantie	Waarom is het niet mogelijk om een scenario op te stellen waarmee gemeenten en IBN voor 'altijd' verzekerd zijn van de infrastructuur?	Het werkveld is continu in ontwikkeling en er zijn veel onzekerheden (zie hierna). Er kunnen geen afspraken worden gemaakt die een langere periode (b.v. 10 jaar) ongewijzigd kunnen blijven of niet tot nieuwe vraagpunten of discussies leiden. In plaats daarvan zullen IBN en gemeenten samen moeten meebewegen in die ontwikkelingen. Door de relatie te verstevigen en te werken met de vier uitvoeringsgebieden, wordt dit gefaciliteerd. In de werksessie van 7 oktober zijn onderstaande onzekerheden genoemd: 1) Duur en gevolgen coronacrisis 2) Situatie op de arbeidsmarkt (vraag en Aanbod) 3) Instroom in de bijstand/aantallen 4) Jaarlijks bijgestelde Rijksbudgetten

Thema	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			5) Gevolgen fusietrajecten (naar 7 gemeenten en 4 sociale diensten) 6) Grotere en slagvaardigere gemeenten 7) Ontwikkeling in 4 uitvoeringsgebieden 8) Landelijke en gemeentelijke verkiezingen 9) Nieuwe wetgeving zoals Breed Offensief 10) Discussie over terugkeer SW
Dienstverbanden	*CAO*	Onder wat voor CAO vallen de verschillende medewerkers in dienst van IBN?	De mensen uit de doelgroep van de Participatiewet, al dan niet gedetacheerd, vallen onder de arbeidsvoorwaarderegeling van IBN, wen dat is het wettelijk minimumloon. In 2020, anticiperend op een CAO (de verwachting is 1 januari 2021), inclusief een toeslag van 5%. De CAO Wsw geldt voor alle Wsw-ers die bij IBN zelf werken én voor de mensen die gedetacheerd zijn. Alleen de mensen waarvoor gebruik wordt gemaakt van het instrument Begeleid Werken, vallen onder de CAO van de werkgever waar ze werken.
Ondernemingsstrategie	*Definitie*	Wat verstaat de PG onder de ondernemingsstrategie van IBN?	De ondernemingsstrategie verbindt twee arbeidsmarkten: de reguliere en de parallelle arbeidsmarkt. Dit maakt het mogelijk om de lagere netto toegevoegde waarde (NTW) van de doelgroepmedewerker met een relatief hoge beperking te compenseren met een hogere NTW van de doelgroepmedewerker met een relatief lichte beperking en van de reguliere krachten.
	Effect voor de doelgroep	Wat is het effect van deze strategie voor de doelgroep?	○ IBN biedt werk in een reguliere werkomgeving (zingeving, trots, werkplezier). ○ IBN kan een meer divers werkaanbod aanbieden (meerdere werksoorten).
	Effect voor gemeenten	Wat beogen gemeenten met deze strategie?	Het effect van deze strategie is voor gemeenten tweeërlei: de lasten om minder beperkten te laten werken dalen en gemeenten kunnen als gevolg daarvan meer mensen aan werk helpen.

Thema	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Basispakket	*Gemeentelijke keuzes in basispakket*	Kan een gemeente besluiten om een deel van het basispakket niet af te nemen?	Ja dat kan, maar die gemeente blijft dan wel meebetalen aan de lumpsumfinanciering. Anders zou door het niet meebetalen van een gemeente aan de lumpsumfinanciering, de infrastructuur alsnog onder druk komen te staan. Toch zou het onwenselijk zijn als een gemeente een deel van het basispakket niet afneemt, omdat in dat geval de betreffende gemeente vermoedelijk minder doelgroepmedewerkers aanmeldt, waardoor IBN de ondernemersstrategie minder goed kan uitoefenen (minder NTW). Met andere woorden, de infrastructuur kan in dit geval alsnog onder druk komen te staan.
	Ontwikkeling basispakket	Kan het basispakket wijzigen?	Dat kan als de gemeenten en IBN samen besluiten om het basispakket te wijzigen voor alle gemeenten, bijvoorbeeld in het geval alle gemeenten dezelfde dienstverlening in het pluspakket afnemen.
	Nieuw beschut/ beschut werk	Wat doet IBN in het basispakket voor nieuw beschut?	Alle nieuw beschut medewerkers van gemeenten zitten in de caseload van IBN, ook als zij in dienst zijn van een andere werkgever. Voor nieuw beschut medewerkers die in dienst zijn bij andere werkgevers: ▪ onderhoudt IBN de relatie met de werkgever en de medewerker (jobcoaching); ▪ zorgt IBN voor een nieuwe werkgever als de nieuw beschut medewerker wordt ontslagen en daarmee zorgt IBN voor een duurzame plaatsing. Inwoners die van het UWV een indicatie nieuw beschut hebben gekregen, zijn soms niet in staat om te werken. Bij IBN kan in een werksituatie worden beoordeeld of dit al dan niet zo is Omdat IBN dit voor alle gemeenten doet, wordt expertise opgebouwd en kan IBN met gezag en kennis met het UWV in contact treden om de indicatie in te trekken.

Thema	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			De gemeente plaatst de nieuw beschut medewerker (bij IBN of andere werkgevers).
Infrastructuur	*Omvang*	Is de infrastructuur van IBM statisch of dynamisch?	De infrastructuur is dynamisch. De directie van IBN zal de infrastructuur van IBN altijd aanpassen aan de omvang van de dienstverlening. Als over de jaren heen de doelgroep afneemt of toeneemt zal IBN de infrastructuur aanpassen aan de omvang van de doelgroep.
	Ondergrens	Is er een ondergrens aan de omvang van de infrastructuur en wanneer bereikt IBN die ondergrens?	Er is een ondergrens, maar het is heel lastig nu te bepalen waar die ligt. Als de omvang van de doelgroep fors afneemt, komt er een moment waarop IBN ingrepen moet doen in de infrastructuur. Dit kan zowel effect hebben op het aantal werksoorten als ook op de locaties waar IBN de dienstverlening aanbiedt. Gezien de spreiding van het verzorgingsgebied van IBN, is dat laatste niet echt wenselijk. Er zullen in dat geval keuzes moeten worden gemaakt door IBN en gemeenten samen. Dit kan tot inzet van extra middelen leiden, afschalen van werksoorten en/of locaties. De inzet van scenario II en III is om dit voor te zijn en de succesvolle ondernemingsstrategie van IBN voort te zetten.
Samenwerking in uitvoeringsgebieden	*Doel*	De PG stelt voor om met 4 uitvoeringsgebieden te gaan werken en per gebied met 4 niveaus (directie IBN en van de gemeenten: wethouders, management/uitvoering en beleid) een gezamenlijk overleg in te richten voor product- en procesontwikkeling. Wat wil de PG hiermee bereiken?	Door op alle niveaus verbinding te leggen, kunnen gemeenten en IBN samen nadenken op welke wijze zij de infrastructuur van IBN kunnen benutten om werk te bieden voor de doelgroep. De projectgroep verwacht meerdere effecten: ○ IBN hoort uit de eerste hand wat gemeenten nodig hebben en kan schakelen op die wensen; ○ mede als gevolg hiervan zullen gemeenten eerder geneigd zijn IBN in te schakelen;

Thema	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			○ gemeenten en IBN kunnen samen sneller schakelen op maatschappelijke vraagstukken.
	Effect op omvang basispakket	Wat betekent samenwerking in 4 uitvoeringsgebieden voor de verhouding basis-/pluspakket.	In het basispakket zijn afspraken gemaakt over de doelgroepen die IBN bedient, wat de gemeenten doen en wat IBN doet. Als in een uitvoeringsgebied buiten deze afspraken producten of processen worden afgesproken, dan valt dat in het pluspakket. Als blijkt dat in alle regio's vergelijkbare diensten in het pluspakket komen, dan kan besloten worden om deze taken over te hevelen naar het basispakket.
	Praktijk	Hoe ziet de praktijk van de samenwerking er in 4 uitvoeringsgebieden uit?	Er wordt een gezamenlijk overleg ingericht waarbij alle niveaus (zie bij het kopje doel) zijn betrokken. Daarnaast wordt op *uitvoerend* niveau nauw contact onderhouden en praktisch samengewerkt. IBN medewerkers zijn regelmatig fysiek aanwezig in de betreffende gemeente(n) en vice versa. De PG verwacht dat het werken in 4 uitvoeringsgebieden er ook toe zal leiden dat er meer werk op sub regionaal niveau beschikbaar komt.
Hoofdaannemerschap beschut werk	*Taken IBN*	Welke taken blijven bij de gemeente?	De gemeenten hebben de regie, want zijn ook verantwoordelijk, en behouden het overzicht over het eigen aantal indicaties beschut werk en het aantal plaatsingen. De visie van de gemeenten is om iedereen met een indicatie beschut werk een baan te geven. Dat is ook de opdracht vanuit het Rijk. De gemeenten kunnen een persoon met een indicatie beschut werk overdragen aan IBN, maar kunnen deze persoon ook met een baan bij een reguliere werkgever overdragen aan IBN.
	Taken gemeenten	Wat zijn de taken die IBN uitvoert in het kader van het hoofdaannemerschap voor beschut werk?	IBN wordt verantwoordelijk voor de caseload van beschut werk van alle gemeenten. IBN zorgt ervoor dat iedereen met een indicatie is geplaatst, al is het maar tijdelijk, om te ontdekken of iemand wel of niet kan werken. Als iemand echt niet kan werken, overlegt IBN met het UWV om de indicatie ervan af te halen.

Thema	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			IBN is ook de contactpersoon voor de werkgever als iemand niet bij IBN zelf geplaatst is. Als iemand met een indicatie zijn werk verliest, zorgt IBN voor een nieuwe baan. Er zijn natuurlijk uitzonderingen en dat kunnen bijvoorbeeld mensen zijn die wel een indicatie hebben, maar door ziekte (op dit moment) echt niet in staat zijn om te werken. Bij de start van het partnership op 1 juli 2021 gaat de uitvoering van de nieuwe mensen met een indicatie beschut eruit zien zoals hierboven geschetst. Voor het zittende bestand beschut werk wordt nog bekeken wanneer de overdracht van de caseload plaatsvindt.
Pluspakket	*Taken*	Welke taken kunnen in het pluspakket?	De taken in het pluspakket moeten passen binnen de doelstelling van IBN. Zonder limitatief te zijn kan het gaan om: • Het bieden van tijdelijke werkplekken als opstap naar een reguliere functies o.a. via Young Talent. • Ontwikkeling en uitvoering van de duale inburgeringstrajecten (Z-route). • Ontwikkelgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD): Een tijdelijk activeringstraject in een aangepaste werksetting (met extra begeleiding eventueel vanuit een zorgaanbieder) waarin de haalbaarheid van loonvormende arbeid wordt onderzocht en de kandidaat wordt voorbereid op loonvormend werk. • Maatwerktrainingen. • Overige nieuwe dienstverleningsvormen op basis van behoeften van de gemeenten.
	Financiering	Hoe komen de (financierings-)afspraken voor een pluspakket tot stand?	▪ De projectgroep adviseert om een model overeenkomst te gebruiken om plustaken af te spreken. Op basis van dit model worden de aard, omvang en duur van taken in het pluspakket vast-

Thema	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			gelegd. In het model worden ook afspraken gemaakt over tussentijdse opzegging. Ook de rapportage en verantwoordingsafspraken worden hierin opgenomen. ▪ De plustaken worden tegen kostprijs uitgevoerd met een opslag van 3% voor rendement en risico.
	Transparantie	Hoe nemen de overige gemeenten kennis van de afspraken die IBN met gemeenten maakt over het pluspakket?	Deze afspraken worden met elkaar gedeeld in de ambtelijke stuurgroep voor het partnership.
Pilot scenario III	*Betekenis*	Wat is de betekenis van een pilot voor de andere gemeenten?	In het concept besluit is aangegeven dat gemeenten de optie openhouden om in een later stadium te kiezen voor scenario III. In verband daarmee bespreken de pilot gemeente(n) en IBN het pilotplan met de overige gemeenten (in het bestuurlijk overleg) en worden de resultaten van de pilot ook hier ingebracht, geëvalueerd en besproken.
	Duur pilot	Hoe lang duurt een pilot?	Het lijkt verstandig om bij de start van een pilot uit te gaan van een periode van maximaal 3 jaar.
	Financiering	Hoe worden de financieringsafspraken voor een pilot gemaakt?	Vergelijkbaar met de taken in het pluspakket.
	Participatie andere gemeenten	Op welke wijze kunnen niet-pilot gemeenten participeren in de pilot.	De opzet van de pilot wordt gedeeld met alle gemeenten. De pilot gemeente(n) en IBN samen brengen de resultaten in het bestuurlijk overleg van het partnership.

Financiering	*Bronnen*	Welke financieringsbronnen zijn er beschikbaar voor IBN?	De financieringsbronnen voor IBN zijn (deels betaald door gemeenten): 1) De beschikbare rijksbijdrage per gemeente voor de WSW 2) De beschikbare middelen per persoon voor beschut werk 3) Individuele loonkostensubsidies 4) Lumpsumfinanciering 5) Inkomsten pluspakket 6) Inkomsten van andere opdrachtgevers 7) Fiscale tegemoetkomingen voor IBN 8) De netto toegevoegde waarde van medewerkers.
	Nieuw beschut oftewel beschut werk	Hoe wordt nieuw beschut gefinancierd?	Op dit moment is in de door het Rijk beschikbaar gestelde budgetten € 14.600 voor loonkostensubsidie (uit het BUIG-budget) en € 7.700 voor begeleidingskosten (uit Participatiebudget voor nieuwe doelgroepen) beschikbaar voor de financiering van beschut werk. De begeleidingskosten zullen betaald worden via de lumpsumfinanciering. Als blijkt dat de werkelijke kosten van de uitvoering van beschut werk hoger zijn dan deze financiële middelen, komt dit op de agenda van het bestuurlijk overleg partnership en heeft dit wellicht invloed op de financiering van het partnership.
	Lumpsumfinanciering	Waarvoor dient de lumpsumfinanciering?	De lumpsumfinanciering dient er vooral voor om de begeleidingskosten en de infrastructurele meerkosten die er zijn voor mensen die begeleiding nodig hebben, te financieren. Het niet per persoon betalen, maar als gemeenten gezamenlijk een van te voren afgesproken bedrag zorgt ervoor dat er in de uitvoering geen discussie meer is over hoogte van trajectkosten (die zijn immers al betaald) en geeft zekerheid aan IBN en aan gemeenten. De hoogte van het lumpsumbedrag wordt bepaald op basis van een inschatting van de instroom, uitstroom, mix van doelgroepen en van de realisatie van TW.

			Het lumpsumbedrag dat de gemeenten gaan betalen, wordt over de 11 gemeenten verdeeld op basis van een nog te kiezen objectieve verdeelsleutel. Behalve het lumpsumbedrag betaalt elke gemeente het lokaal beschikbare budget voor de kosten van de Wsw, de kosten voor beschut werk (zie het antwoord hierboven) en de individuele loonkostensubsidies voor de mensen uit de P-wet (excl. beschut) die bij IBN werken.
	Begroting IBN	Hoe verhoudt de lumpsumfinanciering zich tot het overall resultaat van IBN?	IBN streeft er naar om met de beschikbare middelen voor Wsw, nieuw beschut en de overige groepen uit de Participatiewet, het reguliere resultaat te realiseren (3% rendement) met die betreffende doelgroepen. Als dat niet lukt maakt IBN dit zichtbaar in het begrotingsproces en doet voorstellen hoe dit moet worden opgelost (bijv. reductie kosten, aanpassingen in infrastructuur, verhoging NTW dan wel een hogere lumpsum). De lumpsumfinanciering is dus niet bedoeld om simpelweg eventuele tekorten in de uitvoering van Wsw, nieuw beschut en overige groepen uit de P-wet te dekken.
Cultuur & Samenwerking	*Huidige cultuur*	Voorafgaand aan de start van de PG is onderzocht hoe het bestaande partnership wordt ervaren. Wat waren de aandachtspunten?	▪ Vanuit gemeenten is er op operationeel niveau soms een andere verwachting bij wat IBN kan bieden in relatie tot de balans sociaal - renderend. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de plaatsingsverwachting van beschut werk kandidaten zonder loonvormende mogelijkheden, de flexibiliteit in het creëren van passende werkplekken en de mogelijkheden rondom proefplaatsingen bij externe werkgevers tijdens dienstverband. ▪ Op uitvoeringsniveau worden nog vaak vraagtekens gezet bij de gemaakte afspraken. De contractafspraken t.a.v. aanmeldingen en plaatsingen zorgen voor (een gevoel van) verplichte winkelnering op uitvoeringsniveau. Dit leidt soms tot frustratie en discussie.

			▪ De complexe afspraken/werkprocessen zorgen voor relatief veel tijdrovende discussie over details.
	Nieuwe cultuur	Welke interventies stelt de PG voor om de cultuur en samenwerking te verbeteren?	Op hoofdlijnen vinden er twee interventies plaats: ▪ de financiering van de taken voor de PW vindt via de lumpsum plaats. De uitvoering wordt daar niet mee lastig gevallen en klantmanagers ervaren geen drempels om samen te werken met IBN. ▪ door te werken in vier uitvoeringsgebieden, kunnen gemeenten en IBN samen inspelen op hetgeen nodig is voor de doelgroep, leren mensen elkaar op alle niveaus beter kennen. De PG verwacht dat IBN hierdoor (nog) meer dan nu als de eigen organisatie wordt ervaren en dat elkaars kennis en ervaring benutten (nog) meer dan nu vanzelfsprekend is.
Governance	*Besturing nieuw partnership*	Op welke wijze wordt het nieuwe partnership bestuurd?	Het partnership wordt net als nu via het bestuurlijk overleg partnership gemeenten-IBN bestuurd. De regionaal transitiemanager Participatiewet, voorzitter van de ambtelijke stuurgroep van het partnership, is verantwoordelijk voor de advisering van dit bestuurlijk overleg.
	Tekst GR Werkvoorzieningschap Noordoost-Brabant	Moet de tekst van de GR voor de uitvoering van de Wsw worden aangepast?	De tekst van de GR behoeft niet te worden aangepast.
	Vastleggen afspraken van het partnership gemeenten-IBN	Hoe leggen we de afspraken van het partnership vast?	We leggen de afspraken van het partnership vast in een bestuurlijk convenant dat getekend zal worden door de wethouders en de algemeen directeur van IBN en in een uitvoeringsovereenkomst die getekend zal worden door de hoofden van de afdeling Werk en Inkomen c.q. van de sociale dienst van de gemeenten en de algemeen directeur van IBN. We leggen hierin de afspraken over het basispakket vast en eventueel de randvoorwaarden die gelden voor het pluspakket.

Monitoring	*Prestatie-indicatoren*	Hoe bepalen we de resultaten wie we in het partnership willen halen en hoe monitoren we deze resultaten?	Voor het begin van elk jaar stellen we in het bestuurlijk overleg partnership de sociaal-economische afspraken in het kader van het partnership vast, vergelijkbaar met de sociaal-economische afspraken voor de uitvoering van de Wsw, Hier maken de kritieke prestatie-indicatoren (kpi's) onderdeel vanuit. Na elk jaar worden deze afspraken geëvalueerd. Wat zijn de resultaten geweest?