Fractie Dynamisch Democratisch Oss
T.a.v. *Frank Duijs*

E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de datum van deze brief en ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
Datum van collegevergadering			

Onderwerp	Aantal bijlagen
Artikel 41 vragen van de fractie DDO over witgoedregeling.	--

Geachte heer Duijs,

U hebt het college op 5 mei 2024 artikel 41 vragen gesteld. Deze vragen gaan over de witgoedregeling van team Energie. In deze brief beantwoorden ik uw vragen puntsgewijs.

1. *Is het de wethouder bekend dat er diverse minima zijn die geen gebruik kunnen maken van de witgoedregeling? Zo ja, om hoeveel personen of gezinnen gaat het?*
   Ja, dit is bekend. De groep die in aanmerking is gekomen, bestaat uit ongeveer 4000 huishoudens. Het doel van de witgoedregeling is niet-energiezuinig witgoed vervangen om zo bij te dragen aan energiebesparing.

2. *Is het de wethouder bekend dat er mensen zijn die na hun aanmelding óf lang hebben moeten wachten op een reactie óf helemaal niets gehoord hebben? Zo ja, om hoeveel personen of gezinnen gaat het?*
   Huishoudens konden na het krijgen van de brief zich aanmelden voor de regeling. Na aanmelding ontving de aanvrager direct een bevestigingsmail met daarin uitleg over de verdere procedure.

   Op het moment dat alle vouchers waren vergeven, is dit gecommuniceerd naar de huishoudens op de wachtlijst. Het kan zijn dat mensen deze periode lang vonden duren. Sommige mensen hebben dan ook contact opgenomen met de uitvoerende partij of de gemeente. Deze mensen zijn allemaal adequaat te woord gestaan.

3. *Is de wethouder het met DDO eens dat er naast een brief ook een email gestuurd had moeten worden, zodat mensen die te maken hebben gehad met problemen rond de postbezorging, toch tijdig op de hoogte zouden zijn gesteld? Zo nee, waarom niet?*
   Vanuit Team Energiehulp is steeds gekozen voor communicatie per brief. Hierbij is gebruikgemaakt van adresgegevens op huishoudensniveau van de doelgroep. Dit heeft twee redenen. Op de eerste plaats maakt AVG het niet mogelijk e-mailadressen te gebruiken. Op de tweede plaats ontstaat bij e-mail vaak vertraging. Denk daarbij aan de spambox, dat de mail niet tijdig wordt bekeken of dat er überhaupt geen e-mail wordt gebruikt.

   De gemeente heeft alle brieven op hetzelfde moment aangeboden ter verzending. Achteraf is gebleken dat een beperkt aantal brieven te laat is bezorgd. Dit is ons pas later ter ore gekomen. We kijken hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.

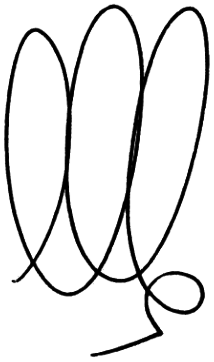
4. *De regeling is nu begrenst op 800 tegoedbonnen. Is dit aantal voldoende? Zo ja, waar blijkt dat uit?*
   De witgoedregeling kent een beperkt budget, te weten €400.000. Binnen het budget vanuit SPUK-geld energiearmoede is gekozen voor een bedrag van €500 per voucher en een totaal van 800 vouchers om zo veel mogelijk mensen op een toereikende manier te helpen. Na toewijzing van deze 800 bonnen, zijn ongeveer 1400 huishoudens op de wachtlijst geplaatst. Wanneer iemand een voucher niet inwisselde, werd de bon aan de volgende persoon op de wachtlijst toegewezen. Op 16-4-2024 is dit voor de laatste keer gebeurd.

   Naast de witgoedregeling helpt Team Energiehulp inwoners met energiearmoede ook via energiecoaches. Deze coach komt gratis langs om te kijken hoe er met kleine maatregelen energie wordt bespaard. Dit is in de mail ter afsluiting van de witgoedregeling ook aangeboden.

5. *In hoeverre kan een loting de problematiek rond de aanmeldingen verminderen?*
   Of een loting beter verloopt qua afhandeling van aanmeldingen is niet onderzocht. Mocht in de toekomst een dergelijke actie nogmaals gehouden worden, kan dit onderzocht worden.

6. *DDO vindt het onwenselijk dat er mensen lijken te zijn die buiten hun schuld om geen gebruik kunnen maken van de regeling en dat de communicatie, bijvoorbeeld na aanmelding, vaak ondermaats was. Welke mogelijkheden ziet de wethouder om dergelijke problemen in de toekomst tegen te gaan?*
   Er vindt nog een evaluatie plaats waarbij we kijken waar en welke verbeterpunten er zijn in het gehele proces. Dit doen we samen met de uitvoerende partijen.

Met vriendelijke groet,



C.P.W. van Geffen
Wethouder Armoedebeleid en Schuldhulpverlening