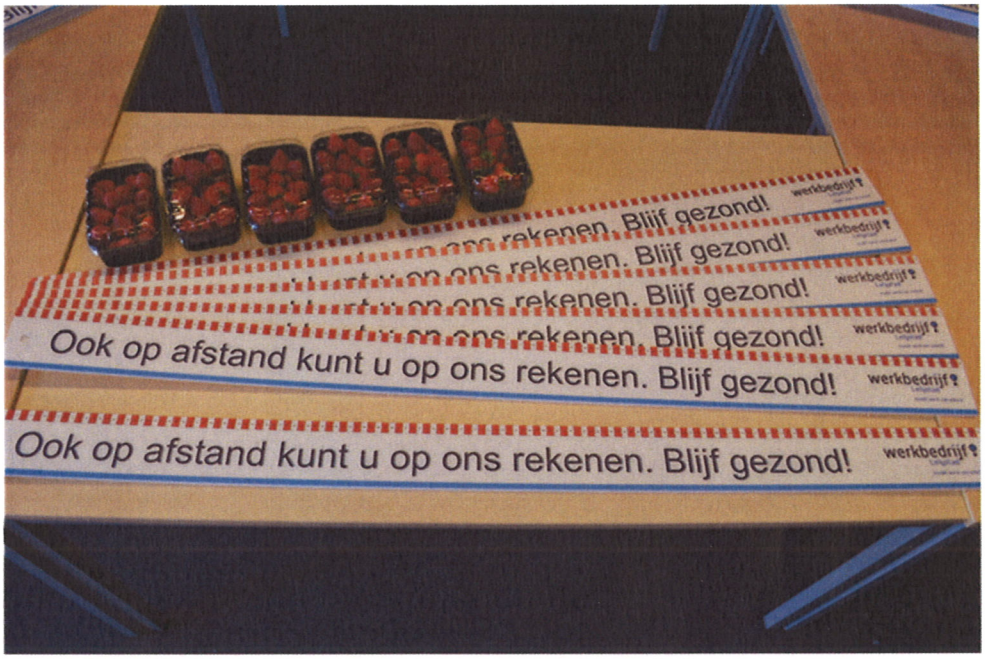
Rapport inzake jaarstukken 2020



werkbedrijf
Lelystad

Werkbedrijf Lelystad denkt met haar klanten mee en brengt vaste relaties tweemaal per jaar een leuke attentie. De meetlat van 1,5 meter werd bij het uitbreken van de coronapandemie door veel van onze relaties gewaardeerd.

JAARRAPPORT 2020

Inhoudsopgave:	blz
Voorwoord	1
Bericht van de Raad van Commissarissen	2
Bestuursverslag	
Bericht van de directie	4
Risico's	6
Activiteiten en projecten	7
Kwaliteit, Arbo en Milieu	11
Algemeen	12
Jaarrekening	
Analyse	15
Financiële positie	16
Fiscale positie	16
Geconsolideerde balans per 31 december 2020	17
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over het jaar 2020	18
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	19
Grondslagen voor waardering van activa en bepaling van het resultaat	20
Toelichting op de geconsolideerde balans	23
Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening	25
Enkelvoudige balans per 31 december 2020	26
Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2020	27
Toelichting op de enkelvoudige balans en winst- en verliesrekening	28
Overige toelichtingen	29
Overige gegevens	30
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	31
Bijlagen	35

Voorwoord

Het jaar 2020 zal altijd verbonden blijven met de uitbraak van het coronavirus. De werkzaamheden van Werkbedrijf Lelystad hebben hierdoor vanzelfsprekend zwaar te lijden gehad. Met een frisse start en vol nieuwe plannen was het jaar begonnen en op 12 maart 2020 zat het merendeel van de werkcoaches thuis. Zo goed en zo kwaad als het ging werden de werkzaamheden voortgezet, maar cliëntcontact kon alleen onder strikte voorwaarden, daarnaast werden lopende vacatures ingetrokken en dienden zich geen nieuwe aan. En met een opleving tijdens de zomer ontstond in het najaar dezelfde situatie. Het uiteindelijk resultaat van 217 uitstoom naar regulier werk stemt, gelet op deze omstandigheden, nog tot tevredenheid.

Een ander probleem door Corona was het praktisch stilleggen van scholing en opleidingsprogramma's. Veelal waren deze vanwege de 1,5-meterhuishouding niet mogelijk of slechts onder zeer aangepaste omstandigheden. Ook een traditioneel succesnummer, het jaarlijkse banenevent op Lelystad Airport, kon geen doorgang vinden. Juist in een jaar dat de landelijke aftrap van de dag van de 1000 voorbeelden in Lelystad plaats zou vinden. Deze aftrap heeft overigens in het najaar alsnog digitaal plaatsgevonden. Doordat ook de 1,5-meterhuishouding binnen Concern voor Werk strikt gehandhaafd diende te worden, bleef de mogelijkheid voor het opdoen van werkervaring beperkt tot de projecten in de stad.

Halverwege het verslagjaar is de organisatie opgeschrikt door het plotseling overlijden van onze wethouder John van den Heuvel. In hem verliezen we een zeer betrokken en kundig bestuurder. Hij was zeer betrokken bij de doorontwikkeling van Werkbedrijf Lelystad en een waarachtige ambassadeur ervan. Als wethouder was het zijn ambitie dat Lelystad een aantrekkelijke en duurzame stad zou zijn. Waarbij werd ingezet op een inclusieve samenleving. Want dat was John zijn overtuiging. Iedereen heeft het recht om mee te doen, iedereen heeft recht op werk. Hij kwam graag bij ons en maakte vaak even tijd om met dezen en genen een praatje te maken. We zullen John herinneren als een kundig bestuurder, maar vooral ook als een fijn mens.

In de zomer voorbereid en in het najaar besloten werd de aanpak Sociaal Domein 2021 – 2024 door de gemeente vastgesteld. De aanpak kent een duidelijk financiële opgave tot bezuinigen, maar tevens voor de Participatiewet een stap vooruit. De bezuiniging wordt gevonden in het laten uitstromen naar regulier werk door een meer dan gemiddeld aantal bijstandscliënten. Het oplopende overschot op de BUIG middelen tot 1 miljoen euro in 2025 is daarbij de opdracht. In de nota wordt gesproken om de succesvolle aanpak van Werkbedrijf Lelystad verder uit te bouwen door middel van het verhogen van uitstroom uit de bijstand middels een opdracht tot extra arbeidstoeleiding. Het intakeproces wordt bepaald door het Work First-principe; de regie op het traject voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt wordt in zijn geheel overgeheveld naar Werkbedrijf Lelystad. Iedereen heeft recht op (bemiddeling naar) werk. Eerst nadat blijft dat werk (nog) geen optie is, wordt doorverwezen naar passende zorg en/of andere begeleiding. Dit alles onder het motto: Lelystad werkt!

We realiseren ons dat ook 2021, zeker de eerste maanden, in het teken van de uitbraak van het coronavirus zal staan. Onze werkzaamheden blijven gehinderd door de maatregelen om het virus verder te beteugelen. Binnen de beperkte mogelijkheden zullen we er wederom alles aan doen om een maximaal resultaat te realiseren.

Bericht van de Raad van Commissarissen

In 2019 zag er alles voor het Werkbedrijf Lelystad goed uit. De uitstroomcijfers waren ruimschoots gehaald en financieel eindigde het jaar 2019 met een bescheiden overschot. De vooruitzichten leken goed omdat de werkgelegenheid in Flevoland zich gunstig ontwikkelde. Werkbedrijf Lelystad had zich een ijzersterke positie verworven als toeleverancier van arbeidskrachten waar het bedrijfsleven grote behoefte aan had. De gemeente Lelystad was als aandeelhouder tevreden.

Eind maart 2020 zag de wereld er compleet anders uit. Door de coronacrisis leek de economie in een vrije val te raken en moest Werkbedrijf Lelystad noodgedwongen veel van zijn activiteiten staken. Het werd duidelijk dat 2020 een heel moeilijk jaar zou worden en dat de optimistische prognoses uit 2019 in 2020 niet gehaald zouden kunnen worden. Desondanks hebben de medewerkers en de directie ook in 2020 met grote inzet en met een gezien de omstandigheden opmerkelijk goed resultaat hun werk gedaan, waarvoor de Raad van Commissarissen zeer erkentelijk is.

De vergaderingen van de Raad van Commissarissen zijn volgens schema verlopen met inachtneming van de door de rijksoverheid voorgeschreven maatregelen om corona te beteugelen. Hetzelfde gold voor de twee Algemene Vergaderingen van Aandeelhouders. In tegenstelling tot vorige jaren waren er geen openbare bijeenkomsten van WBL die door leden van de Raad van Commissarissen bezocht konden worden. Omdat per 30 juni 2021 de huidige leden van de Raad van Commissarissen aftreden is in goed overleg met de gemeente Lelystad in 2020 de procedure gestart om nieuwe leden te werven en te selecteren. Deze zullen naar verwachting per 1 juli 2021 geïnstalleerd worden.

Een hoogtepunt in 2020 was de Koninklijke onderscheiding die aan Onno Vermooten werd uitgereikt ter gelegenheid van Koningsdag. Volgens zijn zeggen was die onderscheiding geheel te danken aan het team waaraan hij leiding mag geven. Dat moge waar zijn, maar een team wordt pas een goed team dankzij een goede teamleider. Van een grootse viering kon vanwege corona helaas geen sprake zijn.

Een dieptepunt was het plotselinge overlijden van wethouder John van den Heuvel. We bewaren allemaal dankbare herinneringen aan zijn betrokkenheid bij de doelgroep van WBL en aan zijn constructieve bijdrage aan de groei en bloei van WBL. Diezelfde constructieve opstelling konden we gelukkig waarnemen bij zijn opvolger in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.
2020 was in alle opzichten een crisisjaar. We hebben er het volste vertrouwen in dat WBL in de volgende jaren sterker uit de crisis zal komen.

De Raad van Commissarissen bestond in 2020 uit de volgende personen:

De heer A. Kruyt, voorzitter
De heer A. Kok, secretaris
Mevrouw M. Wichard, vicevoorzitter

Nevenfuncties leden Raad van Commissarissen per 31 december 2020

Naam	Benoemd tot	(Neven)functies
Dhr. A. Kruyt	30-06-2021	▪ Kruyt interim-management en advies ▪ Voorzitter Geloof en Samenleving, landelijk diaconaal orgaan van de Remonstranten ▪ Voorzitter stichting Vrienden van Casper van Wittel ▪ Bestuurslid van de stichting kerkelijke afgevaardigden Museum Catharijneconvent ▪ Lid van de Management Board of the European Passengers Federation. ▪ Lid van de ledenraad van IKV/Pax ▪ Lid van de permanente commissie van deskundigen op het gebied van internationaal strafrecht, vreemdelingenrecht en vluchtelingenrecht (commissie Meijers) ▪ Bestuurslid stichting fonds rechtsbescherming immigranten ▪ Bestuurslid van de Stichting Vrijzinnig Gedachtengoed
Dhr. A. Kok	30-06-2021	▪ Eigenaar Kok Consultancy Lelystad ▪ Voorzitter Raad van Toezicht GOL Lelystad ▪ Voorzitter financiële commissie Kerkcentrum het Anker ▪ Penningmeester stichting IDO Lelystad ▪ Penningmeester stichting Apollo ▪ Penningmeester Stichting BinnenInn Lelystad. ▪ Voorzitter stichting Respijthuis Lelystad ▪ Voorzitter Stichting De Fakkel Lelystad ▪ Voorzitter Stichting Actie Behoud Ziekenhuis Lelystad
Mw. M. Wichard	30-06-2021	▪ Lid Dagelijks Bestuur Waterschap Drents Overijsselse Delta ▪ Jurylid IVIO Andries Greinerprijs ▪ Voorzitter D66 Kampen

De leden hebben een vergoeding ontvangen in 2020 van € 3.500; de voorzitter ontving in 2020 € 5.000.

Wet normering bezoldiging topfunctionarissen
De BV hoeft geen opgave te doen ter zake, echter hecht de Raad van Commissarissen er waarde aan om dit onderwerp te benoemen. De bezoldiging van de algemeen directeur en andere directieleden overschrijdt niet hetgeen benoemd is in de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen (norm WNT 2020 is maximaal € 201.000).

Lelystad, 12 mei 2021

Namens de Raad van Commissarissen,
A. Kruyt, voorzitter

Bericht van de directie

Taken, verantwoordelijkheden en vergoedingen voor de directie

Werkbedrijf Lelystad kent een eigen directie en werkt nauw samen met de gemeente Lelystad. De gemeente is 100% aandeelhouder. De heer O.M. Vermooten is directeur van Werkbedrijf Lelystad en als zodanig is hij verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en voor een adequate communicatie naar de Raad van Commissarissen en overige belanghebbenden. De heer Vermooten is niet in loondienst van Werkbedrijf Lelystad. Vergoeding voor zijn activiteiten wordt, evenals de activiteiten van alle ter zake relevante medewerkers, verrekend via een separate dienstverleningsovereenkomst met Concern voor Werk, welke in december 2013 is goedgekeurd door de algemene vergadering van aandeelhouders. Deze dienstverleningsovereenkomst is in 2018 verlengd voor een periode van vijf jaar.

Missie en visie

Missie
Werkbedrijf Lelystad heeft tot doel de, per 1 januari 2015 in werking getreden, Participatiewet uit te voeren door middel van het initiëren, creëren, organiseren en uitvoeren van werk en het bevorderen van de (toegang tot de) arbeidsmarkt voor diegenen die in de toegang tot de arbeidsmarkt worden belemmerd.

Visie
- Werkbedrijf Lelystad draagt bij aan het realiseren van uitstroom naar werk. De ambitie is dat tenminste 20% van de deelnemers aan trajecten binnen een jaar aan werk is geholpen;
- Gemeentelijk werk wordt ingezet om uitkeringsgerechtigden werkervaring te laten opdoen;
- Gemeentelijk werk wordt marktconform uitgevoerd;
- Werkbedrijf Lelystad maakt voor haar bedrijfsactiviteiten gebruik van de infrastructuur van Concern voor Werk.

Ontwikkeling

Doorontwikkeling

Gemeente Lelystad verwacht van Werkbedrijf Lelystad dat niet alleen inspanningen worden verricht om bijstandscliënten aan werk te helpen, maar ook een inspanning om werkgevers met vacatures zoveel mogelijk te ondersteunen in het vervullen van deze vacatures. Dit betekent dat er een aantal producten is ontwikkeld om deze laatste opgave in te vullen. Zo worden uitkeringsgerechtigden van het UWV in de laatste fase van hun uitkeringsperiode uitgenodigd bij Werkbedrijf Lelystad om zich te oriënteren op de vele vacatures die ingevuld moeten worden. Ook staan de vele events, die worden georganiseerd om werkgevers en werkzoekenden met elkaar in contact te laten komen, open voor alle inwoners.

Aanpak Sociaal Domein 2021 en verder

De koers voor Werkbedrijf Lelystad de komende jaren is vastgelegd in de nota Aanpak Sociaal Domein waarin integraal ingegaan wordt op de beleidsterreinen Jeugd, WMO en Participatie. De succesvolle aanpak van Werkbedrijf Lelystad voor de Participatiewet wordt verder uitgebouwd.
Alle nieuwe instroom wordt eerst langs de meetlat "Werk" gelegd onder de uitvoerende regie van Werkbedrijf Lelystad en de gehele bijstandspopulatie wordt periodiek gesproken op arbeidspotentieel. Werkbedrijf Lelystad is verantwoordelijk voor de regie op de trajecten van uitkeringsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Vanuit het zittende bestand stromen hiermee gedurende vier jaar jaarlijks 20 Lelystedelingen extra, bovenop de doelstelling van 300, uit naar werk. Op het vlak van de Participatiewet wordt in totaal een ombuiging voorgesteld van 1 miljoen euro wat conform de ambitie is die is uitgesproken in de Kadernota 2021 – 2024.

Lelystad Akkoord

Het Lelystad Akkoord is de overkoepelende campagne voor de inclusieve arbeidsmarkt.

Het is een samenwerking tussen overheid, onderwijs, bedrijfsleven en maatschappelijke instellingen. Alle met het doel de inclusieve arbeidsmarkt te creëren. We willen zo de sociaaleconomische positie van Lelystad duurzaam verbeteren. De inclusieve arbeidsmarkt is een arbeidsmarkt waaraan zoveel mogelijk mensen duurzaam meedoen, niet kijkend naar beperkingen maar naar de mogelijkheden. Het Lelystad Akkoord zet hiervoor een netwerk op om zoveel mogelijk mensen werkzekerheid te bieden en daarmee al het arbeidspotentieel in de stad te benutten. Bedrijven die hieraan meedoen zijn inclusieve ondernemers.

Concreet wordt het Lelystad Akkoord door het - zo veel als nodig – realiseren van stageplekken, leerwerkplekken, werkervaringstrajecten, garantiebanen en reguliere banen. Alle partijen worden aangesproken op hun rol als werkgever en op hun verantwoordelijkheid van maatschappelijk verantwoord ondernemerschap. Daarbij hoort het creëren van veelsoortige werkplekken en samenwerking met andere partijen ter voorkoming van vroegtijdige schooluitval, (jeugd)werkloosheid en uitsluiting van kwetsbare groepen.

Op bladzijde 38 wordt een overzicht gegeven van de veelzijdigheid van de activiteiten van het Lelystad Akkoord in 2020.

Asbestsanering

Net als in de voorgaande jaren ondersteunt Werkbedrijf Lelystad inwoners die in het kader van asbestsanering hun asbestdak willen vervangen. De procesbegeleiding ter ondersteuning van de bewonerscollectieven wordt door Werkbedrijf Lelystad gecontracteerd en de voortgang van de werkzaamheden wordt gemonitord. Deze werkzaamheden zullen ook in 2021 gecontinueerd worden.

Kluswinkel en Buurtconciërges

Al eerder is in Lelystad, in de Zuiderzeewijk, een Kluswinkel opgericht. De Kluswinkel is een samenwerking tussen de woningbouwstichting Centrada, gemeente Lelystad en Werkbedrijf Lelystad en is gericht op woningverbetering van bewoners. Vanuit de Kluswinkel wordt zowel ondersteuning geboden aan woningeigenaren als aan huurders van de woningbouwstichting. Zij verrichten klein onderhoud en daarnaast specifieke werkzaamheden voor de gemeente in het kader van het verbeteren van de leefomgeving. De werkzaamheden vinden plaats op beeldbepalende plekken en in actieve samenwerking met bewoners. Veelbelovend is de doorontwikkeling van de Kluswinkel met het project Buurtconciërges.

Het project Buurtconciërges in Lelystad, dat op 1 januari 2020 is opgestart, lijkt een van deze mooie initiatieven die ondersteuning verdienen. In de vijf gedefinieerde aandachtswijken in Lelystad worden Buurtconciërges ingezet die de verbinding vormen tussen de bewoners en organisaties. Nieuwe initiatieven worden vormgegeven, er is aandacht voor elkaar en samen met de organisaties die actief zijn in de wijk worden creatieve oplossingen bedacht. Buurtconciërges zijn inwoners die, totdat zij aangesteld werden als Buurtconciërge, een bijstandsuitkering hadden om in hun levensonderhoud te voorzien. Omdat na onderzoek gebleken was dat ze wel degelijk over loonwaarde beschikten, maar niet in aanmerking kwamen voor een reguliere baan, is hen een aanstelling als Buurtconciërge aangeboden.

Momenteel wordt hard gewerkt aan de maatschappelijke kosten-batenanalyse. Gekeken wordt naar de individuele deelnemer en wat het werk voor hem of haar als Buurtconciërge betekent, maar vooral ook naar de opbrengsten voor de wijk. Het uiteindelijke doel zou zijn dat de organisaties in de wijk, zoals de woningbouwcorporatie, stichting Welzijn, de gemeente, de afvalinzamelaar, de supermarkt enz. zoveel belang herkennen aan de inzet van de Buurtconciërges voor de wijk dat ze uiteindelijk financieel participeren.

Met de inzet van Buurtconciërges wordt ingespeeld op de groeiende vraag naar zorg en ondersteuning binnen buurten en wijken. Daarmee wordt tevens een bijdrage geleverd aan de versterking van de sociale cohesie en het verbeteren van het leefklimaat, alsmede het terugdringen van de maatschappelijke kosten (WMO).

In de bijlagen (vanaf bladzijde 35) wordt een overzicht gegeven van de veelzijdigheid van de Kluswinkel en het Buurtteam in 2020.

Risico's

De maatregelen die in maart 2020 zijn getroffen om het uitgebroken coronavirus te bestrijden zullen verregaande gevolgen hebben voor de landelijke en regionale economie.
In het vroege voorjaar 2020 zijn de dagelijkse activiteiten voor een groot gedeelte stil komen te liggen en zijn de werkcoaches ingezet bij o.a. de gemeente Lelystad om alternatieve werkzaamheden te verrichten. Zo goed en zo kwaad als het ging bleven de contacten met werkzoekenden, maar konden er slechts sporadisch matches gemaakt worden.
De directie verwacht niet dat de continuïteit van Werkbedrijf Lelystad bv in gevaar komt omdat niet alleen haar activiteiten hard nodig zullen zijn, maar ook in liquiditeiten zal worden voorzien vanuit overheidswege.

Werkbedrijf Lelystad opereert binnen de snel veranderende ontwikkelingen van het sociaal domein. Het uitvoeren van de opdracht in 2020 en komende jaren wordt derhalve beïnvloed door de volgende omstandigheden:

- een spanningsveld tussen het krimpende participatiebudget en een groter wordende doelgroep, die bovendien moeilijker plaatsbaar is;
- de afhankelijkheid van het benutten van de infrastructuur van Concern voor Werk terwijl de continuïteit van deze organisatie onder druk staat door de dalende subsidie binnen de Wsw;
- de afhankelijkheid van politieke keuzes.

De gevolgen van het coronavirus zijn in 2020 vooral kwantificeerbaar door een lagere uitstroom naar regulier werk dan begroot. Dit zal naar verwachting ook in 2021 aan de orde zijn. Daarnaast hebben de gewijzigde omstandigheden met betrekking tot de werksituatie gevolgen voor het personeel. In sommige gevallen zijn deze gevolgen beperkt en in andere gevallen is het thuiswerken belastend zeker wanneer dit in combinatie moet worden verricht met een thuiswerkende partner en/of thuisblijvende kinderen. We hopen zo spoedig mogelijk in een weer normalere werksituatie te komen, maar hebben dit uiteraard niet zelf in de hand.

Onno Vermooten
directeur

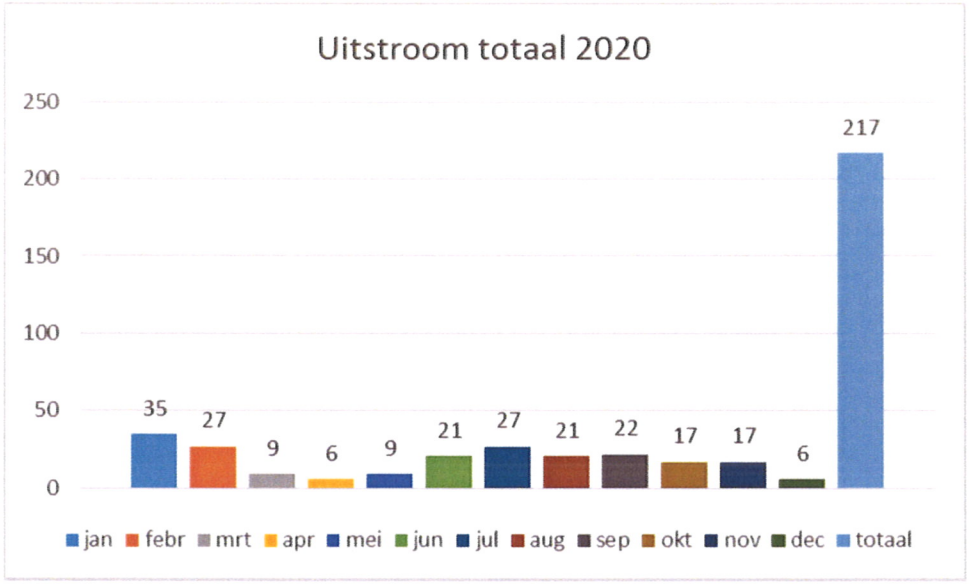
Activiteitenoverzicht

Door de maatregelen die in 2020 zijn getroffen om het uitgebroken Covid-19-virus te bestrijden zijn de dagelijkse activiteiten beïnvloed. Vanaf maart 2020 werkten de werkcoaches zoveel als mogelijk thuis. Contact met werkgevers en cliënten verliep digitaal en telefonisch en er konden minder matches gemaakt worden ook doordat het aantal vacatures sterk terugliep. Dit zien we dan ook terug in de uitstroomcijfers. De intakes van cliënten verliepen vaak telefonisch, maar cliënten konden door de maatregelen minder in traject worden genomen omdat plaatsing in werk door de maatregelen bemoeilijkt werd. In 2020 zijn 876 cliënten gestart met een re-integratievoorziening (600 in een traject richting werk en 276 in een coachingstraject). Op 31 december 2020 hadden we 698 cliënten in een re-integratievoorziening (528 in een traject richting werk en 170 in een coachingstraject).

Mede door het versoepelen van de maatregelen in de zomer was het weer mogelijk om, in beperkte mate, cliënten fysiek te ontvangen. Ook collega's werkten weer (1 dag per week) op kantoor in een wisselrooster. Om dit mogelijk te maken is een strikt protocol opgesteld en zijn diverse maatregelen getroffen, waaronder voldoende desinfectiemiddelen, een eenrichtingsroute en zijn er kuchschermen geplaatst.

Uitstroom

In 2020 zijn 217 plaatsingen in betaald werk gerealiseerd. Dit is een realisatie van 72% van de jaardoelstelling van 300 plaatsingen. Ondanks de lastige omstandigheden en beperkingen die de maatregelen meebrachten is dit een goed resultaat. Onderstaande grafiek laat de ontwikkeling van de uitstroom per maand en totaal zien. We zien vanaf maart een sterke afname van het aantal plaatsingen, door de versoepeling in de zomer een toename en in het laatste kwartaal weer een afname van het aantal plaatsingen in betaald werk.



Figuur 1: Uitstroom tot en met Q4 per maand en totaal.

Vanuit het Voorportaal is 1 cliënt na de diagnose uitgestroomd naar betaald werk. In de route Werk & Begeleiding zijn 52 cliënten in het kader van de Banenafspraak geplaatst bij reguliere werkgevers, overheid en onderwijs. Hiernaast zijn 13 nieuwe cliënten in het kader van Beschut Werk geplaatst bij Concern voor Werk. In totaal zijn er 40 cliënten (33,2 fte) in dit kader geplaatst.

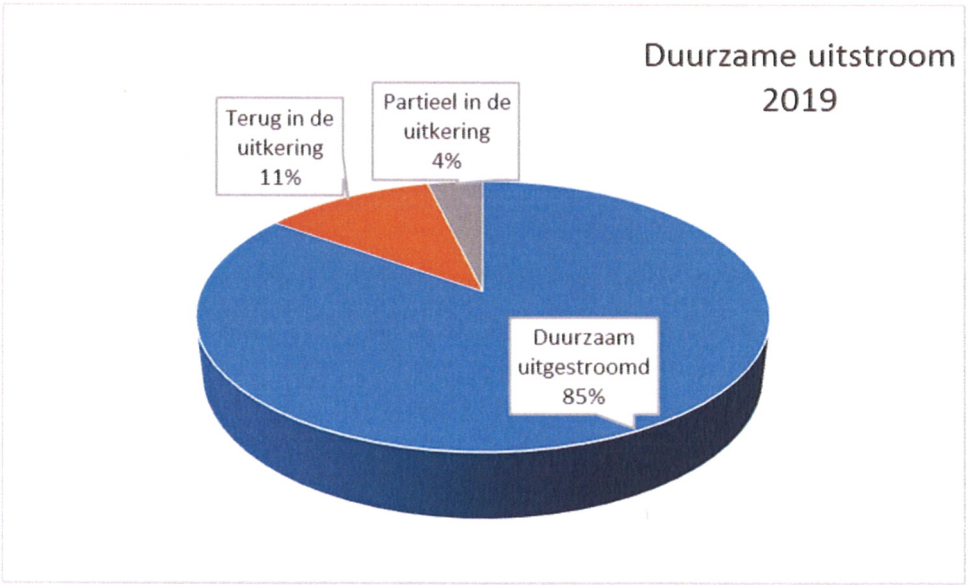
In de route Werk & Interventie zijn 79 cliënten uitgestroomd naar betaald werk. In de poule zijn 67 cliënten middels extra coaching uitgestroomd naar betaald werk. Ook hebben we 4 inwoners van Lelystad (niet zijnde cliënten) begeleid naar een baan en is 1 cliënt uitgestroomd via een IPS-traject (Individuele Plaatsing en Steun) in samenwerking met Kwintes. In 2020 zijn 23 aanvragen voor de Werkgeversbijdrage Loonkosten gehonoreerd.

Plaatsingen 2020	t/m Q4
Voorportaal	
Analyse & verwerven competenties	1
Werk & Begeleiding	
Banenafspraak	52
Beschut Werk	13
Werk & Interventie	
Werkervaringsbaan	76
Verloning	2
Tegenprestatie	1
Overig	
Coachingstraject Poule	67
IPS	1
Niet-cliënt	4
Totaal	**217**

Tabel 1: Aantal plaatsingen tot en met Q4 2020

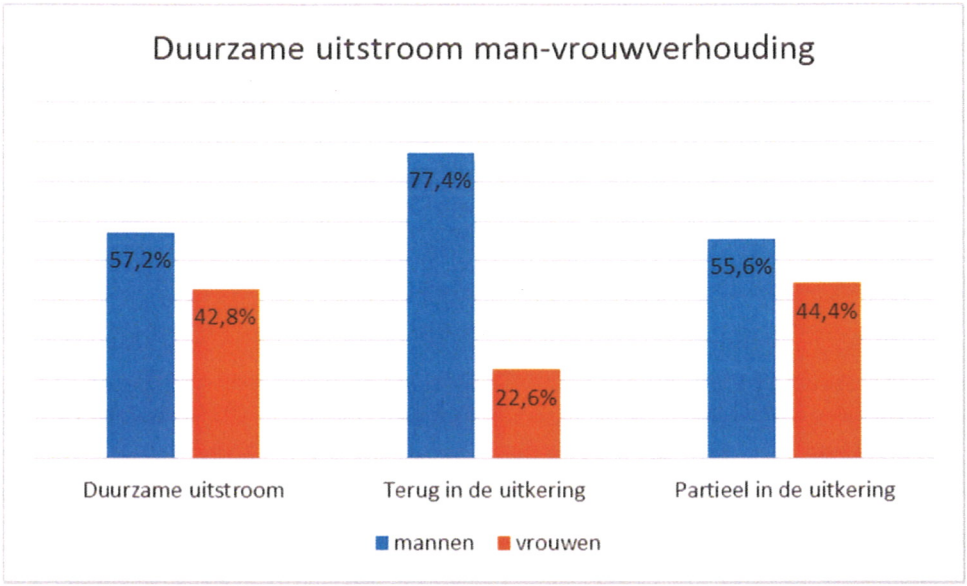
Duurzame uitstroom

Net als voorgaande jaren meten we jaarlijks de duurzaamheid van de plaatsingen. Onder duurzame uitstroom wordt verstaan dat een cliënt minimaal een halfjaar en een dag volledig uit de uitkering is. Over het meetjaar 2019 was 85% van de plaatsingen duurzaam. Het percentage plaatsingen dat (nog) gedeeltelijk gebruik maakte van een uitkering was 4%. Het percentage niet duurzame uitstroom bedroeg 11%. Dit is in lijn met het percentage duurzame plaatsingen in voorgaande jaren.



Figuur 2: Duurzame uitstroom 2019

Ook hebben we gekeken naar man-vrouwverhouding bij de duurzame uitstroom. De aanleiding voor deze analyse was de hypothese dat vroegtijdige uitval vaker voorkomt bij vrouwen doordat zij vaker en meer zorgtaken uitvoeren dan mannen (CBS, 2020).



Figuur 3: Duurzame uitstroom man-vrouwverhouding.

Uit de analyse blijkt dat mannen vaker (+14,4%) duurzaam uitstromen dan vrouwen. Tegelijkertijd zien we dat mannen ook vaker (+ 54,8%) dan vrouwen terug in de uitkering komen en vaker (11,2%) partieel in de uitkering komen.

Projecten
Zoals gezegd zijn de projecten en trainingen door de coronamaatregelen deels stil komen te liggen. Ook is besloten om per 1 juni 2020 te stoppen met het project Publiek Private Samenwerking met Randstad. Niet alleen de maatregelen lagen ten grondslag aan dit besluit. Ook de geringe toegevoegde waarde speelde hierin een rol. Het project Toekomst in de Techniek is in het eerste kwartaal gestart, maar door de maatregelen is het project vroegtijdig beëindigd. Na de zomer zijn de leerbedrijven Zorg (2e editie) en Logistiek van start gegaan. In het leerbedrijf Logistiek nemen de deelnemers deel aan de landelijke pilot Praktijkleren. Hiermee kunnen zij een erkend praktijkcertificaat halen wat hun kansen op de arbeidsmarkt vergroot.

Ook het project Lelytalent liep in 2020 door. Door uitbreiding van de doelgroep naar niveau 2 is de nieuwe instroom in 2020 toegenomen. In totaal zitten ruim 60 studenten in het project. Vanwege deze instroom is besloten een tweede jobcoach van Werkbedrijf Lelystad volledig te detacheren bij het project.

Het project Toeleiding Langdurig Werklozen liep ook in 2020 door. Het doel van dit project is om bijstandsgerechtigden die langer dan 3 jaar werkloos zijn extra ondersteuning en scholing te bieden om (weer) aan de slag te gaan bij een werkgever. Deze maatwerktrajecten vonden plaats binnen een van de reguliere routes.

Eind 2020 is het project Springplank geëvalueerd. Dit project was bedoeld voor cliënten met complexere profielen die vragen om een andere aanpak. Het idee was om een proef te houden met een regisseur die cliënten met complexe problematiek gaat ondersteunen bij het wegnemen van deze problematiek. Uit de evaluatie bleek dat een aantal elementen uit de pilot succesvol was en een aantal niet. Hierom is besloten om de succesvolle elementen te incorporeren in de reguliere trajecten.

Naast deze proef is een project bedacht voor het vergroten van de spreekvaardigheid bij anderstaligen. Anderstaligen krijgen een taalmaatje op de werkvloer aangewezen. Wekelijks volgen zij de themagerichte training en krijgen zij opdrachten mee die met ondersteuning van het taalmaatje worden uitgevoerd op de werkvloer. De week erop worden de uitkomsten van de opdrachten geëvalueerd. Als de maatregelen het toelaten zal dit project een vervolg krijgen.

Matching
De kernactiviteit van Werkbedrijf Lelystad is het, op basis van de vraag van werkgevers, matchen van werkzoekenden op vacatures. Hiervoor hebben we in het eerste kwartaal een aantal events met werkgevers en cliënten georganiseerd, zoals een stagedag bij Vlint en speeddates bij van Wijk en Walibi. Door de maatregelen zijn er geen events meer gehouden.

Aanpak Sociaal Domein 2021-2024
De gemeenteraad heeft in juni positief besloten over de Aanpak Sociaal Domein, waarin de bezuinigingstaakstelling wordt vermeld. Voor Werkbedrijf Lelystad betekent dit dat we 2 aanvullende opdrachten hebben:

1. Herijking van het intakeproces volgens het Work-First-principe;
2. Regievoering op de totale bijstandspopulatie en jaarlijks 100 extra trajecten uit te voeren met 20% extra uitstroom. Het doel hiervan is dat de gemeente Lelystad een zogenaamde 'voordeelgemeente' wordt.

Inmiddels is samen met de gemeente een start gemaakt met de voorbereidingen voor Work First, zodat deze opdrachten per 2021 in volle omvang uitgevoerd kan worden. Hiernaast is een start gemaakt met het screenen van het zogenaamde zorgbestand. Inmiddels zijn ruim 300 cliënten die langdurig in de bijstand zitten opgeroepen voor een screeningsgesprek.

Maatregelen
Naast de kerntaak van re-integratie hebben de werkcoaches ook de ultieme mogelijkheid om cliënten die zich bij voortduring niet houden aan hun re-integratieverplichting en -afspraken een maatregel op de uitkering op te leggen teneinde een gedragsverandering te bewerkstelligen. In 2020 is 1 maatregel opgelegd. Dit is een forse vermindering ten opzichte van 2019 (9 maatregelen).

Medewerkers
In het team is in 2020 een aantal personele mutaties geweest. Vier collega's zijn uit dienst gegaan vanwege verschillende redenen. Twee collega's zijn tot halverwege 2022 gedetacheerd naar het MBO College voor het project Lelytalent. En er is een extra accountmanager aangesteld. In verband hiermee én voor het screenen van het zorgbestand zijn in 2020 vijf inhuurkrachten aangetrokken. Ultimo 2020 waren er nog 3 inhuurkrachten actief.

Toezicht en Handhaving

De activiteiten die worden uitgevoerd binnen Toezicht en Handhaving Lelystad B.V. bestonden ook in 2020 uit het detacheren van professionals bij de gemeente Lelystad. Het ging om professionals in de rol van BOA, handhaver binnen verkeer en beheerders van de rijwielstalling.
De rijwielstalling is eind 2020 gesloten. Voor de twee medewerkers in kwestie zal worden gezocht naar ander emplooi.
De overige professionals raken steeds meer ingebed in de operatie van Toezicht en Handhaving van de gemeente. Dit conform de eerder vastgestelde doelstellingen.

Social Return On Investment

Werkbedrijf Lelystad voert de SROI uit namens de gemeente Lelystad. Instellingen met een subsidie van meer dan € 100.000 hebben een plicht om maximaal 5% SROI in te vullen. Bedrijven met een gunning van meer dan € 200.000 hebben een plicht om 5% te investeren in de doelgroep met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit kan middels het aanbieden van arbeidscontracten, stages in het kader van een opleiding, werkervaringsplekken, sponsoring training en inkoop bij Concern voor Werk. En sinds dit jaar ook door deelname aan projecten van de Lelystadse Uitdaging (mits het project is goedgekeurd door Werkbedrijf Lelystad).

Over 2020 hebben 42 bedrijven een SROI plicht van 5%, en 28 instellingen een inspanningsverplichting van maximaal 5%. De contacten met de instellingen zijn erg goed. Zij bedienen vaak dezelfde doelgroep en als zij vacatures hebben dan komen zij eerst naar Werkbedrijf Lelystad of kopen in bij Concern voor Werk. Wij hebben dan ook in een brief, in maart 2020, de instellingen bedankt voor hun positieve inspanningen in het kader van de SROI.

Corona is het afgelopen jaar van grote invloed geweest op de uitvoering van de SROI. Persoonlijk contact was vaak niet meer mogelijk. Vooral voor instellingen die afhankelijk zijn van subsidie en eigen

inkomsten vanuit bezoekersaantallen was het een slecht jaar. Arbeidscontracten voor mensen met een uitkering gingen niet door of werden niet verlengd. Maar binnen de mogelijkheden bleven zij hun best doen.

Ook bij bedrijven kunnen we constateren dat sociaal ondernemen en SROI een steeds belangrijkere plaats gaat innemen. Sommige bedrijven hebben hun SROI-plicht al ingevuld middels hun reguliere bedrijfsvoering. Denk aan personeelsbezetting of inkoop bij een sociale werkvoorziening.

Kwaliteit, Arbo en Milieu

Kwaliteit

Het eerste halfjaar van 2020 is aan de hand van de kadernota van de gemeente Lelystad een begin gemaakt met het vertalen van strategische doelen naar actiepunten en verbeterprojecten. Er worden medewerkers, binnen Werkberdrijf Lelystad, benoemd die de opdracht krijgen deze te realiseren. In ieder geval wordt er hiermee voor gezorgd dat alle medewerkers op de hoogte zijn van de strategische doelen, zodat iedereen dezelfde kant uit werkt. Iedereen in de organisatie is zich bewust van de kritieke succesfactoren van de organisatie en de daarop gebaseerde prestatie-indicatoren, en dat men elkaar niet tegenwerkt door miscommunicatie en slechte afstemming.
Er zijn geen agressie-incidenten geweest in 2020 bij Werkbedrijf Lelystad.

Arbo

Heel 2020 had te maken met de coronasluier en de bijbehorende maatregelen die getroffen zijn. Alle maatregelen stonden in het teken verspreiding van het virus te voorkomen en zijn opgenomen in een "plan van aanpak". Een aantal van deze maatregelen zijn: instellen van crisisteam, instrueren van medewerkers, aanbrengen van afschermingen, herinrichten van werkplekken, beschikbaar stellen van desinfectiemiddelen, meer schoonmaken, voldoende ventileren en zoveel als mogelijk thuiswerken door alle collega's bij Werkbedrijf Lelystad. Regelmatig wordt het opgestelde plan van aanpak bijgesteld, bijgewerkt en gecommuniceerd aan alle betrokkenen.
De geplande training met betrekking tot het omgaan met agressie en geweld is uitgesteld vanwege de uitbraak van het coronavirus. Op een later moment zal opnieuw beoordeeld worden of deze noodzakelijke training alsnog door kan gaan.

Algemeen

De jaarrekening 2020 is de achtste jaarrekening van de vennootschap Werkbedrijf Lelystad BV. Werkbedrijf Lelystad BV is een 100% deelneming van de gemeente Lelystad. De gemeente heeft een tweeledige verhouding met de BV. Enerzijds is de gemeente grotendeels opdrachtgever van de BV, anderzijds is de gemeente enig aandeelhouder van de BV.

In deze jaarrekening is geconsolideerd de 100%-deelneming Toezicht en Handhaving Lelystad bv, opgericht de dato 2 januari 2017.

De balans per 31 december 2020 en de winst- en verliesrekening over het boekjaar 2020 zijn opgenomen in de jaarrekening 2020 die, voorzien van de controleverklaring van accountantskantoor Meeuwsen ten Hoopen, is vastgesteld door de Algemene vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2021.

Naam van de vennootschap en de statutaire zetel

De naam van de vennootschap is Werkbedrijf Lelystad BV en heeft haar statutaire zetel in Lelystad.

Juridische vorm

Het Werkbedrijf Lelystad is een besloten vennootschap.
Algemeen directeur is de heer O.M. Vermooten. De Raad van Commissarissen bestaat uit 3 personen.

Datum van oprichting en duur

De vennootschap is per 12 juni 2013 opgericht voor onbepaalde duur.

Statutaire doelstelling

Het doel van de vennootschap is:

- het in het kader van de Wet Werk en Bijstand, alsmede de Participatiewet (doen) initiëren, creëren, organiseren en uitvoeren van werk in de gemeente Lelystad en het bevorderen van de (toegang tot de) arbeidsmarkt voor diegenen die in de toegang tot de arbeidsmarkt worden belemmerd, dit in aansluiting op de ook op deze doelstelling gerichte activiteiten van de gemeente Lelystad;
- het in het kader van de Wet Werk en Bijstand alsmede de Participatiewet (doen) initiëren, creëren, organiseren en uitvoeren van werkzaamheden terzake van alsmede het ontplooien van activiteiten gericht op de re-integratie van (langdurig) werklozen, alsmede de re-integratie van arbeidsgehandicapten in de gemeente Lelystad, dit in aansluiting op de ook op deze doelstelling gerichte activiteiten van de gemeente Lelystad;
- het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

Handelsregister

De vennootschap is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58148248.

Boekjaar en resultaat 2020

Het boekjaar 2020 is gelijk aan het kalenderjaar.
Het resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening vóór vennootschapsbelasting over 2020 bedraagt € 8.943 (2019 € 6.042) positief.
Werkbedrijf Lelystad bv is oprichter en enig aandeelhouder van Toezicht en Handhaving bv.
Deze vennootschap is opgericht om er activiteiten in onder te brengen, die niet moeten worden vermengd met de activiteiten van de bv in het publieke domein, o.a. parkeerbeheer en wijktoezicht.

Personeel

Werkbedrijf Lelystad bv heeft, per 31 december 2020, 11 medewerkers in dienst (9,89 fte)
Toezicht en Handhaving Lelystad bv heeft, per 31 december 2020, 4 medewerkers in dienst (3,89 fte)
Totaal 11 vrouwen en 4 mannen.
Het ziekteverzuim bedroeg voor Werkbedrijf Lelystad bv 2,9% en voor de deelneming Toezicht en Handhaving bv 23.7%. (als gevolg van een langdurig zieke medewerker)
Totaal kwam het ziekteverzuim uit op 8.5%

Investeringen

In 2020 zijn er geen belangrijke investeringen gedaan.

Financiële instrumenten

Voor de toelichting van de primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de specifieke postgewijze toelichting. Er zijn geen financiële derivaten en dus ook geen hiermee verbonden risico's.

Kredietrisico's

Kredietrisico's worden gereduceerd door met name zaken te doen met derden met een hoge kredietwaardigheid, waarbij statutair beperkingen bevoegdheid directie van kracht zijn.

Coronacrisis
Op moment van schrijven van dit bestuursverslag 2020 is de wereld nog steeds in de greep van de uitbraak van het coronavirus. Naast het menselijk leed zal ook de economie zwaar geraakt worden. Ook ons bedrijf is (beperkt) getroffen. Bedrijven die gebruik maakten van onze dienstverlening hadden te maken met krimp waardoor we noodgedwongen ons werk niet meer konden doen en/of onze cliënten konden plaatsen.
Bovendien zijn er klanten die helaas een faillissement hebben moeten aanvragen. Wat ook voor onze dienstverlening gevolgen heeft.
Desondanks is onze financiële huishouding op orde gebleven.

Vooruitzichten

Ook 2021 zal voor een belangrijk deel beïnvloed worden door het coronavirus. Thuiswerken, andere contacten met werkzoekenden, minder vacatures, minder scholingsmogelijkheden en minder sociale cohesie binnen de organisatie zullen een zware wissel trekken op het resultaat. Centraal hierbij staat natuurlijk de wens om ook in een crisissituatie zoveel mogelijk mensen aan werk te helpen. Uiteraard blijft de aanpak Sociaal Domein 2021 – 2024 richtinggevend voor onze activiteiten. De Work First-aanpak wordt al in de eerste maanden van het nieuwe jaar geïmplementeerd en er worden nieuwe wegen gezocht om contacten met werkzoekenden, werkgevers en onderling te realiseren. In veel gevallen zullen we ons moeten richten tot de digitale wereld. De screening van het complete bijstandsbestand krijgt een vervolg en in het eerste kwartaal 2021 zullen de eerste resultaten hiervan gerapporteerd kunnen worden. De uitbreiding in de formatie accountmanagement zal noodzakelijk blijken om het verlies van uitplaatsingen naar regulier werk te beperken.

Directie en management weet zich gesteund door een, ook in deze tijden, groep van enthousiaste medewerkers.

Lelystad, 12 mei 2021

O.M. Vermooten
algemeen directeur

Jaarrekening 2020

Werkbedrijf Lelystad BV, Lelystad

Vergelijking boekjaar 2020 ten opzichte van begroting 2020 en boekjaar 2019 (x € 1.000)

	2020	begroting 2020	2019	afwijking tov begroting	in %	afwijking tov tov 2019	in %
Baten							
Netto-omzet	4.150	5.023	4.765	-873	-17%	-615	-13%
Lasten							
Kostprijs van de omzet	3.461	4.417	3.957	-956	-22%	-496	-13%
Lonen en salarissen							
Brutolonen	585	474	529	111	23%	56	11%
Inhuur personeel	110	105	124	5	4%	-15	-12%
Doorbelaste loonkosten	-382	-267	-294	-115	43%	-88	30%
Totaal	313	312	359	1	0%	-46	-13%
Sociale lasten en pensioenen							
Sociale lasten	98	93	95	5	5%	2	2%
Pensioenpremie	78	54	62	24	45%	15	24%
Doorbelaste sociale lasten en pensioenen	-107	-88	-85	-19	21%	-22	25%
Totaal	69	59	72	9	15%	-2	-3%
Afschrijvingen op vaste activa	2	0	2	2	100%	-1	-66%
Overige personeelslasten							
Reis en verblijf	7	2	8	5	241%	-1	-16%
Arbo	30	5	31	25	504%	-1	-3%
Studie	2	10	31	-8	-83%	-30	-98%
Overige personele lasten	2	1	7	1	142%	-5	-67%
Ontvangen ziekengeld	0	0	-3	0	100%	3	-100%
Totaal	41	18	74	23	128%	-33	-45%
Overige lasten							
Huisvesting	3	0	1	3	100%	2	410%
Beveiliging	80	70	76	10	15%	4	5%
Managementfee	46	44	52	2	4%	-6	-11%
Onderhoud en verbruiksmaterialen activa	21	7	58	14	197%	-37	-64%
Raad van commissarissen	12	15	12	-3	-20%	0	0%
Kantoor en administratie	45	25	46	20	78%	0	-1%
Accountant	17	13	17	4	29%	0	1%
Assurantiën	16	12	14	3	27%	2	11%
Kosten PR	17	15	19	2	10%	-4	-20%
Totaal	255	201	295	54	27%	-40	-13%
Som der bedrijfslasten	4.140	5.007	4.760	-867	-17%	-621	-13%
Financiële baten en lasten	0	0	0	0	100%	0	-100%
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	9	16	6	-7	-45%	2	32%
Belasting resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-1	0	-1	-1		0	
Resultaat na belastingen	8	16	5	-8	-47%	4	73%

De afwijking in de omzet en de kostprijs van de omzet wordt voornamelijk veroorzaakt door een onderbesteding van het Participatiebudget. Het deel wat niet besteed wordt (kostprijs) kan ook niet worden gedeclareerd (omzet). Omzet en kostprijs Schoonmaak is opgenomen onder de begroting 2020, de realisatie niet.
De hogere posten Brutolonen en Doorbelaste loonkosten betreft vervanging vertrokken werkcoaches.
De posten Arbo en Beveiliging zijn te laag in de begroting opgenomen.
De post Managementfee betreft de uitvoeringskosten van Concern voor Werk nv voor de deelneming Toezicht en Handhaving. De uitvoeringskosten ter zake re-integratie zijn geboekt onder kostprijs van de omzet.
De post Onderhoud en verbuiksmaterialen activa is o.a. het realiseren van een nieuwe website en de aanschaf van diverse gereedschappen voor de Kluswinkel. De kosten van Accountant zijn te laag in de begroting opgenomen.

Werkbedrijf Lelystad BV, Lelystad

Financiële positie

	2020	2019
Vlottende activa	1.613.302	1.719.722
Kortlopende schulden	1.475.790	1.591.193
Werkkapitaal	137.512	128.529
Materiële vaste activa	3.644	5.159
	141.156	133.688
Gefinancierd met:		
Eigen vermogen	141.156	133.688
	141.156	133.688

Fiscale positie

Met ingang van 2016 geldt voor de vennootschap dat zij, als een indirect overheidsbedrijf, onderworpen is aan de heffingen van de Wet op de Vennootschapsbelasting.

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen			8.943
Investeringsaftrek	28%	0	0
Desinvesteringsaftrek	28%	0	0
Belastbaar bedrag			8.943
Verrekenbare verliezen voorgaande jaren			0
Belastbaar bedrag			8.943
Vennootschapsbelasting		16,5%	1.475

Werkbedrijf Lelystad BV, Lelystad

1. GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

na voorgestelde resultaatbestemming

ACTIVA	Ref.	31-12-2020		31-12-2019	
		€		€	
Vaste activa					
Materiële vaste activa	I.1		3.644		5.159
Vlottende activa					
Vorderingen en overlopende activa	II.1	465.882		323.578	
Liquide middelen	II.2	1.147.420		1.396.144	
			1.613.302		1.719.722
			1.616.946		**1.724.881**

PASSIVA					
Groepsvermogen					
Geplaatst en gestort aandelenkapitaal	III.1	1		1	
Overige reserves	III.2	141.155		133.687	
			141.156		133.688
Kortlopende schulden en overlopende passiva	IV.1		1.475.790		1.591.193
			1.616.946		**1.724.881**

Werkbedrijf Lelystad BV, Lelystad

2. GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER HET JAAR 2020

Baten	Ref.		**2020** €	**Begroting 2020**	**2019** €
Netto-omzet	V.I	4.149.693		5.022.620	4.765.139
Som der bedrijfsopbrengsten			**4.149.693**	**5.022.620**	**4.765.139**
Lasten					
Kostprijs van de omzet	VI.1	3.460.811		4.416.500	3.957.277
Lonen en salarissen	VI.2	313.420		312.000	359.482
Sociale lasten en pensioen	VI.3	69.034		59.000	71.328
Afschrijvingen op vaste activa	VI.4	1.515		0	1.515
Overige bedrijfslasten	VI.5	295.969		219.000	369.570
Som der bedrijfslasten			**4.140.750**	**5.006.500**	**4.759.172**
			8.943	**16.120**	**5.967**
Financiële baten en lasten	VII.1		0	0	75
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen			**8.943**	**16.120**	**6.042**
Vennootschapbelasting			-1.475	0	-1.147
Resultaat na belastingen			**7.468**	**16.120**	**4.895**

Werkbedrijf Lelystad BV, Lelystad

3. GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

(x € 1.000)

Omschrijving	2020	2019
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat na belasting	7	5
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	2	2
veranderingen in werkkapitaal	258-	91-
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	249-	84-
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	**249-**	**84-**
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringen materiële vaste activa	-	-
Desinvesteringen materiële vaste activa	-	-
Verwerving deelneming in aandelenkapitaal	-	-
Desinvesteringen overige financiële activa	-	-
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten	**-**	**-**
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Ontvangsten uit langlopende schulden	-	-
Aflossingen van langlopende schulden	-	-
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten	**-**	**-**
Nettokasstroom in 2020	**249-**	**84-**
Geldmiddelen per 31 december 2019	1.396	
Balansmutatie geldmiddelen in 2020	249-	
Geldmiddelen per 31 december 2020	**1.147**	

5. GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA EN BEPALING VAN HET RESULTAAT

INLEIDING
Onderstaande samenvatting van de grondslagen, waarop de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling is gebaseerd, is bedoeld als leidraad voor een juiste interpretatie van de financiële overzichten.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING
De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.
De waardering van de activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Financiële instrumenten
Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan.
In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde. Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting op de „Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen".
Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost.

GRONDSLAGEN VOOR DE CONSOLIDATIE
In de geconsolideerde jaarrekening van 2020 is de volgende vennootschap begrepen:
Toezicht & Handhaving Lelystad BV te Lelystad zijnde een 100% deelneming.

In de geconsolideerde jaarrekening van Werkbedrijf Lelystad bv zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd.
De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van Werkbedrijf Lelystad bv.
De financiële gegevens van de groepsmaatschappij en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersoon en vennootschap is volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa
De waardering van deze vaste activa is gebaseerd op de historische kostprijs c.q. aanschaffingsprijs verminderd met de afschrijvingen. Met uitzondering van grond vindt afschrijving plaats op basis van een vast percentage van de historische aanschaffingsprijs dat is afgestemd op de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op grond wordt niet afgeschreven.

Vorderingen en overlopende activa
De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordelingen van de vorderingen.

Liquide middelen
De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Groepsvermogen
Het groepsvermogen bestaat uit:

- Overige reserve
De overige reserve is ontstaan uit resultaten van afgelopen boekjaren.

Kortlopende schulden en overlopende passiva
De kortlopende schulden en overlopende passiva worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Netto-omzet
Netto-omzet is de opbrengst van aan derden geleverde goederen en diensten exclusief de over de omzet geheven belastingen en onder aftrek van kortingen.

Lonen en salarissen
Hieronder wordt verstaan het brutobedrag van de uitbetaalde lonen

Sociale lasten en pensioen
De ter zake van de werknemersverzekering verschuldigde werkgeverslasten, zoals ZVW, WW en WhK, alsmede het werkgeversaandeel in de pensioenvoorzieningen.

Afschrijvingen
Hieronder wordt verstaan de kosten van afschrijvingen op vaste activa. De afschrijvingskosten worden berekend naar hetgeen in de toelichting vermeld staat onder vaste activa.

Overige bedrijfskosten
Hieronder zijn onder meer begrepen de overige personeelskosten en kosten van onderhoud, energieverbruik, belastingen en verzekeringen, indirecte productiekosten en algemene kosten. De overige kosten worden berekend op basis van historische kosten.

Belastingen
Met ingang van 2016 geldt voor de vennootschap dat zij, als een indirect overheidsbedrijf, onderworpen is aan de heffingen van de Wet op de Vennootschpasbelasting.

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN HET GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT
Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen en vlottende effecten.
De effecten kunnen worden beschouwd als zeer liquide beleggingen.
Kasstromen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers.
Koersverschillen inzake geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.
Winstbelastingen, aandelenuitgiften, ontvangen interest en ontvangen dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde interest en betaalde dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.
De verkrijgingsprijs van verworven groepsmaatschappijen wordt opgenomen onder de kasstroom

uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geldmiddelen heeft plaatsgevonden. Hierbij worden geldmiddelen aanwezig in deze groepsmaatschappijen afgetrokken van de aankoopprijs. Transacties waarbij geen ruil van geldmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, worden niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasecontract wordt voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

Werkbedrijf Lelystad BV, Lelystad

5. TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

I VASTE ACTIVA

I.1 Materiële vaste activa

Het verloop van deze posten is als volgt:

	Vervoer-middelen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	**Totaal 2020**	**Totaal 2019**
Aanschafwaarde begin	3.305	12.057	15.362	15.362
Afschrijving begin	-1.267	-8.936	-10.203	-8.688
Boekwaarde begin	2.038	3.121	5.159	6.674
Investeringen	0	0	0	0
Desinvesteringen	0	0	0	0
Afschrijving desinvestering	0	0	0	0
Afschrijving investering	-661	-854	-1.515	-1.515
	-661	-854	-1.515	-1.515
Aanschafwaarde eind	3.305	12.057	15.362	15.362
Afschrijving eind	-1.928	-9.790	-11.718	-10.203
Boekwaarde eind	1.377	2.267	3.644	5.159

De afschrijvingstermijnen bedragen in jaren:

Automatisering	2	tot	5
Inventarissen	2	tot	10
Vervoermiddelen	2	tot	10

II. VLOTTENDE ACTIVA

	31-12-2020	**31-12-2019**
	€	€
II.1 Vorderingen		
Debiteuren	188.683	83.593
Participanten	225.449	201.277
Belastingdienst, omzetbelasting	44.857	27.574
Belastingdienst, vennootschapsbelasting	6.491	3.539
Overige	402	7.595
	465.882	323.578
II.2 Liquide middelen		
Rabo bank, rekening couranten	146.849	87.689
Rabo bank, bonusrekening	1.000.000	1.308.000
Kasgeld	571	455
	1.147.420	1.396.144

De tegoeden zijn direct opeisbaar

	31-12-2020	31-12-2019
	€	
III Groepsvermogen		
III.1 Aandelenkapitaal, geplaatst en gestort	**1**	**1**
Gemeente Lelystad is 100% aandeelhouder van Werkbedrijf Lelystad BV		
III.2 Overige reserves		
Per 1 januari	133.687	128.792
Resultaat boekjaar	7.468	4.895
Per 31 december	**141.155**	**133.687**
IV.1 Kortlopende schulden en overlopende passiva		
Crediteuren	432.483	409.523
Participanten	626.646	449.047
Belastingdienst, loonheffing etc	31.138	27.941
Pensioenpremie	535	6.348
Reservering vakantietoeslag en -dagen, incl. sociale lasten	34.952	32.979
Nog te besteden Maatschappelijke Banen*	84.359	385.000
Reservering nog te betalen sociale lasten	91.276	84.379
Accountant	7.988	8.078
Nog te besteden SROI-gelden	90.383	70.378
Overige	76.031	117.520
	1.475.790	**1.591.193**

* Beschikbaar gesteld door participanten ten behoeve van Maatschappelijke Banen.

Gebeurtenissen na balansdatum

De gevolgen van het coronavirus zijn in 2020 vooral kwantificeerbaar door een lagere uitstroom naar regulier werk dan begroot. Dit zal naar verwachting ook in 2021 aan de orde zijn. Daarnaast hebben de gewijzigde omstandigheden met betrekking tot de werksituatie gevolgen voor het personeel. In sommige gevallen zijn deze gevolgen beperkt en in andere gevallen is het thuiswerken belastend zeker wanneer dit in combinatie moet worden verricht met een thuiswerkende partner en/of thuisblijvende kinderen. We hopen zo spoedig mogelijk in een weer normalere werksituatie te komen, maar hebben dit uiteraard niet zelf in de hand.

De directie verwacht niet dat de continuïteit van Werkbedrijf Lelystad bv in gevaar komt omdat niet alleen haar activiteiten hard nodig zullen zijn, maar ook in liquiditeiten zal worden voorzien vanuit overheidswege.

6. TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER HET JAAR 2020

	2020	Begroting 2020	2019
	€		€
Baten			
V.1 Netto-omzet	4.149.693	5.022.620	4.765.139
Lasten			
VI.1 Kostprijs van de omzet	3.460.811	4.416.500	3.957.277
VI.2 Lonen en salarissen			
Brutolonen	585.291	474.000	528.985
Inhuur personeel	109.662	105.000	124.269
Doorbelaste loonkosten	-381.534	-267.000	-293.772
	313.420	**312.000**	**359.482**
VI.3 Sociale lasten en pensioen			
Sociale lasten	97.508	93.000	94.227
Pensioenpremie	78.355	54.000	62.295
Doorbelaste sociale lasten en pensioenen	-106.828	-88.000	-85.194
	69.034	**59.000**	**71.328**
Ultimo 2020 had de vennootschap 15 medewerkers in dienst (Ultimo 2019 waren dat er 14)			
VI.4 Afschrijvingen op vaste activa			
Vervoermiddelen	661	0	661
Andere vaste bedrijfsmiddelen	854	0	854
	1.515	**0**	**1.515**
VI.5 Overige bedrijfslasten			
Overige personeelslasten			
Reis en verblijf	6.812	2.000	8.140
Arbo	30.176	5.000	31.123
Studie	1.696	10.000	30.502
Overige personele lasten	2.423	1.000	7.348
Ontvangen ziekengeld	0	0	-2.911
	41.107	**18.000**	**74.202**
Overige lasten			
Huisvesting	2.557	0	501
Beveiliging	80.204	70.000	76.184
Managementfee	45.580	44.000	52.207
Onderhoud en verbruiksmaterialen activa	20.762	7.000	58.064
Raad van commissarissen	12.000	15.000	12.000
Kantoor, administratie en overig	44.607	25.000	46.083
Accountant	17.085	12.500	16.890
Assurantiën	15.550	12.500	14.026
Kosten PR	16.518	15.000	19.413
	254.862	**201.000**	**295.368**
Totaal overige bedrijfslasten	**295.969**	**219.000**	**369.570**

Met ingang van 1 juli 2018 zijn de medewerkers van de deelneming Toezicht en Handhaving gedetacheerd bij de gemeente Lelystad.

Financiele baten en lasten

Renteopbrengsten	0	0	75
	0	**0**	**75**

Werkbedrijf Lelystad BV, Lelystad

7. ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

na voorgestelde resultaatbestemming

ACTIVA	31-12-2020		31-12-2019	
	€		€	
Vaste activa				
Materiële vaste activa	3.644		5.159	
Financiële vaste activa	1		1	
		3.645		5.160
Vlottende activa				
Vorderingen en overlopende activa	465.882		318.465	
Liquide middelen	1.144.823		1.393.825	
		1.610.705		1.712.290
		1.614.350		**1.717.450**

PASSIVA				
Eigen vermogen				
Geplaatst en gestort aandelenkapitaal	1		1	
Overige reserves	141.155		133.687	
		141.156		133.688
Kortlopende schulden en overlopende passiva		1.473.195		1.583.762
		1.614.350		**1.717.450**

Werkbedrijf Lelystad BV, Lelystad

8. ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING OVER HET JAAR 2020

	2020		2019
Baten	€		€
Netto-omzet	4.149.693		4.765.139
Som der bedrijfsopbrengsten		**4.149.693**	**4.765.139**
Lasten			
Kostprijs van de omzet	3.460.811		3.957.277
Lonen en salarissen	258.245		329.108
Sociale lasten en pensioen	124.831		101.853
Afschrijvingen op vaste activa	1.515		1.515
Overige bedrijfslasten	295.348		369.419
Som der bedrijfslasten		**4.140.750**	**4.759.172**
		8.943	**5.967**
Financiele baten en lasten		0	75
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen		**8.943**	**6.042**
Vennootschapbelasting		-1.475	-1.147
Resultaat		**7.468**	**4.895**
Resultaat deelneming		0	0
Resultaat na belastingen		**7.468**	**4.895**

9. TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS EN WINST- EN VERLIESREKENING 2020

(x € 1.000)

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening.

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

Voor de algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat, alsmede voor de toelichting op de onderscheiden activa en passiva en de resultaten hiervan, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niets anders is vermeld.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis op zakelijk en financieel beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de netto vermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze netto vermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Werkbedrijf Lelystad bv

Deelnemingen met een negatieve netto vermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd. Bij het bepalen van de omvang van de voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen van oninbaarheid.

Financiële vaste activa

Opgenomen zijn de, volgens vermogensmutatiemethode gewaardeerde, 100% deelneming in onderstaand bedrijf:

	2020	2019
Toezicht en Handhaving Lelystad bv		
Balanswaarde per 1 januari	1	1
Resultaat boekjaar	-	-
Balanswaarde per 31 december	1	1

Vorderingen op participanten

Gemeente Lelystad	225.449	201.277

Schulden aan groepsmaatschappijen

Rekening-courant Toezicht en Handhaving Lelystad bv	16.645	18.170

Schulden aan participanten

Gemeente Lelystad	626.646	449.047

Ultimo 2020 had de vennootschap 11 medewerkers in dienst
(Ultimo 2019 waren dat er 10)

OVERIGE TOELICHTINGEN

Bezoldiging commissarissen
In 2020 bedroeg de bezoldiging van de Raad van Commissarissen € 12.000 (inclusief werkgeverslasten).

De directie van de vennootschap bestaat uit één persoon, te weten de algemeen directeur, niet in loondienst van de bv., maar wordt ingehuurd vanuit Concern voor Werk nv

Lelystad, 12 mei 2021

O.M. Vermooten
Directeur

A. Kruyt
Voorzitter Raad van Commissarissen

A. Kok

M. Wichard

OVERIGE GEGEVENS

Statutaire winstbestemmingsregeling
De winstbestemming vindt plaats overeenkomstig artikel 28 van de statuten van Werkbedrijf Lelystad bv
Daarin is bepaald dat:

1. de winst ter vrije beschikking staat van de Algemene Vergadering;
2. de vennootschap aan de aandeelhouder en eventuele andere gerechtigden de voor uitkering vatbare winst slechts kan uitkeren voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet of de statuten moeten worden aangehouden.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant
Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

FACTSHEET
01-01-2020 t/m 31-12-2020

KLUS WINKEL

centrada
samenwerken aan wonen

WONINGONDERHOUD

Er zijn in het afgelopen jaar 329 kleine onderhoudsklussen uitgevoerd.

De meeste onderhoudsklussen zijn uitgevoerd in de Boswijk en de Zuiderzeewijk. Deze wijken nemen 1/3 derde van het totaal voor hun rekening.

De meeste reparaties hadden betrekking op het vervangen / repareren van kranen (76 stuks). Andere diensten die verleend zijn betreffen bijvullen CV installatie, vervangen gasslangen en het repareren van verstopte afvoeren.

centrada
samenwerken aan wonen

VERBETERING LEEFOMGEVING

In opdracht van Centrada is 466 uur in verschillende wijken gewerkt. De meeste inzet in gepleegd in wijk De Jol.

In het oktober zijn in de Jol in opdracht van de gemeente en Centrada de Beukenhaagjes in de hofjes 1 t/m 6 van De Jol gesnoeid.
In de Atolwijk zijn achterpaden opgeruimd en erfafscheidingen geplaatst.

gemeente Lelystad

VERBETERING LEEFOMGEVING

In opdracht van de gemeente zijn onder leiding van Burg en De Heer Vastgoedmanagement 8 woningen gerenoveerd. Door de opgedane ervaringen wordt de samenwerking in 2021 op een andere manier vormgegeven.

In september is gestart met de aanpak van achterpaden in de Atol- en Zuiderzeewijk. Ook wordt in het Lelycentre rondom CentraPlaza en de Marktstraat het onkruid en de vervuiling bestreden. Deze werkzaamheden lopen ook in 2021 door.
Dit jaar is 284 uur gewerkt aan het verbeteren van de leefomgeving.

PARTICULIERE OPDRACHTEN

In het jaar 2020 is een omzet gerealiseerd van € 16.640,--. Ter vergelijking, de omzet in heel 2019 bedroeg € 11.539,--.

De meeste omzet is gerealiseerd in de aanpak van tuinen. Om blijvend aan deze vraag te kunnen voldoen is geïnvesteerd in gereedschap en in de kennis van medewerkers. Ook wordt er intensiever samengewerkt met Concern voor Werk.

3 medewerkers hebben afgelopen maand hun Veiligheidscertificaat VCA-Groen gehaald.

UITSTROOM

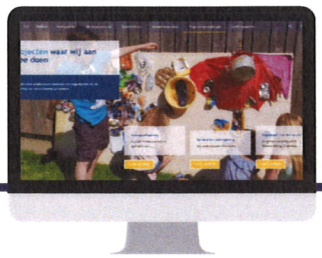
1 medewerker in mei 2020
1 medewerker is uitgestroomd naar een leer- werktraject

NIEUWE ONTWIKKELINGEN

Introductie strippenkaart voor onderwijs en VVE beheer. Deze wordt verder uitgerold onder de schoolstichtingen in Lelystad. Daarnaast worden nu ook onderhoudsabonnementen voor de tuin aangeboden.

NIEUWE WEBSITE EN DIGITAAL JAARVERSLAG EEN SUCCES!

- Website 5.879 bezoekers
- Jaarverslag 647 bezoekers



werkbedrijf Lelystad

MAATSCHAPPELIJKE BANEN

FACTSHEET
01-01-2020 t/m 31-12-2020

BuurtTeam
oog voor de buurt

Huidige stand van zaken

STAND VAN ZAKEN

- Dagelijks ontvangen wij meldingen van bewoners over zwerfafval, vervuiling achterpaden, dumpingen en (parkeer)overlast.
- Regelmatig meldingen van burenoverlast. Ergernissen nemen toe omdat mensen veel thuis zijn.
- Alle meldingen worden door de Buurtconciërge opgevolgd, zij maken met elke melder een afspraak voor een persoonlijk gesprek. In Google Taskboard werken de teams samen om lopende taken en afspraken te bewaken.
- In alle 5 wijken wordt dagelijks een wijkronde uitgevoerd. Hiervan maken zij een beeldverslag met foto's en actiepunten.
- Onder begeleiding van de Start Foundation en Ecorys is een Maatschappelijke Kosten Baten Analyse (MKBA) opgesteld. De rapportage van Ecorys is in november opgeleverd.
- Alle buurtconciërges hebben een training gesprekstechniek gehad. Tijdens de laatste bijeenkomst hebben zij een presentatie over hun eigen wijk gegeven aan de collega's.
- Tijdens de coranamaatregelen hebben de buurtconciërges met wat aanpassingen hun werk op normale manier kunnen doen. De Kluswinkel is als uitvalsbasis open gebleven. Hierdoor bleven zij goed bereikbaar voor de bewoners van de vijf aandachtswijken.

Openbaar gebied



Zoals het kan....



Zoals het is....

Tuinen



Niet onderhouden tuinen bij jongerenwoningen in de Boswijk. De klimop beschadigd de gevel en drukt de boeidelen kapot.





Achterpad in de Zandbank na actie van Buurtconciërge en Kluswinkel.

Achter-paden

MAATSCHAPPELIJKE BANEN

FACTSHEET
01-01-2020 t/m 31-12-2020

BuurtTeam
oog voor de buurt

Atolwijk

ATOLWIJK

- Rapportages gemaakt + foto's Lagune, Klip, Atol en Zandbank;
- Samen met bewoners, Centrada en de gemeente zijn afspraken gemaakt over de aanpak van de achterpaden in de Zandbank eo.;
- In samenwerking met de gebiedsbeheerder van Centrada is een buurtonderzoek in verband met muizenoverlast.
- Elke maandag en woensdag doet de Buurtconciërge zijn ronde door de wijk.
- Aandachtspunt in dit gebied is het voeren van vogels en het opruimen van etenswaren. Wijkbewoners hebben hier relatief veel last van ongedierte (muizen en ratten). Conciërge spreekt bewoners hier op aan.
- Er is in september een buurtmarkt georganiseerd waar actieve bewoners geworven zijn voor de aanpak van de achterpaden en het plaatsen van nieuwe erfafscheiding.

Zuiderzee wijk

ZUIDERZEEWIJK

In de Zuiderzeewijk wordt om de de dag een wijkronde gedaan. Met een aantal bewoners is kennisgemaakt en er wordt afgegaan op klachten van bewoners op de Friesche Vlaak en het Muiderzand . Kleine ongemakken tussen buren onderling worden snel opgepakt waardoor we escalatie voorkomen.

Het lijkt alsof er vier kamerverhuurpanden in één blok zitten op de Malzwin. Meldingen over hennepplantage en overbewoning zijn gedaan bij de gemeente en de wijkagent.

In omgeving Malzwin en Texelstroom worden vogels gevoerd. Dat geeft veel overlast in de omgeving. Vooral van meeuwen die hierop afkomen en ook vuilniszakken openmaken. De Buurtconciërges gaan met bewoners in gesprek hierover en gaan een buurtonderzoek doen.

Waterwijk

WATERWIJK

1266 kilo zwerfafval opgehaald
1205 bezoekers weggeefwinkel

Er zijn diverse overlastmeldingen wegens geluidsoverlast en vervuiling opgepakt.

Buurtconciërge heeft kennisgemaakt met de directeur van de basisschool en heeft een toelichting gegeven op ons werk. Veel jongeren vervuilen het schoolplein en hangen er rond. Omdat er momenteel geen wijkagent is voor de Waterwijk worden meldingen slecht opgevolgd. Aanvullend is contact gezocht met de BOA's van de Waterwijk om de conciërge te ondersteunen. De buurtconciërges hebben een vermelding op de website van de school gekregen.

Er is een gesprek gevoerd bij de Jumbo om te peilen het project ook financieel te steunen. Uit het gesprek blijkt dat hier draagvlak voor is.

Één buurtconciërge ondersteund het IDO. Op deze manier ontwikkeld zij haar nederlandse taal en komt op een laagdrempelige manier in contact met wijkbewoners. Dit heeft er in geresulteerd dat één wijkbewoner nu meehelpt met het schoonhouden van de buurt en zij 3 ouderen helpt met het doen van boodschappen.

De buurtconciërges krijgen steeds meer ondersteuning bij het ophalen van zwelfafval. Inmiddels zijn er tenmiste 3 bewoners die structureel meehelpen. Ook is er een groep basisschool leerlingen die meehelpen.

BOSWIJK

- Samen met de Gebiedsregiseur van Centrada zijn de eerste plannen gemaakt om de bewoners van de jongeren woningen in de Kamp te benaderen voor een kennismaking. In het voorjaar wordt voor dit hofje een buurtmarkt georganiseerd om in contact te komen.
- Er is kennis gemaakt met het basisonderwijs en de flyer is uitgedeeld bij de leerkrachten.
- Er zijn gesprekken met een bewoner in de Griend die zijn tuin vol heeft staan met oud ijzer (voornamelijk fietsen en witgoed).Zijn activiteiten passen niet in de buurt. Wij willen hem betrekken bij projecten om kinderen een goede fiets te schenken.
- Een melding over grote bussen die geparkeerd worden in een woonwijk is opgepakt en wordt besproken met de BOA's.
- In 2021 wordt een samenwerking gestart met het belangencomité Kamp

Boswijk

JOL

- Samenwerking gestart met LdH Boshartkamer. Hier ontmoeten de buurtconciërges de wijkbewoners en helpen met het opstarten van initiatieven;
- Tijdens de opstartfase ondersteuning wij de kringloopwinkel van het LdH omdat er nog te weinig vrijwilligers zijn;
- Centrada en gemeente hebben in de zomer het beheer van de eerste 3 hofjes overgedragen. Bewoners zijn daarover geïnformeerd;
- Dagelijkse wijkschouw;
- Burenruzie na bemiddeling opgelost;
- Veel vragen over dumpingen, deze worden gemeld via de gemeente app en snel afgehandeld.

Jol

LELYSTAD AKKOORD

Jaaroverzicht 2020

"Blijf gezond en positief, schouders eronder"

- Glossy magazine "3 jaar Lelystad Akkoord": een bundeling van alle activiteiten en resultaten van de afgelopen 3 jaar en persoonlijk overhandigd bij ruim 100 vrienden, daarnaast online verspreid onder ruim 200 contacten.
- Campagne "Houd Lelystad boven water!" om werkgevers een hart onder de riem te steken en hiermee mensen aan het werk te houden
- 215 vrienden van het Lelystad Akkoord en geen opzeggingen
- Masterclass fysiek "Cultuurverschillen in het bedrijf" voor ca 40 deelnemers
- Online masterclass "Werken op afstand met mensen met een afstand in Coronatijd" met ca 25 deelnemers
- Brainstorm met de arbeidsspecialisten
- Campagne "Horeca Lelystad ontzorgt de zorg!" en bijbehorende blauwdruk en plaatsing van ruim 20 medewerkers
- Filmopname van Ben Vermeer en Irene Medema bij "Week van de Ondernemer" oproep voor stageplaatsen.
- 8 Nieuwsbrieven met een bereik van meer dan 200 adressen
- Reputatie van het Lelystad Akkoord is goed: uitsluitend positieve reacties in de pers en online kanalen
- Zichtbaar en actief bereik op Facebook tussen de 800 en 1200 en 443 volgers
- Zichtbaar en actief bereik LinkedIn tussen 800 en 2000 views en 841 volgers
- Continuïteit op Twitter met meer dan 320 volgers
- Vier artikelen in de gedrukte pers
- Radio interview bij Omroep Flevoland
- Samenwerkingen: Lelytalent, Ondernemersplein, BKL, Woonzorg, Hajé, Driemension, Challenge up, Rabobank, Flevoland werkt, Digilab
- Tijdens bezoeken actief vacatures voor stageplaatsen opgehaald
- Actief geparticipeerd in evenementen en bijeenkomsten
- 6 stuurgroepbijeenkomsten