Hierbij de antwoorden op de vragen van Fractie Borst:

Voor welk type aanvragen is vooroverleg nodig?
Bij initiatieven waar op voorhand geen duidelijk antwoord kan worden gegeven wordt geadviseerd om een vooroverleg aan te vragen. Het gaat hier bijvoorbeeld om initiatieven die afhankelijk zijn van een extern advies of onderzoek waarbij op voorhand niet duidelijk is wat de uitkomsten hier van zijn. Bij een vooroverleg is er in tegenstelling tot de vergunningenprocedure meer ruimte om op basis van de uitkomsten van deze adviezen of onderzoeken het initiatief aan te passen aan de resultaten van dit onderzoek of advies. In de regel betreft dit dus de wat complexere initiatieven.
Samen met de initiatiefnemer bespreken we welk proces het beste kan worden doorlopen.

Het gaat met name om de veel voorkomende kleinere aanvragen: dakkapel, erker, uitbouw achterzijde pand, kleiner interne verbouwingen.
Wanneer gaat de teller lopen? Bij het eerste gesprek met de afdeling BWT?

De genoemde categorieën zullen normaliter geen vooroverleg doorlopen. Tenzij dit bijvoorbeeld bij een monument is, waarbij afstemming met externe adviseurs nodig is. Gesprekken aan de balie, telefonisch/mail of een ander gesprek over het initiatief met als doel om te verkennen wat de haalbaarheid is van het initiatief of hoe een aanvraag moet worden ingediend e.d. zijn kosteloos. Pas na aanvraag van het vooroverleg of de omgevingsvergunning gaat de teller lopen.

Wanneer worden de kosten van het vooroverleg in rekening gebracht?
Na afronding van het vooroverleg wordt het resultaat van het vooroverleg schriftelijk medegedeeld aan de initiatiefnemers. Meestal is dit een mededeling dat het initiatief is beoordeeld en wel of geen doorgang kan vinden. Ook kan het zijn dat het initiatief aanpassing behoeft.
Na het versturen van deze mededeling wordt het vooroverleg gefactureerd.

Maken de kosten van het vooroverleg deel uit van de afrekening van een positief verlopen vergunningsaanvraag? Of wordt eerst het vooroverleg afgerekend en start daarna de vergunningsaanvraag wat weer apart wordt gefactureerd?
Het vooroverleg is een aparte procedure. De kosten worden hiervoor ook apart in rekening gebracht na afloop van het vooroverleg. Met het aanvragen van de omgevingsvergunning wordt een nieuwe procedure gestart, met de daarbij behorende leges.

Kunt U een voorbeeld geven van een klantreis bij een aanvraag voor een uitbouw van een woning aan de achterzijde van het pand?
Niet elke klantreis zal exact hetzelfde verlopen, maar in grote lijnen ziet deze er als volgt uit bij een dergelijk initiatief.
Een initiatiefnemer heeft een idee. In dit geval een uitbouw aan de achterzijde van de woning. In eerste instantie zal de initiatiefnemer op het DSO-loket een vergunningencheck doen om te bepalen of het initiatief vergunningplichtig is of niet.
Als er geen vergunning nodig is eindigt hier in principe de klantreis. De mogelijkheid blijft bestaan dat een initiatiefnemer middels een telefonisch of baliegesprek samen met een medewerker van de gemeente controleert of het initiatief echt vergunningvrij is.

Als er wel een vergunning nodig is kan de initiatiefnemer via het DSO een aanvraag indienen of een gesprek aanvragen met de gemeente om het initiatief te bespreken. Als het initiatief via het DSO-loket wordt ingediend en de aanvraag is verder compleet en duidelijk wordt de aanvraag in behandeling genomen, getoetst en er wordt een besluit genomen. Uiteraard is er persoonlijk contact met de initiatiefnemer op het moment dat er vragen zijn of dat de aanvraag leidt tot een weigering. In dat geval wordt de initiatiefnemer nog in de gelegenheid gesteld om zijn plannen waar mogelijk

aan te passen. De klantreis eindigt hier als er een besluit op de aanvraag Omgevingsvergunning is genomen.

Als de initiatiefnemer heeft verzocht het initiatief te bespreken vindt er een gesprek plaats (intake). Tijdens dit gesprek zal de initiatiefnemer het initiatief toelichten en zullen de medewerkers van de gemeente een toelichting geven op het proces, bijvoorbeeld doorlooptijden, in te dienen stukken, participatie, externe adviseurs, kosten etc. Indien mogelijk wordt al een inschatting gemaakt van de haalbaarheid van het initiatief. Na dit gesprek zal via het DSO-loket een aanvraag voor de Omgevingsvergunning worden ingediend en wordt de hierboven beschreven stap doorlopen.

Uiteraard blijft het ook nog steeds de mogelijkheid om buiten het DSO-loket om contact te leggen met de gemeente, bijvoorbeeld aan de balie of telefonisch/mail om vragen te stellen over initiatieven.