gemeente harderwijk

VTH-uitvoeringsprogramma 2025/2026

Omgevingswet

CONCEPT



Datum	01-10-2025
Versie	1.03
Status	Concept

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1 3

1.1 3

1.2 3

2 4

2.1 4

2.2 4

2.3 4

3 6

3.1 6

Vergunningverlening 7

Toezicht 8

Handhaving 8

Overige taken en projecten 9

3.2 9

Reguliere inzet VTH 10

Erfgoed, focus revitalisering binnenstad; in de aanloop naar 2031 10

Recreatie en toerisme 10

Lokale economie/ bedrijvigheid 11

Aanpak ondermijning 11

4 12

4.1 12

4.2 12

4.3 12

4.4 13

CONCEPT

1 Inleiding

Het college van de gemeente Harderwijk heeft in 2025 het 'Beleidsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving 2025-2028' (hierna: VTH-beleidsplan) vastgesteld. Dit is het kader voor de uitvoering van de VTH-taken. Het voorliggende uitvoeringsprogramma 2025 sluit daarop aan en geeft de concrete prioriteiten, de in 2025 te realiseren doelstellingen en de inzet weer. Het uitvoeringsprogramma maakt daarbij ook een globale meerjaren doorkijk. Dit onder andere in verband met wisselende capaciteitsvraag, bijvoorbeeld vanuit de woningbouwopgave, door een capaciteitsvraag van andere teams of vanuit integrale projecten.

1.1 Reikwijdte

Het voorliggende uitvoeringsprogramma heeft betrekking op de VTH-taken op basis van de Omgevingswet en daaraan gelieerde landelijke en lokale wet- en regelgeving: het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl), het Besluit kwaliteit leefomgeving (Bkl), het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal), de Wet kwaliteitsborging (Wkb), het omgevingsplan en de Verordening Fysieke leefomgeving (VFl). De inzet van VTH op basis van de APV en bijzondere wetten (wetgeving die inhoudelijk niet direct samenhangt met de zorg voor de fysieke leefomgeving zoals de Alcoholwet) valt buiten de scope van dit uitvoeringsprogramma.

De VTH-taken die betrekking hebben op activiteiten in het kader van de Omgevingswet en/of activiteiten die betrekking hebben op de Vfl worden uitgevoerd door de gemeente, met uitzondering van de inzet bij milieubelastende activiteiten (MBA's). De controle op het brandveilig gebruik komt bij de gemeente te liggen. Daarmee is in dit uitvoeringsprogramma al rekening gehouden. De Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (hierna: de VNOG) blijft adviseur van de gemeente en betrokken bij het toezicht op en advisering over brandveiligheid, waar het gaat om hoogrisicogebieden. De VTH-taken die betrekking hebben op MBA's worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst Veluwe (verder: OD Veluwe). De Omgevingsdienst stelt hiervoor jaarlijks een uitvoeringsprogramma op[1].

De uitvoering van de gemeentelijke VTH-taken ligt bij het team Ruimtelijke dienstverlening. Deels raakt de inzet van VTH-taken taken van andere teams en is samenwerking nodig. Dat gaat vooral om de teams Ruimtelijk beleid (omgevingsplan, beleid), het Ruimtelijk Projectenbureau (woningbouw), Stadstoezicht (Binnenstad), Openbare Orde en Veiligheid (aanpak ondermijning) en het Klant Contact Centrum (adresonderzoek).

1.2 Leeswijzer

Het uitvoeringsprogramma is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 beschrijft kort de kaders waarbinnen de uitvoering plaatsvindt. In hoofdstuk 3 wordt geschetst waar in de uitvoering de prioriteiten liggen en wat in 2025 in de uitvoering moet worden bereikt. Hoofdstuk 4 is het kernprogramma met daarin de raming en planning van de werkvoorraad en benodigde inzet. Het uitvoeringsprogramma sluit af met de wijze waarop de uitvoering is georganiseerd en de kwaliteit van de uitvoering geborgd.

CONCEPT

[1] Er wordt regionaal gewerkt aan een gezamenlijke Uitvoerings- en Handhavingsstrategie (U&H-strategie) voor de VTH-milieutaken. Dit beleidskader wordt naar verwachting in het najaar vastgesteld. Op basis daarvan wordt een uitvoeringsprogramma (voor Harderwijk) opgesteld.

2 Prioriteiten en doelstellingen 2025

Bij de uitvoering in 2025 zijn drie zaken leidend: het verder implementeren van de Omgevingswet, het leggen van focus op de grootste risico's en de inzet van VTH moet aansluiten bij de bestuurlijke opgaven. De thematische focus van het toezicht ligt in 2025/2026 daarbij op de zelfbewoningsplicht en de binnenstad (reclame-uitingen, erfgoed, gezondheid en strijdig gebruik/illegale bewoning).

2.1 Dienstverlenende opstelling

De gemeente stelt zich bij het indienen van een principeverzoek of een vergunningaanvraag dienstverlenend op. De inzet is een hoge tevredenheid bij de initiatiefnemer én de omgeving. Dat moet worden bereikt door efficiënt te werken, klare taal te gebruiken en door bij overtredingen (behalve bij aangerichte schade of gevaar) tot een oplossing te komen zonder sanctionerend te moeten optreden.

Als KPI's zijn voor 2025 geformuleerd:
1. De gemiddelde doorlooptijd van het behandelen van principeverzoeken tot terugkoppeling naar de aanvrager bedraagt maximaal 12 weken;
2. Het behandelen van een vergunningaanvraag gebeurt binnen de wettelijke termijn van 8 weken (onder voorwaarde dat de initiatiefnemer tijdig volledige en juiste informatie aanlevert);
3. Minimaal 80% van de aanvragers heeft geen behoefte aan een toelichting op uitgaande correspondentie;
4. Niet meer dan 5% van de verleende vergunningen leidt tot bezwaar en/of beroep

2.2 Focus op de grootste risico's

Bij de uitvoering van de VTH-taken, en vooral bij de inzet van toezicht en handhaving, worden prioriteiten gesteld. Deze zijn onder meer op basis van een risicoanalyse uitgewerkt en richten zich op strijdig gebruik en illegale (ver)bouw, op constructieve-en brandveiligheid van bouwwerken en eventuele risico's van bouw en sloop voor de omgeving. De grootste risico's zijn daarbij aanwezig bij de sloop (ver)bouw en het gebruik van:

- Wooncomplexen;
- Gebouwen met publieksfuncties (zoals scholen, winkelcentra, overheidsgebouwen, horeca);
- Bouwwerken waar gebruikers minder zelfredzaam zijn (zoals zorginstellingen, ziekenhuis, kinderdagverblijven);
- Gebouwen met een logiesfunctie of kamerverhuur;
- Parkeergarages.

Als KPI's voor 2025 zijn geformuleerd:
1. Bij bouwwerken met de grootste risico's qua brandveiligheid en constructieve veiligheid worden alle details van een aanvraag getoetst en wordt daarop (op verschillende momenten in het bouwproces en in de gebruiksfase) integraal gecontroleerd;
2. In alle gevallen waar toch overtredingen worden aangetroffen, worden deze in 80% van de gevallen ongedaan gemaakt zonder dat de gemeente sanctionerend hoeft op te treden.

2.3 Bijdragen aan de realisatie van de gemeentelijke opgaven

In het VTH-beleidsplan is meer inzichtelijk gemaakt waar en hoe VTH kan bijdragen aan de realisatie van een aantal bredere gemeentelijke opgaven. In het uitvoeringsprogramma wordt geconcretiseerd welke bijdrage VTH

CONCEPT

in het betreffende jaar gaat bijdragen, hoe dat gebeurt en wat de inzet daarvoor is. In 2025 en 2026 ligt de focus daarbij op de volgende opgaven:

- Realisatie van de woningbouwopgave: door met een dienstverlenende opstelling zorgen voor een hoge klanttevredenheid (initiatiefnemer en omgeving) en door het starten met het toezicht op en de handhaving van de zelfbewoningsplicht;
- Het behoud van het erfgoed: het meer consequent uitvoeren van toezicht en waar nodig handhaven op wijzigingen aan monumenten, inclusief sloop. Op basis van het nieuwe erfgoedbeleid en uitvoeringsprogramma wordt bekeken welke rol VTH daarin krijgt en wat dat betekent voor de capaciteit, deskundigheid en het interne samenspel;
- De versterking van lokale economie: adviseren over de aanscherping van gebruiksfuncties in het omgevingsplan waar het gaat om de binnenstad en leveren van een bijdrage aan een meer projectmatige en integrale aanpak bij de versterking van de binnenstad;
- De ontwikkeling van recreatie en toerisme: bij vergunningaanvragen meedenken over het mogelijk maken van initiatieven (passend binnen de visie op recreatie en toerisme maar niet passend binnen het omgevingsplan) en actief toezicht houden en te handhaven op strijdig gebruik horecapanden, illegale B&B's en recreatief gebruik van reguliere woningen en permanente bewoning van recreatiewoningen;
- De aanpak van ondermijning: inzet Bibob conform de beleidsregels, bij het toezicht ook oren en ogen zijn voor OOV en mee uitvoeren van integrale controles.

Voor de bijdrage van VTH aan de versterking van de lokale economie, de ontwikkeling van recreatie en toerisme en de aanpak van ondermijning wordt in 2025 en 2026 circa 400 uur aan projectcapaciteit gereserveerd.

CONCEPT

3 Programma

3.1 Prognose en inzetraming 2025/2026

In onderstaande staat raming voor de productie en (benodigde) inzet van VTH in 2025/2026. De prognose van het aantal uit te voeren activiteiten is gebaseerd op de realisatie in 2024 en te verwachten veranderingen daarin. Dit geldt bijvoorbeeld voor het toezicht brandveilig gebruik dat per 2026 weer door de gemeente uitgevoerd gaat worden. Het gaat om een eerste en voorlopige prognose die waar nodig tussentijds wordt bijgesteld.

Vergunningverlening

Taken	Prognose aantal activiteiten 2025/2026	Raming uren per activiteit (kengetal)	Raming totaal benodigde uren
Principeverzoek regulier 2.4b	70	5	350
Principeverzoek uitgebreid 2.4.c.	20	40	800
Vergunning bouwtechnisch 2.5	60	15	900
Vergunningaanvraag activiteit bouwen 2.6 +weigering	230	23	5.290
Vergunning binnenplans 2.6.1	70	12	840
Vergunning BOPA 2.6.3 b	10	25	250
Vergunningaanvraag monument 2.8	20	20	400
Rijksmonument 2.9	5	20	100
Slopen monument 2.10	5	2	10
Reclame 2.31	15	5	75
Melding bouwactiviteit Wkb	20	2	40
Gebruiksmeldingen	30	4	120
Beoordeling brandveiligheidsdocumenten*	50	2,5	125
Uitvoeren Bibob-toets	10	5	50
Informatieverzoek	1250	1	1.250
Woo-verzoek	10	25	250
Buiten behandeling 2.55	30	4	120
ruimtelijke projecten	5	20	100
bedrijfs kaveluitgifte	5	3	15
subtotaal			*11.085*

* Dit is een taakstelling die overkomt vanuit de VNOG. Deze taak wordt opgepakt bij toekenning van formatie middels de kadernota.

CONCEPT

Toezicht

Taken	Prognose aantal activiteiten 2025/2026	Raming uren per activiteit (kengetal)	Raming totaal benodigde uren
Administratief	210	3	630
Afwikkeling aanvragen vergunning onder de Wabo	60	20	1.200
Gevolgklasse 1 (65% aanvragen)	75	14	1.050
Gevolgklasse 2+3 (35% aanvragen)	40	35	1.400
Melding en toezicht brandveilig gebruik*	240	9	2.160
Controle brandveiligheid evenementen*	30	2	60
Meldingen: Wkb (gereed),Sloop aan een monument, en evenement	15	4	60
Controle omgevingsplan (strijdig gebruik) vrij toezicht	20	4	80
Bouw- en sloopveiligheid	25	8	200
Behandeling klacht of melding	40	4	160
subtotaal			*7.060*

* Dit is een taakstelling die overkomt vanuit de VNOG. Deze taak wordt opgepakt bij toekenning van formatie middels de kadernota.

Handhaving

Taken	Prognose aantal activiteiten 2025/2026	Raming uren per activiteit (kengetal)	Raming totaal benodigde uren
Handhavingsverzoek	20	25	500
Inzet LOD, LOB, bestuurlijke boete (inclusief effectuering)	35	40	1.400
subtotaal			*1.900*

Bezwaar en beroep

Taken	Prognose aantal activiteiten 2025/2026	Raming uren per activiteit (kengetal)	Raming totaal benodigde uren
Vergunningen bezwaar	15	40	600
Vergunningen voorlopige voorziening	2	20	40
Vergunningen beroep (incl vovo)	3	20	60
Vergunning hoger beroep	2	20	40
Handhaving bezwaar	20	40	800
Voorlopige voorziening	2	20	40
Handhaving beroep (incl vovo)	5	20	100
Handhaving hoger beroep	2	20	40
subtotaal			*1.720*

CONCEPT

Taken grijs/groen/ligplaatsen

Taken	Prognose aantal activiteiten 2025/2026	Raming uren per activiteit (kengetal)	Raming totaal benodigde uren
Vergunningaanvraag uitweg en inrit 2.27	25	4	100
Kappen	60	4	240
Ligplaatsvergunningen project 2025	137	3	411
Juridisch advies	-	-	100
Juridisch (handhaving)	10	25	250
Juridisch (bezwaar en beroep)	30	40	1.200
subtotaal			***2.301***

Taken wonen

Taken	Prognose aantal activiteiten 2025/2026	Raming uren per activiteit (kengetal)	Raming totaal benodigde uren
Wet goed verhuurderschap en wet betaalbare huur	20	4	80
Wonen: 1. Procesinrichting van Zelfbewoningsplicht, Wet goed verhuurderschap 2. Advisering beleidsvorming 3. Voorbereiden projecten en nieuwe regelgeving 4. Opleiden medewerkers.	-	-	300
Administratieve taken: - Woningzoekenden inschrijven nieuwbouw - startersleningen, toekomstbestendig wonen - Leegstandswet (bij oude woningen)	-	-	750
Zelfbewoningsplicht (project nieuw)	5	40	200
subtotaal			

Overige taken en projecten

Taken	Prognose aantal activiteiten 2025/2026	Raming uren per activiteit (kengetal)	Raming totaal benodigde uren
Toezicht en handhaving zelfbewoningsplicht	5	8	40

CONCEPT

Aanpak ondermijning: 6 integrale controles met juridische afwikkeling; aansluiting bij ondermijningstafel	6	16	96
Pilot Toezicht en handhaving illegale bouwwerken vakantieparken	6	40	240
Toezicht en handhaving permanente bewoning vakantieparken	res	res	res
Reservering, overige themacontroles en projecten (rommelerven, bedrijfsterrein, binnenstad (reclame, dichtplakken gevels, vlaggenmasten), energielabel C, etc.	4	40	160
subtotaal			*536*

Het totaal aantal benodigde uren (exclusief indirecte uren voor opleiding, overleg etc.) komt daarmee op circa 24.000 uur. Dit is circa 17,7 fte; Dit is circa 2,5 fte meer dan de huidige formatie van het team met 15,2 fte (exclusief leiding). Zoals aangegeven gaat het hierbij om een voorlopige prognose. De feitelijke capaciteitsbehoefte wordt daarom gemonitord en op basis daarvan wordt bekeken of prioriteiten moeten worden bijgesteld of er aanvullende middelen nodig zijn.

3.2 Doorkijk en prognose 2026-2028

De uitvoering van de VTH-taken zit voor een belangrijk deel in een beheerfase: er zijn geen structurele grote achterstanden in de uitvoering. Wat onverlet laat dat de uitvoering zelf nog wel geoptimaliseerd kan worden. Daar wordt ook in geïnvesteerd. In de werkvoorraad zullen kwantitatief en kwalitatief de komende jaren wel schommelingen zitten. Enerzijds veroorzaakt door externe ontwikkelingen. Anderzijds vanwege de realisatie van gemeentelijke ambities.

De prognose is dat de benodigde inzet voor de reguliere taken in 2026 en mogelijk 2027 vergelijkbaar zal zijn als in 2025. Dit vooral afhankelijk van de planontwikkeling in de woningbouw en de ontwikkeling van de praktijk van de Wkb. Ten opzichte van 2025 zal de inzet voor (vooral) het toezicht op het brandveilig gebruik toenemen. Dit ten gevolge van de overdracht van taken door de VNOG.

Voor de projectmatige bijdrage van VTH aan de bredere opgaven – voor zover de inzet buiten de reguliere uitvoering valt -- wordt jaarlijks circa 400 uur gereserveerd. Bij de ontwikkeling van nieuw beleid, nieuwe verordeningen, planvorming of de actualisering van het omgevingsplan zal een doorrekening moeten worden gemaakt van wat de consequenties voor VTH zijn. Dit geldt bijvoorbeeld voor de uitvoering van het nieuwe erfgoedbeleid.

Wat betreft de inzet en mogelijke capaciteitsvraag voor VTH is het beeld voor 2026-2028 als volgt.

Reguliere inzet VTH

Het aantal vergunningaanvragen dat de komende jaren verwerkt moet worden, hangt af van verschillende factoren. Zoals de planontwikkeling woningbouw, uitgifte grond op bedrijfsterreinen, hoe de praktijk van de Wkb zich ontwikkelt, de actualisering van het omgevingsplan (meer vergunningsvrij) en uiteraard de economische ontwikkeling.

CONCEPT

Alleen wat betreft de planontwikkeling kan een voorzichtige prognose worden afgegeven voor het aantal te verwachten vergunningaanvragen en de daarvoor benodigde inzet. De verwachting is niet dat de reikwijdte van de Wkb tot 2029 nog zal wijzigen.

De verwachting is dat de reguliere inzet voor vergunningverlening in 2026 en 2027 ongeveer op het niveau van 2025 zal blijven. Daarna zullen de effecten van de planontwikkeling (vraag om extra inzet) en doorwerking van de Wkb (minder bouwtechnische beoordeling en toezicht door de gemeente) zichtbaar worden.

Erfgoed, focus revitalisering binnenstad; in de aanloop naar 2031
De focus van de inzet van VTH bij het behoud van erfgoed ligt de komende jaren bij de binnenstad. Dit in de aanloop naar het 800-jarig bestaan in 2031. De ambitie van de gemeente is dat de binnenstad in 2029 gerevitaliseerd is. Hangende het nieuwe erfgoedbeleid en programma dat op basis daarvan wordt opgesteld, kan er vanaf 2026 sprake zijn van de vraag naar een extra inzet van VTH. Dat wil zeggen onder andere het zicht houden op de staat van onderhoud via periodiek toezicht. Daarbij zal ook een doorrekening worden gemaakt van de personele consequenties. In de aanloop naar 2031 kan dat ook gelden voor het in bredere zin bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van de binnenstad. Bijvoorbeeld waar het gaat om de transformatie van een deel van de horeca en het tegengaan van verrommeling.

Recreatie en toerisme
Bijdrage van VTH aan de ontwikkeling van recreatie en toerisme bestaat enerzijds uit het meedenken bij initiatieven die passen binnen de gemeentelijke visie maar (nu nog) strijdig zijn met het omgevingsplan. Een belangrijke andere rol zijn het toezicht op en de handhaving van ongewenste ontwikkelingen in relatie tot recreatie en toerisme. Zoals de permanente bewoning op vakantieparken en het toeristisch verhuren van reguliere woningen. De inzet is projectmatig en wordt jaarlijks met recreatie en toerisme afgestemd.

Lokale economie/ bedrijvigheid
De inzet van VTH op bedrijvigheid en economie richt zich op versterkte samenwerking met beleid en het Ruimtelijk Projectbureau. De inzet is waar het kan projectmatig met een focus op de bedrijfsterreinen en de binnenstad. Bij vergunningverlening gaat het om het bijdragen aan transformaties in functies op bepaalde locaties (bijvoorbeeld van harde naar zachte horeca in de binnenstad) en het meedenken met gewenste ontwikkelingen die echter nog niet binnen het omgevingsplan passen.

Toezicht en handhaving richten zich op strijdig gebruik dat leidt tot concurrentievervalsing of onveilige situaties, in samenwerking met stadstoezicht en OOV. Tegelijk denkt VTH mee bij initiatieven die bijdragen aan de ruimtelijke kwaliteit (vooral in de binnenstad) en verduurzaming. Bij het laatste ligt ook een rol voor de OD Veluwe met een focus op de bestaande bedrijventerreinen. Deze bijdrage valt deels binnen de reguliere inzet. Daarnaast zal VTH jaarlijks tijd reserveren om bij te dragen aan een projectmatige aanpak voor het geval die vanuit economie wordt geïnitieerd.

Aanpak ondermijning
VTH levert een bijdrage aan de aanpak van ondermijning. Bij (ver)bouw en sloop in ondermijninggevoelige sectoren – zoals horeca, vastgoed en de autobranche – wordt in overleg met OOV beoordeeld of een Bibob-toets nodig is. Toezichthouders zijn voor OOV ook ‘oren en ogen’ in het veld en signaleren verdachte situaties. VTH neemt structureel deel aan het ondermijningsoverleg en werkt projectmatig mee aan integrale controles op bedrijventerreinen en andere risicolocaties. Voor deze inzet wordt jaarlijks circa 100 uur gereserveerd. De

CONCEPT

verantwoordelijkheid voor de bepaling van de prioriteiten bij integrale controles ligt bij OOV. Een eventuele juridische opvolging van een integrale controle vanuit het omgevingsrecht wordt afgewogen aan de eigen prioriteitstelling van de handhaving door VTH. Op basis van het in 2026 te actualiseren Integraal Veiligheidsplan (IVP) wordt bekeken of en zo ja wat de eventuele consequenties daarvan zijn voor de inzet van VTH.

CONCEPT

4 Organisatie en kwaliteitsborging

4.1 Organisatie

De VTH-taken worden uitgevoerd door het team Ruimtelijke dienstverlening. De uitvoering staat echter niet op zichzelf. Er moet voldoende samenspel zijn met andere teams en met de externe partners. Zowel de eigen uitvoering als het samenspel met partners vragen om een goede kwaliteitsborging. Dit hoofdstuk schetst hoe de uitvoering is georganiseerd, wat de financiële middelen zijn voor de uitvoering en hoe de kwaliteit van de uitvoering wordt geborgd.

4.2 Capaciteit

De formatie voor de uitvoering van de VTH-taken omgevingsrecht is als volgt.

Functie	Aantal medewerkers	Formatie
Leiding/coördinatie	1	1,0 fte
Omgevingscoaches	5	4,7 fte
Adviseurs Vlfo	res	res
Toezichthouders (bouw en RO)	4	3,5 fte
Toezichthouders (brandveiligheid)	2	1,6 fte
Juridisch medewerkers	4	2,9 fte
Juridisch groen/grijs	1	0,7 fte
Vergunningverlener grijs/groen/blauw	1	0,6 fte[2]
Administratieve ondersteuning	2	1,2 fte
Totaal	**20**	**16,2 fte**

Extra capaciteitsvraag wordt ingevuld door uitbesteding van werkzaamheden. Bij de bezetting is geen rekening gehouden met de inzet van bijvoorbeeld toezicht voor andere teams. Als daar een significante vraag ontstaat, worden daar aparte afspraken over gemaakt.

4.3 Financiële middelen

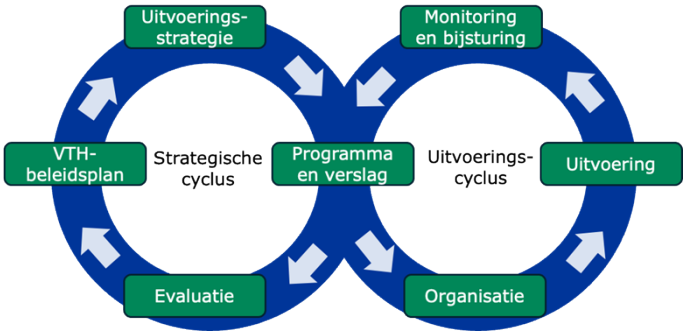
De financiële middelen voor de uitvoering zijn meerjarig geborgd in de begroting. Voor de personele kosten van het team Ruimtelijke dienstverlening is jaarlijks € 940.000,00 gereserveerd. De inzet is dat deze kosten (grotendeels) uit legesinkomsten kunnen worden gedekt. Daarnaast zijn er waar nodig incidentele middelen beschikbaar.

CONCEPT

[2] Dit is tijdelijk 0,2 fte meer in verband met het verlenen van ligplaatsvergunningen.

4.4 Kwaliteitsborging

De basis voor de kwaliteitsborging is de beleids- en uitvoeringscyclus. Belangrijke instrumenten in de uitvoering daarbij zijn – naast het VTH-beleidsplan - het jaarlijkse uitvoeringsprogramma, de monitoring en bijsturing van de uitvoering en de (jaarlijkse) verslaglegging.



De gemeente voldoet aan de landelijke procescriteria die gelden voor de uitvoering van de VTH-taken in het kader van de Omgevingswet. Met het geactualiseerde beleidsplan en programma is de uitvoering ook de komende jaren weer geborgd.

Wat betreft de kritieke massa (voldoende deskundigheid) kan de gemeente – vanwege de schaal – niet zelfstandig voldoen. Waar dat niet mogelijk is, zal expertise moeten worden ingehuurd.

In de organisatieontwikkeling en kwaliteitsborging wordt in 2025 met name aandacht besteed aan:

- Het op orde brengen van de bedrijfsvoerings- en managementinformatie, inclusief de borging van de monitoring;
- Het organiseren van het samenspel met beleid;
- Juridische kwaliteitsborging;
- Harmonisatie in de uitvoering en verbetering van de afstemming tussen beleid en uitvoering;
- Meer projectmatig werken (in het toezicht).

CONCEPT