



MEMO

Aan: De raads- en burgerleden en het College van Burgemeester en Wethouders

Van: Kim van de Loo

Datum: 10 april 2024

Onderwerp: Informatie m.b.t. e-mailservice Berichten over uw Buurt

Documentnummer
376

Zaaknummer
362

Beste college-, raads- en burgerleden,

Op de website overheid.nl is het al jaren voor iedereen mogelijk zich aan te melden voor de e-mailservice Berichten over uw Buurt. Via deze service worden geïnteresseerden op de hoogte gesteld van officiële bekendmakingen, die zien op de omgeving rondom een zelfgekozen adres. Op deze manier is het voor mensen mogelijk om automatisch op de hoogte te worden gesteld van bijvoorbeeld een bouwvergunning, die aan de buurman is verleend, of een nieuwe subsidieregeling van de provincie.

Om mensen actiever te informeren over besluiten van de overheid, die direct invloed hebben op hun leefomgeving, wordt de e-mailservice gewijzigd. Door de gewijzigde e-mailservice kunnen inwoners (voorgenomen) besluiten die betrekking hebben op hun directe leefomgeving gemakkelijk en snel digitaal inzien. Om dit te bereiken zullen alle inwoners van 25 jaar en ouder en waarvan het e-mailadres bekend is bij MijnOverheid, een abonnement krijgen op Berichten over uw Buurt.

Het Rijk is in november 2023 begonnen met de stapsgewijze uitrol van deze nieuwe e-mailservice en de eerste gemeenten zijn inmiddels aangesloten op de nieuwe service. In de week van 22 tot en met 26 april (week 17) is de gemeente Boekel aan de beurt en wordt de nieuwe e-mailservice Berichten over uw Buurt hier uitgerold.

De inwoners, die aangesloten gaan worden, ontvangen ongevraagd een welkomstmail. In deze e-mail worden zij op de hoogte gesteld van wat voor dienst Berichten over uw Buurt is en hoe ze daar gebruik van kunnen maken. Er vindt geen landelijke campagne rondom de dienst plaats. Inwoners worden enkel per e-mail geïnformeerd. In verband met het hoge aantal inwoners dat onaangekondigd wordt aangeschreven, is het van belang dat zij hierover worden geïnformeerd. Om die reden zal er op InBoekel, in het weekblad en op onze eigen website een bericht worden geplaatst over Berichten over uw Buurt. In dit bericht zullen inwoners op de hoogte worden gesteld van de e-mail die zij gaan ontvangen in week 17. Ook zal worden verwezen naar de website overheid.nl, waar mensen meer informatie kunnen vinden.

Het introduceren van deze nieuwe dienst brengt mogelijk vragen vanuit inwoners met zich mee, met name na het verzenden van de welkomstmail met bekendmakingen zouden er meer vragen kunnen binnenkomen bij de balie. Om die reden zijn zij op de hoogte gesteld van de nieuwe dienst en de communicatie hierover richting inwoners.