Adviesnota raad – openbaar

Onderwerp	Voornemen toetreden Coöperatie ParkeerService U.A.
Zaakdossier	Z/25/062168 - D/25/192428
Portefeuillehouder	Wethouder B. van Veldhuizen
Raadsprogramma	1. Evenwichtig en leeftijdsbestendig woon- en leefklimaat
Datum collegebesluit	27 januari 2026
Afdeling	Leefomgeving
Functie	Strategisch beleidsadviseur en Projectleider

Voorstel

Inhoudelijk beslispunt

1. Kennis te hebben genomen van het voornemen van het college om toe te treden tot Coöperatie ParkeerService U.A. en de onderliggende stukken;
2. Geen wensen en bedenkingen te hebben ten aanzien van dit voornemen en de onderliggende stukken en een verklaring van geen bedenkingen af te geven.

Financieel beslispunt

n.v.t.

Procedureel beslispunt

n.v.t.

Juridische grondslag

De Gemeentewet artikel 160 lid 2 vormt het wettelijk kader. Het inbrengen van wensen en bedenkingen en het afgeven van een verklaring van geen bedenkingen is een bevoegdheid van de gemeenteraad.

Inleiding

De wijze waarop gemeenten de parkeerdiensten aanbieden en parkeerzaken afhandelen is door de digitalisering ingrijpend aan het veranderen. Mobiel parkeren, digitale vergunningen, digitaal loket, cashless betalen, kentekenparkeren en digitaal handhaven vormen de toekomst.

De parkeerorganisatie moet hierdoor ook veranderen. De huidige organisatie komt steeds meer onder druk te staan en is niet meer in staat om optimaal in te spelen op de noodzakelijke veranderingen die van buiten op ons afkomen. De organisatie is hierdoor kwetsbaar (geworden).

Vorenstaande is al langer bekend en het is een lang gekoesterde wens om het parkeren efficiënt en effectief te organiseren. Het uitbesteden van het beheer van deze werkzaamheden is daarbij als uitgangspunt genomen. Het parkeerbeleid blijft een taak van de gemeente. Dit heeft geleid tot gesprekken met de Coöperatie Parkeerservice U.A. (verder als CPS) en ook een aanbieding. Omdat CPS een coöperatie betreft moet er worden toegetreden. Dit betekent niet alleen deelname maar ook een mogelijkheid tot sturing in beleid en (bedrijfs)processen. Bovendien heeft de coöperatie geen winstoogmerk. Al 17 gemeenten, waaronder Alkmaar, Amersfoort en Alphen aan den Rijn zijn toegetreden.

Op 3 juli 2025 heeft uw raad bij de vaststelling van de kadernota een budget vastgesteld van:

- 105.000,- euro voor 2026 (eenmalig);
- 90.000,- euro voor de jaren erna (structureel);

ten behoeve van het uitbesteden van het digitaal parkeervergunningensysteem en daarbij behorende taken. Voorbeelden hiervan zijn vergunningen, ontheffingen, gehandicaptenkaarten, afhandeling bezwaar en beroep (fiscaal), beheer en onderhoud NPR, naheffingsaanslagen, geldmanagement, technische dienst op straat, indirecte kosten (lidmaatschap, kosten o.b.v. gereguleerde parkeerplaatsen). Hierbij wordt 2026 gebruikt voor de implementatie zodat per 01-01-2027 CPS de taken en werkzaamheden volledig kunnen uitvoeren. Bij de implementatie dienen goede werkprocessen/-afspraken gemaakt te worden en waar nodig verordeningen aangepast te worden. Ook dient een verwerkersovereenkomst (o.a. informatieveiligheid en privacy) opgesteld te worden na het doorlopen van een DPIA-traject.

Invoering van een digitaal parkeervergunningensysteem is daarbij noodzakelijk om de beoogde uitbreiding van het betaald parkeren te realiseren. Tegelijkertijd wil de gemeente Doesburg een toekomstbestendige en minder kwetsbare organisatie vormen. Een organisatie die haar ambities kan waarmaken én die op een goede wijze de dienstverlening aan haar inwoners kan vormgeven.

Omwille van kwetsbaarheid, inefficiëntie, foutgevoeligheid en een verbetering van de dienstverlening, is er behoefte aan een meer professionele aanpak op het gebied van gereguleerd parkeren. Het totale parkeerproces heeft zijn weerslag op de klanttevredenheid, van zowel inwoners, ondernemers als bezoekers. Dit betekent dat het noodzakelijk wordt geacht de vergunningverlening te digitaliseren en uit te besteden, omdat:

- Momenteel is er sprake van een hoge mate van kwetsbaarheid van functies;
- Momenteel zijn de taken versnipperd ondergebracht binnen de gemeente Doesburg. Daarnaast is voor veel collega’s het parkeerproces maar een klein onderdeel van de

dagelijkse werkzaamheden en geen onderdeel van hun ‘core business’, wat een verdere professionalisering in de weg staat;
- Momenteel is er sprake van inefficiënte en ondoorzichtige processen;
- Momenteel is er sprake van een hoge foutgevoeligheid door menselijke handelingen (per abuis). Er zijn vergunningen verleend die volgens het vastgestelde beleid niet verleend hadden mogen worden;
- Momenteel wordt de vastgestelde beslistermijn voor de beoordeling van de vergunningaanvraag niet altijd gehaald;
- Taken worden niet op adequaat niveau uitgevoerd;
- Er wordt nog gewerkt met papieren vergunningen;
- Huidige processen en taken zijn fraudegevoelig.

Het beleidsmatige deel van parkeren blijft een taak van de gemeentelijke organisatie.
De invoering van een digitaal systeem zorgt op verschillende plekken – de werkzaamheden zijn momenteel versnipperd binnen de organisatie – voor minder taken en werkzaamheden in het ambtenarenapparaat. De uitbreiding van betaald parkeren kan niet met de huidige (veelal handmatige wijze) worden door- en uitgevoerd. Het digitale systeem is hiervoor noodzakelijk. De implementatie ervan geeft op een aantal plekken in de organisatie wat meer lucht voor andere werkzaamheden die nu blijven liggen en wel moeten worden gedaan. De toetreding aan CPS heeft geen gevolgen voor de formatie waardoor een advies van de ondernemingsraad (OR) in dit geval niet nodig is.

Aan de gemeenteraad wordt voorgesteld kennis te nemen van het voornemen van het college om toe te treden tot Coöperatie ParkeerService U.A. en de onderliggende stukken én geen wensen en bedenkingen in te brengen ten aanzien van dit voornemen. Ten slotte wordt aan de raad voorgesteld een verklaring van geen bedenkingen af te geven zodat ook toegetreden kan worden tot de coöperatie.

Doel / meetbaar effect
Het kennis nemen van het voornemen van het college om toe te treden tot de Coöperatie ParkeerService U.A. en de onderliggende stukken en besluiten geen wensen en bedenkingen af te geven tot toetreding tot de coöperatie.

Argumenten
1.1. Het afgeven van een verklaring van geen bedenkingen is een wettelijke verplichting.
Conform artikel 160, tweede lid, van de Gemeentewet moet de raad in de gelegenheid worden gesteld om wensen en bedenkingen ter kennis te brengen van het college ten aanzien van het besluit van het college tot deelneming in een coöperatie.

1.2. Uit eerder onderzoek is Coöperatie ParkeerService U.A. als beste partij naar voren gekomen.
Zoals in de inleiding benoemd is het al een lang gekoesterde wens om het parkeren efficiënt en effectief te organiseren. Hiervoor is in 2022 samen met Goudappel gekeken naar verschillende opties voor gedigitaliseerde dienstverlening, te weten: 1) zelf uitvoeren, 2) uitbesteden aan commerciële partij, 3) aansluiten bij CPS en 4) aansluiten bij omliggende gemeenten.

Gebleken is dat opties 1 en 2 niet de voorkeur hebben omdat deze aanzienlijk inefficiënt en duurder zijn en/of slechts een gedeelte van de benodigde diensten aangeboden kan worden waardoor niet alles bij één partij belegd kan worden.

Vervolgens is destijds een verkenning gestart met Buha en CPS, waarbij van beide partijen een offerte is aangeleverd. Gelet op alle voors en tegens (waaronder prijs, eventuele uitbreidingsmogelijkheden, toekomstige ontwikkelingen en behoeftes) is geconcludeerd dat de voorkeur uitgaat naar optie 3: aansluiten bij CPS.

Op 25 mei 2023 is door uw raad het besluit genomen over het herijken van het parkeervergunningensysteem, waarbij een amendement is aangenomen waardoor het oorspronkelijke beslispunt '1b de digitalisering van de vergunningverlening' is geschrapt.

In de inleiding is beargumenteerd om welke redenen het parkeervergunningensysteem uitbesteed en gedigitaliseerd dient te worden. Inmiddels is hiervoor een geactualiseerde offerte verkregen van CPS, welke is opgenomen in bijlage 1. Vanwege concurrentiegevoelige informatie zijn hierin de aantallen en productprijzen geanonimiseerd.

1.3. Toetreding bij Coöperatie ParkeerService U.A. biedt meerdere voordelen.

Kostenbesparing en Efficiëntie
Lagere operationele kosten: Geen fysieke vergunningen meer, minder onderhoud, minder handmatige verwerking. Vergunningen en bezoekersregelingen verlopen via een digitaal loket en worden vastgelegd in het Nationaal Parkeer Register (NPR).
Ondersteuning: Er kan beroep worden gedaan op de Coöperatie voor ondersteuning op beleidsmatige vlak. Zij zijn goed op de hoogte van landelijke ontwikkelingen. De gemeente blijft het beleid bepalen. Ook kan de Coöperatie ondersteunen bij nieuwe ontwikkelingen binnen de gemeente, zoals op het gebied van tarifering, indeling van de zones voor vergunninghouders of gezamenlijke aanschaf van parkeerautomaten.

Verbeterde Handhaving en Inkomsten
Effectieve controle: Door kentekenregistratie en digitale koppelingen kan handhaving sneller en nauwkeuriger plaatsvinden. Dit leidt tot hogere naleving en meer parkeeropbrengsten.
Data-gestuurd beleid: De gemeente Doesburg krijgt inzicht via dashboards en analyses, waardoor we beter kunnen sturen op parkeerdruk en tarieven.

Betere Dienstverlening aan Burgers
Gebruiksgemak: Aanvragen, wijzigen en betalen van vergunningen kan online of via apps. Geen papieren vignetten meer achter de voorruit.
Klantvriendelijkheid: Professionele en moderne parkeerregulatie verhoogt tevredenheid bij inwoners en ondernemers.
KCC: De Coöperatie beschikt over een telefonische helpdesk. Verder leert de ervaring dat de meeste mensen, al dan niet met hulp van hun (klein)kinderen en/of andere familieleden, zich

redden met een digitale werkwijze. Het percentage dat hulp nodig heeft is over het algemeen klein. Daarnaast biedt CPS ook de mogelijkheid voor een fysiek loket met medewerkers van het Serviceteam Parkerkeren (periodiek of eenmalig) op bijvoorbeeld het Stadskantoor waar inwoners met vragen over parkeervergunningen terecht kunnen (naast telefonische helpdesk op afstand), mocht daarvoor veel vraag zijn.

Strategische Voordelen
Toekomstbestendig: Digitalisering maakt koppeling met andere mobiliteitsdiensten mogelijk (bijv. laadpunten, deelmobiliteit) en ondersteunt duurzaam beleid.
Managementfuncties: De Coöperatie geeft inzicht in omvang en kwaliteit van diensten, financiële informatie, rapportage met prestatie indicatoren, rechtmatigheid gegarandeerd t.b.v. accountant.

Minder Administratieve Last
Automatisering van processen: Van vergunningverlening tot bezwaarafhandeling verloopt via één systeem, wat fouten en vertragingen vermindert.

Resumé: Digitalisering van de parkeerketen levert de gemeente een kostenbesparing, hogere efficiëntie, betere handhaving, meer inkomsten, verbeterde dienstverlening en strategische flexibiliteit. Het is niet alleen een technische upgrade, maar een transformatie naar een data gedreven en toekomstbestendig parkeerbeleid.

Kanttekeningen

1.1. Het doorlopen van een aanbestedingsprocedure kan voordelen bieden.
De overheid moet zich aan bepaalde regels houden bij het inkopen van diensten, leveringen of werken. Door deze regels kopen overheden integer in. Het doel is om de beste kwaliteit voor een zo goed mogelijke prijs te krijgen. Ondernemers krijgen door de regels een eerlijke kans om een overheidsopdracht te winnen. De regels staan in de Aanbestedingswet 2012. Boven de grens van €221.000,- moet er Europees aanbesteed worden en gelden er specifieke procedures.

Het doorlopen van een Europese aanbesteding is niet nodig als er diensten worden afgenomen van een gemeenschappelijke regeling of een coöperatie waarbij de gemeente aangesloten is. In het geval de gemeente Doesburg toetreed tot de Coöperatie ParkeerService U.A. betreft het verlenen van opdrachten aan CPS inbesteding en zijn de aanbestedingsregels niet meer van toepassing.

Als alternatief is het mogelijk om de diensten voor parkeerbeheer, inclusief digitalisering, aan te besteden waarmee marktpartijen de mogelijkheid krijgen om in te schrijven op deze dienstverlening. Hier is niet voor gekozen, omdat lidmaatschap van de coöperatie de gemeente meer zeggenschap geeft en de coöperatie geen winstoogmerk heeft.

Tevens biedt het lidmaatschap van de CPS de mogelijkheid om in de toekomst, bij uitbreiding van betaald parkeren, de afhandeling hiervan ook bij hen onder te brengen onder relatief beperkte meerkosten. Daarmee wordt de gemeente Doesburg ontzorgt. Ook zouden zij handhaving per scanauto kunnen verschaffen tegen uurtarief.

1.2. Het toetreden van een coöperatie geeft ook risico's.
Er zijn ook risico's waar rekening mee moet worden gehouden. De kosten van de coöperatie worden lager naar mate er meer gemeenten deelnemen, echter deze kunnen ook hoger worden als er deelnemers uitstappen. Er zijn voorwaarden verbonden aan uittreden, maar het is niet uit te sluiten en ook niet uitgesloten. Daarnaast dient rekening te worden gehouden met het feit dat voor een aantal onderdelen, waaronder vergunningverlening, een inschatting is gegeven van het aantal te verlenen vergunningen. Als er meer vergunningen worden afgegeven zijn ook de kosten hoger. Juist in huidige omstandigheden (vele zaken zijn versnipperd binnen de werkorganisatie belegd) is het niet goed mogelijk om een accuraat beeld te geven.

1.3. Het toetreden tot een coöperatie vlak voor een gemeentelijke fusie geeft mogelijk dubbel werk.
Recent is contact geweest met gemeenten Zevenaar, Duiven en Westervoort. Dit heeft niet geresulteerd in nieuwe en/of gewijzigde inzichten. Alle drie gemeenten voeren deze taken momenteel zelfstandig uit en zijn niet voornemens om dit op korte termijn anders in te vullen. Er is begrip voor het voornemen van Doesburg en hiertegen is ook geen bezwaar kenbaar gemaakt. Daarnaast bestaat voor de toekomt de optie om het lidmaatschap bij Parkeerservice verder uit te breiden met de andere gemeenten danwel de optie voor Doesburg om uit te treden.

Financiën
In bijlage 1 ziet u de aanbieding van CPS voor het inbesteden van het parkeren. Vanwege concurrentiegevoelige informatie zijn hierin de aantallen en productprijzen geanonimiseerd. CPS hanteert vaste tarieven voor al haar deelnemers. Verder wordt er jaarlijks lidmaatschapskosten betaald en wordt er naar rato betaald voor afname van diensten en producten. De gemeente is verder niet financieel aansprakelijk voor de winsten en verliezen van de coöperatie en die van andere aangesloten leden.

In 2027 worden alle werkzaamheden – is de verwachting – door CPS verzorgd en is de aanbieding volledig benut. De structurele kosten van circa € 90.000,- zijn reeds met de kadernota verwerkt. Wanneer het beschikbare krediet van 105.000,- euro in 2026 (eenmalig t.b.v. implementatie) niet volledig wordt benut, vloeit het eventuele overschot terug naar de algemene reserve.

Uitvoering
Planning
Om lid te kunnen worden van CPS moet de gemeenteraad een zogenaamde verklaring van geen bedenkingen afgeven. Vervolgens wordt 2026 gebruikt ten behoeve van de implementatie en communicatie. Na uw besluit wordt het lidmaatschap naar verwachting per 1 januari 2027 geeffectueerd.

Communicatie
Voor nu betreft dit het besluitvormingsproces. Pas na toetreding en met name bij het implementatietraject worden de inwoners/ondernemers, maar ook de bezoekers geïnformeerd over de op handen zijnde wijzigingen. Daarna worden gerichte communicatiecampagnes gevoerd bij de wijzigingen die worden doorgevoerd en worden inwoners/ondernemers maar ook bezoekers actief

geïnformeerd. In dit proces is geen participatie of samenspel aan de orde. Wel bij de inrichting van de parkeertaken en beheer ervan (doorlopende kwaliteitsverbetering).

Evaluatie

Na het eerste jaar van inbesteding wordt een evaluatie uitgevoerd.

Burgerparticipatie

Inwonersparticipatie is niet benodigd voor dit voorstel. De gemeenteraad wordt middels dit voorstel in staat gesteld om wensen en bedenkingen af te geven bij het lidmaatschap. Eerder is in de gemeenteraad budget vrijgesteld om het parkeervergunningensysteem te digitaliseren.

Bijlage(n)

- Bijlage 1: Aanbieding Coöperatie ParkeerService U.A. (geanonimiseerd), d.d. 21-08-2025
- Bijlage 2: Ledenreglement Coöperatie ParkeerService U.A., vastgesteld in ALV 12-12-2018
- Bijlage 3: Statuten Coöperatie ParkeerService U.A. (geanonimiseerd), d.d. 27-01-2022
- Bijlage 4: Raadsbesluit (concept)