

Oplegnotitie Presentatie Beeldvormende Commissie

Om binnen de commissie beeldvorming Ruimte of Maatschappij & Bestuur een presentatie in te plannen, vragen we je een verzoek in te dienen bij de agendacommissie van de gemeenteraad. Gebruik daarvoor onderstaande vragenlijst/oplegnotitie en stuur deze aan griffie@aalsmeer.nl. De griffie bereidt op basis van dit formulier een advies aan de agendacommissie voor. Eventueel vindt over dit advies nog afstemming plaats. In verband met de grote agendavoorraad kan het voorkomen dat de agendacommissie je verzoek niet honoreert of een alternatief voorstelt, bijvoorbeeld het opstellen van een raadsbrief. De aanleverdeadline voor verzoeken aan de agendacommissie vind je in bijgesloten planningsschema.

Onderwerp	Presentatie Jaarverslag Klachtenteam 2024 Aalsmeer
Datum van indiening oplegnotitie	26 augustus 2025
Van	Klachtenteam AA-organisatie, contactpersoon Tonnie Valkenaars
Portefeuillehouder	Burgemeester
Toelichting:	1. Doel: Presentatie Jaarverslag Klachtenteam 2024 Aalsmeer met gelegenheid tot vragen stellen. 2. Programma, presentatie 10 minuten: a. Bespreking klachten gemeente en zorgaanbieders 2024, halfjaarcijfers 2025, actualisatie klachtenregeling 2017, enquête klachtbehandeling. b. Raadsleden informeren en in gelegenheid te stellen om vragen te stellen c. Mede naar aanleiding van raadsbesluit 30 mei 2024 Z24-039554 : 1. Evalueer periodiek klachten; 2. Onderzoek of klachtenregeling 2017 update behoeft; 3. Informeer de raad over de ervaring van indieners van klachten; 4. Maak afspraken met verbonden partijen om zich te krijgen op klachten. 3. Spreker(s): Moekish Dwarkasing, klachtenfunctionaris zorgaanbieders, Rob Schippers en Tonnie Valkenaars, klachtenfunctionarissen gemeenteklachten. 4. Vervolg: Na presentatie, 20 minuten tijd voor vragen. 5. Bijlage: Presentatie Jaarverslag Klachtenteam 2024, Z24-093986. Presentatie aan griffie@aalsmeer.nl 7 dagen voorafgaand aan de beeldvorming op 4 september 2025.

Akkoord portefeuillehouder: