Gemeente Heerde

cittaslow









2023

Monitor sociaal maatschappelijke verbinding

www.heerde.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord 3
Leeswijzer 4
Samenvatting Maatschappelijke ondersteuning 5
Samenvatting Participatiewet 6
Samenvatting Jeugd 7
Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein 9
Risicoparagraaf 15
Bijlage Maatschappelijke ondersteuning 17
Bijlage Participatiewet 29
Bijlage Jeugd 48

Voorwoord

Het afgelopen jaar stond vooral in het teken van de economische gevolgen van zowel de oorlog in Oekraïne als de naweeën van de Coronapandemie. De schaarste aan producten leidde tot prijsstijgingen, die vervolgens ruimhartig werden gecompenseerd door overheidssteun en nieuwe CAO-afspraken. Dit resulteerde echter in hogere kostprijzen, waardoor de financiële ruimte tussen kosten en baten voor de zorgsector beperkt is.

Om de extra kosten door hoge energieprijzen en omzetverlies door coronamaatregelen te compenseren, zijn snel en weinig gedifferentieerd toeslagen verstrekt aan bedrijven en particulieren. Dit leidde tot situaties waarin sommigen meer compensatie ontvingen dan strikt noodzakelijk, terwijl anderen juist te weinig kregen. Deze financiële maatregelen hebben grote gevolgen gehad in de periode daarna.

Sommige organisaties met weinig financieel perspectief konden dankzij ruime compensatie overeind blijven, terwijl andere lang gevestigde spelers dreigen failliet te gaan. Vooral grote zorgaanbieders hebben fors ingeleverd op hun winstmarges en financiële reserves. Dit roept zelfs vragen op over de financiële verantwoordelijkheid voor de continuïteit van deze organisaties.

De ruimhartige energietoeslagen hebben bij de minima gezorgd voor een lager risico op armoede, een mooie, tijdelijke bijvangst. Dit effect zal weer wegebben, omdat het geen structurele verbetering is. Op Groot Stokkert zijn we bezig met de voorbereidingen om een extra groep Oekraïense vluchtelingen op te vangen. Dit zal volgend jaar extra inzet vragen van de inwoners en ambtenaren.

Na een aantal jaren waarin we gericht waren op het heden, kijken we inmiddels weer naar voren. Hoe gaan we alle uitdagingen zoals woningnood, klimaatbescherming, kostenverhoging en vergrijzing zo effectief en efficiënt mogelijk het hoofd bieden? Hiervoor zijn samenwerkingsverbanden tussen het fysieke en sociale domein opgestart, om de schaarse ruimte en middelen optimaal in te zetten.

Met een korte vooruitblik gaan we in 2024 bezig met nieuwe financiële afspraken in regioverband en zelfstandig voor diverse materiele en immateriële producten. Dit vraagt extra ambtelijke inzet en extra budgetten voor 2025 en de jaren daarna. We varen financieel scherp aan de wind en zetten sterk in op voorkomen en vroegsignalering zowel in de jeugdzorg, de ouderenzorg en armoedebestrijding.

We kijken uit naar alle initiatieven die momenteel worden uitgewerkt in het kader van de uitvoeringsplannen en de ontmoetingsmomenten die dat gaat opleveren. Zo wordt er gewerkt aan ontmoetingsplekken voor jongeren, bijeenkomsten voor ouderen, sportieve activiteiten voor diverse doelgroepen, financiële ondersteuning voor arme gezinnen en zoveel mogelijk mensen op een passende manier te laten participeren. De gezamenlijke deler van deze inspanningen is optimale zelfredzaamheid en maximale saamhorigheid.

Samen zijn we Heerde!

Dan rest ons nog u plezier te wensen bij het lezen van deze monitor.

Leeswijzer

Deze raadsmonitor bestaat uit twee delen. Het eerste deel bevat een samenvatting van de drie beleidsgebieden, een risico-inventarisatie en een voortgangsrapportage over de uitvoeringsprogramma's. Het tweede deel bevat de bijlagen per beleidsgebied met de grafieken, tabellen en de toelichting daarop, zoals u gewend was te lezen in de raadsmonitor. Daarnaast hebben we twee aandachtsgebieden toegevoegd: VVE (Voorschoolse en Vroegschoolse Educatie) en Stip (Steun- en informatiepunt).

We hebben een nieuwe opzet van de raadsmonitor gekozen om het document beter leesbaar te maken. Als u het hoofddocument heeft gelezen, bent op hoofdlijnen geïnformeerd. Door het lezen van de bijlagen krijgt u meer informatie en verdieping.

Met deze monitor willen wij de gemeenteraad voorzien van managementinformatie over het sociaal domein. Deze informatie is ter ondersteuning van de jaarrekening welke u binnenkort ter behandeling in de raad krijgt aangeboden.

In de risicoparagraaf worden kort de punten aangegeven waar de komende periode mogelijk extra budget nodig is, om u alvast voor te bereiden op de aankomende voorjaarsnota en de perspectiefnota.

De raadsmonitor wordt, zoals gebruikelijk, met behulp van een korte PowerPointpresentatie toegelicht tijdens de themaraad op dinsdag 21 mei 2024. Dan krijgt u de gelegenheid om vragen te stellen over de inhoud van de raadsmonitor.

We horen graag wat u van deze opzet vindt en of u nog aanbevelingen heeft.

Samenvatting Maatschappelijke ondersteuning



In 2023 is het aantal inwoners met een Wmo-voorziening met 7,4% gestegen. Voor 2023 was er een stijging van het aantal klanten van 4% voorspeld (+6% in verband met vergrijzing, -2% instroombeperking door inzet van de huishoudcoach). De stijging van 7,4% komt doordat de vergrijzing sterker toeneemt dan de voorspelde 6% en omdat het effect van de huishoudcoach afneemt. In het tweede kwartaal van 2023 is de instroom van de inzet van mantelzorgondersteuning binnen de Algemene Voorziening Schoon en Leefbaar Huis (AVSLH) gestabiliseerd.

Het aantal klanten met individuele begeleiding vanuit maatwerk is toegenomen. Dit is inherent aan de uitstroom bij de begeleiding die geboden wordt vanuit de thuisbegeleiders en sociaal werkers van Stip. Het effect van de algemene voorziening wordt kleiner, omdat Stip haar maximale capaciteit heeft bereikt.

Het aantal inwoners met een dagbesteding vanuit maatwerk is toegenomen. De uitstroom van de dagbesteding van Stip naar de maatwerkvoorziening Dagbesteding stabiliseert zich, al neemt Dagbesteding duurzaam licht toe. De stijging ligt in lijn met de toenemende vergrijzing. Maatwerkvoorziening Dagbesteding duurzaam wordt vooral gebruikt door oudere inwoners.

Het aantal verstrekkingen van rolstoelen was in 2023 lager dan verwacht. En er zijn minder complexe (duurdere) rolstoelen verstrekt. Hierdoor waren de kosten voor rolstoelen in 2023 minder hoog dan verwacht. **Het aantal verstrekkingen van vervoersvoorzieningen is toegenomen.** Vooral scootmobielen en driewielfietsen zijn meer verstrekt. De toename van het aantal voorzieningen is impliciet een uitwerking van het lage abonnementstarief.

Er worden meer woonvoorzieningen verstrekt, omdat steeds meer mensen langer thuis wonen. De overheid stimuleert dit. Er is een tekort aan passende woonruimte. Dit zorgt voor meer, grotere en duurdere woningaanpassingen en meer trapliften. In het aankomende volkshuisvestingsprogramma is er extra aandacht voor woningen voor ouderen en andere kwetsbare doelgroepen. De vergrijzing vraagt om meer aangepaste woningen, zeker in relatie met de zorg die zoveel mogelijk thuis moet worden geleverd. Vanuit de overheid en de Wet langdurige zorg (Wlz) wordt ingezet op Wlz-zorg in de eigen woning. De zorg wordt betaald vanuit de Wlz, maar de woningaanpassingen komen voor rekening van de gemeente.

De uitgaven voor PGB lopen in lijn met de begroting. Door de regionale inkoop via een open-raamcontract wordt er beperkt gebruik gemaakt van de PGB's[1]. Door het open-raamcontract kunnen nieuwe aanbieders makkelijk toetreden. Daarom is een PGB-constructie in veel gevallen niet meer noodzakelijk. Nieuwe PGB-aanbieders moeten aan dezelfde kwalitatieve eisen voldoen als aanbieders die al voor het regionale raamcontract ingeschreven zijn.

[1] Afkorting voor Persoonsgebonden budget.

Voor Beschermd Wonen en Maatschappelijke opvang blijven we samenwerken in de regio Oost-Veluwe. We hebben te maken met minder financiële middelen de komende jaren. We sorteren voor op een zorglandschap waarbij integraal herstel in eigen omgeving centraal staat.

De medewerkers van Stip hebben activiteiten voor ouderen georganiseerd, waarbij verbinding en gezondheid belangrijke aspecten waren. Deze activiteiten zijn enthousiast ontvangen door de inwoners.

Samenvatting Participatiewet



Laagste percentage huishoudens met armoederisico ooit gemeten. De overheid besloot in 2022 om de gestegen energiekosten te compenseren met een energietoeslag. Dit bleek effect te hebben op het armoederisico. In 2022 liep 3,8% van de bevolking risico op armoede. Dit is het laagste percentage sinds de eerste inkomensmeting in 1977. De sterke daling heeft te maken met de energietoeslag en andere extra inkomensondersteunende maatregelen.

In Heerde zijn er minder vacatures per inwoner dan het landelijk gemiddelde. Het gaat om 114 vacatures per 100 werklozen. De spanning op de arbeidsmarkt nam in 2023 licht af, maar bleef hoog. Het derde kwartaal van 2023 was het vijfde achtereenvolgende kwartaal met minder vacatures dan het kwartaal ervoor. Aan het einde van het derde kwartaal waren er al twee jaar lang meer vacatures dan werklozen.

Vluchtelingen uit Oekraïne die kunnen en willen werken, hebben toegang tot de Nederlandse arbeidsmarkt. De gemeente Heerde zet zich in om deze mensen naar de arbeidsmarkt toe te leiden. Op dit moment werken we samen met Werkleerbedrijf Lucrato. Het Werkleerbedrijf is twee keer per week op noodopvanglocatie Groot Stokkert aanwezig om te ondersteunen bij het vinden en behouden van werk. In 2023 zijn 83 Oekraïners naar werk begeleid door Lucrato.

Het aantal mensen in de bijstand is afgelopen jaar iets gestegen ten opzichte van 2022. De doelgroep van de bijstand is veranderd door gewijzigde wetgeving. 77% van de bijstandsgerechtigden heeft een afstand tot de arbeidsmarkt van langer dan een jaar. We zijn succesvol geweest met het plaatsen van statushouders op een werkplek, samen met onze lokale werkgevers. In 2023 zijn er 42 mensen uitgestroomd en 48 mensen ingestroomd in de bijstand. Er is sprake van een daling van het aantal inwoners dat een Werkloosheidsuitkering (WW) ontvangt. In vergelijking met landelijke en regionale cijfers zit de gemeente Heerde lager wat betreft het percentage WW-uitkeringen.

Op het Buig-budget[2] hebben we een tekort van ongeveer €117.000 voor de uitkeringen en een tekort van ongeveer €12.000 op de Loonkostensubsidie (LKS). Onze reguliere begroting loopt goed in de pas. Het tekort op LKS wordt het jaar daarop weer aangevuld en het tekort op de uitkeringen twee jaar later. Deze wordt niet helemaal aangevuld. Het deel LKS groeit ten opzichte van het deel uitkeringen. Deze groei komt voornamelijk doordat inwoners met succes worden geplaatst met loonkostensubsidie.

[2] Het BUIG-budget is een gebundelde uitkering van het Rijk voor de bekostiging van uitkeringen levensonderhoud en de inzet van loonsubsidie.

De kosten voor bijzondere bijstand zijn toegenomen ten opzichte van 2022. De oorzaak voor deze toename ligt bij de hogere kosten voor budgettering/bewindvoering en de reiskosten voor de inburgering. En in mindere mate door de kostenstijging voor Individuele inkomenstoeslag, energietoeslag, het Noodfonds en de gemeentepolis.

De kosten van de activiteitenbijdrage zijn gestegen. Waarschijnlijk omdat deze regeling meer onder de aandacht is gebracht. Dit levert een toename op van het gebruik van het Kindpakket. Het uitvoeren van acties, zoals het zomerpakket en de kledingpas, wordt in de toekomst een financiële uitdaging.

Het aantal aanmeldingen voor schulddienstverlening is gedaald, maar de complexiteit van de meldingen is toegenomen. Schulddienstverlening (SDV) Zwolle herkent hetzelfde verloop. De kosten voor SDV zijn ongeveer €17.000 lager dan in 2022. In Zwolle is het aantal aanvragen over de hele lijn lager dan verwacht. De daling kan meerdere oorzaken hebben. Wellicht werpt de preventie in de vorm van vroegsignalering zijn vruchten af of heeft het toekennen van extra middelen, zoals energietoeslag, gezorgd voor minder aanmeldingen.

Samenvatting Jeugd



In totaal waren er dit jaar bijna 400 jeugdigen die hulp ontvingen vanuit Stip, tegenover 466 in 2022. Deze afname is uitsluitend een administratieve afname en is volledig toe te rekenen aan de overgang naar een nieuw administratiesysteem (iSam). In het vorige systeem (Office 365) was sprake van een over-rapportage. Bij de overgang naar het nieuwe systeem is er een opschoning geweest van cliënten die (te) lang in de database stonden. Tegelijkertijd is in het nieuwe systeem nog sprake van een onderrapportage, omdat nog niet alle collega's op de juiste manier registreren.

Het aantal aanmeldingen voor jeugdhulp dat binnenkomt bij Stip is toegenomen. Het gemiddeld aantal aanmeldingen voor jeugdhulp groeit al twaalf maanden achtereen. De caseload van gezinscoaches is toegenomen en Stip heeft inmiddels een korte wachtlijst. Hierdoor wordt er vaker dan gewenst doorverwezen naar een maatwerkvoorziening. Daarom is begin 2023 tijdelijk een extra gezinscoach ingezet. Er is onlangs besloten deze inzet in 2024 te verlengen vanwege de aanhoudende hoge aantallen aanmeldingen voor jeugdhulp. Een andere reden is de toegenomen zorg voor Oekraïense gezinnen.

Het aantal individuele jeugdvoorzieningen gestegen. Dit sluit aan bij het landelijke beeld van jeugdigen die het mentaal steeds moeilijker hebben. In de raadsmonitor van 2022 konden we minder goed met eerdere jaren vergelijken, omdat het woonplaatsbeginsel in 1 januari 2022 is ingevoerd. In de groep jeugdigen 5 tot 12 jaar is het aantal individuele voorzieningen gestegen, en in de groep jeugdigen 13 tot 18 jaar is het aantal afgenomen.

Net als vorig jaar is het aantal ambulante voorzieningen toegenomen. Dit zien we terug in de kosten. Het aandeel Jeugd-GGZ[3] neemt toe, terwijl jeugdreclassering/ jeugdbescherming en verblijf afnemen. Dit laatste lijkt te wijzen op een verschuiving

[3] Afkorting: Geestelijke Gezondheidszorg.

naar ‘zorg zo thuis mogelijk’ met korte zorg en minder dwang. Dat is op zichzelf een positieve ontwikkeling die in de Hervormingsagenda Jeugd wordt beoogd.

De gemeente is de grootste verwijzer naar voorzieningen. Van alle verwijzingen wordt 67% gedaan door de gemeente; nagenoeg hetzelfde aandeel als in 2022. Stip zet hier bewust op in, omdat de professionals bij Stip beter thuis zijn in de problematiek van gezinnen en jongeren, en in de wereld van de aanbieders. Zij kunnen daardoor beter doorverwijzen dan andere specialisten, zoals bijvoorbeeld de huisarts. Het is goed om te zien dat deze aanpak werkt.

De totale kosten voor jeugdzorg zijn gestegen. En de gemiddelde kosten per cliënt stijgen ook. Dit heeft te maken met prijsindexatie en een verzwaring van de problematiek onder jeugdigen. Dit is een landelijke trend. Daarnaast is een toename van het aantal jeugdigen dat jeugdhulp ontvangt en daarmee een toename van het aantal voorzieningen. Om het stelsel houdbaar te maken voor de toekomst is de landelijke Hervormingsagenda Jeugd opgesteld, die lokaal in onze gemeente geïmplementeerd moet gaan worden. Dit is nog wel spannend, want de Hervormingsagenda betreft grote hervormingen en worden gecombineerd met flinke bezuinigingen voor gemeenten vanaf 2026. Een aantal jeugdigen met een maatwerkvoorziening komt uit Oekraïne. Deze kosten worden betaald uit het budget voor Oekraïne en drukken daarmee niet op de reguliere kostenplaats voor jeugdzorg.

De kwaliteit en veiligheid van de kinderopvang in Heerde is goed geborgd. Het gemeentelijk jaarverslag Wet Kinderopvang 2021 laat geen bijzonderheden zien. De kwaliteitsregels worden goed nageleefd. We hebben als gemeente Heerde sinds augustus 2013 de A-status. De A-status is de hoogste status en betekent: de gemeente leeft haar wettelijke taken na.

De medewerkers van Stip hebben activiteiten voor kinderen en hun ouders georganiseerd. Hierbij waren ontmoeting en opvoeding belangrijke aspecten. Deze activiteiten zijn enthousiast ontvangen.

Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein

De belangrijkste wijziging in de opzet van de raadsmonitor nieuwe stijl is het toevoegen van een overzicht van de ontwikkelingen binnen de Uitvoeringsprogramma's die onderdeel uitmaken van het Kaderdocument Sociaal Domein 2022-2027. Dit hoofdstuk bevat een korte samenvatting van de vorderingen en de resultaten van alle opgaven binnen de vijf thema's van het kaderdocument.

Thema Benut de kracht van de samenleving

Verminderen van eenzaamheid bij ouderen



We krijgen steeds meer zicht op de initiatieven die georganiseerd worden rondom eenzaamheid. Deels heeft Stip een aandeel in de activiteiten. Daarnaast zijn veel ketenpartners actief rondom dit thema. We sluiten regelmatig aan bij deze initiatieven (zoals zorgaanbieders, kerken en buurtinitiatieven). Hierbij staat de verbinding centraal. Er wordt steeds meer actief gebruik gemaakt van het concept Welzijn op Recept. Samen met ketenpartners wordt verkend hoe we de samenwerking en vroegtijdige signalering kunnen versterken. De ouderenwerker bij Stip is een centraal aanspreekpunt rondom eenzaamheid. Daarnaast inventariseren de ouderenwerkers, de sociaal werkers en de opbouwwerkers, de behoeften bij ouderen door met hen in gesprek te gaan. In 2024 worden er gerichte interventies uitgevoerd om eenzaamheid bij ouderen te verminderen.

Versterken van de maatschappelijke bijdrage van Kunst en Cultuur

Om de maatschappelijke bijdrage te versterken wordt er een convenant cultuur en onderwijs gesloten. Hiermee willen we onder andere cultuureducatie borgen. In het voorjaar van 2023 is hiervoor een startgesprek gevoerd met Cultuur Oost (adviesorganisatie voor Gelderland) en de cultuurcoach van Cultuurplein. In het najaar van 2023 is het convenant onder de aandacht gebracht bij al onze culturele instellingen en het onderwijs.

Vrijwilligers ondersteunen, waarderen en stimuleren

Er zijn in 2023 stappen genomen om onze vrijwilligers extra te ondersteunen, te waarderen en te stimuleren. Vrijwilligers en organisaties kunnen op het nieuwe digitale platform vraag en aanbod aan elkaar verbinden. Er worden voldoende vragen gesteld en dit brengt het platform tot leven. Het vraagt aandacht om nog meer inwoners, nieuwe vrijwilligers, te betrekken en te stimuleren. Bij de jaarlijkse waardering met de vrijwilligersprijs en de Pluim werden dit jaar alle genomineerden gewaardeerd. Er werden twee winnaars bekend gemaakt, een groep en een individu.

Mantelzorgers ondersteunen en waarderen

Er is een behoeftenonderzoek uitgevoerd in Heerde onder jonge mantelzorgers van 8-18 jaar en volwassen mantelzorgers. Door de inventarisatie zijn de behoeften duidelijker geworden en zijn er al concrete acties uitgevoerd. Zo hebben de jeugdwerkers de uitreiking van het jonge mantelzorgcompliment extra onder de aandacht gebracht. De

behoefte aan een lichte vorm van respijtzorg[4] in de thuissituatie kwam duidelijk naar voren. Deze aanbevelingen worden meegenomen in de plannen voor 2024.

Thema Gezondheid als basis

Terugdringen overgewicht, roken en middelengebruik



Dit jaar zal er vanuit de fysiotherapeuten een integraal beweegprogramma aangeboden worden. Hieraan kunnen inwoners met overgewicht deelnemen. Valpreventie en training in het uitvoeren van huishoudelijke werkzaamheden zijn onderdeel van dit integraal beweegprogramma. Daarnaast is het mogelijk om, net als bij Welzijn-op-Recept, een Bewegen-op-recept-gesprek te krijgen met een Stip-medewerker. De jongerenwerkers zijn in gesprek met scholen en jongeren om ze bewust(er) te maken van de risico's van middelengebruik en roken.

Stimuleren van sport en bewegen

Onze buurtsportcoaches zijn in 2023 gestart met de uitvoeringsplannen. Op 18 september is het vernieuwde stationspark geopend door de wethouder sport. Met meerdere speeltoestellen, twee jeu-de-boulesbanen en een beweegbank is het park uitdagend ingericht voor alle leeftijden. Verder zijn we de website van Stip verder aan het ontwikkelen om het beweegaanbod beter in beeld te krijgen. En tot slot vond afgelopen september een vitaliteitsdag plaats in De Heerd waar ruim honderdzestig 55+'ers en zestien samenwerkingspartners aanwezig waren. We hebben in het kader van het sport- en preventieakkoord deelgenomen aan verschillende werkgroepen, waaruit mooie initiatieven zijn voortgekomen.

Bevorderen mentale gezondheid bij kinderen en jongeren

Om de mentale gezondheid van kinderen en jongeren te bevorderen, zijn extra preventieve gastlessen op scholen in het primair en voortgezet onderwijs ingezet. De scholen hebben hier meer dan voorgaande jaren gebruik van gemaakt. Daarnaast is het jongerenwerk beter vindbaar en actiever op sociale media. Hierdoor komen jongeren laagdrempelig in contact met een jongerenwerker als ze zorgen of vragen hebben. In 2024 gaan we verder met het versterken van de samenwerking tussen de gemeente en het onderwijs. Zo hebben we de inzet van gezinscoaches op scholen geëvalueerd. Hierover gaan we met scholen in gesprek. We doen concrete aanbevelingen om de samenwerking te verbeteren. Er zijn stappen gezet om samen met schoolbestuurders te komen tot gezamenlijke visie op welbevinden voor alle kinderen vanuit het onderwijs en de gemeente. Het werken met Jouw Ingebrachte Mentor (JIM) is doorgeschoven naar het uitvoeringsplan voor 2025-2026, vanwege andere scholingen in het lokale team, waaronder de Verklarende Analyse vanuit de Hervormingsagenda en het AVE[5]-model).

Organiseren doorgaande lijn jeugdgezondheidszorg

In 2023 is besloten om nog niet met een pilot doorgaande lijn jeugdgezondheidszorg te starten. Er zijn gesprekken geweest met de partners in de jeugdgezondheidszorg om intensiever samen te werken. En er zijn stappen gezet om te werken aan het

[4] Respijtzorg betekent dat iemand de zorg kortdurend overneemt van de mantelzorger. Bijvoorbeeld als de mantelzorger op vakantie gaat, of als hij of zij de zorg tijdelijk niet aan kan.
[5] Afkorting voor Aanpak ter Voorkoming van Escalatie.

actieprogramma Kansrijke Start. We hebben een coalitie opgezet en onderzocht bij jonge ouders wat er gemist wordt in het aanbod. In 2024 gaan we hier met de coalitie mee aan de slag. Daarnaast is er vanuit het Integraal Zorgakkoord (IZA) een regionale ketenaanpak Kansrijke Start ontwikkeld. We onderzoeken hoe we hierbij kunnen aansluiten. Het is helaas nog niet gelukt via Present vijf succesvolle matches voor steunouders tot stand te brengen. In 2024 worden de inspanningen verhoogd en halverwege het jaar geëvalueerd. In september is er weer een succesvol Ouder-Kind Festival georganiseerd om de pedagogische basis te versterken. Hierbij kwamen meer dan 500 ouders en jonge kinderen samen en beleefden een leuke dag vol met activiteiten. Het Ouder-Kind Festival wordt weer georganiseerd in 2025. Eind 2023 zijn we gestart met het effectieve programma VoorZorg bij de jeugdgezondheidszorg.

Thema Veilig en leefbaar

Versterken van het netwerk rond mensen met dementie



Onze plannen voor het versterken van het netwerk staan gepland in 2024. Een onderdeel daarvan is een behoeftenonderzoek voor inwoners met dementie. In de voorbereiding zijn we gestart met het in beeld krijgen van de initiatieven die er in Heerde al rondom dementie zijn, welke activiteiten ketenpartners uitvoeren en hoe Stip hiermee in verbinding staat.

Huiselijk geweld verminderen

Het protocol voor de meldcode voor de medewerkers van Stip is klaar en wordt na de implementatie van het AVE-model, in praktijk gebracht. Voor het thema ouderenmishandeling is een plan van aanpak gemaakt. Onderdeel daarvan is het oprichten van een lokale alliantie Ouderenmishandeling. Er is gestart met de publiekscampagne Verborgen Leed om ouderenmishandeling uit de taboesfeer te halen. Dit wordt voortgezet in 2024. In 2025-2026 wordt het lokale team geschoold in de TOP-3 methodiek[6]. Dit is vanwege andere trainingen (de Verklarende Analyse en het AVE-model) nog niet geïmplementeerd. Er is één medewerker die al met de TOP-3 methodiek werkt.

Psychisch kwetsbare inwoners ondersteunen

We geven verder invulling aan het bieden van ondersteuning ten behoeve van een integraal herstel aan psychisch kwetsbare inwoners. Focus ligt op herstel in de eigen omgeving. We geven steeds meer richting aan de invulling van een Beschermd Thuis in Heerde. In samenwerking met Epe en Hattem heeft Korak[7] in Heerde een tijdelijke locatie geopend. Met Triada en zorgaanbieders verkennen we of tussenwoonvormen voor psychisch kwetsbare jongvolwassenen mogelijk zijn. In samenwerking met GGZ-zorgaanbieders krijgen we meer zicht op de processen en maken we samenwerkingsafspraken. In regio Noord-Oost-Veluwe zijn er stappen genomen rondom de nieuwe inkoop van de producten Beschermd Thuis. In 2024 wordt bekend met welke zorgaanbieders we gaan werken.

[6] De TOP-3 methodiek is een duurzame visie op ketenzorg, kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel misbruik.

[7] Korak biedt een groot aanbod van trainingen, cursussen en workshops op het gebied van levensontwrichtende gebeurtenissen en/of psychische kwetsbaarheid.

Bevorderen van het langer thuis wonen voor ouderen

Bij het ontwikkelen van het Volkshuisvestingsprogramma is wonen en zorg (woonzorgvisie) een prominent onderwerp. Ouderen zijn een belangrijke aandachtgroep, zeker met de dubbele vergrijzing die voor Heerde is voorspeld. Bij het ontwikkelen van het Volkshuisvestingsprogramma is er een samenwerking tussen het fysieke en sociale domein, waarbij ook alle sociale partners betrokken worden om tot een gedragen uitvoeringsprogramma te komen. Regionaal is er aangesloten bij de ontwikkeling van een regionale woonzorgvisie. Dit proces loopt door in 2024 waarbij er wordt gekeken naar de verschillende doelgroepen. Bij de regionale woonzorgvisie is er, naast het wonen, aandacht voor samenwerking en het inrichten van de leefomgeving.

Binnen de uitvoeringswerkzaamheden van Stip is er extra aandacht voor het langer thuis wonen. Er heeft bijvoorbeeld een vitaliteitsmarkt plaatsgevonden waarvoor alle ouderen in Heerde waren uitgenodigd. De bezoekers konden hier gekeurd worden op de fysieke gezondheid en daarna via een leefstijl-markt geïnformeerd worden over hoe men langer gezond thuis kon wonen.

Thema Gelijke kansen

Nieuwkomers duurzaam integreren



Er is een inventarisatie gedaan onder (ex-)inburgeraars om te kijken voor wie een training op gebied van mentale gezondheid passend is. In 2024 wordt gestart met een groep. Daarnaast heeft de GGD verschillende voorlichtingen gegeven. In 2024 starten we een werkgroep voor het opzetten van een maatjespool. Grip op de Knip heeft afspraken gemaakt met VluchtelingenWerk voor een warme overdracht na 9 maanden maatschappelijke begeleiding. Met Taalpunt[8] is een opdracht overeengekomen om taalcoaching aan te bieden aan de inburgeraars. Er is een plan van aanpak opgesteld met de schoolbestuurders om te komen tot een visie nieuwkomersonderwijs. De uitwerking in de praktijk en de borging vragen nog aandacht. In 2024 wordt er onderzoek gedaan door een extern bureau naar een toekomstige onderwijsvoorziening voor nieuwkomerskinderen. Tot slot wordt in 2024 geëvalueerd hoe het ervoor staat met de werkervaringsplekken voor asielstatushouders bij de gemeente en zetten we ons verder in voor de maatschappelijke participatie en integratie van nieuwkomers

Stimuleren positieve leefomgeving voor jongeren

Begin 2024 ligt er een duidelijke opdrachtomschrijving voor de jongerenwerkers in Heerde (wat doet het jongerenwerk wel en wat niet?). Het jongerenwerk organiseert activiteiten voor jongeren, met name in de schoolvakanties. Er wordt gewerkt aan de jongerenontmoetingsplek in Heerde en de verbetering van de jongerenontmoetingsplek in Wapenveld. In 2024 wordt de capaciteit van de jongerencentra geëvalueerd. En onderzoeken we de mogelijkheden van een pilot voor jongerenwerk op de Noordgouw. Voor het uitvoeringsplan van 2025-2026 onderzoeken we of Heerde een OKO[9] gemeente kan worden.

[8] Taalpunt Heerde helpt mensen met het versterken van de basisvaardigheden taal, rekenen en digitale vaardigheden.
[9] Afkorting voor Opgroeien in een Kansrijke Omgeving.

Vergroten kansengelijkheid in het onderwijs en de kinderopvang

De meest actuele VVE-monitor[10] van 2022 laat zien dat het bereik van VVE-geïndiceerde kinderen 100% is. We monitoren sinds september 2023 in casuïstiek bij gezinscoaches of er ook sprake is van (kans op) thuiszitten. Hiermee willen we preventiever gaan werken. Samen met VluchtelingenWerk, huisvesting, inburgering en Stip monitoren we de instroom van NT2[11]-kinderen in onze gemeente. En proberen we de meest passende onderwijsplek of kinderopvangplek te vinden. Dit vergt continu afstemming met het onderwijs, de kinderopvang en de NT2- onderwijsvoorzieningen. In 2024 wordt een infographic gemaakt van de doelgroep VVE voor professionals. In 2025 wordt een lokale aanpak voor samenwerking tussen het onderwijs, Stip en leerplicht opgesteld.

Positie van LHBTI⁺-ers versterken

Op de nieuwe website van Stip is er een themapagina ingericht over LHBTI⁺[12]. Daar kunnen inwoners terecht voor informatie en eventuele ondersteuning. Op de Kwikstart-app (voor jongeren) is er aandacht voor dit thema. Er is een sociale kaart gemaakt, die in 2024 gedeeld wordt met de professionals van Stip, ketenpartners en inwoners. Het trainingsaanbod van verschillende (keten)partners is onder de aandacht gebracht van scholen. Volgend jaar gaan we kijken of en hoe we het thema door middel van een themalunch onder de aandacht van kerken kunnen brengen. Er wordt Coming Out Day 2024 onder de aandacht gebracht van ketenpartners. We gaan kijken of we een themamiddag- of avond kunnen organiseren voor ouders over seksualiteit en diversiteit. Daarnaast wordt het thema onder de aandacht gebracht bij zorginstellingen en bij sportverenigingen. Het jongerenwerk heeft extra aandacht voor dit thema. Tot slot volgt er in 2025 een herhaaltraining voor de professionals bij Stip.

Thema Passende ondersteuning

Stimuleren dat iedereen meedoet



We hebben in 2023 een start gemaakt met de voorbereidingen voor de bestandsanalyse. Hierdoor is er meer inzicht gekregen in de doorstroomcijfers tussen Lucrato en gemeente Heerde. De processen tussen de gemeente en Lucrato zijn onder de loep genomen en geoptimaliseerd waar nodig. We hebben begin 2023 een PSO-certificering[13] behaald en zijn gestart met het inrichten van de WIZZR[14], zodat we de invulling van de SROI[15] beter kunnen monitoren. We hebben een eerste aansluitsessie bijgewoond voor de inrichting van de instrumentengids DENNIS en EVA[16]. Hier gaan wij mee verder door dit te implementeren binnen onze gemeente.

---

[10] Afkorting voor Voorschoolse- en Vroegschoolse Educatie.
[11] Afkorting voor Nederlands als tweede taal.
[12] Afkorting voor Lesbische, Homoseksuele, Biseksuele, Transgender- en Intersekse personen. De plus geeft aan dat de term inclusief is voor mensen die zichzelf anders noemen dan waar deze letters voor staan, zoals aseksueel of panseksueel.
[13] Afkorting voor Prestatieladder Socialer Ondernemen.
[14] Softwareprogramma voor verantwoord inkopen en het concretiseren/monitoren van de afspraken rondom Social Return On Investment.
[15] Afkorting voor Social Return On Investment.
[16] Instrumentengidsen die de dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers eenvoudig, eenduidig en inzichtelijk maken, ontwikkeld door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG).

Ondersteunen bij armoede en schulden

Het beleidsplan Bestaanszekerheid is eind 2023 vastgesteld door de raad. Inwoners die hun zorgverzekeringen meer dan een half jaar niet hebben betaald en in de wanbetalersregeling van het CAK (Centraal AdministratieKantoor) zijn beland, benaderen we actief. We hebben informatie opgevraagd bij het armoedefonds om te onderzoeken hoe we aan de slag kunnen met het bestrijden van menstruatiearmoede. Zeven vrijwilligersorganisaties en Triada hebben in december ingestemd met de oprichting van een Armoedepact. We nemen deel aan de werkgroepen PR & communicatie en aan bijeenkomsten of evenementen die voortkomen uit het evenement armoedebestrijding van 30 maart 2023 of die onderdeel uitmaken van het Armoedepact. Naast het reguliere Kindpakket dat kinderen ondersteunt met schoolspullen, een fiets en/of sport– en cultuuractiviteiten, hebben de kinderen deze zomer een zomerpakket met speelgoed ontvangen. Dit is een samenwerking tussen het Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO), de Jan Nienhuis Vereniging[17], Stichting Leergeld[18] en gemeente Heerde. Ook de Kledingpas is weer door dezelfde partijen mogelijk gemaakt. Het IDO en de Jan Nienhuis Vereniging hebben hierbij een financiële bijdrage gedaan. Jongeren die in 2023 18 jaar werden, hebben het boekje Geldwijzer 18+ van het Nibud ontvangen. In april 2023 hebben we €500 energietoeslag uitgekeerd en in oktober 2023 €800. Het Noodfonds energietoeslag hebben we geëvalueerd en verlengd tot eind 2023. We zijn aangesloten bij het Waarborgfonds saneringskredieten. We onderzoeken hoe we de klanttevredenheid van de inwoners die gebruik maken van de regelingen vanuit de Participatiewet, kunnen meten. Waar nodig en wenselijk wordt gecommuniceerd via publicaties op social media, flyers, De Schaapskooi en via de persoonlijke gesprekken die de professionals van Stip met inwoners hebben.

Ondersteunen van inwoners met laaggeletterdheid

We hebben veel aandacht gehad voor het onderwerp laaggeletterdheid, onder andere door extra in te zetten op communicatie. Hiervoor hebben we de taalambassadeur veelvuldig ingezet.

In april 2023 is de wethouder, samen met de taalambassadeur, bij Radio 794 geweest voor een interview over het onderwerp laaggeletterdheid. In mei heeft de taalambassadeur, samen met Taalpunt Heerde, een presentatie aan raadsleden gegeven tijdens een themaraad. In september tijdens de Week van Lezen en Schrijven hebben we werkgevers in de gemeente bezocht om aandacht te vragen voor laaggeletterdheid bij werknemers. Dit heeft geleid tot twee taaltrainingen bij werkgevers. In november hebben we, samen met de gemeenten Epe, Elburg, Hattem en Oldebroek de voorstelling Laaggeletterd georganiseerd in De Heerd. Hierbij was de taalambassadeur aanwezig. In 2023 zijn er twee nieuwe projecten gestart. Het Textiellab[19] en het koor "Zing Nederlands met me" op Groot Stokkert. De taalmeter is in 2023, door verschillende factoren, minder ingezet. We nemen dit mee naar 2024.

[17] Jan Nienhuis Vereniging biedt hulp aan inwoners in financiële problemen en steunt activiteiten die inwoners met elkaar verbinden.

[18] Stichting Leergeld helpt kinderen uit gezinnen met geldzorgen. Samen met andere stichtingen in Nederland, zorgen zij ervoor dat alle kinderen in Nederland dezelfde kansen hebben. Ze helpen met schoolspullen, sport, een laptop, fiets of een verjaardagscadeau. Ouders en verzorgers kunnen zo het beste aan hun kind geven, en elk kind kan meedoen!

[19] Mensen met verschillende culturele achtergronden ontmoeten elkaar hier door creatief met textiel bezig te zijn, plezier te maken en spelenderwijs de Nederlandse taal te leren.

Risicoparagraaf

Inleiding

Het sociaal domein verandert door diverse externe factoren snel. Daarom laten we de risicoparagraaf in elke monitor terugkomen. Met dit overzicht informeren wij de gemeenteraad over de risico's die op ons afkomen en waarop wij de komende tijd moeten anticiperen, waar mogelijk.

Risico's voor de korte termijn < 1 jaar

- Er komt een nieuwe aanbesteding voor de Algemene Voorziening Schoon en Leefbaar Huis (AVSLH). Dit heeft hogere tarieven tot gevolg, met name door de gestegen loonkosten.
- De nieuwe vorm van de AVSLH heeft twee productgroepen: lichte ondersteuning en maatwerkondersteuning. In de begroting gaan we uit van een verdeling 70-30, maar de uiteindelijke verdeling is pas bekend na de herindicaties.
- Voor de regionale inkoop Jeugd en Wmo in de zorgregio gaat een kostprijsonderzoek plaatsvinden. De uitkomsten van beide onderzoeken zijn voorspelbaar, maar we weten nog niet de precieze gevolgen. De kostprijzen zullen stijgen door de algemene prijsindexatie en gestegen loonkosten. Dit heeft met ingang van de nieuwe contracttermijnen financiële gevolgen.
- Daarnaast is bij de Wmo het opnieuw definiëren van producten in verband met de invoering van Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen (MOBW) een risicofactor, omdat de inhoud en daarmee de prijzen van deze nieuwe producten nog onbekend zijn.
- Een extra complicerende factor is dat de drie grootste SMV-budgetten, te weten Jeugdzorg ZIN, Wmo-begeleiding en AVSLH, nagenoeg tegelijkertijd naar een nieuwe situatie gaan met prijswijzigingen.
- De kosten voor hulpmiddelen zijn toegenomen. In de nieuwe aanbesteding voor hulpmiddelen en trapliften, die in 2024 wordt afgerond, stijgen de prijzen ten opzichte van het huidige contract. Het is op dit moment lastig in te schatten hoeveel.
- Er is extra druk op de gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, VluchtelingenWerk, jeugdhulp, de ambtelijke organisatie en Stip door de toename van het aantal nieuwkomers.
- Door de recente gebeurtenissen op het wereldtoneel, zoals de coronapandemie en de aanhoudende oorlog in Oekraïne, en gewijzigde landelijke regelgeving, zoals het woonplaatsbeginsel, zijn de financiële trends van veel producten onderbroken. Het is lastig om te bepalen of we nog in (de staart van) een uitzonderlijke situatie zitten of dat dit het nieuwe normaal is. Hierdoor is er meer onzekerheid bij het begroten van budgetten.
- Een steeds groter aandeel van de Rijksbudgetten voor SMV wordt verstrekt via zogenaamde Specifieke Uitkeringen (SPUK). Dit zijn per definitie tijdelijke, incidentele inkomsten. Met deze middelen kunnen wij geen structurele investeringen doen. Het blijft daarmee bij tijdelijke interventies. Daarnaast kost het implementeren van zo'n SPUK iedere keer weer veel tijd en inspanning van de ambtelijke organisatie.

Risico's voor de langere termijn > 1 jaar

- Bij de Hervormingsagenda jeugd zien we twee risico's.
- 1: bij de wijziging van de financiering van de producten is het afhankelijk van hoeveel kosten wij hebben voor de betreffende producten ten opzichte van het landelijke gemiddelde. Wij zijn een kleine gemeente met een kleine populatie. Bij een kleine populatie is toeval meer leidend dan statistiek. Hierdoor neemt de kans op relatief grote afwijkingen toe.
  2: bij efficiëntiemaatregelen voor de jeugdzorg kan Stip naar verwachting minder efficiëntievoordeel dan gemiddeld behalen. Stip heeft al maatregelen genomen om zo efficiënt mogelijk te werken. Onze organisatie is meer dan veel andere gemeenten, die veel zorg hebben uitbesteed, volgens het nieuwe model ingericht.
- De groei van het aantal 65-plussers in Heerde ligt de komende jaren boven het landelijk gemiddelde. Daarmee nemen de kosten voor de Wmo en de AVSLH de komende jaren overeenkomstig toe. De vraag is in hoeverre dat wordt gecompenseerd aan de batenzijde.
- Het is lastig in te schatten hoe groot het effect van de inkomensafhankelijke bijdrage Wmo/AVSLH op het aantal voorzieningen gaat worden.
- Met de groei van het aantal ouderen zal het aantal vrijwilligers en mantelzorgers afnemen, terwijl de vraag naar deze mensen gaat toenemen.
- De zogenaamde Ravijnjaren naderen.
    - Volgens de huidige meerjarenbegroting is er sprake van afnemende groei van de Rijksbudgetten.
    - De kostprijsindexering over de hele linie is meer dan enkele jaren geleden bij het afspreken van de nieuwe financieringssystematiek aan gemeenten was voorzien.
    - Er zijn duurdere producten nodig om de complexere problematiek, zoals bij de jeugdzorg en de schulddienstverlening, te behandelen.
    - En het aantal inwoners met een mogelijke hulpvraag stijgt.
    - De kosten laten een toenemende groei zien (prijs, soort en aantal) en de baten een afnemende groei.
- In de circulaires werden de budgetten in 2023 nog aangevuld. Het is niet te voorspellen of en, zo ja, hoe lang dit nog doorgaat.
- We zijn succesvol in het behalen van onze doelstellingen op het gebied van bijzondere bijstand en loonkostensubsidie. Zo krijgen mensen met een WSW-betrekking (Wet sociale werkvoorziening) en beschut werk een hoger salaris en bouwen een pensioen op. Deze sociale successen hebben een hoger kostenplaatje. Waar ligt het optimum?

Bijlage Maatschappelijke ondersteuning

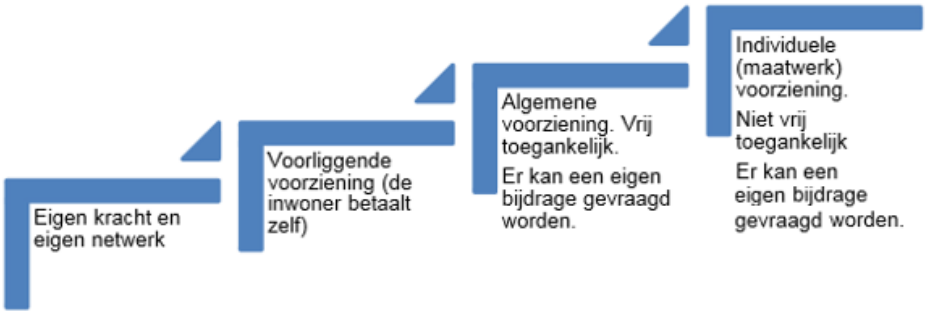
Programma Wmo

Onderwerp	Toelichting
Doel(en)	De doelen op hoofdlijnen op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en het Kaderdocument Sociaal Domein gemeente Heerde 2022-2027
AVSLH-klanten	Aantal klanten Algemene Voorziening Schoon en Leefbaar Huis (AVSLH)
AVSLH financieel	Financieel overzicht 2023
Stip	Cijfers algemene voorzieningen: individuele begeleiding en groepsbegeleiding
MAATWERK Financieel overzicht	Financieel overzicht 2023
MAATWERK Aantal klanten	Aantal klanten
Beschermd Wonen	Ontwikkelingen

Doelen Wmo

De toename van de zelfredzaamheid en de maatschappelijke participatie van inwoners van gemeente Heerde door:

- Meer inzet vanuit eigen kracht/omgeving
- Toenemende inzet via algemene voorzieningen
- Minder inzet van maatwerk



Figuur 1 Stappenplan inzet Wmo-voorziening

Toelichting

De visie van de gemeente Heerde met betrekking tot de transformatie is dat inwoners zelf verantwoordelijk zijn voor de inrichting van hun leven. Zij houden zoveel mogelijk de regie en geven zelf aan wat zij aan ondersteuning nodig hebben. Zij zoeken eerst naar oplossingen in de eigen kracht, het eigen netwerk en maken gebruik van voorliggende en algemene voorzieningen. Dit in het stappenplan in figuur 1 gevisualiseerd.

Voor het versterken van de eigen kracht en het eigen netwerk worden binnen Stip onder andere een coördinator mantelzorg en vrijwilligerswerk, een coördinator ouderen, sociaal werkers, thuisbegeleiders en (buurt)coaches ingezet. Zij (vroeg)signaleren en verbinden binnen de eigen netwerken en de voorliggende voorzieningen.

Algemene Voorziening Schoon en Leefbaar Huis

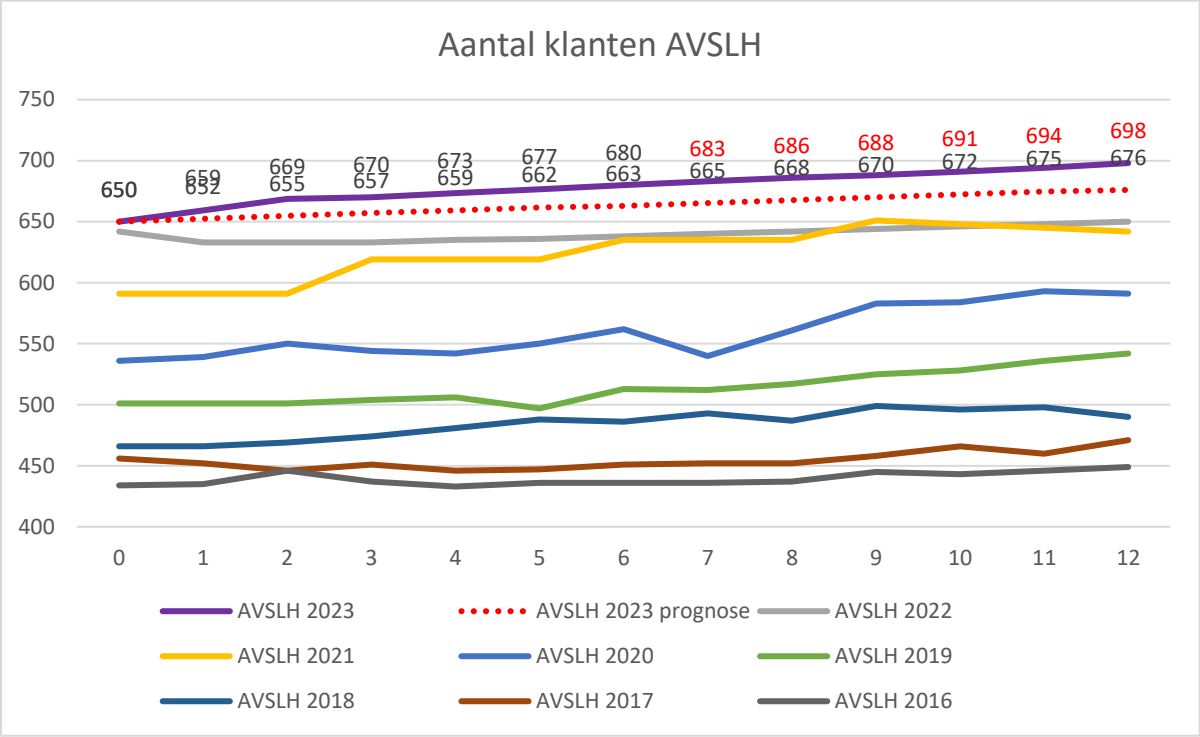
Algemeen

De AVSLH is in 2023 als voorziening voor ondersteuning in het huishouden gecontinueerd. Een huishouden krijgt gemiddeld 2 uur ondersteuning per week. De mantelzorgondersteuning, welke aanvullend ingezet kan worden onder de AVSLH (gemiddeld 0,5 uur per week), wordt ook in 2024 ingezet.

De raad heeft 5 juli 2021 besloten om de AVSLH voort te zetten. Bij het aanbieden van de AVSLH is er met ingang van 2022 een bewustwordingsperiode van 12 weken gehanteerd, voordat er gebruik kan worden gemaakt van de algemene voorziening. Voor inwoners in een kwetsbare situatie geldt geen bewustwordingsperiode.

De gemeenteraad heeft gekozen voor een nieuwe aanbesteding van een algemene voorziening huishoudelijke ondersteuning vanaf 2025. Tot 1 januari 2025 loopt het huidige contract nog.

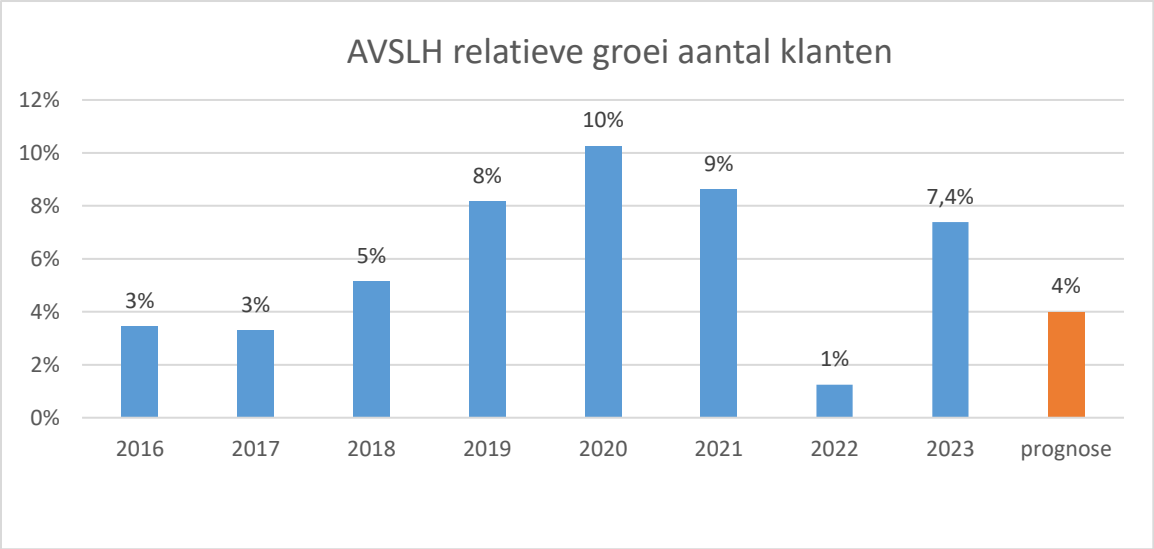
Ontwikkeling aantal klanten AVSLH



Figuur 2 Aantal klanten AVSLH op peildatum

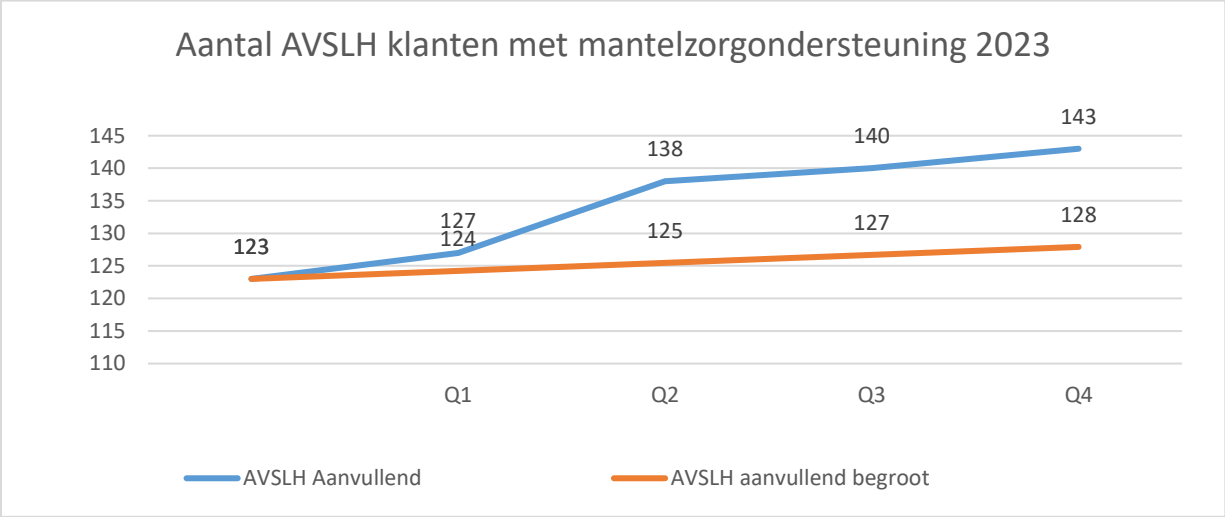
Toelichting

Voor 2023 was er een stijging van het aantal klanten van 4% voorspeld (+6% in verband met de vergrijzing, -2% instroombeperking door inzet van de huishoudcoach). Uiteindelijk zien we een stijging van 7,4% in 2023. Zie ook figuur 3. De stijging van 7,4% komt doordat de vergrijzing sterker toeneemt dan de voorspelde 6% en omdat het effect van de huishoudcoach afneemt. De huishoudcoach ziet nu bijna alle klanten bij de instroom., De huishoudcoach ziet dat er veel klanten zijn die daadwerkelijk ondersteuning nodig hebben, waardoor percentueel het effect afneemt. In het begin van 2023 was een toename in de aanmeldingen, zoals in voorgaande jaren ook het aantal aanmeldingen na de kerstvakantie was gestegen. Na het eerste kwartaal van 2023 nam de groei weer af.



Figuur 3 Relatieve groei aantal klanten AVSLH

Stijging mantelzorgondersteuning

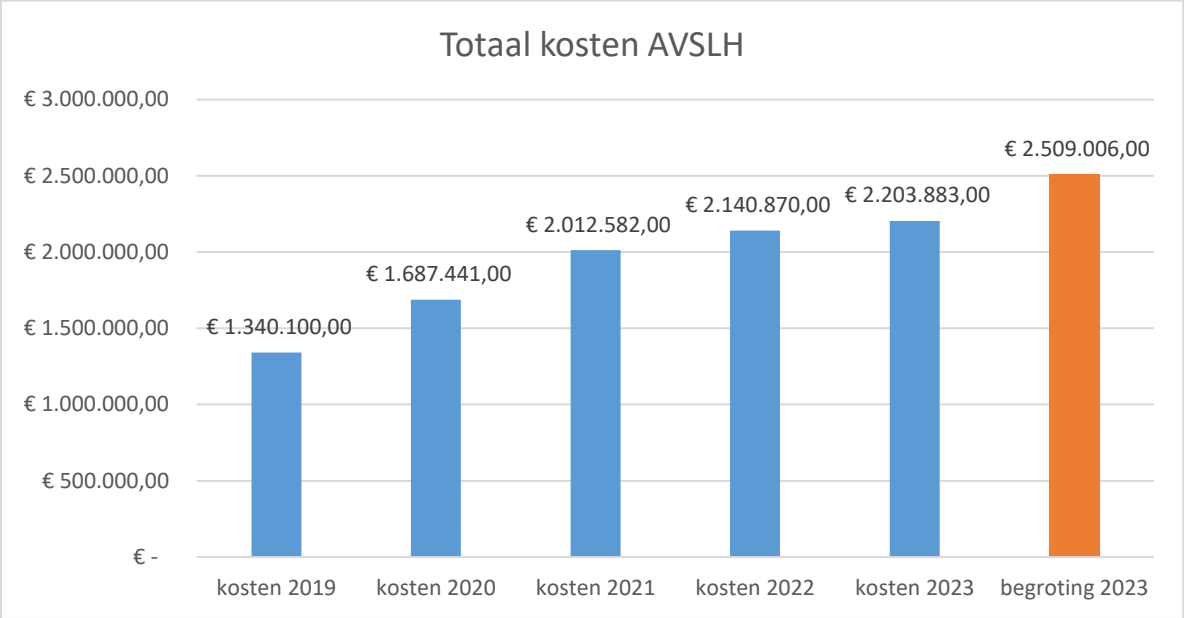


Figuur 4 Absolute groei mantelzorgondersteuning 2023

Toelichting

De mantelzorgondersteuning, die aanvullend ingezet kan worden onder de AVSLH (gemiddeld 0,5 uur per week), is in 2023 gestegen. In het eerst kwartaal van 2023 liep het aantal klanten met aanvullende mantelzorgondersteuning enigszins in de pas met de begroting. In het tweede kwartaal steeg deze doordat bij de evaluatiegesprekken met de klanten bij één aanbieder bleek dat er bij een aantal klanten behoefte was aan extra inzet om de mantelzorgers te ontlasten. Vorig jaar zagen we deze beweging bij een andere aanbieder. Na het tweede kwartaal stabiliseerde de groei zich.

Financieel overzicht AVSLH



Figuur 5 Kostenontwikkeling AVSLH

Toelichting

De uitgaven voor de AVSLH zijn, in verhouding tot de begrote kosten, ondanks de stijging van het aantal klanten in het eerste kwartaal, binnen de begrote kosten gebleven. De verwachting was dat deze niet onder de begrote uitgaven zouden blijven, als de stijging zich zou doorzetten, zoals in het eerste halfjaar. Uiteindelijk bleek deze stijging zich niet door te zetten in het tweede halfjaar, waardoor de kosten binnen de begroting bleven. De grafiek toont een afnemende groei. Dat zou het effect van de huishoudcoach en de bewustwordingstermijn kunnen zijn.

Wmo-maatwerkvoorzieningen

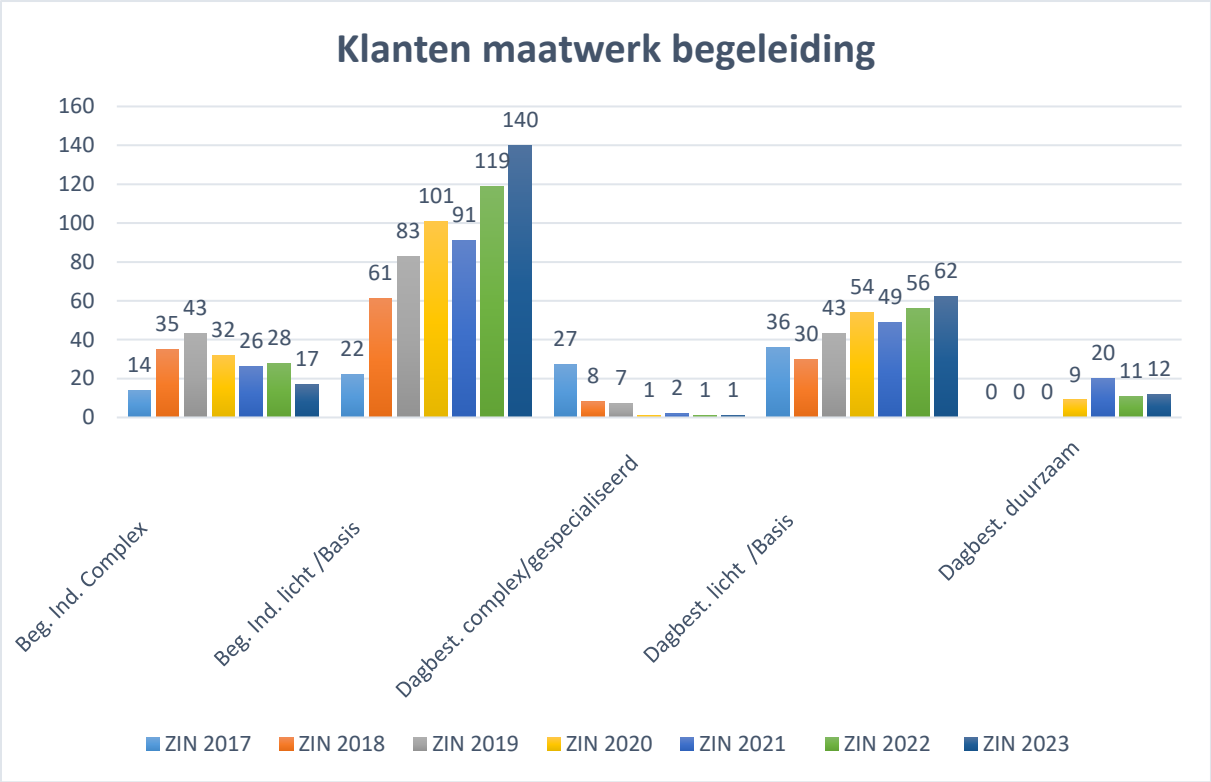
Algemeen

Onder maatwerkvoorzieningen vallen immateriële en materiële voorzieningen. Immateriële voorzieningen zijn onder andere individuele begeleiding, groepsbegeleiding en respijtzorg. Materiële voorzieningen zijn de rolstoel, vervoer- en woonvoorzieningen.

Maatwerk immaterieel ZIN (Zorg in Natura)

Het aantal klanten met individuele begeleiding was in 2022 toegenomen. De stijging van het aantal klanten met individuele begeleiding zet zich ook in 2023 door. Het betreft voornamelijk individuele begeleiding licht/basis (een stijging van 21 klanten). Dit heeft vooral te maken met de uitstroom vanuit Stip naar een maatwerkvoorziening. Alle ondersteuning die via lichte begeleiding plaatsvindt, wordt eerst vanuit Stip aangeboden door de sociaal werkers en thuisbegeleiders. Is langdurige ondersteuning noodzakelijk? Of is er een zwaardere vorm van begeleiding nodig? Dan wordt individuele begeleiding basis vanuit een maatwerkvoorziening ingezet.

De uitstroom van de dagbesteding bij Stip naar de maatwerkvoorziening Dagbesteding neemt licht toe. Dit is in lijn met de verwachte doorstroom vanuit de algemene voorzieningen naar maatwerkvoorzieningen.



Figuur 6 Klantaantallen maatwerk immaterieel per jaareinde

Toelichting

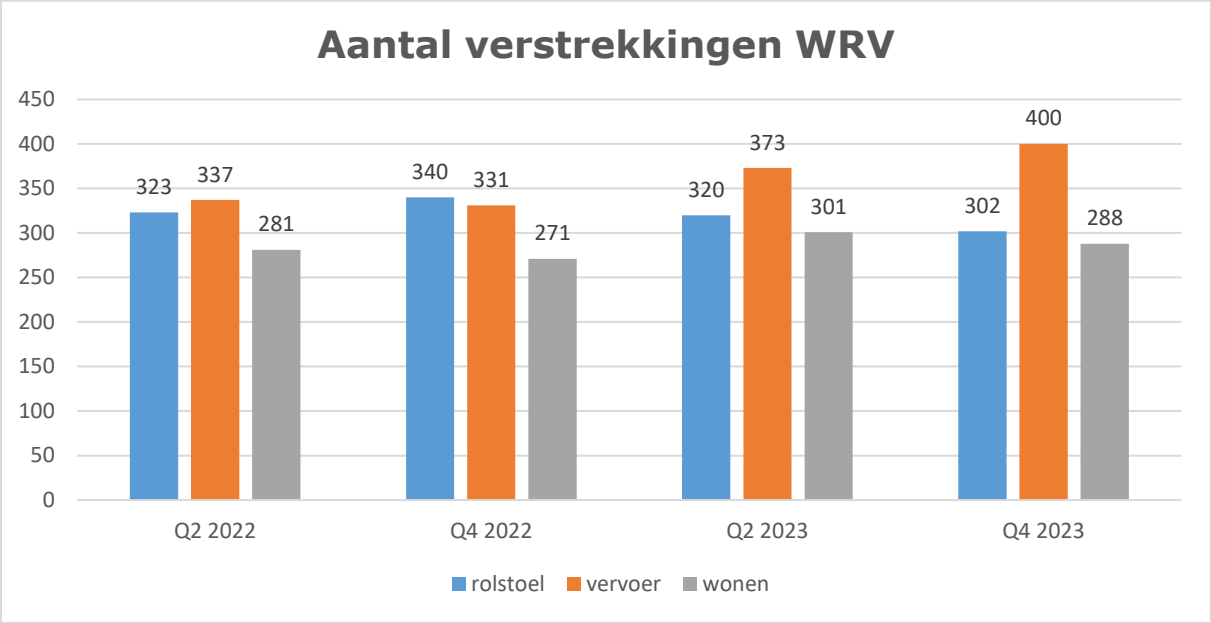
Woonvoorzieningen

Er blijven steeds meer mensen langer thuis wonen. Zowel de omvang als de gemiddelde leeftijd binnen de doelgroep neemt toe. De overheid stimuleert het langer thuis wonen. Er is in Heerde, maar ook landelijk, een tekort aan passende woonruimte. Dit zorgt ervoor dat er meer, grotere en duurdere woningaanpassingen noodzakelijk zijn. Daarnaast neemt het aantal verstrekkingen van trapliften toe. De toenemende vergrijzing vraagt om meer aangepaste woningen, zeker in relatie met de zorg die zo veel mogelijk thuis moet worden geleverd. Vanuit de overheid en de Wet langdurige zorg (Wlz) wordt ingezet op Wlz-zorg in de eigen woning. De zorg wordt betaald vanuit de Wlz, maar de aanpassingen van woningen komen voor rekening van de gemeente. Binnen het Volkshuisvestingsprogramma is de woonzorgvisie geïntegreerd. Er is extra aandacht bij het Volkshuisvestingsprogramma voor woningen voor ouderen en andere kwetsbare doelgroepen. Veel van deze woningen moeten nog gerealiseerd worden, waardoor er op de korte en middellange termijn nog onvoldoende passende woningenzijn.

Lokaal stijgen de kosten voor woningaanpassingen in bestaande woningen steeds meer. Er worden meer voorzieningen verstrekt. Vooral het aantal trapliften en algemene woningaanpassingen nemen toe. Regionaal is een kostenstijging voor woonvoorzieningen geconstateerd. Een andere reden voor de toename van woningaanpassingen is het invoeren van het abonnementstarief. Sinds de invoering van het abonnementstarief groeit lokaal en regionaal het aantal woningaanpassingen sterker. De drempel om een woningaanpassing aan te vragen is lager als de maandelijkse bijdrage maximaal 19 euro bedraagt.

Rolstoel en vervoersvoorzieningen

Het aantal verstrekte rolstoelen is licht afgenomen. Het aantal verstrekkingen in vervoersvoorzieningen is sterk toegenomen. Er zijn meer scootmobielen en driewielfietsen verstrekt. De toename wordt beïnvloed door het abonnementstarief.



Figuur 7 Verstrekkingen Woon- Rolstoel Vervoer (WRV) inclusief onderhoud/reparatie

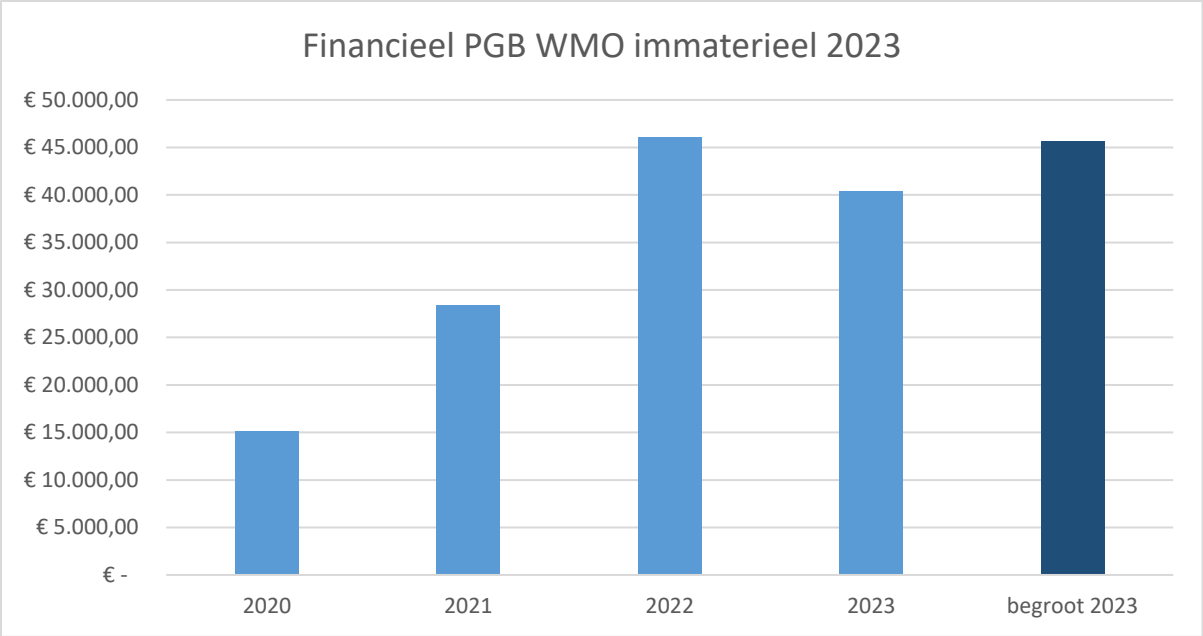
Financieel overzicht

Algemeen

De kosten voor PGB Volwassenen en Immaterieel Zorg In Natura (ZIN) beïnvloeden elkaar en moeten gezamenlijk worden beoordeeld als Kosten Individuele maatwerkvoorzieningen.

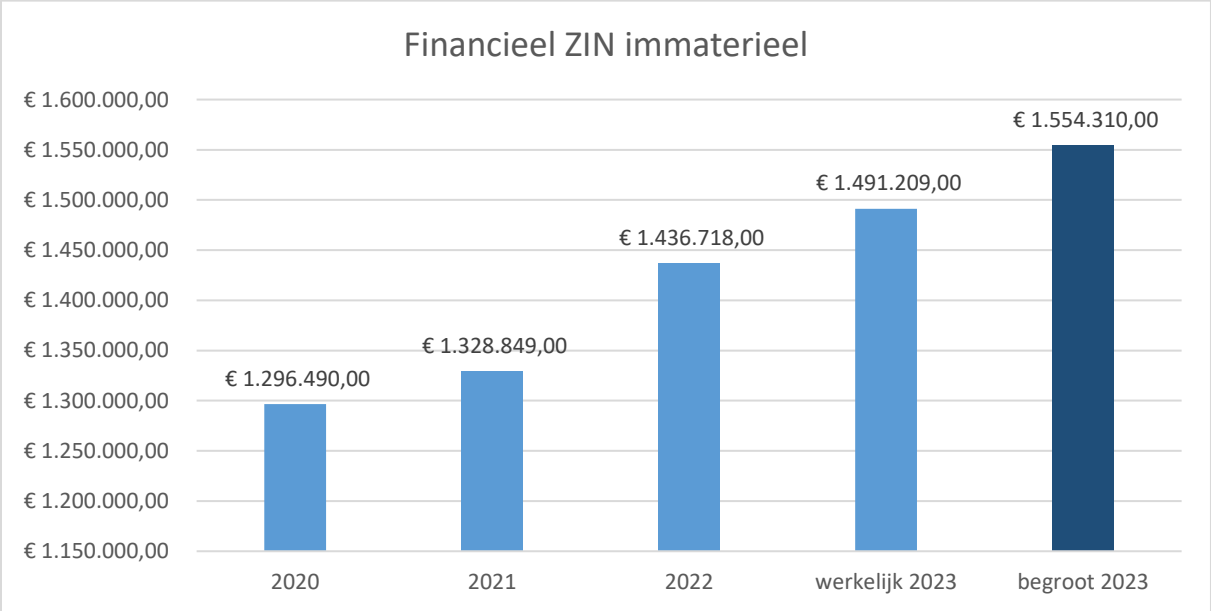
Financieel PGB

De uitgaven voor Persoonsgebonden Budget (PGB) lopen in lijn met de begroting. Door de regionale inkoop via een open-raamcontract wordt er beperkt gebruik gemaakt van de PGB's. Door het open-raamcontract kunnen nieuwe aanbieders makkelijk toetreden. Daarom is een PGB-constructie in veel gevallen niet meer noodzakelijk. Nieuwe PGB-aanbieders moeten aan dezelfde kwalitatieve eisen voldoen als aanbieders die al voor het regionale raamcontract ingeschreven zijn.



Figuur 8 Financieel PGB Wmo immaterieel

Financieel immaterieel ZIN

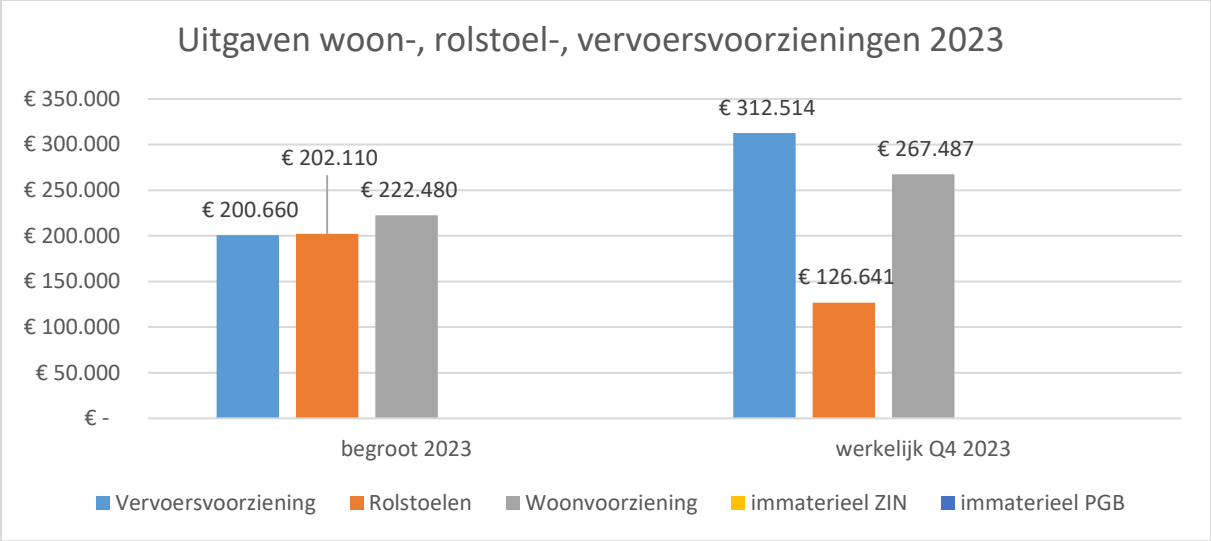


Figuur 9 Financiën immateriële voorzieningen

Toelichting

De lichte toename in kosten ten opzichte van 2022 komt voornamelijk door de uitstroom van klanten vanuit Stip naar de maatwerkvoorzieningen individuele en groepsbegeleiding.

Kosten materiële voorzieningen



Figuur 10 Kosten Materiële voorzieningen 2023

Toelichting

Grotere en vaak duurdere aanpassingen zorgen in 2023 voor hogere kosten bij de woonvoorzieningen en de vervoersvoorzieningen.

In 2023 zijn er een aantal grote en kleinere woningaanpassingen geweest, waardoor de kosten na de eerste helft van het jaar bijna gelijk waren aan de begroting. We hebben bijgeraamd, maar onvoldoende.

Bij de vervoersvoorzieningen zijn de kosten hoger dan begroot, omdat er meer scootmobielen en driewielfietsen zijn verstrekt. De kosten voor rolstoelvoorzieningen zijn relatief laag ten opzichte van de begroting. Hierdoor is de overschrijding van de materiele vervoersvoorzieningen beperkt gebleven.

Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen

Algemeen

Gemeente Heerde werkt voor Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen (MOBW) samen in de regio Oost-Veluwe. MOBW is voor mensen met psychische of psychosociale problemen.

In 2021 is door de gemeenteraad het regionale kaderdocument en regionale ontwerp ‘Beschermd Thuis’ vastgesteld. Het regionale kaderdocument geeft richting aan de transformatie van Beschermd Wonen (intramuraal) naar Beschermd Thuis (een beschermde thuisomgeving). Het regionale ontwerp beschrijft welke stappen er genomen worden om in de regio te blijven samenwerken.

Onderdeel van dit ontwerp zijn de afspraken over het samenwerkingsconvenant, zoals deze is vastgesteld in 2023. Deze afspraken gaan over de afbouwopgave van het aantal plekken intramuraal beschermd wonen en de verdeling van de financiën in de regio.

Financiën MOBW

Het landelijke financieel verdeelmodel Beschermd Wonen is uitgesteld tot januari 2025. De financiën komen dan per gemeente binnen en niet langer via onze centrumgemeente Apeldoorn. De afbouw loopt van 37 miljoen euro naar 23 miljoen euro in 2032. De

financiële afbouw komt mede doordat een deel van de cliënten Beschermd Wonen onder de Wet langdurige zorg (Wlz) valt en we een afbouwopgave hebben. In de regio gaat het totaal om momenteel ongeveer 500 cliënten. In de gemeente Heerde zijn er gemiddeld 5 cliënten die vallen onder Beschermd Wonen. In de regio is er afgesproken dat elke gemeente 85% van de ontvangen gemeentelijke Rijksvergoeding Beschermd Wonen overhevelt naar het regiobudget. Dit percentage wordt jaarlijks vastgesteld. Om de lokale zorginfrastructuur zo in te richten dat we integraal herstel kunnen (blijven) bieden, wordt de resterende 15% van de ontvangen vergoeding Beschermd Wonen lokaal ingezet.

In 2022 en 2023 heeft de regio zich voorbereid op een andere inkoopstrategie vanaf 2025. We gaan werken met tien zorgaanbieders. Momenteel vindt er afstemming plaats over de nieuwe producten. Hierbij is rekening gehouden met voldoende spreiding van de zorgaanbieders over de regio. Zo kan er gericht gewerkt worden aan een integrale benadering van cliënten die beter kunnen herstellen in hun eigen omgeving. Voor de cliënten die een beschermde woonvorm nodig hebben, blijven intramurale voorzieningen beschikbaar.

Toekomstplannen

Er waren jaarlijks financiële overschotten in de regio. Deze gelden zijn gereserveerd voor de investeringen die de komende jaren moeten worden gedaan om passende zorg aan deze doelgroep in hun eigen omgeving te kunnen leveren.

Deze gelden zijn gereserveerd als financiële buffer voor de afbouw van de regionale Rijksbijdragen en de transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis. De regionale Rijksbijdrage voor Beschermd Wonen wordt vermoedelijk vanaf 1-1-2025 met een tijdpad van 10 jaar afgebouwd. Om in te spelen op de transformatie, richten we lokaal nieuwe voorzieningen in. In de eerste helft van 2023 zijn onze uitgangspunten gericht op preventie en het inrichten van de zorginfrastructuur op papier gezet, zodat we vroegtijdig kunnen signaleren en de risico’s kunnen beperken. Hiermee richten we ons op het bevorderen van maatschappelijk herstel in de richting van een zo zelfredzaam mogelijk leven voor kwetsbare mensen.

Hoe is er in de eerste helft van 2023 lokaal gewerkt aan de transformatie?

Inloop GGZ

De inloop GGZ is sinds 2020 een algemene voorziening. De inloop GGZ is via een zorgaanbieder op diverse locaties in de gemeente te vinden. Psychisch kwetsbare inwoners kunnen hier op een laagdrempelige wijze deelnemen aan de georganiseerde (vaste) activiteiten. De inloop wordt gemonitord en waar nodig aangepast aan de behoeften van de bezoekers.

Sociaal werker GGZ

De pilot Sociaal werker GGZ liep in 2023,gericht op de veranderingen die zich in de toekomst gaan afspelen in de wijken. De toename van psychische problematiek vraagt meer inzet en expertise van het team sociaal werk. De pilot is bedoeld om de verschillende soorten GGZ-ondersteuning in het sociaal domein te verbeteren.

Casemanager Middelengebruik en Verslaving

De pilot Casemanager Middelengebruik en Verslaving draagt bij aan de behoefte om preventiever te handelen als het gaat om middelengebruik en verslaving bij volwassenen. De pilot liep tot het derde kwartaal van 2023. Er volgt mogelijk een vervolgtraject, zodra de evaluatie heeft plaatsgevonden. De casemanager werkt vanuit de Aanpak Middelengebruik en Verslaving en werkt samen met de GGZ, de algemene gezondheidszorg, het sociaal domein en de informele zorg.

Opbouwwerkers

In 2023 zijn er twee opbouwwerkers gestart. Een deel van hun taken draagt bij aan de vraagstukken als het gaat over beschermd thuis. Het opbouwwerk zet in op het bijdragen aan een goede leefomgeving voor mensen met psychische kwetsbaarheid. Het opbouwwerk richt zich op wijken en buurten.

Stip Heerde Ouderen

Vitale ouderen

Op woensdag 20 september was dorpshuis De Heerd even het middelpunt van de gemeente. Alle 55-plussers binnen de gemeente waren aangeschreven en uitgenodigd om deel te nemen aan de fittest op de Vitaliteitsdag.

De buurtcoaches van Stip hebben, samen met het beweegteam van studenten, veel inwoners mogen verwelkomen. De testen zorgden voor spannende momenten. We zagen vitale oudere inwoners gespannen bij de inschrijfbalie staan. Of soms een ambitieus wandeltempo kiezen tijdens de zes minuten wandeltest. De studenten van het beweegteam hebben, samen met de collega’s van Stip, ervoor gezorgd dat alle tests soepel verliepen en correct werden afgenomen.

De medewerkers van de diverse fysiotherapiepraktijken voerden adviesgesprekken met de deelnemers naar aanleiding van de testuitslagen. Met dat advies konden de deelnemers gericht op zoek gaan naar een passende aanbieder op de aansluitende leefstijlmarkt. Op de leefstijlmarkt hebben zestien welzijn-, zorg- en sportpartners hun aanbod onder de aandacht gebracht. De inwoners konden zo direct na de vitaliteitstesten op basis van de uitkomsten zich oriënteren op het aanbod.

De buurtcoaches hebben inmiddels de ervaringen van deelnemers doorgenomen. Met deze input gaan wij intern vaststellen in hoeverre deze dag een vervolg zou moeten krijgen. Deze allereerste editie was een groot succes. Dat is al wel duidelijk. Fit zijn is een belangrijk onderdeel van gezond ouder worden, en elkaar ontmoeten is essentieel voor het welzijn van mensen.

Van jong tot oud

Jong en oud hebben elkaar ontmoet in de gemeente Heerde. Verschillende enthousiaste kinderen van de basisscholen in de gemeente Heerde hebben kaarten geknutseld voor de inwoners van Rehoboth, Brinkhoven, het hofje Wendakker en de Herbergier, tijdens de landelijke Week tegen de Eenzaamheid. Deze week hebben we in Heerde de Week van de Ontmoeting genoemd. De kinderen hebben zo enthousiast kaarten geknutseld dat ook de mensen die thuiszorg afnemen een mooie kaart hebben gekregen. Bij Brinkhoven en Rehoboth hebben de kinderen de kaarten zelf gebracht. Dit leverde een gezellige ochtend op met blije gezichten.

Door deze diverse activiteiten wordt voor meer inwoners het brede aanbod van Stip onder de aandacht gebracht. Zo werken we aan onze bekendheid binnen de gemeente, zodat mensen ons weten te vinden.

Groei aantal contacten Stip

De baliemedewerkers van Stip houden bij hoeveel mensen met vragen binnen komen lopen of telefonisch contact opnemen. Het aantal inkomende contacten neemt in de loop van de jaren sterk toe, met name het aantal bezoekers.

	Telefonische contacten	Bezoekers met vragen
2021	3797	16
2022	3975	52
2023	4007	90

Figuur 11 Aantal inkomende contacten Stip

Bijlage Participatiewet

Programma Participatiewet

Onderwerp	Toelichting
Doelen	De doelen op hoofdlijnen van de gemeente op basis van de Participatiewet[20]
Stand Bijstand	Aantal mensen in de bijstand en het verloop over meerdere jaren
Trajecten	Aantal mensen dat een traject heeft
Financiën	Kosten van de uitkering ten opzichte van het Buig-budget
Financiën Openeinderegeling	Financiën van de bijzondere bijstand, het minimabeleid en de kwijtscheldingen
Armoede en schulddienstverlening	Instroom en uitstroom

Doelen

Inwoners van de gemeente Heerde voorzien zoveel mogelijk in hun eigen inkomen. De gemeente Heerde biedt ondersteuning bij het vinden van werk. Hierbij geldt als regel dat ondersteuning alleen wordt ingezet als het efficiënt en effectief is.

Voor inwoners die niet kunnen deelnemen aan de arbeidsmarkt en participeren naar eigen vermogen in de samenleving, bijvoorbeeld door het uitvoeren van vrijwilligerswerk, biedt de gemeente Heerde een vangnet als zij het financieel moeilijk hebben.

De gemeente wil armoede en schulden onder de inwoners van de gemeente waar mogelijk voorkomen dan wel bestrijden.

Vluchtelingen uit Oekraïne

De gemeente Heerde biedt ondersteuning aan vluchtelingen uit Oekraïne op noodopvanglocatie Groot Stokkert, maar ook voor vluchtelingen die bij particulieren in de gemeente verblijven.

Leefgeld

Vluchtelingen uit Oekraïne ontvangen leefgeld om bijvoorbeeld eten en kleding van te kopen. In de gemeente Heerde zijn er forse inspanningen verricht om het verstrekken van leefgeld zo snel mogelijk en op de juiste wijze te laten verlopen.

[20] Iedereen die kan werken maar het op de arbeidsmarkt zonder ondersteuning niet redt, valt onder de Participatiewet. De wet moet ervoor zorgen dat meer mensen werk vinden, ook mensen met een arbeidsbeperking.

Hieronder in de tabel staan het aantal leefgelduitkeringen en de totale kosten vermeld.

	Aantal uitkeringen	Totaal kosten
Gemeentelijke opvang GOO	Ca 160-165	€ 126.963
Particuliere opvang POO	8	€ 14.983

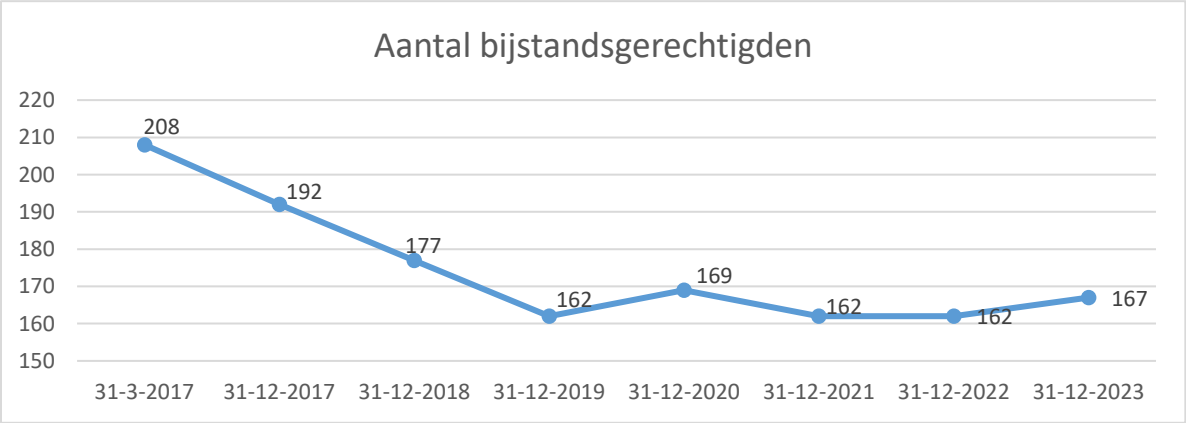
Figuur 12 Aantallen en kosten opvang Oekraïners

Werk

Vluchtelingen uit Oekraïne die kunnen en willen werken, hebben toegang tot de Nederlandse arbeidsmarkt. De gemeente Heerde zet zich in om deze mensen naar de arbeidsmarkt toe te leiden. Op dit moment werken we samen met Werkleerbedrijf Lucrato. Het Werkleerbedrijf is twee keer per week op locatie Groot Stokkert aanwezig om Oekraïners te ondersteunen bij het vinden en behouden van werk. In 2023 zijn 83 Oekraïners naar werk begeleid door Lucrato.

Participatiewet Werk

Ontwikkeling aantal uitkeringsgerechtigden



Figuur 13 Ontwikkeling aantal bijstandsgerechtigden

Toelichting

Bovenstaande grafiek laat de trend zien van het aantal inwoners dat een uitkering ontvangt in het kader van de Participatiewet, IOAW[21], Bbz[22] en IOAZ[23] op 31 december van een bepaald jaar. Het aantal bijstandsgerechtigden is sinds 2019 redelijk constant gebleven. Dat betekent niet dat er geen uitstroom is, maar dat er vrijwel evenveel instroom als uitstroom is.

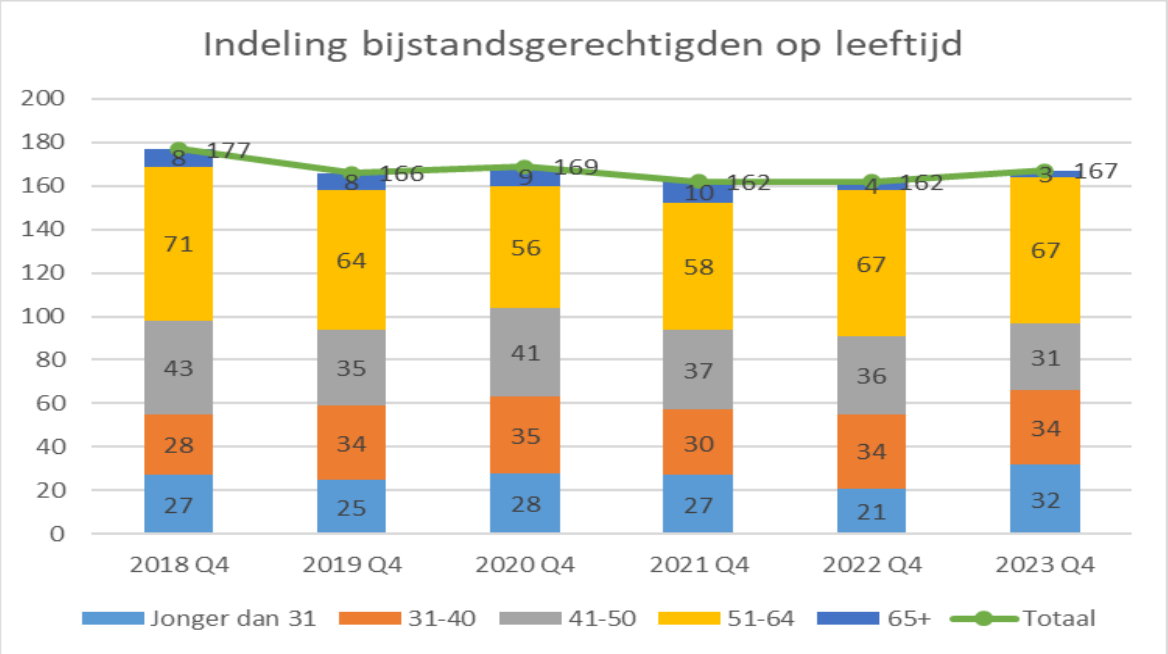
[21] Inkomensvoorziening voor oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers.
[22] Besluit bijstandsverlening zelfstandigen.
[23] Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen.

Landelijk beeld

De gemeente Heerde vergeleken met de landelijke cijfers (bron: www.waarstaatjegemeente.nl)

Omschrijving	Gemeente Heerde	Landelijke cijfers
Aantal huishoudens met bijstand (aug 2023)	2,1%	4,7%
Kinderen in uitkeringsgezinnen (2022)	4%	6%
Aantal beschikbare banen per 1000 inwoners (2022)	506	704
Personen met een bijstandsuitkering PER 1000 inwoners (2023)	15	34
Werkloosheid	2,8%	3,5%
Huishoudens met een laag inkomen (2022)	6%	10%

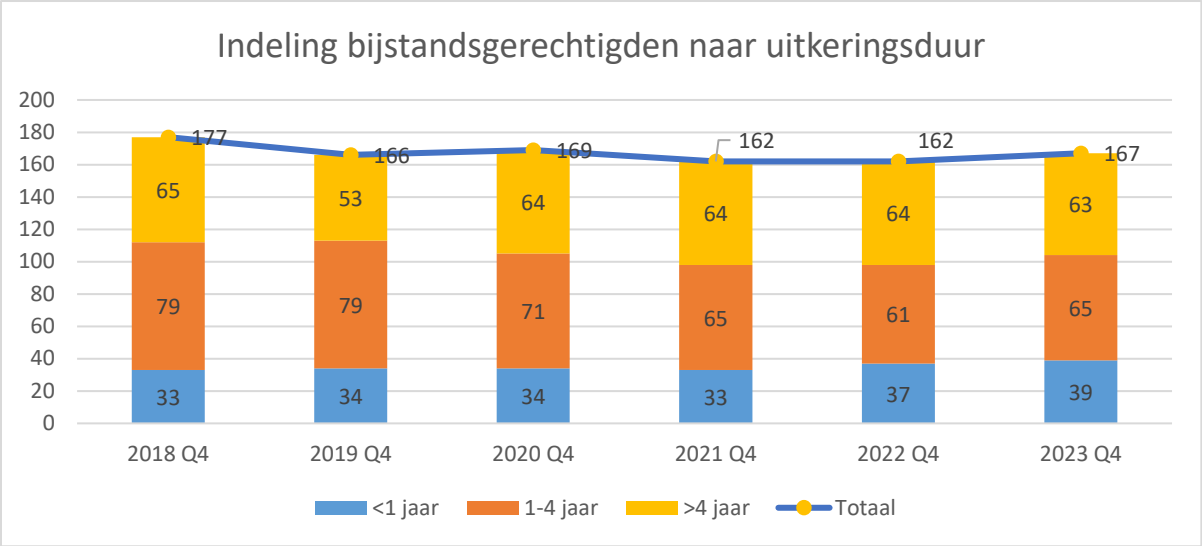
Figuur 14 Vergelijking Gegevens participatie Heerde – Nederland



Figuur 15 Indeling aantal bijstandsgerechtigden naar leeftijdsgroep

Toelichting

De bovenstaande grafiek laat zien dat de groep bijstandsgerechtigden in de hoogste leeftijdscategorie 51-64 jaar gelijk is gebleven. De jongste groep < 31 jaar is toegenomen met 11 personen.

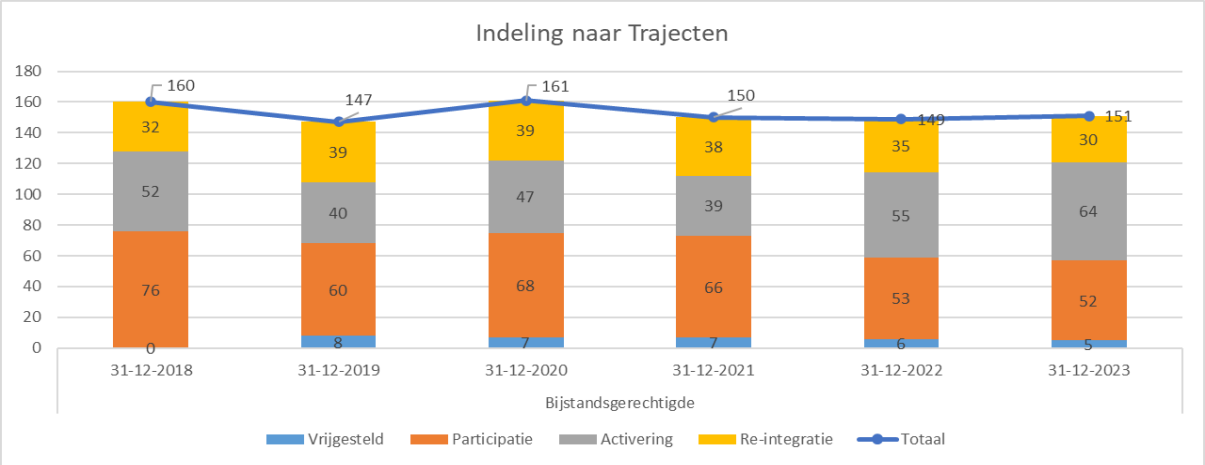


Figuur 16 Indeling aantal bijstandsgerechtigden naar uitkeringsduur

Toelichting

De groep van 128 mensen (77%) die langer dan een jaar een uitkering ontvangen is stabiel. In de meeste gevallen wordt de kans op werk kleiner naarmate de uitkering langer duurt.

Indeling naar trajecten



Figuur 17 Indeling aantal bijstandsgerechtigden naar trajecten

Toelichting

Bovenstaande kolomgrafiek geeft het aantal inwoners met een bijstandsuitkering weer waarvoor de gemeente een inspanningsverplichting heeft. Het totaal wijkt af van het aantal bijstandsgerechtigden in de bovenstaande grafiek, omdat enkele bijstandsgerechtigden nog moeten worden ingedeeld.

De werkzoekenden Participatiewet zijn onderverdeeld in vier groepen:

Re-integratie	binnen < 1 jaar naar werk
Activering	Als deze inwoners al in aanmerking komen om deel te nemen aan de arbeidsmarkt, dan verwachten we dat er één tot drie jaar nodig is om deze mensen daarop voor te bereiden.
Participatie	De kans op deelname aan de arbeidsmarkt op korte termijn is klein.
Vrijgesteld	Deze inwoners zijn vanwege persoonlijke omstandigheden vrijgesteld van re-integratieverplichtingen. Deze inwoners vallen onder de groep Participatie.

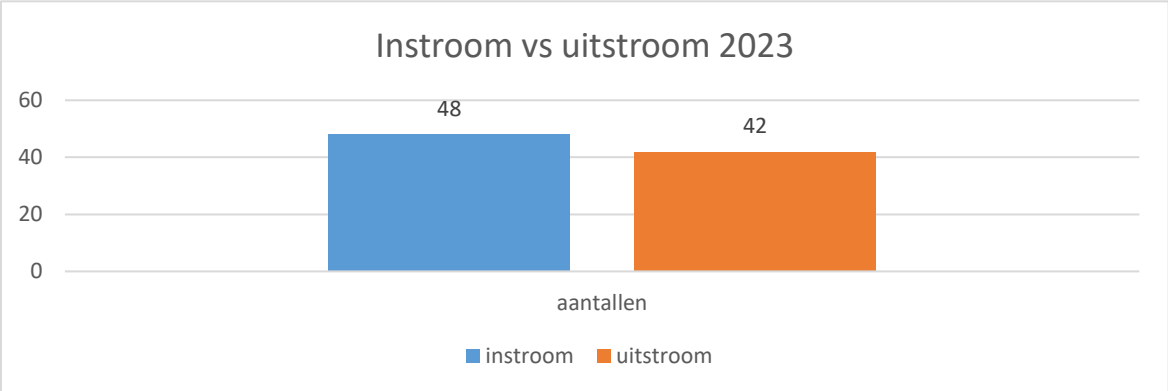
Figuur 18 Verklaring van termen voor indeling werkzoekenden

De inwoners die binnen 1 jaar naar werk kunnen, krijgen ondersteuning en begeleiding van ons Werkleerbedrijf Lucrato. De inwoners uit de overige groepen krijgen ondersteuning en begeleiding van de gemeente (Stip). Hieronder wordt de verdeling in aantallen weergegeven tussen de verschillende groepen:

- De groep Activering is met 9 personen gestegen en de groep Participatie is met 5 personen gedaald ten opzichte van vorig jaar.
- 121 mensen (77%) zitten niet in de groep Re-integratie. Deze mensen hebben een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt.
- De groep Re-integratie bestaat voor 13% uit nieuwkomers (statushouders). Dit is een daling van het percentage statushouders in deze groep. In de vorige monitor was dit 17%. De afgelopen jaren hebben wij, samen met Werkleerbedrijf Lucrato, extra inzet en ondersteuning geboden aan de groep statushouders. Dit is gebeurd in de vorm van extra taalbegeleiding en het inhuren van een cultuurspecialist. Dankzij deze extra inzet is het aandeel statushouders in deze groep kleiner geworden.

Instroom en uitstroom

Jaarlijks maken wij afspraken met Werkleerbedrijf Lucrato over de uitstroom van de kandidaten Participatiewet. In 2023 hebben wij afgesproken dat het aantal bijstandsgerechtigden netto met 5 zou dalen. Deze prestatieafspraak is niet gerealiseerd, omdat het aantal bijstandsgerechtigden in 2023 is gestegen. Er zijn wel veel mutaties geweest door instroom- en uitstroom.

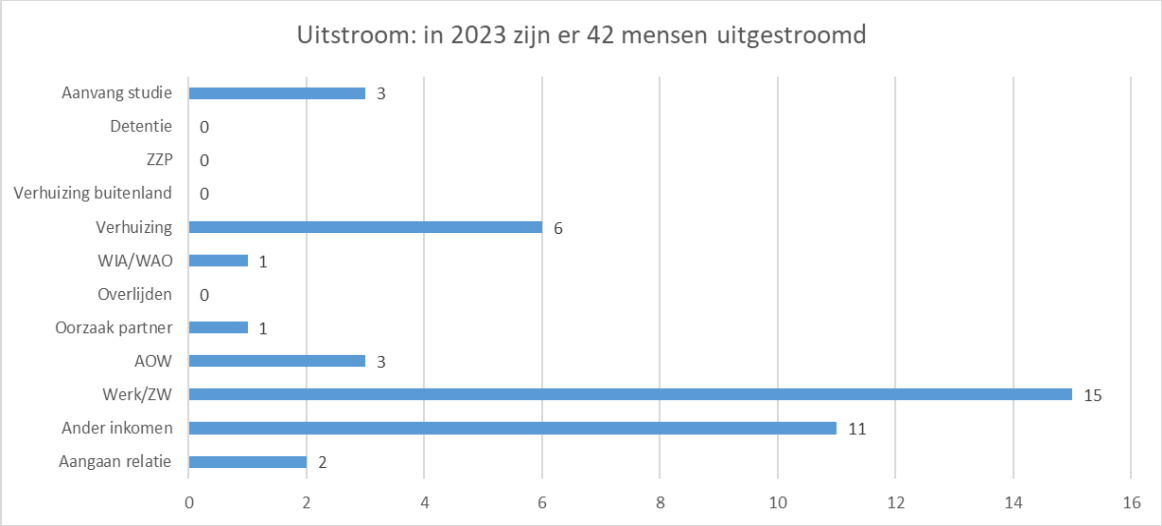


Figuur 19 Overzicht van instroom en uitstroom 2023

Toelichting

In 2023 zijn er 42 mensen uitgestroomd en 48 mensen in de bijstand gestroomd. Dit geeft de doorstroom binnen het bijstandsbestand weer.

Redenen van uitstroom



Figuur 20 Redenen van uitstroom

Toelichting

Als mensen een relatie hebben richten we ons, met de dienstverlening en in de ondersteuning naar werk, op beide partners, omdat ze beiden bijstandsgerechtigd zijn. Als een van beiden werk vindt, kan dit resulteren in voldoende inkomen, waardoor het gezin geen beroep meer hoeft te doen op de bijstand.

In de Participatiewet zijn verschillende instrumenten opgenomen om mensen met een arbeidsbeperking te kunnen ondersteunen naar werk. Dit zijn de loonkostensubsidie en beschut werk.

Eind 2023 waren er 34 inwoners met een loonkostensubsidie aan het werk. Wij hebben de uitvoering van de loonkostensubsidie gedelegeerd aan Werkleerbedrijf Lucrato. De loonkostensubsidie is een vergoeding aan de werkgever, voor de loonkosten waarvoor de inwoner geen loonwaarde heeft. Bijvoorbeeld als iemand voor 80% inzetbaar is, ontvangt de werkgever een subsidie voor de overige 20%. Daarnaast zit er een no-riskpolis vast aan de loonkostensubsidie, die de werkgever bescherming geeft bij mogelijk ziekte van de werknemer. Door deze instrumenten wordt het voor een werkgever makkelijker gemaakt iemand in dienst te nemen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Vooral voor kleinere werkgevers biedt dit instrument uitkomst.

Eind 2023 hebben wij 9 inwoners met een indicatie beschut werk. Deze indicatie wordt afgegeven door het UWV. Iemand met een beschut werk-indicatie mag meer begeleiding op de werkvloer verwachten. Inwoners met een beschut werk-indicatie komen in dienst bij Werkleerbedrijf Lucrato. Het Werkleerbedrijf begeleidt deze inwoners ook.

Vanuit het Rijk wordt er elk jaar een taakstelling Beschut Werk opgenomen, die je als gemeente moet behalen. In 2023 had de gemeente Heerde een taakstelling van 10 beschutte werkplekken. We hebben deze bijna gerealiseerd.

Niet-uitkeringsgerechtigden (de zogenaamde Nuggers) hebben in veel gevallen ook recht op ondersteuning bij het vinden van werk. Per 31-12-2023 hebben 38 mensen een NUO

traject bij Lucrato. Dit aantal is inclusief het aantal inwoners met een loonkostensubsidie en beschutte werkplek.

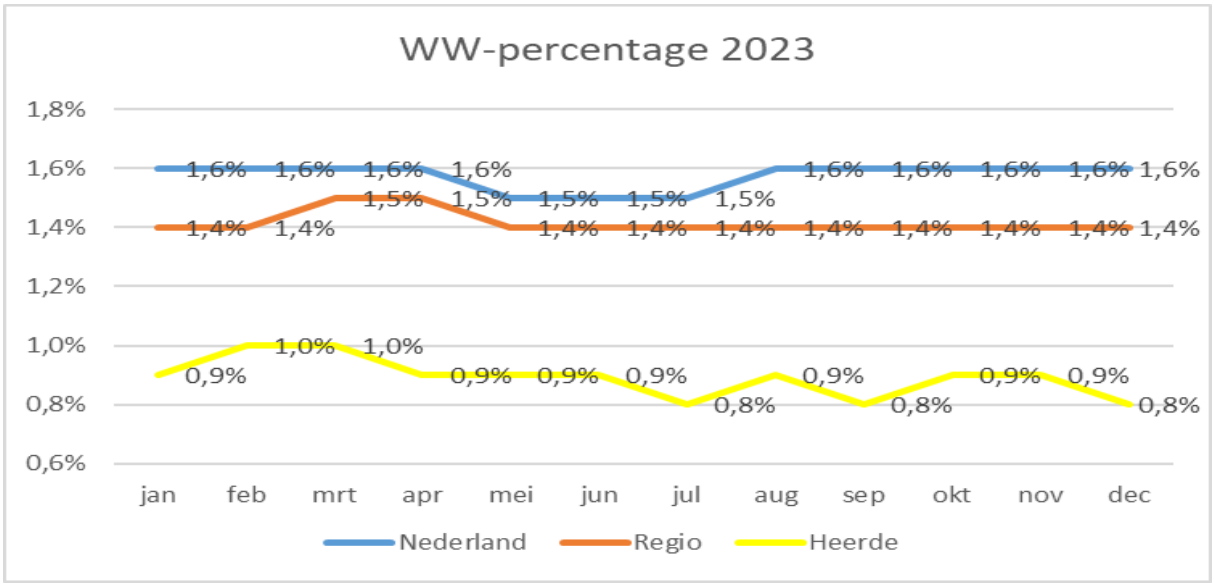
WW cijfers UWV

De groep werkzoekenden in Heerde is breder dan de inwoners die een uitkering op basis van de Participatiewet ontvangen. Er zijn ook inwoners die een Werkloosheidsuitkering (WW-uitkering) van het UWV ontvangen. Ondanks dat deze inwoners vanuit het UWV ondersteuning krijgen, krijgen we een vollediger beeld van het aantal werkzoekenden in Heerde door aanvullend de WW-cijfers op te nemen. De ontwikkeling van de WW-aantallen heeft een signaalwaarde voor de ontwikkeling van de aantallen in de Participatiewet.

WW-cijfers juni 2023	95
WW-cijfers december 2023	87

Figuur 21 Aantal werkzoekenden met WW-uitkering3

Het aantal inwoners dat een WW-uitkering ontvangt is afgenomen. In vergelijking met landelijke en regionale cijfers is het aantal inwoners uit de gemeente Heerde dat een WW-uitkering heeft, lager. Dat is zichtbaar gemaakt in de onderstaande grafiek met percentages van de beroepsbevolking.



Figuur 22 Personen met een WW-uitkering als percentage van de beroepsbevolking

In de onderstaande tabel staat een verdeling naar duur van de WW-uitkering en de leeftijdsgroep.

Duur WW-uitkering:		Leeftijd inwoners WW-uitkering	
< 6 maanden	28	**<27 jaar**	0
6-12 maanden	16	**27-50 jaar**	28
> 1 jaar	43	**>50 jaar**	59

Figuur 23 Verdeling WW-populatie Heerde

Uit bovenstaande Figuur 24 blijkt dat een groot gedeelte van de WW-uitkeringen een korte uitkeringsduur kent. En dat de meeste WW-gerechtigden ouder zijn dan 50 jaar.

Van de inwoners die een WW-uitkering ontvangt, stroomt ongeveer 5% door naar de bijstand (bron: cijfers UWV). Dit zou dus betekenen dat van de 87 inwoners in december 2023, in theorie 4 inwoners zouden doorstromen naar een Participatiewet-uitkering in 2024 of later. Of deze doorstroom daadwerkelijk met dit getal plaatsvindt, is afhankelijk van meerdere factoren.

Instrumenten Werk

Om een beeld te geven van de instrumenten die wij als gemeente kunnen inzetten om onze inwoners te kunnen ondersteunen naar werk, volgen hieronder enkele voorbeelden. Deze lijst is niet volledig. Wanneer maatwerk nodig is, passen wij dit toe.

Instrumenten Participatiewet

Wij zetten alle instrumenten in die de Participatiewet aanbiedt. Denk hierbij aan een werkervaringsplek, loonkostensubsidie, beschut werk en een proefplaatsing.

Taalmeter

Iedere inwoner die een bijstandsuitkering aanvraagt, neemt deel aan de taalmeter. De taalmeter geeft een goed beeld van het taalniveau van de inwoner. Als de inwoner de taal onvoldoende beheerst en dit een goed re-integratieproces in de weg staat, hebben wij hier een passend taalaanbod voor.

Scholing en opleiding

Wij bieden VCA[24]-trajecten aan. De VCA helpt werknemers in risicovolle werkomgevingen om veilig en gezond hun werk te doen. In de bouw wordt bijvoorbeeld gevraagd om dit certificaat. Ook zijn er vanuit het regiofonds andere opleidingen mogelijk, zowel voor werkgevers als werknemers. Zie hiervoor het kopje Human Capital Agenda.

Participatiecoach

De participatiecoach is een vorm van individuele begeleiding en fungeert als schakel tussen de Wmo-arbeidsmatige dagbesteding en de stap richting de arbeidsmarkt.

[24] Afkorting voor Veiligheid Checklist Aannemers.

Werkfit en empowerment

Samen met Werkleerbedrijf Lucrato bieden wij aanvullende trainingen aan op het gebied van Werkfit en empowerment. Daarnaast is er een combinatie van deze mogelijk, met aanvullende taallessen en een stagetijd bij een ondernemer in de gemeente Heerde. Alles is erop gericht dat iedereen in de gemeente Heerde mee kan doen.

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk kan ingezet worden als een re-integratiemiddel, maar ook als participatiemiddel. Door vrijwilligerswerk blijven inwoners betrokken bij hun omgeving en ontmoeten ze andere mensen. Als de stap richting betaalde arbeid niet gemaakt kan worden, is vrijwilligerswerk een belangrijk participatiemiddel.

SROI

In onze aanbestedingen nemen wij de voorwaarde Social Return On Investment (SROI) op. Dit betekent dat de gegunde partij, voor een vooraf vastgesteld percentage van de totale waarde van de opdracht, iets terug moet doen voor inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit kan het aanbieden van een werkervaringsplaats zijn, maar ook het aanbieden van een opleiding/cursus of een coachingstraject. De invulling kan breed ingezet worden.

Human Capital Agenda Zwolle

Heerde is aangesloten bij de Human Capital Agenda Zwolle. Vanuit deze agenda worden werkgevers en werkzoekenden ondersteund bij re-integratievraagstukken. Er is een ontwikkelfonds waar zowel werkgevers als werkzoekenden een aanvraag kunnen indienen voor een scholingstraject. In 2021 hebben 34 inwoners en 24 werkgevers een aanvraag gedaan bij het ontwikkelfonds.

Werkcentrum Veluwe en Stedendriehoek

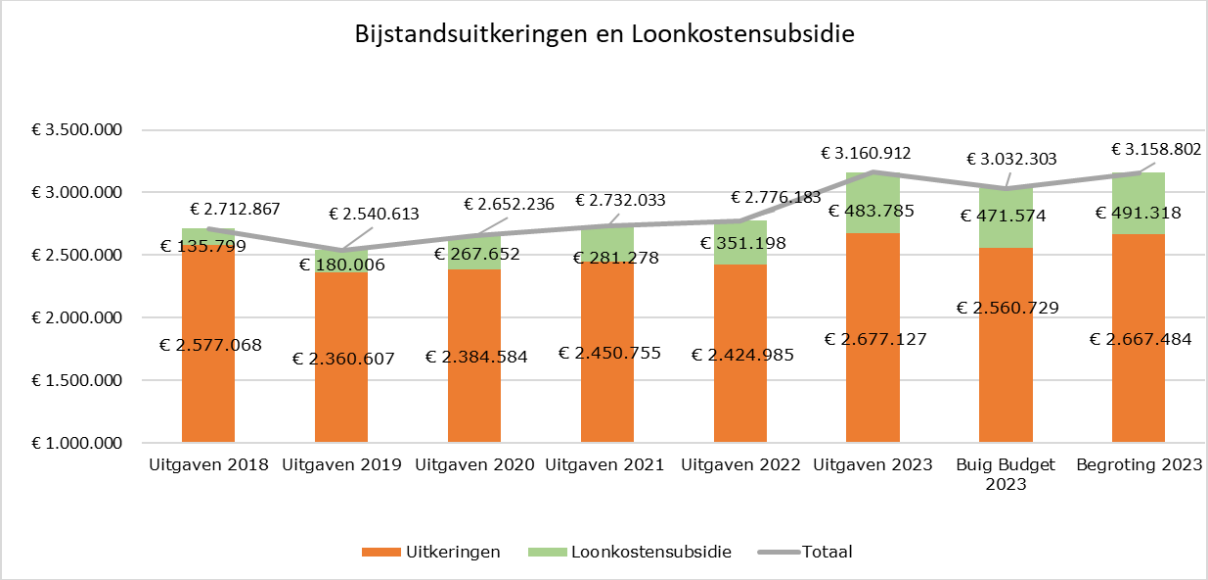
Werkcentrum Veluwe en Stedendriehoek (voorheen FactorWerk) is het regionale werkbedrijf in de arbeidsmarktregio Stedendriehoek. Binnen dit werkcentrum werken wij samen met 12 gemeenten, UWV, VNO-NCW, ROC Aventus, ROC Landstede, FNV en CNV aan betere werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening. We werken aan de harmonisering van werkzoekenden- en werkgeversdienstverlening, zodat iedere inwoner in onze regio dezelfde dienstverlening krijgt. We organiseren banenmarkten, verstrekken jobcoachingsvouchers voor inwoners die geen indicatie doelgroepregister hebben en werken samen aan werkgeversdienstverlening.

Nieuwkomers (asielstatushouders)

Per 1 januari 2022 is de nieuwe inburgeringswet in werking getreden. Daarin hebben gemeenten een grotere regierol. Samen met ketenpartners en taalaanbieders geven wij de inburgeringstrajecten vorm. Denk hierbij aan VluchtelingenWerk, TopTaal[25], Werkleerbedrijf Lucrato, Taalpunt en Stip. We bieden elk jaar een zomerschool aan met extra taal- en educatieaanbod aan kinderen van onder andere nieuwkomers.

[25] TopTaal heeft als doel dat iedereen in Nederland de Nederlandse cultuur en taal zodanig beheerst dat hij of zij goed mee kan doen in de samenleving.

Participatiewet Inkomen



Figuur 25 Bijstandsuitkeringen en loonkostensubsidie

Toelichting

Deze figuur geeft de ontwikkeling in de kosten weer van de bijstandsuitkeringen over een periode van meerdere jaren. De kosten zijn in 2023 fors gestegen ten opzichte van 2022. Dit heeft te maken met de verhoging van het minimumloon met 10% waaraan de uitkeringen zijn gekoppeld.

Op het Buig-budget is een tekort van ongeveer €117.000 voor de leefgelduitkeringen en een tekort van ongeveer €12.000 op de Loonkostensubsidie (LKS). Onze reguliere begroting loopt goed in de pas.

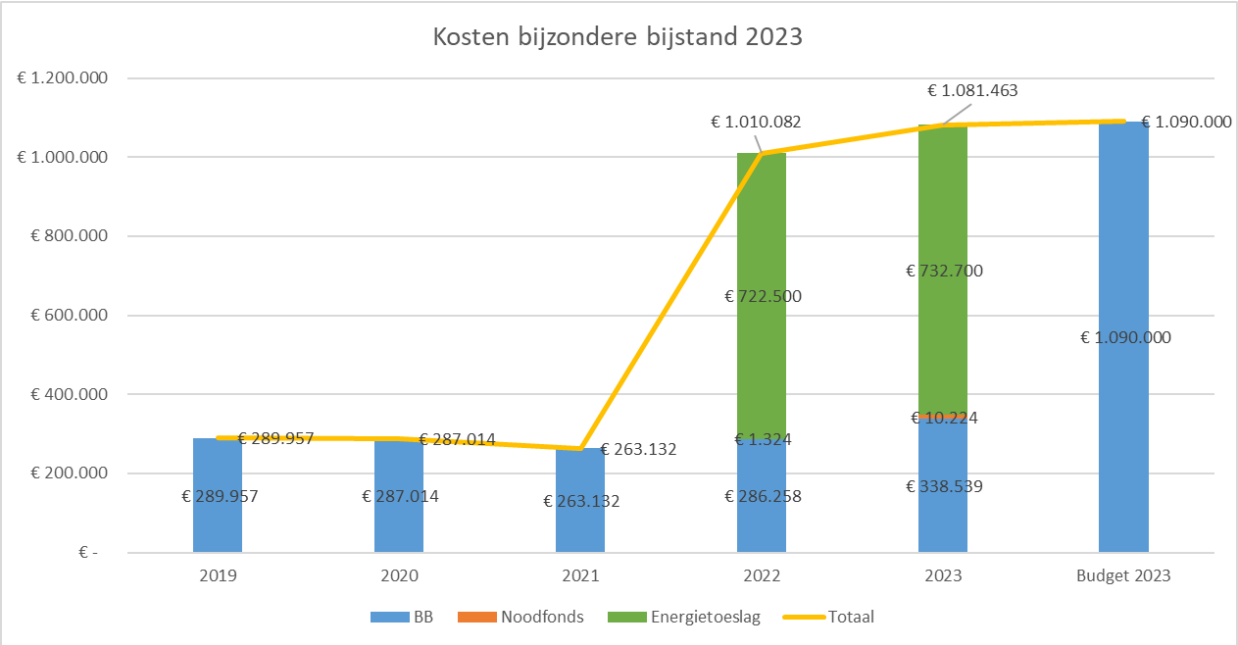
Het tekort op LKS wordt het jaar daarop weer aangevuld en het tekort op de uitkeringen loopt twee jaar achter. Dit wordt niet helemaal aangevuld. Het deel LKS groeit ten opzichte van het deel uitkeringen. Deze groei komt voornamelijk doordat mensen met succes worden geplaatst met loonkostensubsidie.

Financieringssystematiek Buig-budget

Gemeenten ontvangen van het Rijk een gebundelde uitkering (BUIG) voor het bekostigen van de uitkeringen in het kader van de Participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz 2004 (levensonderhoud startende ondernemers) en voor de inzet van loonkostensubsidie.

Gemeenten zijn zelf verantwoordelijk voor het beleid rondom de uitkeringen en de loonkostensubsidie, en voor de uitvoering ervan. De financieringssystematiek sluit hierbij aan. De budgetten worden vooraf door het Rijk verdeeld over de gemeenten. Dit geeft gemeenten een prikkel om zoveel mogelijk mensen uit een uitkering te houden en aan het werk te helpen en te houden.

Het Rijk stelt jaarlijks een macrobudget vast dat volgens een vaste verdeelsystematiek onder de gemeenten wordt verdeeld. Dat budget is niet geoormerkt. Daarom mag een gemeente het overschot vrij besteden, maar moet een tekort in beginsel ook zelf opvangen. Gemeenten met grote tekorten kunnen een beroep doen op gedeeltelijke compensatie: de vangnetuitkering.



Figuur 26 Verloop kosten bijzondere bijstand

Toelichting

In deze grafiek ziet u het cumulatieve verloop van de kosten van de bijzondere bijstand ten opzichte van het budget van de voorgaande jaren per jaareinde. Dit is een openeindfinanciering: elke inwoner van de gemeente Heerde kan een beroep doen op deze regeling wanneer de inwoner voldoet aan de voorwaarden. De inkomensgrens is 120% van de bijstandsnorm. In onderstaande tabel ziet u de grootste kostenposten van de bijzondere bijstand.

Grootste kostenposten bijzondere bijstand

Omschrijving	Kosten 2021	Kosten 2022	Kosten 2023	Toelichting
Individuele inkomenstoeslag alleenstaande(ouder)	€ 24.663	€ 23.582	€ 28.662	Voor inwoners die al langere tijd (> 36 maanden) een laag inkomen hebben en hierin geen verbetering verwachten. Zij krijgen een aanvulling in de vorm van een individuele inkomenstoeslag. Dit is een jaarlijkse toeslag als aanvulling op het inkomen.
Individuele inkomenstoeslag gehuwden	€ 17.774	€ 15.862	€ 23.216	

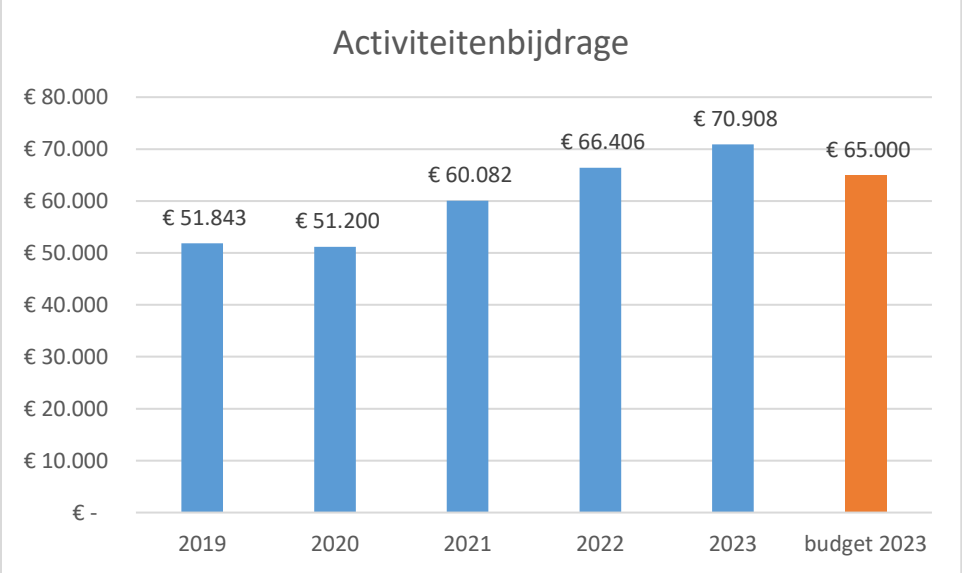
Omschrijving	Kosten 2021	Kosten 2022	Kosten 2023	Toelichting
Kosten budgettering	€ 58.188	€ 49.550	€ 73.936	Dit zijn kosten voor beschermingsbewind. Beschermingsbewind is voor mensen die hun financiële zaken niet zelf kunnen regelen. Beschermingsbewind kan worden ingesteld als de lichamelijke of geestelijke toestand van de betrokkene daartoe aanleiding geeft. Beschermingsbewind kan ook worden ingesteld bij overmatig geld uitgeven of bij problematische schulden.
Ziektekostenverzekering/ nominale premie	€ 61.349	€ 52.560	€ 54.000	Inwoners uit de gemeente Heerde, met een inkomen onder de inkomensgrens van 120% van de bijstandsnorm, die chronisch ziek zijn of gehandicapt, kunnen sinds 2014 een tegemoetkoming krijgen voor de zorgverzekeringspremie.
Reiskosten arbeid/scholing	€ 22.495	€ 38.987	€ 26.129	Dit zijn reiskosten voor het volgen van een scholing.
Reiskosten inburgering		€ 1.260	€ 19.630	Betreft reiskosten voor inburgeraars.
Overbruggingsuitkering/eenmalig levensonderhoud	€ 5.205	€ 6.219	€ 4.939	Een overbruggingsuitkering wordt uitgekeerd als de aanvrager van een bijstandsuitkering onvoldoende middelen heeft om tot de eerste uitkering te voorzien in de algemeen noodzakelijke kosten van bestaan. Dit betreft de eerste huur en administratiekosten voor asielstatushouders (is om niet).
Inrichtingskosten	38.750	€ 52.250	€ 42.600	Bijzondere bijstand voor inrichtingskosten wordt verstrekt aan asielstatushouders en voornamelijk in de vorm van een lening, maar ook een deel om niet.
Eigen bijdrage CAK	€ 5.985	€ 7.672	€ 4.198	Voor inwoners die de eigen bijdrage van het Centraal Administratiekantoor (CAK) niet kunnen betalen.
Noodfonds energiekosten		€ 1.324	€ 10.224	
Gemeentepolis		€ 27.224	€ 31.390	Gemeentelijke bijdrage aan de gemeentepolis.
Overig	€ 28.723	€ 5.788	€ 19.615	
Eindtotaal	**€ 263.132**	**€ 282.278**	**€ 338.539**	

Figuur 27 Overzicht grootste kostenposten bijzondere bijstand

Toelichting

De kosten voor bijzondere bijstand zijn toegenomen ten opzichte van 2022. De toename wordt vooral veroorzaakt door hogere kosten voor budgettering/bewindvoering. Het betreft een stijging van €24.386. De tarieven voor bewindvoering zijn gestegen en er wordt meer bewindvoering ingezet voor problematische schulden. De reiskosten inburgering zijn met €18.370 gestegen, omdat er in 2023 grote gezinnen gehuisvest zijn in Heerde. Degenen die onder de Wet inburgering 2021 vallen, gaan naar Apeldoorn voor hun inburgeringslessen. De eerste groep is gestart in 2022. De tweede groep in 2023. In het eerste halfjaar gaan statushouders vier keer per week naar de inburgeringslessen. De reiskosten van statushouders die onder de oude inburgeringswet vallen worden eveneens vergoed.

De stijging van de bijzondere bijstand is in mindere mate veroorzaakt door een stijging van de kosten voor Individuele inkomenstoeslag. Dat was samen ruim €12.000 door meer mensen die langer in de bijstand zitten, het Noodfonds energietoeslag (€ 8.900, een tijdelijke regeling) en de gemeentepolis (€4.166) door meer deelnemers.

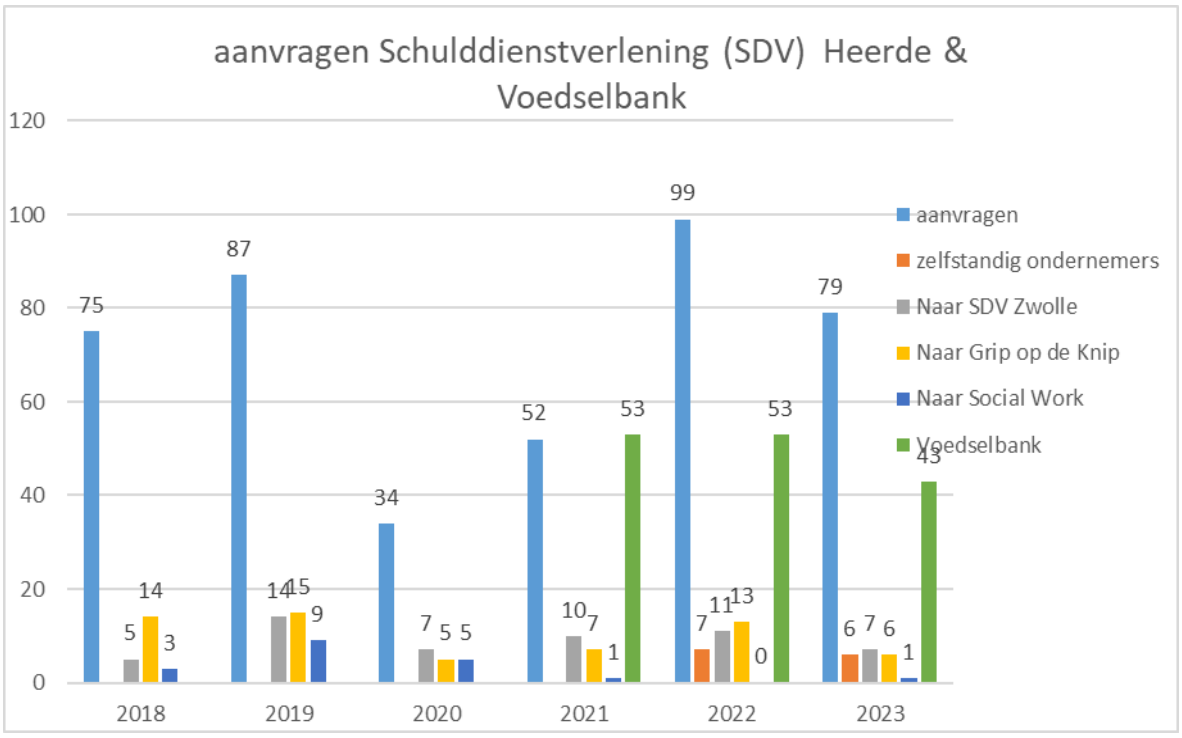


Figuur 28 Activiteitenbijdrage

Toelichting

Sinds 2020 stijgt het aantal aanvragen voor de activiteitenbijdrage. De reden is dat we in onze publicaties en gesprekken de activiteitenbijdrage nadrukkelijker onder de aandacht brengen.

Armoedebestrijding – schulddienstverlening

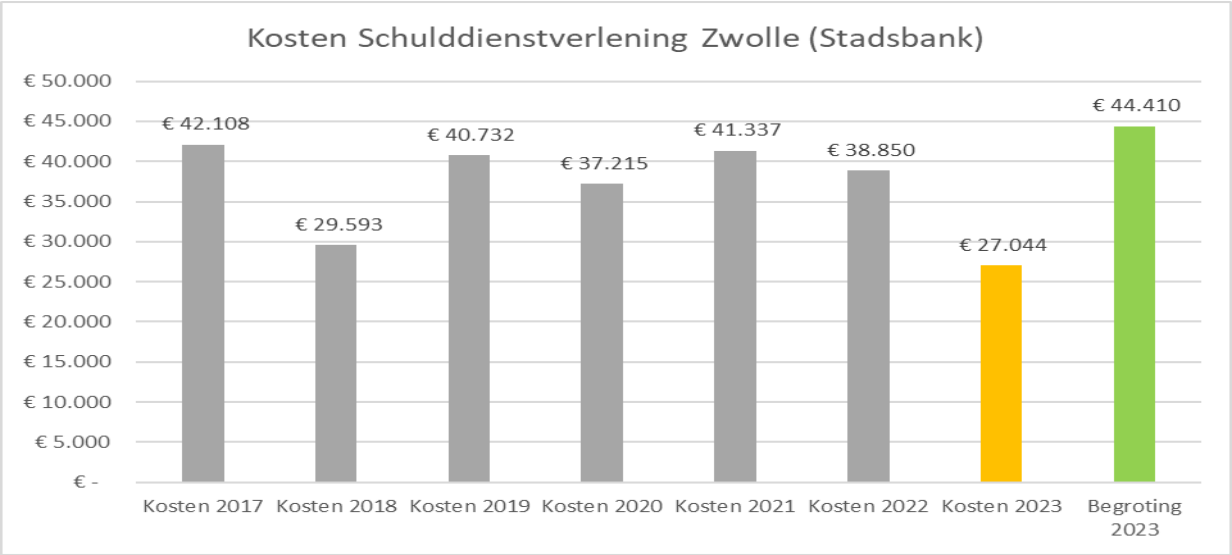


Figuur 29 Aanvragen SDV en voedselbank

Toelichting

Sinds 2022 is het aantal zelfstandig ondernemers en sinds 2021 het aantal gebruikers van de Voedselbank aan deze grafiek toegevoegd. Er zijn in 2023 minder aanmeldingen geweest voor Schulddienstverlening (SDV) dan vorig jaar. SDV Zwolle herkent hetzelfde verloop.

Problematische schulden (grotere schulden en meerdere schuldeisers) worden doorverwezen naar de Schulddienstverlening (SDV) Zwolle. We hebben goede afspraken met de woningcorporatie Triada. De cijfers in bovenstaande grafiek zijn geen cumulatieven, maar staan los van elkaar.



Figuur 30 Kostenontwikkeling Stadbank

Toelichting

De kosten voor Schulddienstverlening Zwolle zijn ca. €17.000,- lager dan in 2022. In Zwolle is over de hele lijn het aantal aanvragen wat lager dan verwacht. De daling kan verschillende oorzaken hebben. Wellicht werpt de preventie in de vorm van vroegsignalering zijn vruchten af. En mogelijk heeft het toekennen van extra middelen, zoals de energietoeslag en het Noodfonds, gezorgd voor minder aanmeldingen.

Toelichting diverse onderwerpen

Omschrijving	**Bedrag**
Schulddienstverlening 37 inwoners hebben in 2023 een beroep gedaan op Schulddienstverlening Zwolle. In 2022 waren dat er 59 en in 2021 waren dat 39 inwoners. 2 ondernemers hebben in 2023 gebruik gemaakt van de inzet van het Regionaal Bureau Zelfstandigen in Zwolle.	Zie grafiek
Kindpakket (subsidie) 250 kinderen uit 114 gezinnen hebben ondersteuning ontvangen via Stichting Leergeld Noord-Veluwe: • 61 kinderen voor sport- en 12 kinderen voor culturele activiteiten • 12 kinderen namen deel aan zwemles • 6 kinderen kregen overige ondersteuning bij het onderwijs • 239 kinderen ontvingen een Kledingpas van €100,- waarvan €25,- is bijgedragen door het Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) • 19 kinderen kregen een fiets • 11 kinderen kregen een laptop • 190 kinderen hebben met hun verjaardag een cadeau gehad via stichting Jarige Job • Verder hebben 230 kinderen een zomertasje met speelgoed ontvangen. Dit is een samenwerking tussen het IDO, de Ontmoetingskerk, Stichting Leergeld, de Jan Nienhuis Vereniging en de gemeente. De	€ 53.000

Ontmoetingskerk heeft speelgoed ingezameld en allerlei bonnen geregeld en hiervan tasjes gemaakt die aan kinderen zijn verstrekt door Stichting Leergeld. Ook de Jan Nienhuis Vereniging heeft een financiële bijdrage gedaan. • 260 kinderen ontvingen een cadeau met Sinterklaas via de actie pepernoot • 257 jongeren hebben het boekje 18+ van het Nibud ontvangen	
Voedselbank (subsidie) In 2023 hebben 43 gezinnen gebruik gemaakt van de Voedselbank. In 2022 en 2021 waren dat er 53.	€ 3.000,-
Grip op de Knip(subsidie) Er zijn 30 klantgesprekken gevoerd door het formulierenteam; er zijn 27 dossiers van begeleidingstrajecten door maatjes afgesloten en 19 nieuwe begeleidingstrajecten opgestart. Op dit moment zijn er 19 dossiers open. Binnenkort worden er 2 nieuwe opgestart. Het aantal maatjes schommelt in de loop der tijd rond de 17. Overige info: de samenwerking met andere organisaties heeft veel aandacht en wordt nadrukkelijk gezocht. Zo zijn er bijvoorbeeld bij Grip op de Knip contacten met VluchtelingenWerk over mensen die bij VluchtelingenWerk aan het eind van de maatschappelijke begeleiding komen, maar nog wel ondersteuning kunnen gebruiken.	€ 10.000,-
Divosa Benchmark Armoede en Schulden (abonnement)	€ 1.834,-
Startpunt Geldzaken van het Nibud, abonnement Er zijn in 2023 37 nieuwe geldplannen aangemaakt. Het totaal komt daarmee op 230.	€ 2.034,-
Over Rood, Ondersteuning van ondernemers bij schulden In 2023 heeft Over Rood 1 ondernemers ondersteund.	€ 600,-
Gezond verzekerd (ten behoeve van de gemeentepolis) (abonnement) a. Een website voor inwoners om de gemeentepolis te vergelijken. b. Een back-office-applicatie voor Stip om eenvoudig de gemeentepolis toe te kennen.	€ 3.525,-
Energietoeslag In 2023 zijn er 521 energietoeslagen verstrekt in de vorm van bijzondere bijstand.	€ 732.700,-
Tijdelijke beleidsregel Noodfonds energietoeslag Er zijn 10 toekenningen geweest in 2023. Het Noodfonds levert meer op dan alleen de individuele toekenningen. Onze inwoners waarderen de vele gesprekken die worden gevoerd met de consulenten Schulddienstverlening van Stip. Tijdens deze gesprekken wordt de hulpvraag breder getrokken dan alleen de energietoeslag. Ook worden inwoners geattendeerd op andere regelingen die we bieden. Dit is een vorm van bijzondere bijstand.	€ 10.224,-

Figuur 31 Toelichting kostenposten bijzondere bijstand

Beleidsontwikkelingen Participatiewet

Participatiewet in balans

Op dit moment is het wetsvoorstel Participatiewet in balans naar de Raad van State gestuurd voor advies. Met het wetsvoorstel zet het kabinet de eerste concrete stap om hardheden in de huidige wet weg te nemen door mensen centraal te stellen en uit te gaan van vertrouwen. Zodoende wil het kabinet de Participatiewet beter laten aansluiten op wat mensen (aan)kunnen en nodig hebben. Professionals krijgen hierin meer ruimte om hen daarbij te helpen. We zijn op dit moment bezig met het schrijven van een startnotitie over wat deze wetswijziging voor de gemeente Heerde gaat betekenen. Het Rijk is voornemens om de wetswijziging op 1 januari 2025 in te laten gaan.

Ontwikkelingen arbeidsmarktregio's

Het Rijk is bezig met plannen om de arbeidsmarktregio als een Werkcentrum in te richten. Vooruitlopend op deze plannen heeft de arbeidsmarktregio Stedendriehoek de naam reeds aangepast naar Werkcentrum Veluwe en Stedendriehoek. In april 2024 wordt een kamerbrief verwacht waaruit meer duidelijk wordt wat de plannen precies zijn.

Wetswijziging Van School naar Duurzaam Werk

Ook dit wetsvoorstel ligt op dit moment bij de Raad van State voor advies. Het doel van dit wetsvoorstel is om jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt de juiste begeleiding en ondersteuning te geven richting economische zelfstandigheid. Dit gebeurt aan de hand van vier samenhangende maatregelen:

1. Aanvullende nazorg in de vorm van loopbaanbegeleiding tot een jaar na diplomering of het verlaten van de school in het middelbaar beroepsonderwijs, praktijkonderwijs en voortgezet speciaal onderwijs;

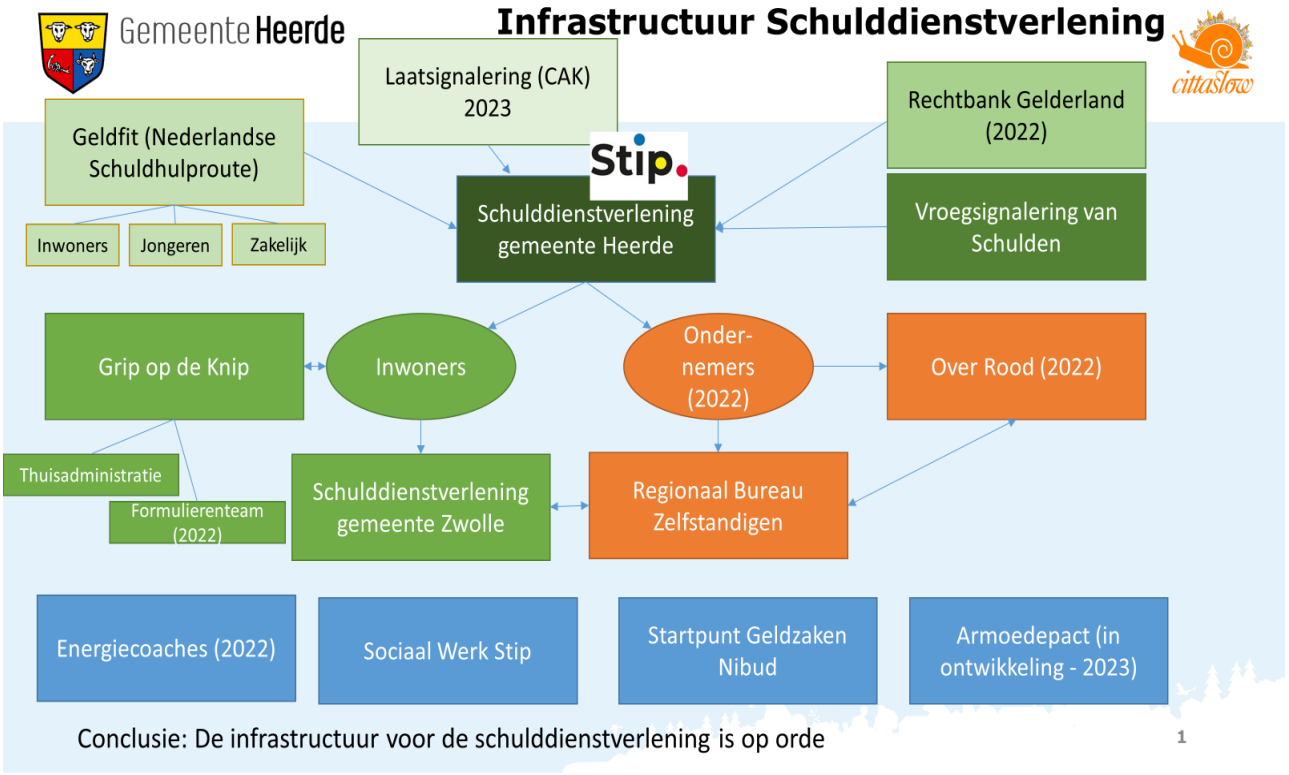
2. De maximumleeftijd van de doelgroep van de Doorstroompunten (voorheen RMC-functie) wordt verhoogd van 23 naar 27 jaar;

3. Gemeenten krijgen in de Participatiewet een preventievere rol bij het ondersteunen van jongeren naar werk;

4. Het wetsvoorstel stimuleert de samenwerking tussen onderwijs, arbeidsmarktregio's, Doorstroompunten en gemeenten op casusniveau en bij een regionaal programma.

Het Kindpakket wordt gecontinueerd

Door een wijziging in de bezetting richt Stichting Leergeld zich voornamelijk op het uitvoeren van het Kindpakket via de Leergeldformule. Dit betekent dat er bijdragen worden gedaan voor het onderwijs, sport, cultuur en welzijn. De acties vanuit het Kindpakket zijn ondergebracht in een werkgroep van het Armoedepact. Hieraan nemen Stichting Leergeld, de Jan Nienhuis Vereniging, het Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO), gemeente Heerde en de Ontmoetingskerk deel. In 2024 zal beoordeeld worden of er nog voldoende budget is om alle acties, zoals de winterkledingpas, het zomerpakket, de sinterklaasactie en een verjaardagscadeau voort te kunnen blijven zetten.



Figuur 32 Schematische weergave schulddienstverlening

Bovenstaand schema laat zien hoe onze schulddienstverlening eruit ziet en wat we in 2023 hebben toegevoegd.

CAK-Lijst

In 2023 zijn we gestart met de CAK-lijst. De CAK-lijst geeft een overzicht van de inwoners die bij het CAK (Centraal Administratiekantoor) zijn aangemeld door hun zorgverzekeraar. Zij komen in de zogenaamde wanbetalersregeling, omdat zij gedurende zes maanden of langer niet in staat waren hun volledige zorgpremie te betalen en niet gereageerd hebben op herinneringen van hun zorgverzekeraar. Inwoners die op de lijst staan, de zogeheten 'wanbetalers', hebben uitsluitend recht op de basiszorgverzekering en moeten maandelijks een bestuursrechtelijke premie betalen. Sinds 1 juli 2017 is het CAK bevoegd om informatie te delen met gemeenten, zodat mensen in de regeling gericht, proactief en intensief kunnen worden benaderd. De CAK-lijst is maandelijks voor gemeenten beschikbaar. Het schuldbedrag bij de zorgverzekeraar, dat vermeerderd is door incasso- en eventueel deurwaarderskosten, blijft daarnaast staan. De boete wordt kwijtgescholden indien de schuld is afgelost.

Armoedepact/bestaanszekerheid

Armoedebestrijding verandert van gezicht. Naast inkomensondersteunende voorzieningen komt het accent steeds meer te liggen op het terugdringen van sociale uitsluiting, eenzaamheid, kansenongelijkheid en de structurele oorzaken van armoede. Steun door particulieren zoals kerken, fondsen, vrijwilligersorganisaties en stichtingen wordt - gelet op deze bredere ambitie - steeds relevanter. Sommige gemeenten zoeken toenadering en aansluiting bij particuliere initiatiefnemers met een zogeheten Armoedepact. Met dit pact worden ambities en afspraken uitgesproken om samen bestaanszekerheid te bevorderen. Een kerngroep van organisaties heeft op 4 december

2023 met de tekst van het Armoedepact ingestemd. De volgende partijen hebben de intentie om zich aan te sluiten bij het Armoedepact.

Menstruatiearmoede

We richten een aantal uitgiftepunten voor menstruatieproducten in waar mensen die daar behoefte aan hebben, menstruatiemiddelen kunnen ophalen.

Clienttevredenheidsonderzoek (CTO) Participatie

We bereiden een CTO voor om te onderzoeken wat we kunnen verbeteren wat betreft onze dienstverlening, en waar onze inwoners tevreden over zijn.

Stip Heerde Participatie



Na de mini-boekenkastjes verschijnen er steeds vaker voedselweggeefkastjes. Blijkbaar is hieraan behoefte om zowel te geven als te nemen. In de participatiesportgroep is het idee ontstaan om eten, en sinds kort ook wat cosmetica en hygiënisch verband, te delen met anderen. Daarom is aan de Lupineweg 13 in Heerde een voedselweggeefkastje geplaatst. Dit werkt tweeledig. Heb je vanwege problemen wel behoefte aan wat extra's, kom dan gerust kijken of er wat voor jou bij zit. Heb je (alleen houdbaar) eten over en kun je wat missen, plaats dan gerust iets in het kastje.

Samen delen is misschien wel belangrijker dan ooit. Want samen delen = nemen én geven. Enige tijd geleden heeft de wethouder het eerste kastje onthuld, samen met Niek Hofman, de buurtcoach voor participatie. Het voornemen is meer kastjes te plaatsen in de gemeente.

Bijlage Jeugd

Programma Jeugd

Onderwerp	Toelichting
Doelen	De doelen op hoofdlijnen van de gemeente op basis van de Jeugdwet.
Uitgevoerd beleid	Uitgevoerde maatregelen die zijn ingezet afgelopen halfjaar om de doelen te behalen.
Gebruik jeugdvoorzieningen	Aantal cliënten dat gebruik maakt van ondersteuning van Stip Jeugd en Gezin en van individuele voorzieningen.
Verwijzingen individuele voorzieningen	Overzicht verwijzingen per type verwijzer.
Financiën Jeugdzorg	Kosten worden inzichtelijk gemaakt per interventie en voor de vrij toegankelijke voorzieningen. Er wordt een beeld gegeven van de gemiddelde kosten per cliënt.
Kwaliteit	Cliëntdoelen behaald of voortijdige uitval, en cliëntervaring.

Doelen Jeugd

- Alle jeugdigen hebben het recht op gezond, veilig en geslaagd opgroeien en ontwikkelen. Versterken van het gewone opvoeden en gezond leven;
- Informatie, advies en lichte ondersteuning (preventieve overige voorzieningen) versterken. Het sluit aan op de vraag van jeugdigen en hun ouders en gaat uit van de eigen kracht en netwerk;
- Er wordt tijdig gesignaleerd; preventie en zorg zijn verbonden met het onderwijs;
- Inzet van ondersteuning bij het opgroeien en het ontwikkelen door Stip Jeugd en Gezin en zo nodig door jeugdhulp;
- Toegang tot jeugdhulp en inzet van jeugdhulp is efficiënt en effectief, zo kort als kan en zo lang als moet.

Uitgevoerd beleid

Ouderbetrokkenheid

Een sterke pedagogische basis draagt bij aan het gezond, veilig en kansrijk opgroeien van kinderen. Sinds vijf jaar is een coördinator ouderbetrokkenheid bij de gemeente Heerde aan het bouwen aan een sterk(er) netwerk van jonge ouders in onze gemeente. Het inzetten en versterken van de eigen kracht van kinderen, ouders en hun sociale netwerk is hierbij het uitgangspunt. Naast het Ouder-Kind Festival dat in 2022 voor het eerst plaatsvond, is er in 2023 gestart met het organiseren van Ouder-Kind Cafés. Jonge ouders komen eens per maand gezellig samen om te praten over de opvoeding van hun kinderen en het ouderschap in het algemeen. We organiseren regelmatig maatwerkbijeenkomsten voor professionals (Voor- en Vroegschoolse Educatie en primair onderwijs) binnen één of meer domeinen van ouderbetrokkenheid, om hen te ondersteunen in het contact met ouders. Het Ouder-Kind Festival vond in 2023 wederom succesvol plaats. Inmiddels is afgesproken dat we dit tweejaarlijks blijven doen.

Inzet tijdelijke extra gezinscoach

De afgelopen jaren hebben we team Jeugd en Gezin bij Stip verder ontwikkeld met de inzet van eigen gezinscoaches, die gespecialiseerd zijn in verschillende thema's, de inzet van een GZ-psycholoog[26] en eigen gedragswetenschappers. Hiermee zetten wij al vroeg in op een beweging naar de voorkant, om zo mogelijk de inzet van duurdere maatwerkprojecten (Zorg In Natura) te voorkomen. Eind 2022 zagen we een sterke toename van het aantal aanmeldingen voor jeugdhulp bij Stip. De wachttijd bij Stip liep hierdoor op en team Jeugd en Gezin kon zich vrijwel alleen nog maar richten op vraagverheldering, doorverwijzing, monitoring en overbruggingszorg. Door deze overvolle caseload werden trajecten, die zij inhoudelijk gezien zelf konden oppakken, vanwege werkdruk uitbesteed aan zorgaanbieders.

Om de wachtlijst bij Stip te verkorten en de stijgende kosten voor jeugdhulp te beperken, is begin 2023 een tijdelijke extra gezinscoach aangenomen. Eind 2023 is besloten om dit met een jaar te verlengen, vanwege blijvende hoge aantallen aanmeldingen voor jeugdhulp. Een aanvullende reden hiervoor is de toegenomen zorg voor gezinnen met kinderen uit Oekraïne.

Kansrijke Start

In de vorige monitor stond vermeld dat we in 2022, in samenwerking met buurtgemeente Hattem, zijn gestart met het oprichten van een Kansrijke Start Alliantie. De professionele keten, andere organisaties en voorliggende voorzieningen die zich bezighouden met jonge gezinnen, slaan hiermee de handen ineen om de eerste 1000 dagen van kinderen in Heerde zo kansrijk mogelijk te maken. In 2023 is gekeken hoe we de Alliantie in de toekomst vorm willen geven. Dit wordt in 2024 verder uitgewerkt.

Start implementatie AVE-model

In 2023 is er gestart met het landelijke AVE-model. AVE staat voor: Aanpak ter Voorkoming van Escalatie. Het doel is het voorkómen van een dreigend escalerende situatie bij huishoudens met oplopende problematiek en het beperken of beëindigen van een escalerende situatie. Het model geeft duidelijkheid over wie de regie heeft en wanneer er op-, bij- en afgeschaald moet worden. Een aantal personen heeft de training inmiddels gevolgd. In 2024 wordt het model verder uitgerold. Dan volgen de andere professionals bij Stip training om te werken volgens dit model.

Blijvende aandacht voor huiselijk geweld en verschillende doelgroepen

In 2023 is er continu aandacht geweest voor het brede thema huiselijk geweld. Bijvoorbeeld tijdens de landelijke campagne Orange the World in het najaar, gericht op het tegengaan van geweld tegen vrouwen en meisjes. En er is lokaal aandacht geweest voor ouderenmishandeling. Er is een plan van aanpak gemaakt, dat in 2024 verder wordt uitgevoerd. Er is er een eerste netwerkbijeenkomst voor professionals georganiseerd in 2023 om aandacht te vragen voor ouderenmishandeling. Via de aandachtsfunctionarissen bij Stip worden de professionals in de uitvoering continu gewezen op het brede onderwerp huiselijk geweld.

In 2023 zijn de eerste stappen gezet richting de regiovisie en de uitvoeringsagenda Samen tegen huiselijk geweld 2024-2028. Beide documenten worden in de loop van 2024 verder ontwikkeld en later in het jaar vastgesteld.

[26] Afkorting voor Gezondheidszorgpsycholoog.

Gebruik Jeugdvoorzieningen

Aantal cliënten Stip

Aantal casussen met en zonder IVJ[27] bij Stip	31-12-2022	31-03-2023	30-06-2023	30-09-2023	31-12-2023
Beginstand openstaande casussen	N.B.	384	N.B.	441	425
Nieuwe aanmeldingen	N.B.	55	N.B.	40	40
Afgesloten contacten (gearchiveerd + passief)	N.B.	-41	N.B.	-56	-71
Eindstand openstaande casussen	**384**	**398**	**N.B.**	**425**	**394**

Figuur 33 Aantal casussen met en zonder IVJ bij Stip

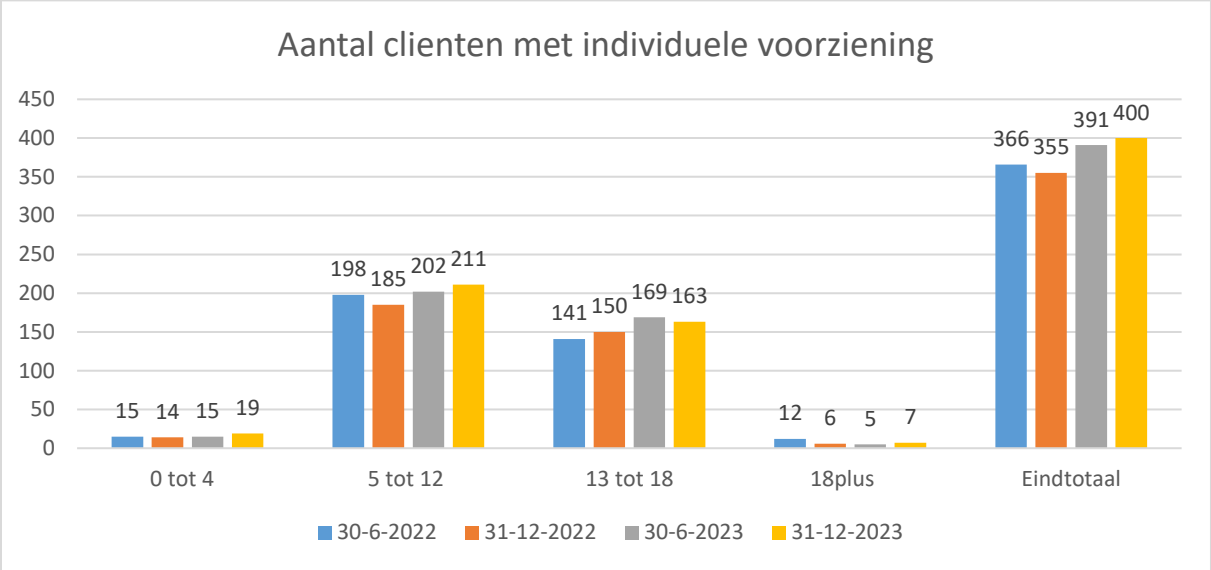
Toelichting

Deze tabel geeft het aantal jeugdigen weer dat hulp heeft ontvangen vanuit Stip Jeugd en Gezin. Het gaat om interne trajecten. Door problemen met het gebruik van Inzicht (management– en stuurinformatie) was het niet altijd mogelijk om de aantallen vast te stellen. Om die reden is het tweede kwartaal van 2023 niet bekend. Dit heeft te maken met de overgang naar een nieuw systeem (iSam). In ons vorige systeem (Office 365) was sprake van een overrapportage. In de raadsmonitor van 2022 stond beschreven dat er bij de overgang naar het nieuwe systeem een opschoning is geweest van cliënten die al lang in de database stonden. In het nieuwe systeem is er nog sprake van een onderrapportage, omdat nog niet alle collega's op de juiste manier registreren. Dit verklaart het verschil in aantallen tussen 2023 en de voorgaande jaren. We kunnen de jaren tot 2022 vanaf nu dus niet meer vergelijken met de huidige situatie. We gaan in de toekomst kijken hoe de ontwikkeling gaat op basis van de gegevens in iSam. De overgang naar het nieuwe systeem is de oorzaak dat er geen gegevens op peildatum 31-12-2022 beschikbaar zijn.

Dit overzicht betreft de aantallen van het aantal jeugdigen die ondersteuning krijgen vanuit Stip. Dit betreft de hulpverlening Jeugd (interne expertise) en de toeleiding naar hulp (inzet maatwerk). Eind 2023 waren dat in totaal 394 jeugdigen. Als je dat vergelijkt met eind 2022, dan is dat aantal ongeveer gelijk gebleven (toen ging het om 384 jeugdigen). Op basis van het gemiddeld aantal aanmeldingen voor jeugdhulp dat binnenkomt bij Stip, neemt de vraag naar jeugdhulp al sinds 2022 toe, maar blijft het totaal op basis van deze cijfers sinds dit jaar ongeveer gelijk. Hieruit blijkt dat veel trajecten korter dan een jaar duren. Gezien de Hervormingsagenda Jeugd die landelijk op ons afkomt en ons eigen Kaderdocument Sociaal Domein 2022-2027 hebben we hier

[27] Afkorting voor Individuele Jeugd Voorziening.

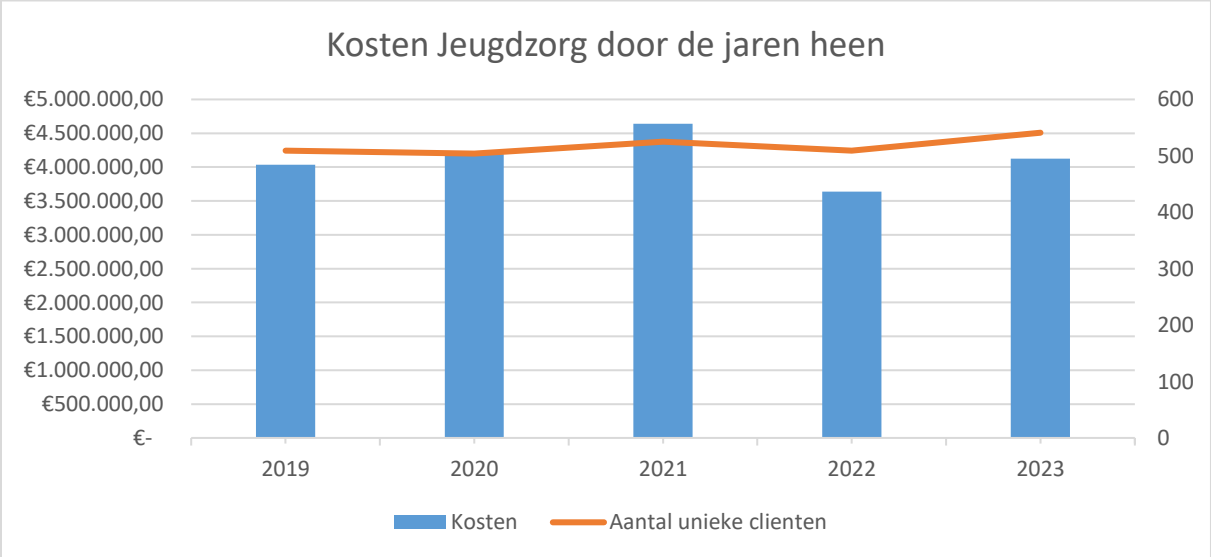
volledige aandacht voor. Zo is er begin 2023 een tijdelijke extra gezinscoach aangenomen, zoals benoemd bij 'uitgevoerd beleid'.



Figuur 34 Aantal cliënten met individuele voorziening

Toelichting

In bovenstaande figuur is het aantal jeugdigen in beeld gebracht dat op een bepaalde peildatum een maatwerkvoorziening had. Dit zijn jongeren die zijn doorverwezen naar een zorgaanbieder. Dit waren er 400 per jaareinde 2023. Een toename van 12,6% ten opzichte van de peildatum 31-12-2022. Bij de jeugdigen tot 12 jaar zien we een stijging van 14%, terwijl bij de jeugdigen tussen de 13 en 18 jaar juist een daling van 8,6% ten opzichte van 2022 te zien is. Het cliëntenaantal op een peildatum zegt weinig over het verloop van trajecten of het totaal aan jeugdhulp dat is geleverd. Zo is bijvoorbeeld een jeugdige die begin 2023 een traject is in gegaan en voor 30-06-2023 was gestopt, niet zichtbaar in deze cijfers. Het totaal aantal jeugdigen dat in 2023 (en op de andere peildata die worden genoemd) een voorziening ontving, is daardoor meer dan 400. De cijfers in deze grafiek wijken af van de cijfers die in iSam te vinden zijn. Dat heeft als belangrijkste oorzaak dat hier ook de slapende casussen bij zitten.



Figuur 35 Kostenontwikkeling jeugdzorg

Toelichting

In bovenstaande grafiek zijn de kosten afgezet tegen het aantal unieke cliënten in de betreffende periode. De aantallen wijken af van figuur Aantal cliënten met individuele voorziening, omdat dat een momentopname op een bepaalde peildatum is. In deze grafiek staat het totaal aantal cliënten waarvoor in het betreffende jaar op enig moment een verplichting uitstond tegenover de kosten. Het aantal unieke cliënten met betaalde zorg lag in 2023 lager.

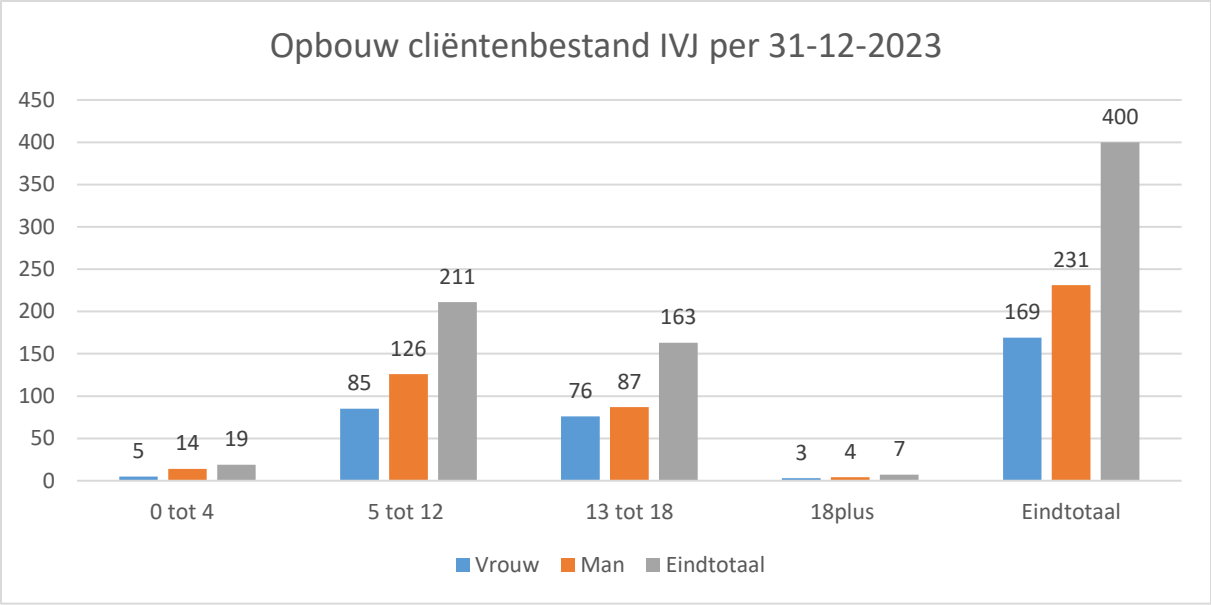
Wat opvalt is dat de kosten voor jeugdzorg in 2022 gedaald zijn. Dit is te verklaren door het woonplaatsbeginsel. Hierdoor is de gemeente waar de jeugdige staat ingeschreven verantwoordelijk voor de bekostiging van de jeugdzorg. De kosten voor jeugdzorg zijn in 2023 weer toegenomen. Dit komt door een stijging van de prijs en van het aantal cliënten. In 2023 hebben we jeugdzorg betaald voor 541 cliënten. Als we dat vergelijken met 2022 - toen we voor 509 cliënten jeugdzorg betaalden - zien we dat het aantal cliënten met 6,3% is gestegen. Dat is ook te zien in figuur Kosten per cliënt, die de gemiddelde kosten per cliënt weergeeft. In 2023 is er sprake van een stijging van 6,6%.

Gemiddelde kosten per client					
Jaar	**Betaald**	**Unieke cliënten**	**Gemiddelde kosten per cliënt**	**Verschil t.o.v. jaar ervoor**	**Percentage**
2021	€ 4.640.194,48	525	€ 8.838,47		
2022	€ 3.637.670,54	509	€ 7.146,70	€ -1.691,77	-19,1%
2023	€ 4.123.806,10	541	€ 7.622,56	€ 475,86	6,6%

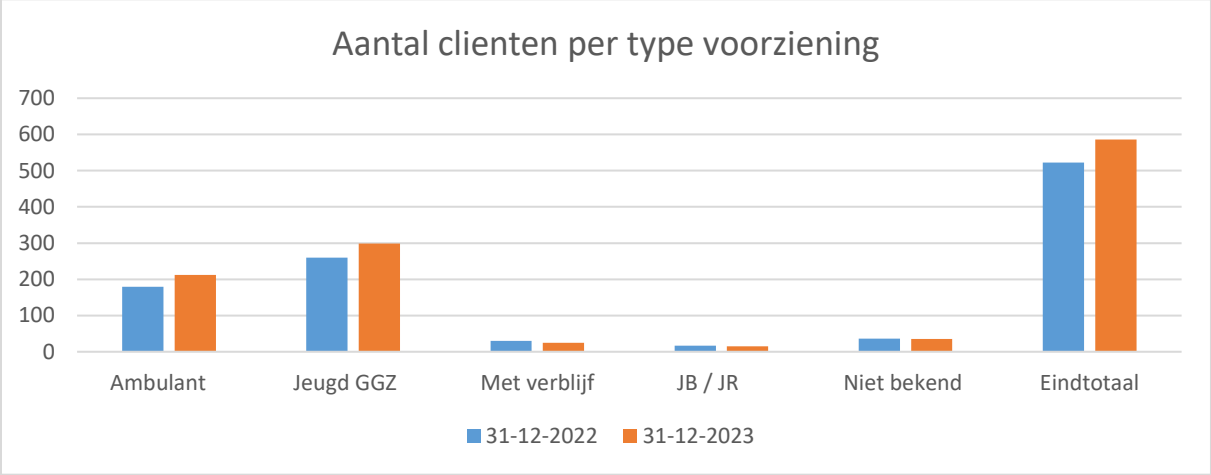
Figuur 36 Kosten per cliënt

Toelichting

In de vorige raadsmonitor was een stijging van de kosten aangekondigd. De kosten zijn inderdaad gestegen. Dit heeft alles te maken met een toename van het aantal jeugdigen dat jeugdhulp ontvangt (een toename van voorzieningen) in combinatie met de prijsindexatie. Dit is een landelijke trend. Om het stelsel houdbaar te maken voor de toekomst, is de landelijke Hervormingsagenda Jeugd opgesteld, die lokaal in onze gemeente geïmplementeerd gaat worden.



Figuur 37 Opbouw cliëntenbestand individuele voorziening



Figuur 38 Aantal cliënten per voorziening

Toelichting

In figuur 'Opbouw cliëntbestand' is zichtbaar dat door de jaren heen meer jongens dan meiden tot 18 jaar hulp ontvingen van Stip. Door de jaren heen zien we dat jongens in het algemeen meer gebruik maken van jeugdhulp dan meiden vanwege externaliserende[28] problematiek. In 2021 zagen we meer meiden dan jongens met individuele voorzieningen. Dit komt waarschijnlijk door de coronapandemie. Het huidige beeld lijkt nu weer te zijn zoals voorheen. Figuur 'Aantal cliënten per type voorziening' laat hetzelfde zien voor jeugdigen met een individuele voorziening. Het aantal ambulante voorzieningen is in 2023 met 21% toegenomen en het aantal Jeugd-GGZ nam af met 15% toe. De categorieën Jeugdreclassering/Jeugdbescherming en verblijf namen met 12% af. Deze afname lijkt te wijzen op een verschuiving naar zorg 'zo thuis mogelijk' met korte zorg en minder dwang. Dit is een gewenste ontwikkeling die in de Hervormingsagenda Jeugd wordt beoogd.

[28] Gedragsproblemen zoals agressief gedrag, onrustig gedrag en delinquent gedrag.

Type verwijzer individuele jeugdvoorzieningen per eind 2022							
	Ambulant	**JB / JR**	**Jeugd GGZ**	**Met verblijf**	**Niet bekend**	**Totaal**	**Percentage**
Niet ingedeeld		2	1	2		**5**	1%
Gecertificeerde instelling	2	2	2	3		**9**	2%
Gemeente	168		145	24	24	**361**	70%
Huisarts	12		56	1		**69**	13%
Medisch specialist			9		2	**11**	2%
Rechter,RvdK of OvJ		13				**13**	3%
Zelfverwijzer/geen verwijzer			46		5	**51**	10%
Eindtotaal	**173**	**17**	**259**	**30**	**31**	**519**	100%

Figuur 39 Type verwijzer individuele voorziening 2022

Type verwijzer individuele jeugdvoorzieningen per eind 2023							
	Ambulant	**JB / JR**	**Jeugd GGZ**	**Met verblijf**	**Niet bekend**	**Totaal**	**Percentage**
Niet ingedeeld		1	2	3		6	1%
Gecertificeerde instelling	2	2	1	3		8	1%
Gemeente	206		140	19	28	393	67%
Huisarts	6		76			82	14%
Medisch specialist	1		7			8	1%
Rechter, RvdK of OvJ		12				12	2%
Jeugdarts			4			4	1%
Zelfverwijzer/geen verwijzer			69		5	74	13%
Eindtotaal	**209**	**15**	**299**	**25**	**33**	**587**	100%

Figuur 40 Type verwijzer individuele voorziening 2023

Verklaring van termen

Ambulant	Alle vormen van ambulante begeleiding.
Jeugd-GGZ	Alle GGZ-behandelingen voor jeugd
JB/JR	Jeugdbescherming en Jeugdreclassering die uitvoering geven aan uitgesproken maatregelen van de (kinder)rechter
Verblijf	Alle vormen van verblijfszorg zoals gezinshuizen en residentiële zorg

Toelichting

Naast de gemeente kunnen de huisarts, medisch specialisten en gecertificeerde instellingen (GI's), zoals Jeugdbescherming Gelderland en William Schrikker Stichting[29] doorverwijzen naar jeugdhulp. In alle gevallen betaalt de gemeente de kosten. Om inzicht te krijgen in het aantal verwijzingen is in de bovenstaande tabellen een uitsplitsing gemaakt van het type verwijzer naar interventieniveau in 2022 en 2023. De tabellen laten zien dat in Heerde de gemeente de grootste verwijzer was en blijft. Van alle verwijzingen wordt 67% gedaan door de gemeente; nagenoeg hetzelfde aandeel als in 2022 (toen was het 70%). Stip zet hier bewust op in, onder andere door de inzet van een eigen GZ-psycholoog. De professionals bij Stip zijn beter thuis in de problematiek van gezinnen en jongeren en in de wereld van aanbieders. Zij kunnen beter doorverwijzen dan andere specialisten, zoals bijvoorbeeld de huisarts. Hiermee ontzien we bovendien de huisartsen en hebben we als gemeente beter in beeld hoe het ervoor staat met onze gezinnen. Daarnaast betaalt de gemeente daarmee minder vaak voor door derden geïndiceerde jeugdhulptrajecten en wordt de grip en invloed op het te besteden budget groter.

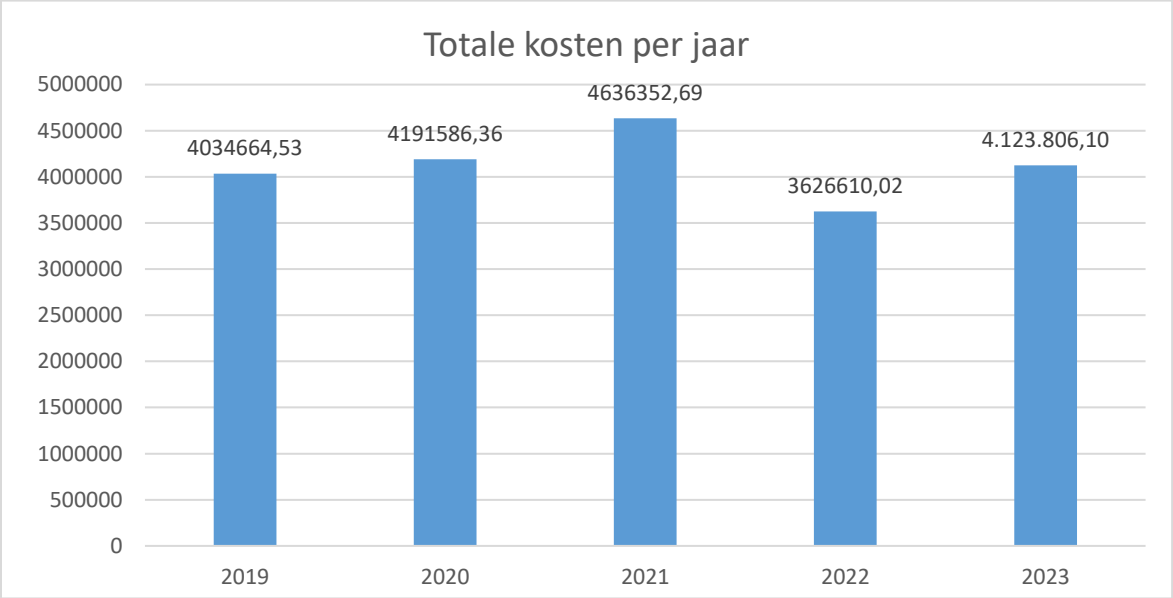
Verder zijn er geen grote verschillen. In de meeste gevallen gaat het om kleine aantallen, waardoor bij een toe- of afname niet gesproken kan worden van een trend. Er is een forse toename van verwijzingen door de gemeente naar ambulante hulp en een kleine afname van verwijzingen door de gemeente naar Jeugd-GGZ. Dit heeft waarschijnlijk te maken met de wachtlijsten in de Jeugd-GGZ. Er wordt in zo'n situatie ambulante hulp ingezet ter overbrugging of als alternatief. De huisarts lijkt iets meer door te verwijzen naar Jeugd-GGZ, wat aansluit bij de landelijke trend van meer mentale problemen onder jeugdigen.

Bij de categorie 'zelfverwijzer' geldt voor een aantal gevallen dat het scholen zijn die hebben doorverwezen naar aanbieders voor dyslexie, die vallen onder Jeugd-GGZ. Van de overige 'zelfverwijzers' is de toelichting 'geen verwijzer' van toepassing. Wij kunnen dan niet vanuit het systeem zien wie de verwijzer is. Van de categorie 'niet bekend' kunnen we vanuit deze gegevens ook niet zien wie de verwijzer is. Dit zou niet mogelijk moeten zijn in het systeem, omdat er altijd een doorverwijzer is. Op casusniveau zijn we dit aan het uitzoeken. Dit is een tijdrovende klus. We kijken waar in de registratie dit misgaat, zodat we steeds meer duidelijkheid krijgen over alle doorverwijzingen.

[29] Een organisatie voor kinderen en jongeren met een beperking of van ouders met een beperking. De medewerkers van de organisatie zetten zich in om die kinderen en jongeren zo thuis mogelijk te laten opgroeien. Hiervoor bieden zij ambulante (opvoed)ondersteuning, pleegzorg en gezinshuiszorg.

Financiën Jeugdzorg

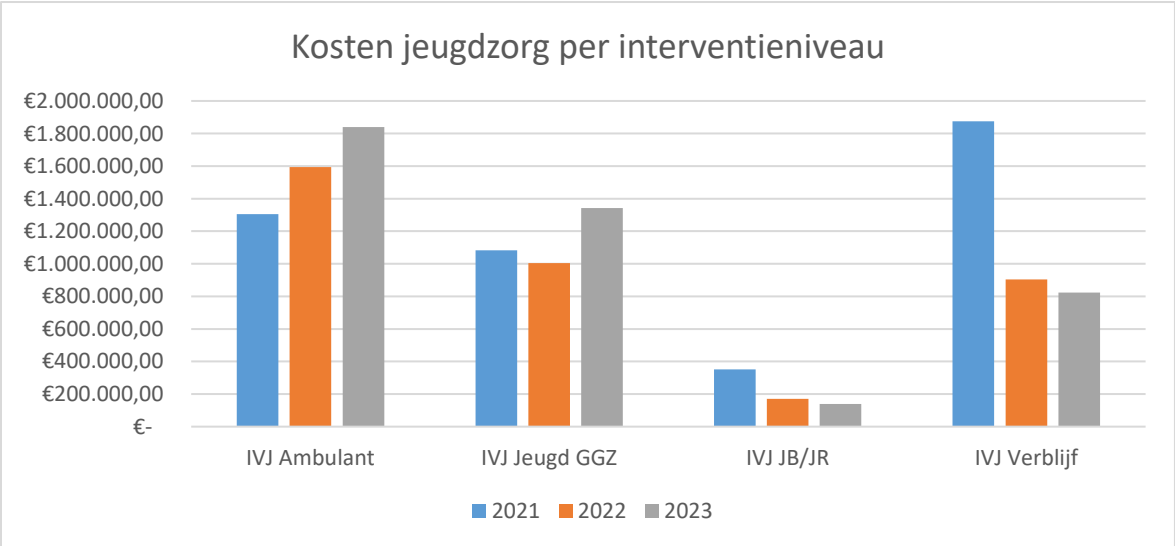
Totale kosten jeugdzorg per jaar



Figuur 41 Kosten individuele voorziening jeugdzorg per jaar

Toelichting

Hierboven zijn de totale kosten per jaar vanaf 2019 naast elkaar gezet. De daling in 2022 had alles te maken met de wijziging van het woonplaatsbeginsel. Gecorrigeerd voor het woonplaatsbeginsel stegen de kosten in 2022. In 2023 zijn de kosten voor jeugdzorg weer gestegen. Dit heeft alles te maken met een toename van het aantal jeugdigen die jeugdhulp ontving (een toename van voorzieningen) in combinatie met de prijsindexatie van zorgaanbieders. Dit is een landelijke trend en om het stelsel houdbaar te maken voor de toekomst, is de landelijke Hervormingsagenda Jeugd opgesteld.



Figuur 42 Kosten per jaar per interventieniveau

Toelichting

In de figuur "Kosten per jaar per interventieniveau" zijn de kosten van 2023 afgezet tegen de kosten van de voorliggende jaren per type voorziening. Ten opzichte van vorig jaar zijn de kosten voor verblijf en jeugdbescherming en -reclassering in 2023 gelijk gebleven. Deze kosten zijn in 2022 sterk afgenomen door het woonplaatsbeginsel.

De kosten voor ambulante zorg is verder toegenomen. Een deel hiervan is te verklaren vanwege hogere kosten voor dyslexie. Het aantal cliënten is beperkt toegenomen (met 52 in 2022 en 55 in 2023), maar de gemiddelde prijs is fors gestegen door een beperkt aantal intensieve trajecten. De nasleep van corona heeft gezorgd voor hogere kosten, omdat er meer jongeren zijn doorverwezen naar jeugd-GGZ of Zorg in Natura. De tarieven van zorgaanbieders per jeugdige zijn toegenomen. Dit is een landelijke trend.

Stip Heerde Jeugd

Opgroeien in Heerde

#Opladers heeft voor de tweede keer het jaarlijkse Ouder-Kind Festival georganiseerd. Het festival was opnieuw goed bezocht. De Heerd stond op zaterdag 23 september in het teken van ontmoeten en beleven, gericht op ouders en hun kinderen van 0 tot 12 jaar. Verschillende aanbieders hebben op het festival belangeloos een activiteit of workshop aangeboden. De toegang tot het festival was gratis.

Het aanbod was heel divers. Zo was er voor de creatieve knutselaars een workshop armbandjes en sleutelhangers maken, een workshop Happy Stones schilderen en een workshop waarbij ouders en kinderen samen konden verven. Natuurlijk konden sportieve activiteiten niet missen op een festival voor kinderen. Er was een survivalrun-parcours, een loopfietsenwedstrijd, apenkooien in de gymzalen voor verschillende leeftijden en een blote-voeten-pad. Kinderen konden zich laten schminken en in een escaperoom een lastige opdracht volbrengen met hun ouders. Ook hebben verschillende bekende acteurs workshops gegeven. Naast de activiteiten was er informatie te vinden over lokale projecten en leveranciers, gericht op kinderen en hun welzijn.

De muzikale omlijsting werd 's ochtends afgetrapt door een kinderkoor en werd daarna overgenomen door een heuse DJ met vinyl-albums voor jong en oud. De echte muziekliefhebber kon zijn lol op bij het cultuurplein. Er werden verschillende proeflessen en workshops aangeboden om je muzikale talenten te ontdekken.

Voor iedereen was er koffie, thee en limonade. Aan de bar waren warme snacks, suikerspinnen en ijsjes van lokale aanbieders te verkrijgen voor kleine bedragen. Wethouder William van Ommen ging in gesprek met bezoekers, met zowel ouders als kinderen. VluchtelingenWerk was ook op het festival. Op die manier konden inwoners in contact komen met nieuwe dorpsgenoten die van oorsprong vaak uit verre landen komen. Het was al met al een goed bezochte en gezellige dag met vrolijke en blije gezichten.

Voorschoolse en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Kwaliteit Kinderopvang in Heerde is op orde

Op grond van de Wet kinderopvang (Wko) is de gemeente verantwoordelijk voor (het regelen van) toezicht op de naleving en handhaving van de kwaliteitsregels die op grond van de wet aan de kinderopvang worden gesteld.

De kwaliteit en veiligheid van de kinderopvang in Heerde is goed geborgd. Het gemeentelijk jaarverslag Wet Kinderopvang 2021 laat geen bijzonderheden zien. De kwaliteitsregels worden goed nageleefd. We hebben als gemeente Heerde sinds augustus

2013 de A-status: de gemeente leeft haar wettelijke taken na. De A-status is de hoogste status.

Monitor Voorschoolse- en Vroegschoolse Educatie (VVE) kalenderjaar 2022

Gemeente Heerde heeft als ambitie dat alle kinderen in de gemeente Heerde op hun zesde levensjaar een startniveau (qua taal) hebben bereikt dat aansluit bij het aanvangsniveau van groep 3 van de basisschool. Hierover hebben we resultaatafspraken gemaakt met ketenpartners, zoals het consultatiebureau, de kinderopvang en het onderwijs.

Met behulp van de jaarlijkse Monitor Voorschoolse en Vroegschoolse Educatie (VVE) wordt het VVE-proces in de gemeente gevolgd, zodat het effect van de inzet en de ondersteuning gemeten kan worden. De verbetermogelijkheden komen in beeld bij alle betrokkenen. Ook kijken we of de VVE-resultaatafspraken gerealiseerd zijn.

Hieronder is per VVE-resultaatafspraak te zien welke resultaten er behaald zijn.

Resultaatafspraken VVE gemeente Heerde en resultaten VVE-monitor 2022

Alle peuters in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar met een risico op een spraak-taalachterstand volgens de doelgroepbepaling van de gemeente Heerde, bezoeken een voorschoolse voorziening met aanbod voorschoolse educatie, met een doorlopende lijn in de vroegschoolse periode van het onderwijs (tot groep 3).

VVE-monitor 2022: Gemeente Heerde heeft in 2022 100% bereik van Voorschoolse Educatie. Dit betekent dat alle geïndiceerde VVE-kinderen gebruik maken van een VVE-aanbod.

Alle VVE-doelgroepkleuters kunnen zonder of met beperkte ondersteuning een start maken in groep 3.

VVE-monitor 2022: 83% (10 van de 12) van de VVE-kinderen die de overstap van groep 2 naar groep 3 hebben gemaakt, kunnen zonder of met beperkte ondersteuning een start maken in groep 3.

Er zijn voldoende beschikbare gesubsidieerde kinderopvangplekken voor alle kinderen (2 tot 4 jaar, inclusief doelgroepkinderen) in de gemeente.

VVE-Monitor 2022: op basis van onze informatie zijn er voldoende kindplaatsen in de kinderopvang (exclusief gastouderopvang) voor peuters in de leeftijd van 2 en 3 jaar. Er zijn voldoende VVE-plaatsen voor VVE-kinderen. Wel is er een landelijke tendens van wachtlijsten in de kinderopvang in het algemeen, waarbij de wachtlijsten vaak alleen gelden voor de maandag, dinsdag en donderdag.