

# Samenwerking

## in het STEDELIJK GEBIED!

### Verslag van de bijeenkomst voor stakeholders actualisatie urgentieregeling

**Datum:** 23 mei 2019

**Plaats:** gemeentehuis Oirschot

**Aanwezig:** A. de Wit (Cliëntenraad Sociaal Domein Eindhoven), J. Teeuwen (LEVgroep), P. van den Bosch (Adviesraad Sociaal Domein Nuenen), E. Wanders (Huurdersraad Stichting Thuis woningcorporatie), J. Weel (Huurdersplatform Helpt-Elkander), T. Klep (Huurdersplatform Helpt-Elkander), J. de Geer (Lumens Eindhoven), H. Coppens (Bewonersraad Laarbeek), S. Smits (Bewonersraad Laarbeek), S. Leijssen (LEVgroep), P. Knol (adviesraad), A. Metz (wooncorporatie Compaaen Wonen), A. van de Veerdonk (Woonstichting 'thuis), J. Dorst (HBV Volksbelang Helmond), R. Parahoe (beleidsadviseur Wonen gemeente Oirschot), I. Leermakers (beleidsadviseur Ruimte gemeente Geldrop-Mierlo), M. Elferink (communicatie-adviseur SGE) en M. Baijens (projectleider).

---

Nadat de aanwezigen welkom zijn geheten en de reden van de bijeenkomst is toegelicht, stellen de aanwezigen zich aan elkaar voor. Vervolgens worden de inhoud en het doel van de urgentieregeling uitgelegd (de gebruikte sheets zijn als bijlage bij dit verslag gevoegd). Aangegeven wordt, dat het besprokene in deze bijeenkomst als input dient voor de respectievelijke gemeenteraden die de geactualiseerde regeling moeten vaststellen en/of als input voor de verdere uitwerking van de achterliggende processen.

De aanwezigen wordt een reactie gevraagd op een aantal concrete voorgestelde wijzigingen.

#### Duidelijke ingang

- Het creëren van één duidelijke ingang wordt positief ontvangen. Dit mag er echter niet toe leiden dat de procedure voor de klant langer gaat duren. Ook moet het de woningzoekende duidelijk zijn wie verantwoordelijk is voor de behandeling van de aanvraag.
- Aandacht wordt gevraagd voor eenduidigheid van informatie aan een klant. Nu is soms sprake van verschillen tussen corporaties.

#### Echtscheiding en relatiebreuk

Men kan zich vinden in het behouden van echtscheiding als urgentiegrond. Men herkent de grote omvang van urgentietoekenningen in geval van relatiebreuk en kan zich vinden in de voorgestelde aanscherpingen van dit urgentiecriteria.

#### Te hoge woonlasten

Men kan zich ook vinden in het toevoegen van dit criterium. Wel wordt de vraag gesteld op welke wijze 'te hoge lasten' meetbaar wordt gemaakt. Ook wordt gevraagd of in iedere gemeente een vorm van woonkostentoeslag bestaat. Dit zal worden nagegaan.

#### Verkorten bezwaarprocedure hardheidsclausule

Het voorstel om bij bezwaarprocedures de bezwaarschriftencommissie het college direct te laten adviseren over de toepassing van de hardheidsclausule wordt gesteund.

#### Aanvullende input

Aandacht wordt gevraagd voor een transparante informatievoorziening door de urgentiecommissie aan de klant; welke stappen vinden er tijdens de procedure plaats en wat gebeurt er met de gegevens na afronding van het proces?

Afsluitend wordt geconcludeerd, dat de aanwezigen zich kunnen vinden in de voorgestelde wijzigingen.

260519