

Onderwerp Initiatiefvoorstel inzake onderzoek BsGW, RKC Stein

Vergaderdatum 18 november 2021

Aan de Raad

Voorstel

De Gemeenteraad wordt voorgesteld:

- Kennis te nemen van het onderzoeksrapport BsGW, uitgevoerd in opdracht van de Rekenkamer(commissie)s van de 11 deelnemende gemeenten.
- Kennis te nemen van de bestuurlijke reactie van het College van Burgemeester en Wethouders van gemeente Stein.
- De aanbevelingen zoals opgenomen in het onderzoeksrapport over te nemen.
- Het College van B&W te verzoeken uitvoering te geven aan de aanbevelingen.
- Het College te verzoeken te bevorderen dat, in afstemming met de deelnemende gemeenten, een plan van aanpak wordt opgesteld om te komen tot beheersing van de proceskosten.
- De Raad bij dit proces in een vroeg stadium te betrekken.

Inleiding

De raadsfracties hebben in het jaarlijks overleg met de Rekenkamercommissie aangegeven een nader onderzoek naar de GR BsGW zinvol te vinden. De Rekenkamercommissie heeft dit verzoek overgenomen.

Spoedig bleek dat de behoefte aan een nader onderzoek naar de BsGW bij een aantal van de deelnemende gemeenten aan de BsGW werd gedeeld. Dit heeft ertoe geleid dat de Rekenkamer(commissie)s van de betrokken gemeenten besloten hebben gezamenlijk het onderzoek op te pakken. De kern van het onderzoek richt zich op de kostenontwikkeling van de BsGW en de kwaliteit van de taakuitoefening. Dit met het oogmerk de deelnemende gemeenten meer grip te geven op genoemde aspecten. Het onderzoek is verricht in opdracht van de Rekenkamer(commissie)s van de gemeenten Beesel, Bergen, Brunssum, Gennep, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Peel en



**Dat maakt
Stein voor mij...**

Maas, Sittard-Geleen, Stein en Venlo. Het onderzoek is uitgevoerd door Lysias adviesbureau.

De betrokken portefeuillehouder en accounthouders van de deelnemende gemeenten zijn geïnterviewd. Daarnaast is met de Gemeenteraden van een aantal gemeenten gesproken. De Gemeenteraad van Stein is op 20 januari 2021 geconsulteerd.

Argumentatie

De vraagstukken die het onderzoek beoogt te beantwoorden houden verband met de strategische doelstellingen van BsGW, die bij de oprichting op 1 april 2011 zijn geformuleerd, namelijk:

1. Hoe ontwikkelt de kwaliteit van de taakuitvoering van BsGW zich?
2. Hoe ontwikkelen de kosten van de dienstverlening van BsGW zich?
3. Hoe is de sturings- en verantwoordingsrelatie tussen gemeenten en BsGW vormgegeven?

Het doel van het onderzoek is inzichtelijk te maken hoe de ontwikkeling van de kwaliteit van de dienstverlening door BsGW zich verhoudt tot de ontwikkeling van de kosten die daarmee gemoeid zijn.

Tevens beoogt het onderzoek inzicht te geven in de mate waarin de Gemeenteraden en Colleges van B&W voldoende grip hebben en houden op de GR en waar en wanneer zij kunnen bijsturen.

Belastingheffing, klachtenafhandeling en de financiële consequenties hiervan worden door de Gemeenteraden van de betrokken gemeenten gezien als belangrijke aspecten, waar inzicht, grip en sturing op benodigd is.

Het onderzoek heeft enkel betrekking op de bij de BsGW neergelegde taken door de 11 deelnemende gemeenten die reeds hierboven zijn opgesomd.

Oordeelsvorming

Op 16 juli 2021 is het eindrapport van het onderzoek met uw Raad gedeeld. Het rapport is in de raadscyclus van 12 -/ 30 september geagendeerd en besproken in de Beeldvormende bijeenkomst en vervolgens in de Oordeelsvormende raadsvergadering. Tijdens de Beeldvormende bijeenkomst heeft de Rekenkamercommissie - bijgestaan door een lid van het onderzoeksteam van Lysias - de conclusies en aanbevelingen van het rapport aan u toegelicht, uw Raad is in de gelegenheid gesteld toelichtende vragen te stellen.

In de Oordeelsvormende raadsvergadering hebben uw raadsfracties zich uitgesproken ten aanzien van de strekking en conclusies en aanbevelingen van het rapport. Op basis hiervan is aan de Griffie de opdracht gegeven een concept-initiatiefvoorstel op te stellen ten aanzien van de conclusies en aanbevelingen.



**Dat maakt
Stein voor mij ...**

Overwegingen

- De Raad heeft met waardering kennisgenomen van het onderzoeksrapport BsGW en ziet een duidelijke meerwaarde in de 7 gedane aanbevelingen.
- Het rapport schetst - mede aan de hand van het benchmarkonderzoek - een referentiekader voor het werk van de BsGW. Hiermee krijgen de conclusies en aanbevelingen een vergelijkend perspectief.
- De aanbevelingen richten zich grotendeels tot het AB en DB van de gemeenschappelijke regeling.
- De betrokken Gemeenteraden dienen, in hun rol als controlerend- en sturingsorgaan, aan te geven welke informatie zij hiervoor nodig hebben
- Gemeenschappelijke regelingen hebben als primair doel de efficiency te vergroten. Dit doel is in belangrijke mate gerealiseerd. Voor de gemeente Stein heeft dit al vanaf de start tot een aanzienlijke besparing geleid.
- Een hardnekkig probleem blijft echter de negatieve ontwikkeling van de proceskosten.
- Het rapport stelt vast dat de uitvoeringskosten teruggedrongen kunnen worden door de verdere harmonisatie van de taakuitvoering.
- Uw Raad ondersteunt de aanbeveling dat het AB in samenspel met het DB een gezamenlijke strategische aanpak dient te ontwikkelen om de proceskosten substantieel terug te dringen. De Raad vraagt hierbij expliciet in een vroegtijdig stadium betrokken te worden.

Voor wat betreft de dienstverlening wordt geconstateerd dat, vanwege het ontbreken van een nulmeting en eenduidige prestatie-indicatoren, de ontwikkeling van de kwaliteit van de dienstverlening niet objectief vast te stellen is.

Hierdoor is tevens niet mogelijk vast te stellen of het strategisch doel van BsGW om '*minimaal gelijkblijvende kwaliteit van dienstverlening*' te behouden, gerealiseerd is. Uw raadsfracties onderschrijven dan ook de aanbeveling aan het AB om het bestuur van BsGW op te roepen binnen een jaar een set aan relevantie indicatoren te ontwikkelen die de deelnemende gemeenten handvatten biedt de kwaliteitsontwikkeling te kunnen monitoren.

Het DB wordt opgeroepen de deelnemende gemeenten hierover op overzichtelijke wijze periodiek te informeren. Deze oproep geldt eveneens ten aanzien van de aanbeveling een overzichtelijk *dashboard* met relevante financiële informatie te ontwikkelen.

Bijzondere aandacht gaat uit naar de hoge aantallen WOZ-bezwaren die worden ingediend. Onderkend wordt dat de problematiek vooral veroorzaakt wordt door de No-Cure-No-Pay bureaus. Het percentage gehonoreerde WOZ-bezwaren van 43% is hoog. De kwaliteit van de WOZ-bepaling is naar de mening van uw Raad voor verbetering vatbaar. De aanpak hiervan vereist hoge prioriteit en focus.

Gelet op het vorenstaande wordt aan de Raad voorgesteld om:

- Kennis te nemen van het onderzoeksrapport BsGW, uitgevoerd in opdracht van de Rekenkamer(commisie)s van de 11 deelnemende gemeenten



- Kennis te nemen van de bestuurlijke reactie van het College van Burgemeester en Wethouders van gemeente Stein
- De aanbevelingen zoals opgenomen in het onderzoeksrapport over te nemen
- Het College van B&W te verzoeken uitvoering te geven aan de aanbevelingen
- Het College te verzoeken te bevorderen dat, in afstemming met de deelnemende gemeenten, een plan van aanpak wordt opgesteld om te komen tot beheersing van de proceskosten
- De Raad bij dit proces in een vroeg stadium te betrekken

Relevante beschikbare achtergrondinformatie

- Rapport regionaal onderzoek BsGW, in opdracht van Rekenkamer(commissie)s van 11 deelnemende gemeenten in Limburg: Beesel, Bergen, Brunssum, Gennep, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Peel en Maas, Sittard-Geleen, Stein en Venlo.

De raad van de gemeente Stein,

de Griffier,



de Voorzitter,

