# Kwalitatieve en duurzame jeugdhulp regio WBO

**SAMEN & KOERSVAST**

DE**BESTE**HULP
VOOR ONZE
**JEUGDIGEN**

# Michel Brouwer

beleidsadviseur gemeente Drimmelen

DE**BESTE**HULP
VOOR ONZE
**JEUGDIGEN**


De juiste en de beste hulp voor de jeugdige, zo dichtbij mogelijk.

# Onderdelen

Jeugdhulp Regio WBO (inleiding en aanleiding)

Proces Regiovisie

Proces Inkoopstrategie (inkoopvisie)

Governance en netwerksamenwerking

# JEUGDHULP REGIO WBO

DE**BESTE**HULP
VOORONZE
**JEUGDIGEN**

# Regio WBO

5 gemeenten:
Altena, Breda, Drimmelen, Geertruidenberg en Oosterhout

Bijna 350.000 inwoners (relatief kleine jeugdhulpregio)

# Jeugdhulp/Jeugdzorg?

*Jeugdhulp = alle vormen van ondersteuning, variërend van licht ambulant tot en met intensieve zeer gespecialiseerde zorg al dan niet in een gesloten setting.*

*Jeugdzorg = **jeugdhulp** + jeugdbescherming + jeugdreclassering*

# Jeugdhulp in Regio WBO

Ruim 10.000 jeugdigen in niet vrij toegankelijke jeugdhulp

Investering van bijna 64 miljoen euro in de jeugdhulp (2021)

Vanaf 2015 samenwerking op het gebied van jeugdhulp.
Dat gaan we nog meer doen!

| jeugdhulpvorm | # unieke jeugdigen | declaratie totaal |
|---|---|---|
| **Ambulant** | 8787 | € 38.559.342 |
| **JB/JR** | 818 | € 4.706.645 |
| **Jeugdzorgplus** | 24 | € 1.291.588 |
| **Pleegzorg** | 352 | € 3.756.509 |
| **Gezinshuizen** | 120 | € 4.353.268 |
| **Crisiszorg** | 25 tot 36 | € 627.414 |
| **Verblijfszorg** | 227 tot 301 | €11.427.707 |
| | | € 64.294.766 |

# Uitgangspunten Jeugdwet

Versterken probleemoplossend vermogen van kinderen en jongeren, hun ouders en sociale omgeving

Bevorderen van opvoedcapaciteiten van ouders en de sociale omgeving

Preventie en vroegsignalering

Juiste hulp, tijdig en op maat

Effectieve en efficiënte samenwerking rond gezinnen

# Rollen gemeente

Jeugdhulpplicht

1. *Strategisch overzicht en besturing hulplandschap*
2. *Organisatie van lokale toegang en regie voorliggend veld*
3. *Vormgeven van een regio voor zwaardere zorg*
4. *Met partners bovenregionaal samenwerken*

# Regio WBO jeugdhulp!

Diversiteit als gegeven en als kracht

Slagvaardig, oplossingsgericht, hands on, dichtbij

Sterke intrinsieke motivatie

De basis op orde

Eigenwijs

Groeiend lef

# Wat we zien…

Arbeidsmarkt-problematiek en hoge werkdruk



Groeiende wachtlijsten (in- en doorstroom stagneert)



Negatieve spotlight op jeugdhulplandschap



Beheersbaar zorgstelsel vraagt continu veel aandacht



Gevolgen covid voor kinderen, jongeren en gezinnen

Prestatiedruk en ‘het perfecte plaatje’





Continue beweging in het jeugdhulpstelsel op alle (overheids)niveaus

Schotten tussen jeugdhulpvormen staan goede jeugdhulp in de weg

# Waar staan we voor?

**8 leidende principes**



1 *Hobbels horen bij het leven, kinderen hebben het recht zich naar eigen vermogen te ontwikkelen*



3 *Wij kijken naar jeugdigen in hun context (gezinssysteem en omgeving)*

2 *Normaliseren vraagt iets van ons allemaal*



4 *Wij bepalen gezamenlijk welke hulp nodig is: jeugdigen, ouders, verwijzers, onderwijs en jeugdprofessionals*



# Waar staan we voor?

**8 leidende principes**

5 *We houden kleine problemen klein en geven grote problemen passende aandacht*





7 Continuïteit van kwaliteit is het uitgangspunt

6 *Thuis is de basis*



8 Jeugdprofessionals hebben een mooi vak en wij zijn trots op hen





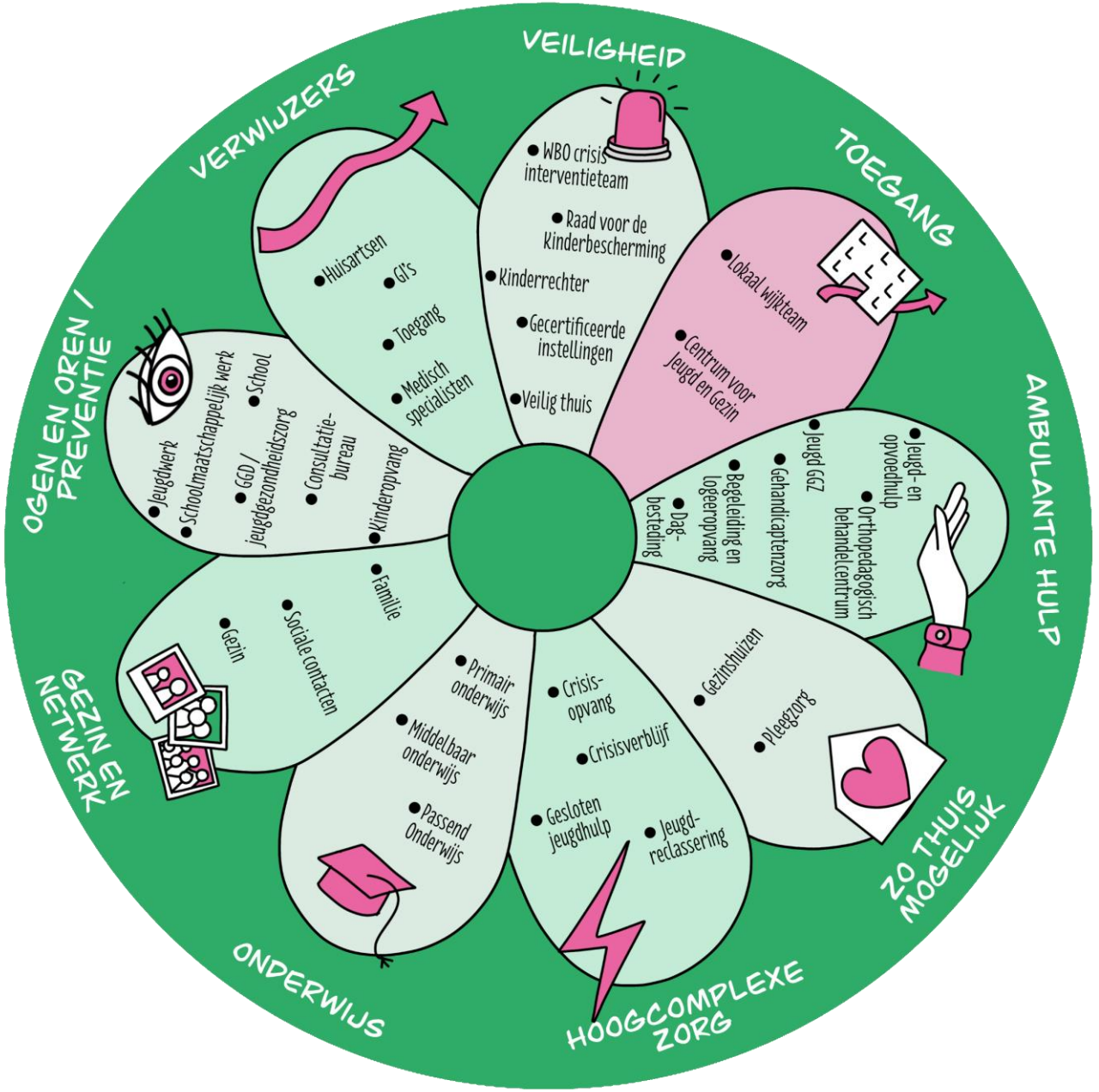

**ROUTE**

Regiovisie

Inkoopstrategie

Governance

# We lopen deze route samen!



# REGIOVISIE

DE**BESTE**HULP
VOOR ONZE
**JEUGDIGEN**

# Regiovisie: waarom en waarom nu?

*Draagt bij aan continuïteit jeugdhulp en transformatie*

*Regionale samenwerking biedt slagkracht*

*Geeft inhoud aan samenwerking en goed opdrachtgeverschap*

*Gezamenlijk optrekken is effectief en efficiënt*

*Om duiding te geven aan verbindingen tussen lokale, regionale en bovenregionale thema's*

*Consistente koers ontwikkelen in een dynamisch veld*

# Regiovisie: co-productie!

Samen met aanbieders, verwijzers, onderwijs, collega's toegang, lokale wijkteams, beleidsadviseurs gemeenten

Betrokkenheid jeugdigen

Werkconferenties, dialoogsessies, ontwikkelopgaven-dagen, interviews

Dialoogsessies: ruim 90 participanten

Breed draagvlak

# Regiovisie

Inhoudelijk fundament voor de komende jaren

In samenwerking tot stand gekomen

Besluitvorming in de colleges 19-4.
Daarna ter besluitvorming naar gemeenteraden

Het proces van de Regiovisie heeft de regionale eenheid vergroot en profiel van Regio WBO versterkt.



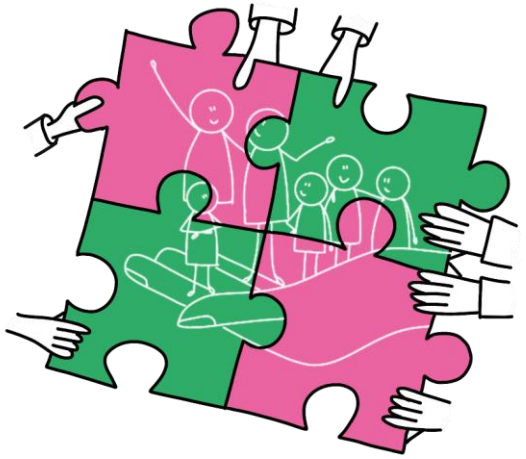




# Van leidende principes naar ontwikkelopgaven

Van daaruit samen aan de slag met/voor de jeugd!

# Ontwikkelopgaven



Urgente thema's

Geagendeerd in samenspraak met het jeugdhulplandschap

Uitdagingen waar we samen met strategische partners aan gaan werken

Belangrijke rol in contracten vanaf 2023

Onderzoeken, proberen en samen bouwen

# Ontwikkelopgaven

1 Zo thuis mogelijk

2 Innovatiekracht

3 Participatie jeugdigen

4 Ervaringsdeskundigheid als kracht

5 Onderwijs en jeugd in verbinding

6 Samenwerking, triage en verwijzen

# TEAM WBO

DE**BESTE**HULP
VOOR ONZE
**JEUGDIGEN**

# Regionaal team WBO

Team met specifieke expertises en coördinatie op kerntaken

Intensieve samenwerking: beleid, financials, toegangen vijf gemeenten, E.D.

Regionaal team met strategische positie richting jeugdhulplandschap

Korte lijnen

Energieke samenwerking

# Kerntaken Team WBO

- Contractmanagement, -inkoop & -beheer
- Zorgadministratie
- Data en monitoring
- Financiële prognose en afrekeningen
- Kwaliteitsfocus samen met de vijf toegangen
- Juridisch advies en rechtmatigheid controles
- Verbinding met Regionaal expertteam en Jeugd advies team
- Koppeling naar bovenregionale opgaves

# INKOOP

DE**BESTE**HULP
VOOR ONZE
**JEUGDIGEN**

# Inkoop: Wat we zien…

Duur van jeugdhulptrajecten is in regio WBO langer dan het landelijke gemiddelde

Jeugdhulplandschap verandert; contractering moet mee veranderen

Groei aantal jeugdhulpaanbieders (250!) maakt dialoog & innovatie complex

Groeiende wachtlijsten (in- en doorstroom stagneert)

Een aantal huidige contracten lopen af

Beheersbaar zorgstelsel vraagt continu veel aandacht

Open house-model heeft niet geleid tot de ambitie van ontschotting

Ervaringen hebben geleerd dat één speler met totaalpakket te kwetsbaar is

# Inkoop: waarom en waarom nu?

*Momentum: overeenkomsten lopen af*

*De transformatie versterken kan alleen samen met jeugdhulpaanbieders*

*Dit kan alleen met duurzaam en geoptimaliseerd partnerschap*

*Inhoudelijk vervolg op inkoopvisie 2020*

*Voldoen aan de Norm voor Opdrachtgeverschap*

*Werken vanuit de bedoeling vraagt om contracteren vanuit de bedoeling*

# Inkoop: wat gaan we bereiken?

Goede jeugdhulp binnen het beschikbare budget

Zorggeld = zorggeld (geen systeemgeld)

Beheersbaarheid van jeugdhulp

# Hoe? samenwerken!

*Duurzame samenwerking met aanbieders om jeugdhulp beter te maken*

*Samen problemen detecteren, erkennen en oplossen, o.a. door innovatie*

*Samen verantwoordelijkheid nemen*

*Samen continue verbeteren en ontwikkelen*

*Appel op expertise van aanbieders*

*Wederkerigheid in samenwerking*

*Dialoog met en tussen aanbieders*

*Vertrouwen*

# Kernwaarden samenwerking

**Openheid** we staan open voor verschillende benaderingen

**Discipline** we doen wat we zeggen

**Assertiviteit** we communiceren open en eerlijk

**Verbinding** we doen het samen

**Ontspannen** we bouwen rust en reflectie in

**Eigenaarschap** eigen rol/verantwoordelijkheid; gemeenschappelijk doel

# Waar hebben we voor gekozen?

Vanaf begin af aan continu proces van samenwerking

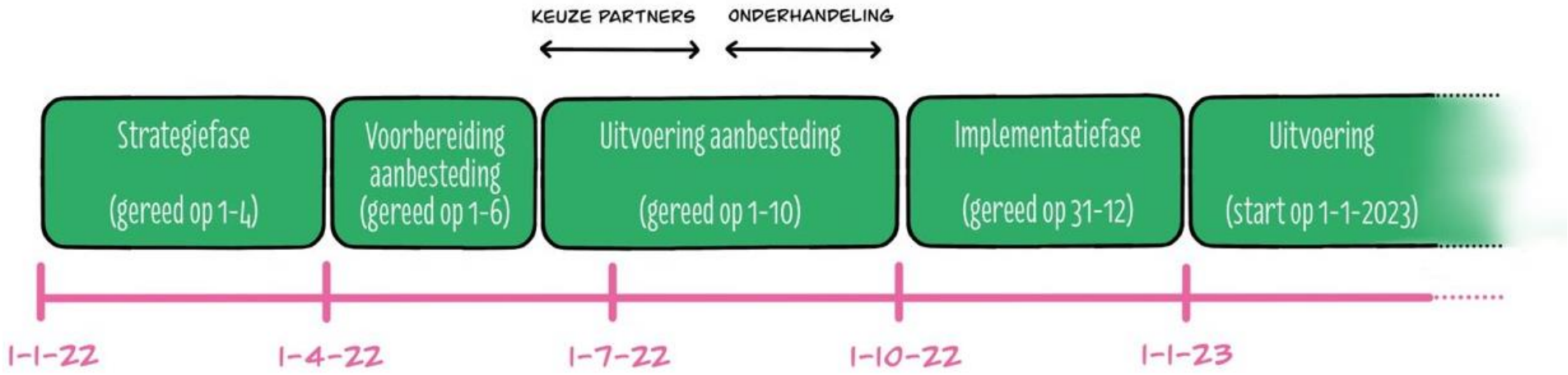
Aanbesteding met ontwikkelopgave met max 20 strategische partners

Een strategisch partner kan een samenwerkingsverband zijn van meerdere jeugdhulpaanbieders

Een strategisch partner biedt meerdere vormen van jeugdhulp (10 van 13)

Commitment op de ontwikkelopgaven

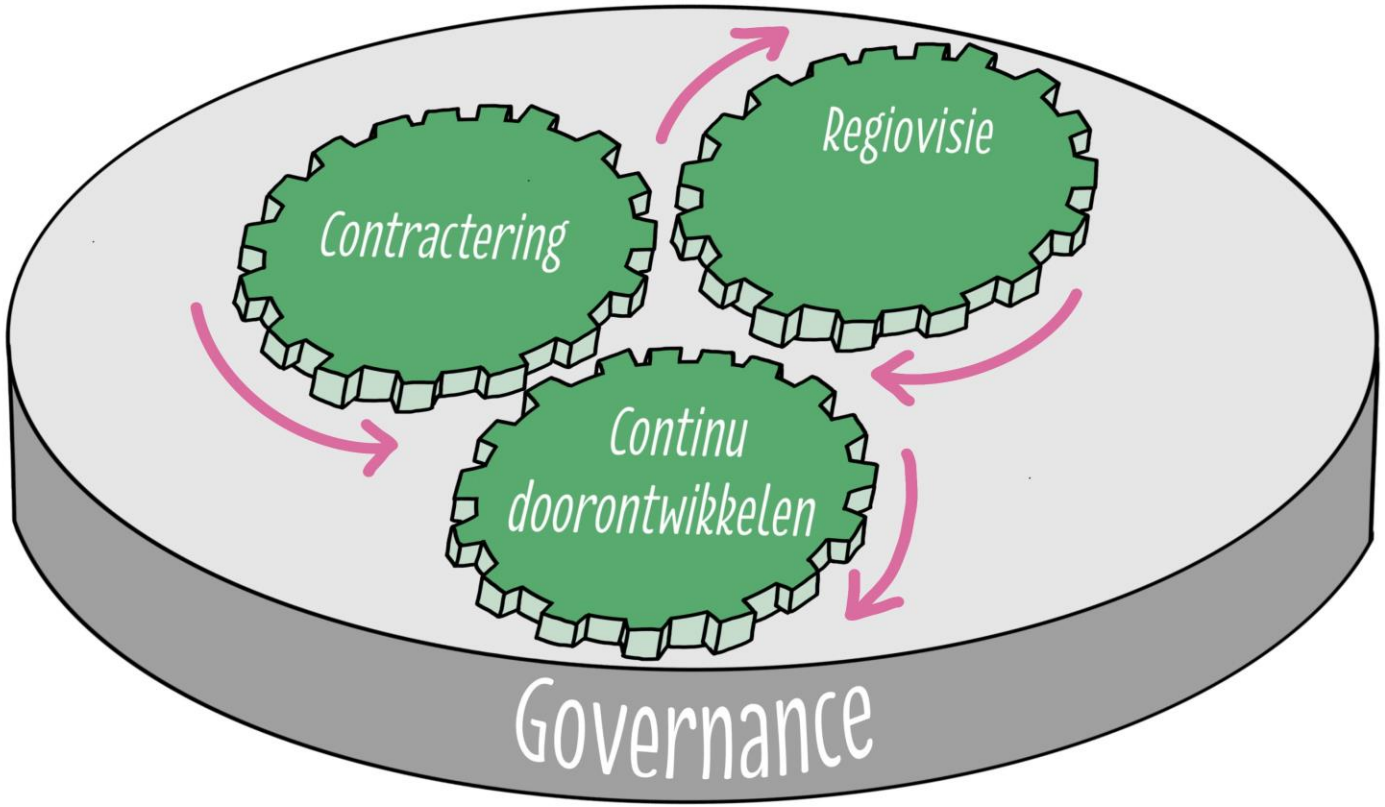
# Naar nieuwe contractering



# GOVERNANCE

DE**BESTE**HULP
VOOR ONZE
**JEUGDIGEN**

# DRIE ROUTES IN SAMENHANG



# Governance-uitdagingen voor betere hulp aan de jeugdigen

Helderheid over rolopvatting, taken, verantwoordelijkheden en mandaat






Uniformiteit en eenduidigheid
(gezamenlijke bedrijfsvoering, contractadministratie, verwijzingen, beschikkingen, kwaliteitscontrole)



Versterken interactie tussen lokale toegangen en Team WBO namens de regio

Inzicht in wat lokaal is georganiseerd en wat (boven-) regionaal en hoe dit samenhangt



Goede en constructieve sfeer voor samenwerking

# Gemeenschappelijke Regeling

Door het nú goed te regelen
creëren we voor daarna
jarenlang rust en duidelijkheid.

# Hoe komen we er?

*Co-creatieve dialoog:*

*30 interviews*

*workshops*

*werkbezoeken aan aanpalende regio's*

*Deskresearch:*

*brede kaders*

*Voorbeelden*

*GR-opties*

# Met wie lopen we deze route?

*bestuurders*

*beleidsmedewerkers*

*managers*

*zorgaanbieders*

*lokale toegangen*

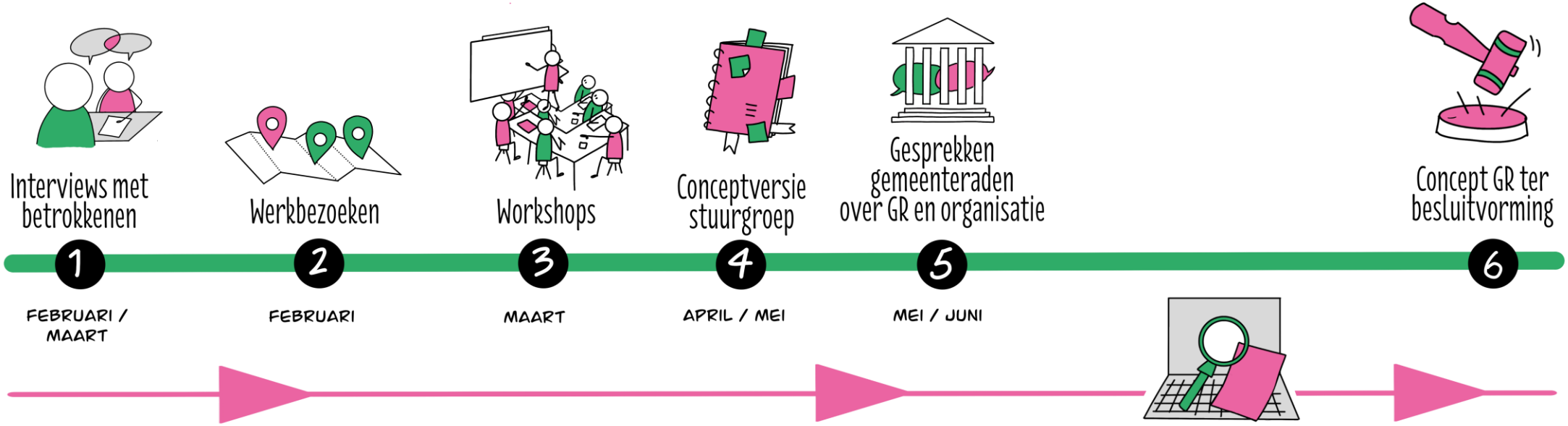
*medewerkers team WBO*

*financials gemeenten*

*bovenregionale partners*

*Adviesraden etc*

# Proces en Planning





*De juiste en de beste hulp voor de jeugdige, zo dichtbij mogelijk.*