cocensus

ONTVANGEN 2 3 MRT 2022

GR Cocensus
Jupiterstraat 160
2132 HG Hoofddorp
Info@cocensus.nl
www.cocensus.nl
Tel: 088-5563400

Postbus 797, 2130 AT Hoofddorp

Gemeente Dijk en Waard / Langedijk
T.a.v. het college van B&W
Postbus 390
1700 AJ Heerhugowaard

behandeld door G.G.J. Schipper telefoon 023 556 34 00

bijlage(n) div.

onderwerp Aanbieding Jaarstukken Cocensus 2021 &
Belastingverantwoording 2021 gemeente Dijk en Waard

Verzenddatum 17 maart 2022

Geachte College,

Hierbij bied ik u het jaarverslag Cocensus 2021 en de belastingverantwoording 2021 van uw gemeente aan. U ontvangt daartoe:

a. Een gewaarmerkt exemplaar Jaarverslag Cocensus 2021 inclusief controleverklaring
b. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant Gemeente Dijk en Waard
c. Gecertificeerd model van verantwoording 2021 – uitvoerende werkzaamheden t.b.v. de Gemeente Dijk en Waard

De jaarrekening 2021 is voorzien van een goedkeurende verklaring door accountant Astrium en is vastgesteld in de vergadering van het Algemeen Bestuur van Cocensus op 11 maart 2022.

Het Algemeen Bestuur heeft besloten om het positieve resultaat van de jaarrekening 2021 van Cocensus ad € 553.928,00 naar rato van de bijdragen 2021 aan de deelnemende gemeenten uit te keren

Hoogachtend,

G.G.J. (George) Schipper
Directeur Cocensus



Jaarstukken 2021

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022	astrium overheidsaccountants b.v.

Inhoud

1. JAARVERSLAG 2
1.1 INLEIDING 2
1.2 ORGANISATIE 2
1.2.1 Algemeen Bestuur en Dagelijks bestuur 3
1.2.2 Organisatiemodel van Cocensus: 3
1.2.3 Overzicht formatie Cocensus 4
1.3 KORTE TERUGBLIK OP 2021 EN NIEUWE ONTWIKKELINGEN 5
1.4 BEDRIJFSVOERING 8
1.4.1 Realisatie begrote opbrengsten 8
1.4.2 Bezwaar- en beroepschriften en kostenvergoedingen 9
1.4.3 Kwijtschelding 13
1.4.4 Invordering 15
1.4.5 Communicatie 16
1.4.6 Rechtmatigheidsverantwoording 18
1.5 HRM 19
1.6 PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING 30
2. FINANCIËLE VERANTWOORDING 31
2.1 WEERSTANDSVERMOGEN EN RISICOBEHEERSING 31
2.2 FINANCIERINGSPARAGRAAF 32
2.3 VERBONDEN PARTIJEN 34
2.4 RECHTMATIGHEID 34
3. JAARREKENING 35
1.1 HET OVERZICHT VAN BATEN EN LASTEN IN DE JAARREKENING OVER HET BEGROTINGSJAAR 35
3.2 BEGROTINGSRECHTMATIGHEID 36
3.3 OVERZICHT ALGEMENE DEKKINGSMIDDELEN 37
3.4 WET NORMERING TOPINKOMENS 38
3.5 BALANS 41
3.6 GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING 42
3.6.1. Inleiding 42
3.6.2 Financiële positie 42
3.6.3 Algemene grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening 42
3.6.4 Materiële vaste activa 42
3.6.5 Langlopende schulden 43
3.6.6 Financiële instrumenten 43
3.7 TOELICHTING OP HET OVERZICHT VAN BATEN EN LASTEN IN DE JAARREKENING OVER HET BEGROTINGSJAAR 44
3.8 TOELICHTING OP DE BALANS 48
3.8.1 Materiële vaste activa 48
3.8.2 Vlottende activa 48
3.8.3 Eigen Vermogen 50
3.8.4 Vaste schulden met een looptijd langer dan één jaar 50
3.8.5 Netto vlottende schulden en overlopende passiva 51
3.8.6 Niet in de balans opgenomen belangrijke financiële verplichtingen 52
4. CONTROLEVERKLARING 53
Bijlage 1: Staat van Activa 2021 54
Bijlage 2: Geldleningen 55
Bijlage 3: Toerekening taakvelden 56

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium overheidsaccountants b.v.

1. Jaarverslag

Programmaverantwoording

Alle activiteiten van de Cocensus zijn samengevoegd in één programma: "Heffen en invorderen van decentrale belastingen en heffingen".

1.1 Inleiding

Voor u ligt het vijftiende Jaarverslag van de GR Cocensus. Cocensus is op 15 december 2006 opgericht met als belangrijkste taak alle uitvoerende werkzaamheden op het gebied van gemeentelijke belastingen voor de gemeenten Haarlem en Haarlemmermeer te verrichten. Op 1 mei 2009 is de gemeente Hillegom toegetreden tot Cocensus, per 1 januari 2010 de gemeente Beverwijk, per 1 januari 2012 de gemeenten Oostzaan en Wormerland. Per 1 januari 2014 zijn de gemeenten Alkmaar, Bergen, Graft-De Rijp, Heerhugowaard, Langedijk en Schermer toegetreden, gevolgd door de gemeente Den Helder per 1 januari 2015. Met ingang van 1 januari 2015 zijn de gemeenten Alkmaar, Graft-De Rijp en Schermer gefuseerd. Met ingang van 1 januari 2019 zijn de gemeenten Spaarnwoude en Haarlemmerliede toegevoegd aan de gemeente Haarlemmermeer. Per 1 januari 2020 zijn de gemeenten Uitgeest, Castricum en Heiloo toegetreden tot de GR Cocensus.

De exploitatie van Cocensus over 2021 sluit af met een overschot van € 553.928. Dit overschot wordt enerzijds veroorzaakt door lager uitvallende personeelslasten vanwege niet vervulde vacatureruimte Anderzijds hebben Covid-maatregelen en lockdowns hier ook en belangrijk aandeel in gehad.
Daarnaast zijn er hogere opbrengsten geweest vanwege extra werkzaamheden die verricht zijn zoals bijvoorbeeld de implementatie van de Diftar voor de gemeenten Heiloo, Uitgeest, Castricum en Wormerland.

1.2 Organisatie

Cocensus is een gemeenschappelijke regeling op het niveau van de gemeentelijke colleges van B&W. Cocensus is op 1 januari 2007 formeel van start gegaan en richt zich daarbij op het verzorgen van werkzaamheden in het kader van de Wet WOZ en de heffing en invordering van gemeentelijke belastingen en rechten, dit inclusief de afhandeling van bezwaren, beroepen en kwijtscheldingsverzoeken. Deze werkzaamheden verzorgt Cocensus in 2021 voor de gemeenten Haarlem, Haarlemmermeer, Hillegom, Beverwijk, Oostzaan, Wormerland, Alkmaar, Bergen, Heerhugowaard, Langedijk, Den Helder, Uitgeest, Castricum en Heiloo.

Met ingang van 1 januari 2022 fuseren de gemeenten Langedijk en Heerhugowaard, de nieuwe gemeente heet Dijk en Waard.

Cocensus heeft een Algemeen- en een Dagelijks bestuur.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

1.2.1 Algemeen Bestuur en Dagelijks bestuur

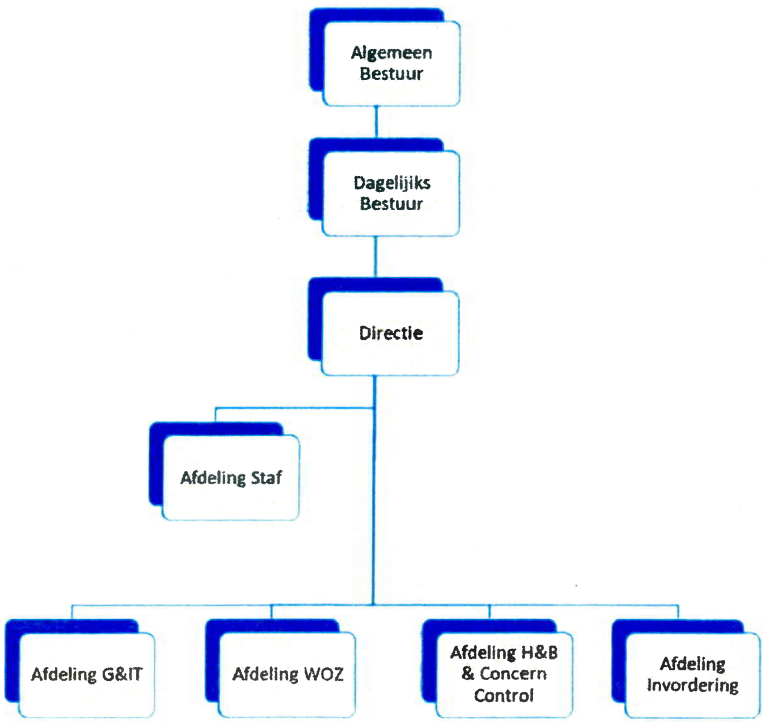
Algemeen bestuur:

Gemeente	Naam	Gemeente	Naam
1. Haarlem	Mevrouw E. de Raadt	8. Heerhugowaard	De heer B. Fintelman
2. Haarlemmermeer	De heer J. Nobel (plv. voorzitter)	9. Bergen	De heer A.J. van den Beld
3. Hillegom	De heer A. de Jong	10. Langedijk	De heer J. Nieuwenhuizen
4. Beverwijk	Mevrouw N. Özütok	11. Den Helder	De heer K. Visser
5. Oostzaan	De heer R. Monen	12. Castricum	De heer A. Mans
6. Wormerland	De heer J. Schalkwijk	13. Heiloo	De heer P. van Die
7. Alkmaar	De heer P. Dijkman (voorzitter)	14. Uitgeest	De heer C. Beentjes

Dagelijks bestuur:

Gemeente	Naam
1. Alkmaar	De heer P. Dijkman (voorzitter)
2. Haarlemmermeer	De heer J. Nobel (plv. voorzitter)
3. Beverwijk	Mevrouw N. Özütok
4. Haarlem	Mevrouw E. de Raadt
5. Langedijk	De heer J. Nieuwenhuizen

1.2.2 Organisatiemodel van Cocensus:



Figuur 1: Organigram Cocensus

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium overheidsaccountants b.v.

1.2.3 Overzicht formatie Cocensus

Afdeling	Vastgestelde formatie 2021
Directie / Staf	9,67
Bedrijfsbureau	2
WOZ	40,69
Gegevensbeheer en IT	20,12
Heffingen en Bezwaar / Concern control	24,39
Invordering	29,52
Totaal	**126,39**

Tabel 1 Formatie overzicht

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium

1.3 Korte terugblik op 2021 en nieuwe ontwikkelingen

Huisvesting
Per April 2021 is Cocensus in het nieuwe pand getrokken aan de Trompet 2700 in Heemskerk. De bestaande huurcontracten in Hoofddorp (einddatum 31-12-2021) en Alkmaar (einddatum 31-12-2023) zijn voortijdig opgezegd per 30 april 2021. Voor de vestiging Hoofdorp zijn de kosten afgewikkeld in de begroting 2021. Voor de (afkoop van de) kosten van huur van het pand in Alkmaar wordt overleg gevoerd met de eigenaar, de planning is om deze kosten af te wikkelen in de begroting 2022. De herhuisvesting levert voor de deelnemers van de GR een kostenbesparing van 2% op hun bijdrage per begrotingsjaar 2022.

Uitvoering WOZ
Op initiatief van de Waarderingskamer is er een wetsvoorstel aangenomen om met ingang van 2021 de waarde van objecten (woningen en niet-woningen) te waarderen/taxeren op basis van vierkante meters in plaats van kubieke meters. De afgelopen drie jaar is projectmatig de wijziging van m3 naar m2 doorgevoerd in de WOZ administratie en staat de m2 met ingang van de waardering 2022 aan de basis van het waarderen van woningen. Ook op het gebied van de BAG zijn er ontwikkelingen. De BAG en WOZ worden gelijk getrokken aan elkaar en gaan daarna de beheerfase in.
Inmiddels is er een start gemaakt om het proces van het waarderen van woningen te verbeteren.

COVID-19
Sinds 15 maart 2020 zijn we wereldwijd geconfronteerd met de gevolgen van het Coronavirus. De pandemie heeft ook in 2021 een groot effect gehad op de belastingprocessen, met name voor de invordering van gemeentelijke belastingen. Cocensus heeft in 2020 het initiatief genomen richting de opdrachtgevers om een eenduidige werkwijze voor te stellen, waarbij onderscheid is gemaakt tussen natuurlijke en niet natuurlijke personen (ondernemers). In eerste instantie is de invordering van gemeentelijke belastingen tijdelijk stopgezet, maar in de 2e helft van het jaar 2020 is dit proces weer gefaseerd opgestart. In deze periode zijn de ondernemers benaderd om met ons contact op te nemen indien er betalingsproblematiek aan de orde was. Deze werkwijze is zeer op prijs gesteld en in voorkomende gevallen zijn er individuele afspraken gemaakt (betalingsregelingen op maat). Deze werkwijze is in 2021 gecontinueerd.

Uiteindelijk is het reguliere invorderingsproces weer van kracht geworden, waarbij wij een oproep hebben gedaan aan onze cliënten om zich te melden als er betalingsproblematiek van toepassing is.
Ook is er in overleg met een aantal opdrachtgevers afgesproken om ook in 2021 bepaalde heffingen voorlopig of helemaal niet op te leggen, denk hierbij aan o.a. precariorechten en toeristenbelasting.

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling van de jaarrekening 2021 zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling van de gemeenschappelijke regeling.
Net als vorig jaar heeft de uitbraak van het Covid-19 virus, op het moment van het opmaken van de jaarrekening 2021, directe organisatorische gevolgen c.q. onzekerheden voor Cocensus.

Deze organisatorische gevolgen c.q. onzekerheden bestaan uit:
- Veel medewerkers werken zoveel als mogelijk vanuit huis en zijn voor onderlinge afstemming voornamelijk aangewezen op telefonie of digitale oplossingen;
- Voor de invordering is aangesloten bij de landelijke coulance-regeling om zo de belastingplichtigen die in financiële moeilijkheden zijn gekomen tegemoet te komen.

Dit heeft impact op de werkzaamheden van de gemeenschappelijke regeling. Naast de bovenstaande organisatorische gevolgen heeft dit direct dan wel indirect ook financiële gevolgen c.q. onzekerheden voor onze gemeenschappelijke regeling. Voor het boekjaar 2021 zijn deze gevolgen reeds in kaart gebracht. Vanaf het boekjaar 2022 kunnen (ook) financiële gevolgen van toepassing zijn, echter zijn op dit moment de effecten op overige budgetten nog niet volledig te overzien, dit nemen wij mee waar mogelijk mee in de kwartaalrapportages van 2022.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

De uitbraak van het Covid-19 virus heeft geen (significante) invloed op de cijfers over het boekjaar 2021. De directie heeft passende maatregelen genomen c.q. zorgt ervoor dat passende maatregelen worden genomen om de continuïteit van de bedrijfsactiviteiten te waarborgen. De directie en het bestuur van de gemeenschappelijke regeling achten een duurzame voortzetting van de bedrijfsactiviteiten derhalve niet onmogelijk. De jaarrekening is dan ook opgemaakt uitgaande van de veronderstelling van continuïteit van de gemeenschappelijke regeling.

KCC-activiteiten voor Bergen NH, Uitgeest, Castricum, Heiloo en Hillegom:
Met ingang van de aanslagoplegging 2020 heeft Cocensus op verzoek van Bergen NH, Uitgeest, Castricum en Heiloo de KCC-activiteiten overgenomen. Deze activiteiten zijn in eerste instantie breed door de gehele organisatie op zich genomen, waarbij na de "piek" de staf en het bedrijfsbureau de activiteiten voor haar rekening heeft genomen. Met ingang van 1 januari 2021 heeft Cocensus ook voor Hillegom de KCC-activiteiten uitgevoerd.

Al met al kunnen we concluderen dat de implementatie van deze werkzaamheden geslaagd is, waarbij met name de "korte lijnen" met cliënten een toegevoegde waarde is gebleken.
Het Dagelijks Bestuur van Cocensus heeft ingestemd met het ontwikkelen van een voorstel om voor 2023 voor alle deelnemende gemeenten de front-office en dus het KCC-belastingen uit te voeren. Het belangrijkste argument voor onderbrengen van de KCC activiteiten bij Cocensus is een snellere en directere dienstverlening aan de burgers.

Toetsing verzoek om kwijtschelding:
In 2020 is het proces van de kwijtschelding verder geoptimaliseerd, waarbij ieder verzoek om kwijtschelding ter toetsing aan het Inlichtingenbureau wordt aangeboden. In 2021 hebben we gebruik gemaakt van de mogelijkheid om iedere 14 dagen een bestand ter toetsing aan te bieden en wordt onderzocht of de frequentie verder verhoogd kan worden, waarbij zelfs gedacht wordt aan "realtime" toetsing. Cocensus is bij deze verdere landelijke ontwikkeling nauw betrokken. Verwacht wordt dat dit onderzoek in de loop van 2022 wordt afgerond.

Toegankelijkheid websites:
Het 'Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid' verplicht overheidsinstanties om de toegankelijkheid van hun websites en mobiele applicaties te verbeteren en om verantwoording af te leggen over hoever ze daarmee zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring opstellen en publiceren. De toegankelijkheidsverklaring is op de websites die bij Cocensus in beheer zijn geplaatst. In januari 2021 heeft de Stichting Accessibility de toegankelijkheid van de Cocensus-website en de belastingwebsites van de gemeenten getoetst.
Hieruit is gebleken dat deze websites nog niet volledig aan de toegankelijkheidseisen voldoen. Cocensus heeft de controleresultaten ontvangen en heeft de meeste geconstateerde tekortkomingen opgelost. Het merendeel van de tekortkomingen hebben betrekking op de opgenomen Pdf-bestanden. Deze zijn voor mensen met een visuele beperking die gebruik maken van voorleessoftware, niet goed leesbaar. De web richtlijnen stellen hoge eisen aan Pdf's. Vooral als in een Pdf-bestand plaatjes zijn opgenomen zoals het gemeentelogo of handtekeningen maar ook gericht op de opmaak van deze documenten. Het merendeel van de op de belastingwebsites opgenomen Pdf-bestanden zijn vanuit de deelnemende gemeenten ontvangen en hebben betrekking op de getekende exemplaren van de belastingverordeningen. Die voldoen niet aan de betreffende voorwaarden. Daarom is ervoor gekozen voor de belastingverordeningen van 2021 en daarop volgende jaren te gaan verwijzen naar de digitaal gepubliceerde verordeningen. Op die manier wordt voldaan aan de webrichtlijnen.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

BIO

De BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) is een doorontwikkeling van de BIG (Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten) en vanaf 1 januari 2020 van kracht. De implementatie van de BIG was in 2018 afgerond en het daarop gebaseerde informatiebeveiligingsbeleid is in 2020 herzien. In 2021 is het informatiebeveiligingsbeleid verder aangepast in verband met de voorschriften en maatregelen-set van de BIO. Het resultaat omvat zowel strategisch informatiebeveiligingsbeleid als een uitwerking van dat beleid op tactisch en operationeel niveau. Eind 2021 zijn een groot aantal maatregelen die door de BIO worden voorgeschreven geïmplementeerd. De verwachting is dat de implementatie gereed is in het eerste kwartaal van 2022, waarna de BIO vervolgens jaarlijks geëvalueerd en getoetst wordt.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium overheidsaccountants b.v.

1.4 Bedrijfsvoering

In dit jaarverslag is informatie opgenomen gericht op de voortgang van de bedrijfsvoeringprocessen, personeelszaken, communicatie en financiën, dit naar de stand van 31 december 2021. Naar dezelfde peildatum, 31 december 2021, is per gemeente een (derde) voortgangsrapportage aan de gemeentelijke opdrachtgevers verstrekt. In deze voortgangsrapportages is de specifiek op de eigen gemeente gerichte informatie opgenomen. Ook naar de peildata van 1 april en 1 juli zijn aan de gemeentelijke opdrachtgevers voortgangsrapportages verstrekt. In dit Jaarverslag is de voor de deelnemende gemeenten individueel geldende informatie omgezet naar een totaalbeeld van de meest relevante primaire processen. Dit richt zich op de realisatie van de begrote opbrengsten, de ontwikkeling van de bezwaar- en beroepschriften, de ontwikkeling van de kwijtschelding en de ontwikkeling van de invordering.

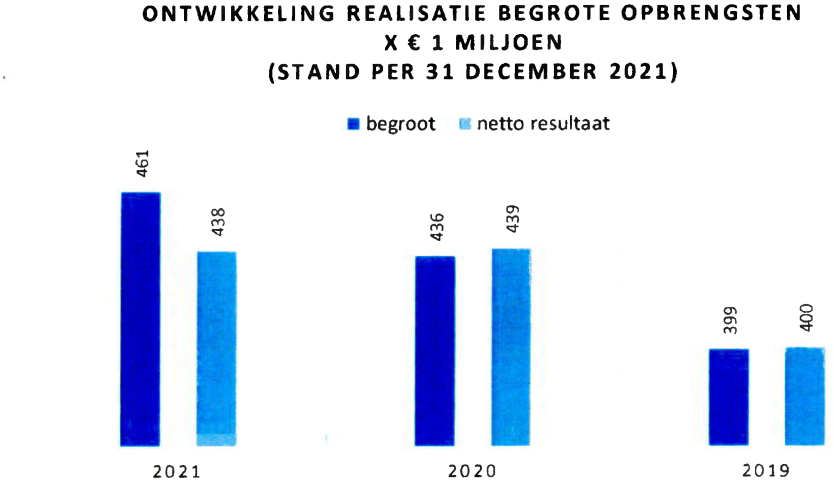
Zoals reeds is aangegeven, verzorgt Cocensus voor de gemeenten Haarlem, Haarlemmermeer, Hillegom, Beverwijk, Oostzaan, Wormerland, Alkmaar, Bergen, Heerhugowaard, Langedijk en Den Helder de werkzaamheden gericht op de belastingjaren 2019, 2020 en 2021. Voor Uitgeest, Castricum en Heiloo verzorgen wij deze werkzaamheden met ingang van het belastingjaar 2020.

Naast informatie over de primaire processen is tevens nog informatie gericht op communicatie, inkoop en HRM (ontwikkeling formatie en ziekteverzuim) opgenomen.

1.4.1 Realisatie begrote opbrengsten

De gemeentelijke opdrachtgevers hebben voor wat betreft de aan Cocensus overgedragen heffingssoorten per belastingjaar de (bijgestelde) begrotingen opgegeven. Voor het belastingjaar 2021 leidt deze opgave tot een totaalbedrag aan te realiseren belastingopbrengst van netto ruim € 461 miljoen. Ten opzichte van 2020 een stijging van 5,7%. Deze stijging wordt voor een deel verklaard door het feit dat door gemeentelijk Coronabeleid de begrotingen 2020 naar beneden zijn bijgesteld. De stijging ten opzichte van 2019 wordt veroorzaakt door de toetreding van Castricum, Heiloo en Uitgeest per 1 januari 2020.

In onderstaande tabel is de netto-realisatie door middel van aanslagoplegging in relatie tot de begrote opbrengsten in beeld gebracht, dit naar de stand van 31 december 2021. Onder netto-realisatie wordt verstaan het resultaat van aanslagoplegging minus verleende verminderingen.



Grafiek 1: Ontwikkeling opbrengstrealisatie

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium overheidsaccountants b.v.

Per 31 december beloopt de netto-realisatie voor het belastingjaar 2021 94,9% van de voor dat belastingjaar begrote opbrengst. Hierbij wordt opgemerkt dat een aantal heffingssoorten nog niet op aanslag gebracht zijn (bijvoorbeeld forensenbelasting en de toeristenbelasting) omdat de heffingsgrondslagen van deze heffingssoorten pas in de loop van het belastingjaar beschikbaar komen of zelfs pas na het verloop van het belastingjaar. Ook zijn er heffingen waarbij de opbrengstrealisatie op basis van maandelijkse (gemeentelijke) input gerealiseerd kunnen worden, zoals bijvoorbeeld de naheffingsaanslagen parkeerbelasting en leges. Derhalve is het verklaarbaar dat momenteel de opbrengstrealisatie nog niet 100% is.

De deelnemende gemeenten zijn naar de stand van 31 december 2021 door middel van de 3e voortgangsrapportage individueel geïnformeerd over de opbrengstontwikkelingen

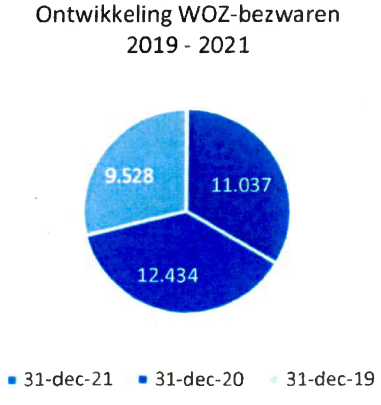
1.4.2 Bezwaar- en beroepschriften en kostenvergoedingen

Bezwaarschriften gericht tegen aanslagen gemeentelijke heffingen kunnen op verschillende manieren ingediend worden. Via de belastingwebsite is het mogelijk om digitaal bezwaar in te dienen. Daarnaast kan bezwaar worden gemaakt door gebruik te maken van het bij het aanslagbiljet meegezonden reactieformulier. Verder is het ook mogelijk om schriftelijk een bezwaarschrift in te dienen. Als extra service is het mogelijk om in de eerste vijf weken na aanslagoplegging, gericht op de WOZ-waarde, door middel van een zogenaamde terugbelafspraak, telefonisch contact te hebben met de taxateur. Daarbij kan de nodige uitleg gegeven worden en waar nodig kunnen met onderlinge instemming administratieve correcties direct verwerkt worden zonder dat formeel bezwaar hoeft te worden gemaakt.

Voor het belastingjaar 2021 zijn in totaal 18.834 bezwaarschriften ontvangen, dit op een totaal van 481.863 verzonden aanslagbiljetten. Per saldo geldt dat bij rond 3,9% van de aanslagbiljetten een bezwaarschrift volgt.

In onderstaande grafieken is de ontwikkeling opgenomen van het aantal ontvangen bezwaarschriften met betrekking tot de belastingjaren 2019 tot en met 2021. Teneinde een onderlinge vergelijking te kunnen maken is bij de eerdere belastingjaren hetzelfde meetpunt gehanteerd, te weten 31 december van het betreffende belastingjaar. Daarmee is het mogelijk om de ontwikkeling qua WOZ- en heffingsbezwaren te onderkennen.

Daarbij valt het op dat in het belastingjaar 2021 het aantal ontvangen WOZ-bezwaren ten opzichte van belastingjaar 2020 is afgenomen met 1.397 bezwaarschriften, een daling van ruim 11%. Tegelijkertijd is de trend dat steeds meer bezwaren worden ingediend door zogenaamde No Cure No Pay bureaus. Deze bezwaren zijn juist vanwege het verdienmodel vele malen intensiever wat betreft de behandeling, waardoor de hoeveelheid werk toch is toegenomen.



Grafiek 2: Ontwikkeling WOZ-bezwaren

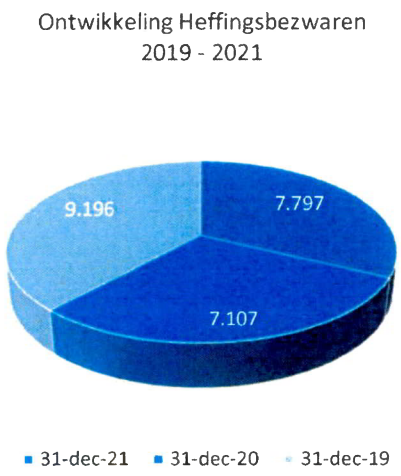
Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium

Van de 11.037 ingekomen WOZ-bezwaren zijn er ultimo 2021 8.858 afgedaan i.c. 80%. Het merendeel van de nog openstaande bezwaarschriften is taxatie-technisch afgedaan en qua uitspraak volledig voorbereid, maar kan pas formeel afgedaan worden na de benodigde hoorzittingen c.q. overleg met vertegenwoordigers van belanghebbenden (met name de no-cure-no-pay bureaus). De afhandeling van de WOZ-bezwaren zal binnen de daarvoor geldende termijnen worden afgedaan.

Voor de belastingjaren 2019 en 2020 is van de WOZ-bezwaren nu 99,9% respectievelijk 99,3% afgedaan. De nog te behandelen aantallen zijn voor het merendeel van recente datum.

Door de coronacrisis is het aantal parkeerbewegingen en daarmee ook het aantal naheffingsaanslagen drastisch afgenomen in belastingjaar 2020. Voor het belastingjaar 2021 is duidelijk een herstel te zien door een toename van het aantal bezwaren tegen de naheffingsaanslagen. Waar voor 2020 sprake was van een daling van 44% ten opzichte van de vergelijkbare periode in 2019, is er nu sprake van een stijging van 25% ten opzichte van 2020. Het aantal heffingsbezwaren voor de overige heffingen is gedaald met 2,8%.



Grafiek 3: Ontwikkeling heffingsbezwaren

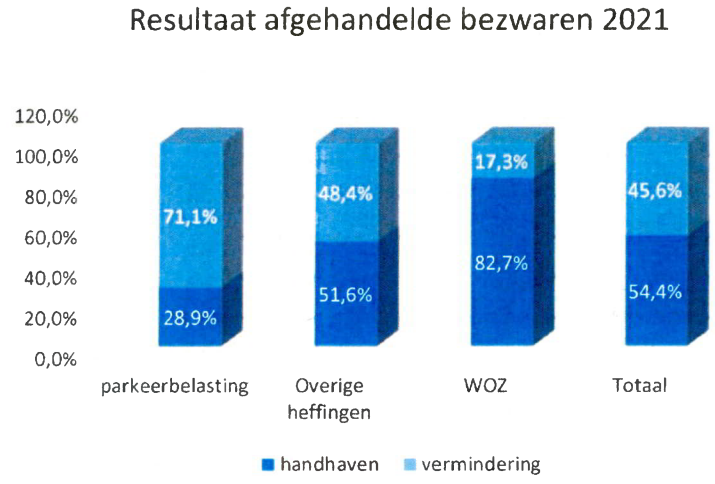
Van de voor het belastingjaar 2021 ingekomen heffings-/parkeerbelastingbezwaren is momenteel 88% afgedaan en van de heffingsbezwaren 2019 en 2020 respectievelijk 99,8% en 99,4%.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium overheidsaccountants b.v.

Resultaten behandelde bezwaarschriften

Bij de behandeling van bezwaarschriften kan besloten worden tot het handhaven van de opgelegde aanslagen dan wel tot het verlenen van (gedeeltelijke) vermindering. Met betrekking tot de afgedane bezwaarschriften belastingjaar 2021 is in 54% van de uitspraken besloten tot handhaving van de aanslag. Daarmee is in 46% van de uitspraken besloten tot het verlenen van (gedeeltelijke) vermindering. Een nadere onderverdeling van de afgedane bezwaren parkeerbelasting, overige heffingen en de WOZ geeft het navolgende beeld:

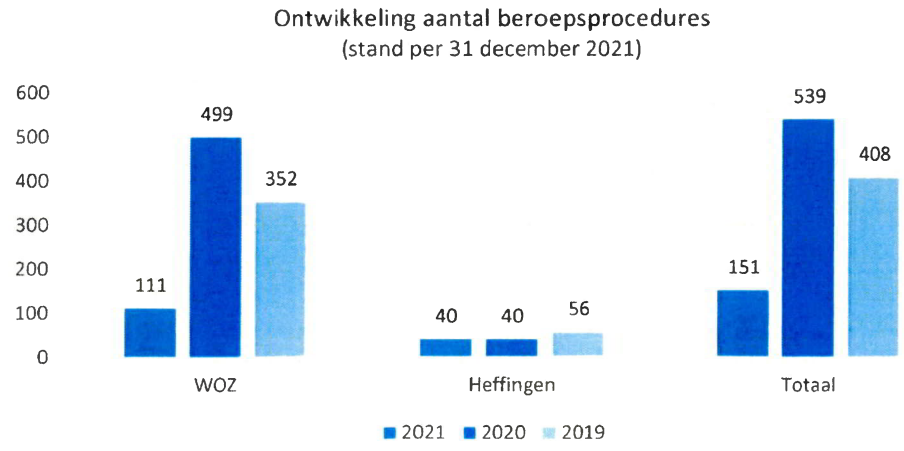


Grafiek 4: Resultaat behandeling bezwaarschriften

Beroepschriften

Gericht op het belastingjaar 2021 zijn momenteel inmiddels 151 beroepsprocedures ingesteld. Gericht op het belastingjaar 2020 zijn in totaal 539 beroepsprocedures en voor het belastingjaar 2019 zijn 408 beroepsprocedures ingesteld.

Voor het belastingjaar 2021 zijn in totaal 151 beroepsprocedures ontvangen, dit op een totaal van 481.863 verzonden aanslagbiljetten. Per saldo geldt dat bij rond 3,9% van de aanslagbiljetten een bezwaarschrift volgt. Bij 0,8% van de bezwaarschriften volgt een beroepsprocedure. In 74% van de beroepsprocedures gaat het om een beroep op uitspraak bezwaarschrift WOZ.



Grafiek 5: Ontwikkeling beroepsprocedures

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

Van de ingekomen beroepsprocedures 2021-2019 zijn in respectievelijk 17, 267 en 362 procedures door de Rechtbank uitspraak gedaan. Het aantal openstaande procedures is voor het belastingjaar 2021 nog 134 (89%), voor het belastingjaar 2020 nog 272 (50%) en voor het belastingjaar 2019 nog 46 (11%).

Kostenvergoedingen
Wanneer de belastingplichtige of belanghebbende een derde partij inschakelt om haar bij te staan tijdens de bezwaarprocedure, vaak een No Cure No Pay bureau, en een eventuele beroepsprocedure, treed het Besluit Proceskosten Bestuursrecht in werking. Op basis van dit Besluit heeft de belastingplichtige of belanghebbende bij een gegronde procedure recht op een vergoeding van de kosten, deze kosten staan opgenomen in het Besluit.

In onderstaande tabel een weergave van de uitbetaalde proceskostenvergoedingen die betrekking hebben op belastingjaar 2020 en 2021. Omdat nog niet alle beroepsprocedures afgerond zijn wordt verwacht dat er deze bedragen uiteindelijk hoger uitvallen.

Per 31 december 2021 zijn er voor het belastingjaar 2020 778 proceskostenvergoedingen uitgekeerd voor een bedrag van € 441.000,-. Dit resulteert in een gemiddelde vergoeding van € 566,83. Met betrekking tot het belastingjaar 2021 zijn er inmiddels al 940 proceskostenvergoedingen uitgekeerd voor een totaal bedrag van € 527.000,-, een gemiddelde vergoeding van € 560,64. In onderstaande tabel een nadere specificatie per gemeente.

	Belastingjaar 2020		Belastingjaar 2021	
gemeente	aantal	Totaalbedrag	aantal	Totaalbedrag
Haarlem	267	-149.000	249	-141.000
Haarlemmermeer	175	-102.000	233	-127.000
Hillegom	14	-8.000	36	-21.000
Beverwijk	37	-19.000	39	-23.000
Oostzaan	7	-4.000	16	-9.000
Wormerland	21	-9.000	11	-7.000
Bergen NH	46	-29.000	39	-23.000
Alkmaar	44	-23.000	73	-39.000
Heerhugowaard	16	-9.000	26	-14.000
Langedijk	10	-5.000	17	-9.000
Den Helder	34	-24.000	31	-15.000
Heiloo	24	-14.000	52	-30.000
Castricum	59	-33.000	97	-57.000
Uitgeest	24	-13.000	21	-12.000
Totaal	**778**	**-441.000**	**940**	**-527.000**

Tabel 1 Uitgekeerde Proceskostenvergoeding belastingjaar 2020 en belastingjaar 2021

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium

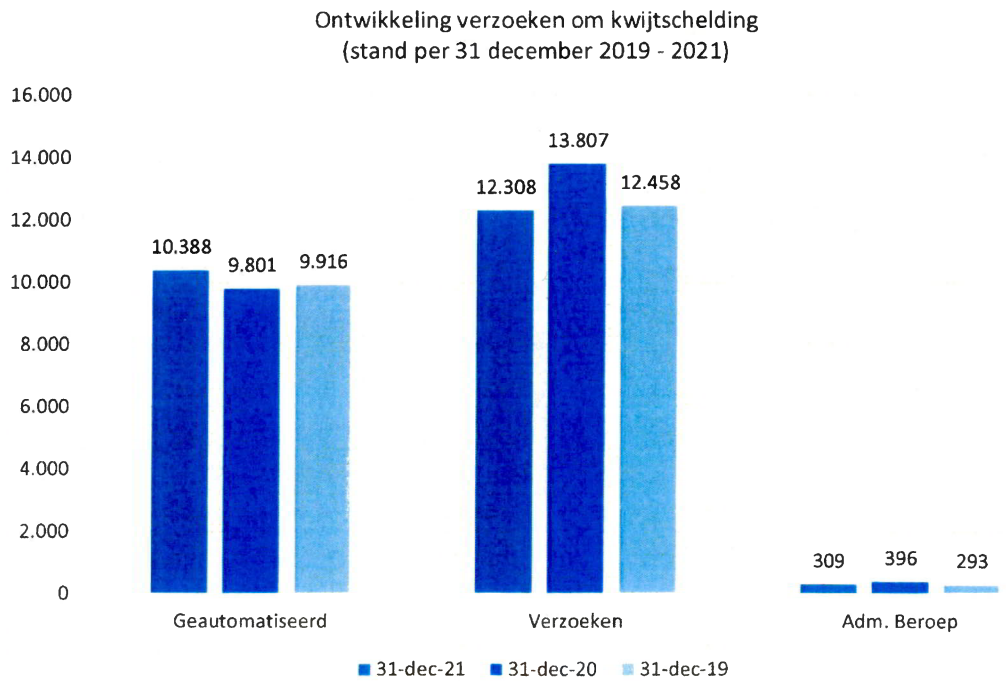
1.4.3 Kwijtschelding

Als de belastingschuldige als gevolg van een te laag inkomen de gemeentelijke heffingen niet (volledig) kan betalen, kan voor de belastingsoorten waarvoor de gemeente dit mogelijk heeft gemaakt, kwijtschelding worden aangevraagd. Voor degenen die het voorgaande belastingjaar kwijtschelding hebben gekregen wordt, voorafgaande aan de aanslagoplegging voor het nieuwe belastingjaar, eerst een inkomenstoets verzorgd via het Inlichtingenbureau. Dit kan ertoe leiden dat over gegaan wordt tot het verlenen van geautomatiseerde kwijtschelding. Voor alle andere gevallen kan via het digitaal loket door middel van het invullen/opsturen van het aanvraagformulier, kwijtschelding worden aangevraagd. Het Inlichtingenbureau verzorgt de benodigde inkomenstoets. Ingeval een aanvraag niet door de toets bij het Inlichtingenbureau komt, wordt nog om gerichte informatie bij de aanvrager verzocht.

Voor het belastingjaar 2021 zijn in totaal 23.005 kwijtscheldingsverzoeken (geautomatiseerde en individuele verzoeken én administratieve beroepen) ontvangen, dit op een totaal van 481.863 verzonden aanslagbiljetten. Per saldo geldt dat bij 4,8% van de aanslagbiljetten een verzoek om kwijtschelding volgt.

In onderstaande grafiek zijn de aantallen verzoeken om kwijtschelding in beeld gebracht. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen de geautomatiseerd verleende kwijtscheldingen en de ingediende verzoeken om kwijtschelding. Tevens is in onderstaande grafiek nog het administratieve beroep (309) opgenomen (tegen de uitspraak op het verzoek om kwijtschelding).

Bij de geautomatiseerde kwijtschelding geldt een stijging van 587 (6%) en voor de ingediende verzoeken om kwijtschelding geldt een daling van 1.499 (11%) ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Per saldo is er sprake van een afname van 4,1%.



Grafiek 6: Ontwikkeling aantal verzoeken om kwijtschelding

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

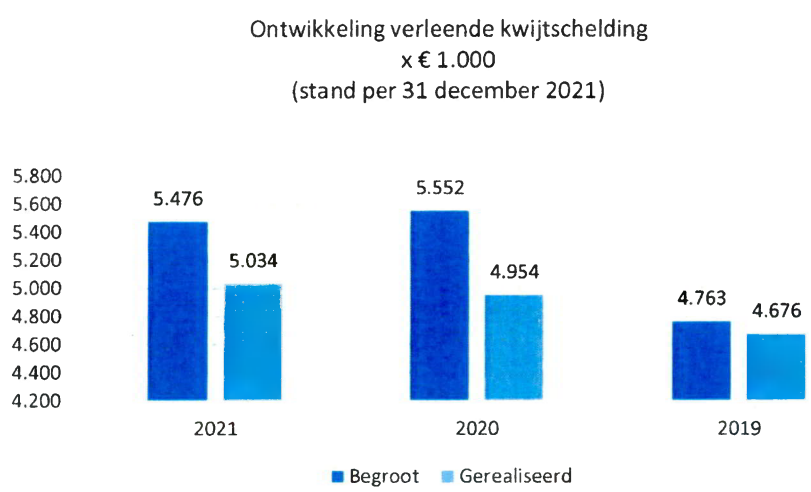
astrium

Van de verzoeken om kwijtschelding voor het belastingjaar 2021 is nu 97,2% afgedaan. De geautomatiseerde verleende kwijtschelding is uiteraard volledig afgedaan. Samen komt dit uit op 98,4%. Voor de belastingjaren 2019 en 2020 is 97,3% respectievelijk 97,5% van het totaal aan verzoeken afgedaan. Met name in het 1e en 2e jaar na aanslagoplegging worden nog verzoeken tot kwijtschelding ingediend. Er zijn voor de belastingjaren 2019 en 2020 nog enkele verzoeken in behandeling. Dit zijn verzoeken van recentere data.

Van de afgehandelde kwijtschelding voor het belastingjaar 2021 is 68,8% toegekend. Wanneer we rekening houden met het feit dat de geautomatiseerde kwijtschelding voor 100% wordt toegekend, betekent dit dat 42% van de verzoeken wordt toegekend.

Voor belastingjaar 2021 werd er minder begroot voor de dekking van de kwijtschelding. De verhoging van de begroting in 2020 diende ter dekking van de gevolgen van de pandemie. Dit was ook de oorzaak dat er een hoger aantal verzoeken werd ingediend in 2020. In 2021 zien we hier een correctie: minder verzoeken en een lagere begroting.

Ondanks de daling in het aantal verzoeken om kwijtschelding, zorgen de jaarlijks stijgende tarieven er voor dat ten aanzien van het bedrag aan verleende kwijtschelding tussen 2020 en 2021 een stijgende lijn is vast te stellen.



Grafiek 7: Ontwikkeling verleende bedragen aan kwijtschelding

Voor het belastingjaar 2019 komt het gemiddelde bedrag aan verleende kwijtschelding uit op € 288,88 per geheel/gedeeltelijk toegekend verzoek, voor het belastingjaar 2020 op € 304,51 en het gemiddelde bedrag is voor het belastingjaar 2021 op € 325,32. De jaarlijkse stijging van het gemiddelde bedrag aan verleende kwijtschelding wordt vooral veroorzaakt door de jaarlijkse tariefstijgingen van de heffingen die voor kwijtschelding in aanmerking komen.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium

1.4.4 Invordering

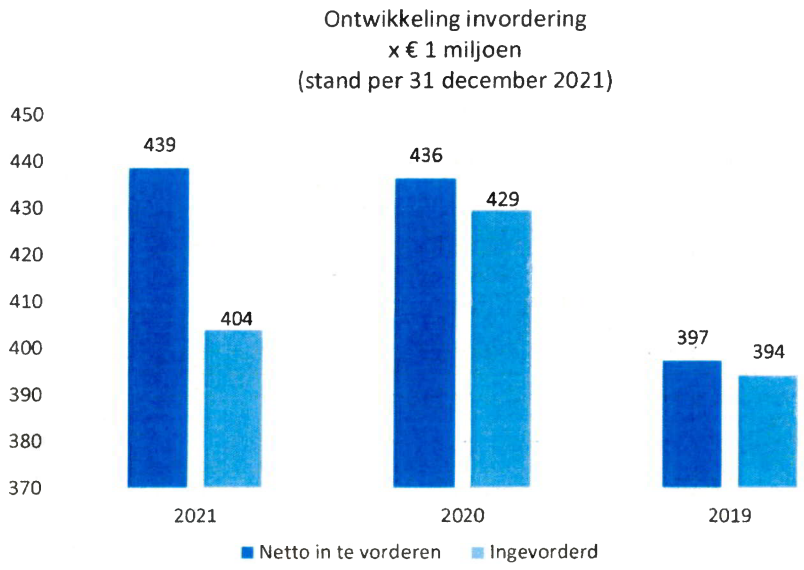
Het totaal in te vorderen bedrag is het resultaat van het totaalbedrag van de opgelegde aanslagen, minus de effecten van de behandeling van bezwaarschriften (verminderingen) en de verleende kwijtschelding. Verder vindt een correctie plaats voor oninbaar verklaarde vorderingen en het bijtellen van de kosten bij aanmaningen en dwangbevelen. Per saldo betreft dit het netto in te vorderen bedrag.

De betaling van de opgelegde aanslagen kan plaatsvinden met toepassing van automatische incasso in 2 of 9 termijnen of door middel van Ideal, internetbankieren of betaling met acceptgiro (binnen 2 maanden).

In de periode januari-december 2021 zijn in totaal 2.226.209 ontvangsten verwerkt waarvan 1.938.112 automatische incasso opdrachten. Blijft (volledige) betaling uit dan volgt na het verstrijken van de betaaltermijn een aanmaning. Gedurende het kalenderjaar 2021 zijn er ter invordering van belastingjaar 2021 43.898 aanmaningen verzonden. Voor de aanmaning geldt een betaaltermijn van 14 dagen.

Het merendeel van de aanmaningen is in mei verzonden. Blijft na de aanmaningsfase de (volledige) betaling uit dan volgt een dwangbevel. Gedurende het kalenderjaar 2021 zijn er ter invordering van belastingjaar 2021 16.341 dwangbevelen verzonden. Bij zowel het verzorgen van de aanmaning als van het dwangbevel worden kosten in rekening gebracht.

In onderstaande grafiek, gericht op de periode 2019-2021 is de ontwikkeling van de invordering in beeld gebracht.



Grafiek 8: Ontwikkeling invordering

Voor de belastingjaren 2019 tot en met 2021 is van de netto in te vorderen bedragen nu respectievelijk 99,2%, 98,4% en 92,1% ingevorderd.

Ten aanzien van de in februari 2021 opgelegde belastingaanslagen 2021 is de laatste incasso termijn in december jl. voldaan. Gedurende negen maanden worden gemiddeld 210.000 automatische incasso's verwerkt waarmee een maandbedrag van ruim € 16,3 miljoen gemoeid is. Per saldo wordt ongeveer 34% van het totaal in te vorderen bedrag door middel van automatische incasso geïnd.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium overheidsaccountants b.v.

Ten aanzien van het voor het belastingjaar 2021 nog in te vorderen bedrag ad € 35 miljoen zal nog een deel (€ 1,5 miljoen) ingevorderd worden door middel van automatische incasso. Daarnaast is ten aanzien van een aantal vorderingen de invordering aangehouden, dit ten gevolge van de Corona-crisis en het verleende uitstel aan de ondernemers. Daarbij worden ook nog een aantal vorderingen aangehouden in verband met een verzoek om uitstel van betaling in verband met een ingediend bezwaarschrift. Tot slot geldt dat voor een aantal nog openstaande vorderingen de betaaltermijn nog niet verstreken is dan wel de betaaltermijn wel verstreken is en als gevolg daarvan een aanmaning of dwangbevel is verzonden. Gedurende december werd nog voor € 24,2 miljoen opgelegd, hierbij was met name sprake van precariobelasting Kabels & Leidingen.

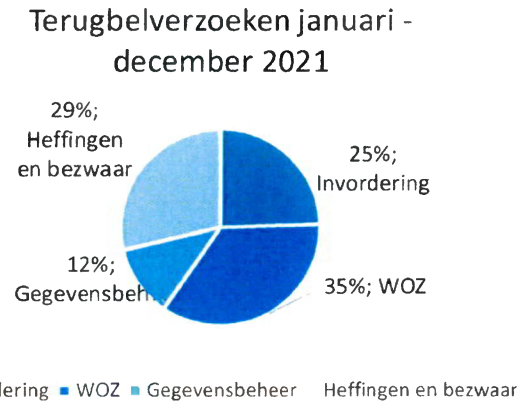
1.4.5 Communicatie

Website
Eind februari zijn de WOZ-beschikkingen en de diverse belastingaanslagen verzonden. Aansluitend vindt maandelijks aanvullende aanslagoplegging plaats. Via de website van Cocensus is per deelnemende gemeente een belastingwebsite ter beschikking gesteld. Deze belastingsites zijn ook via de website van de gemeente bereikbaar. De belastingsites zijn opgenomen in de huisstijl van Cocensus en hebben daarmee een eenduidige uitstraling en opbouw.

Op de belastingsites is informatie te vinden over de WOZ, de verschillende belastingsoorten, betaling, kwijtschelding, bezwaar en zijn de belastingverordeningen te raadplegen. Verder is het mogelijk om via deze websites digitaal bezwaar in te dienen, de aanslag/WOZ-beschikking of het taxatieverslag te raadplegen, automatische incasso af te geven, het rekeningnummer te wijzigen en aangifte hondenbelasting of aangifte toeristenbelasting te verzorgen. Tot slot zijn gericht op de diverse onderwerpen de 'veel gestelde vragen' opgenomen.

Terugbelafspraken
Naast het verkrijgen van informatie via de website is het mogelijk om via het KCC van de gemeente of via het KCC Cocensus (voor Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo) nog individueel informatie te krijgen. Mocht de vraag voor het KCC te specifiek zijn dan wordt de vraag naar de betreffende afdeling binnen Cocensus doorgezet. Dit vindt digitaal plaats door middel van het gebruik van het zogenaamde 'baliescherm'. Cocensus verzorgt de verdere afhandeling van deze vraagpunten.

In de periode januari-december 2021 zijn in totaal 10.939 vragen via het baliescherm bij Cocensus ingekomen, 1.292 voor de afdeling Gegevensbeheer, 3.140 voor de afdeling Heffing & Bezwaar, 2.681 voor de afdeling Invordering en 3.826 voor de afdeling WOZ. De onderverdeling naar de verschillende afdelingen binnen Cocensus geeft het volgende beeld:



Grafiek 9: Terugbelafspraken vanuit de KCC's

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

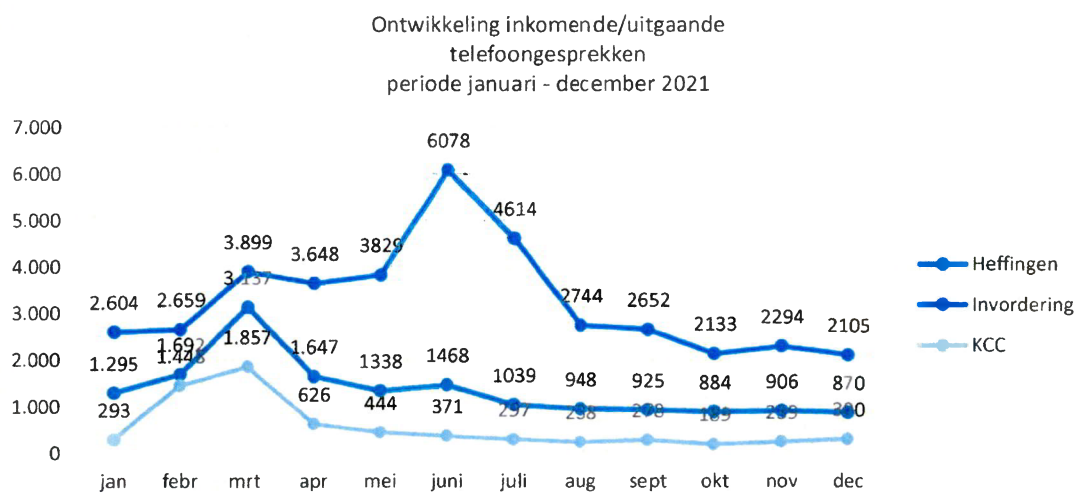
Telefonie

Voor de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo is een KCC gestart per 1 januari 2021. Burgers van deze gemeenten bellen voor beantwoording van de belastingvragen met het KCC. Totaal werden via het KCC 6.580 telefoongesprekken afgehandeld. Het KCC is bereikbaar van 09:00 uur tot 16:00 uur en wordt bemand door diverse medewerkers uit de gehele organisatie.

Nadat aanmaningen of dwangbevelen zijn verzonden dan wel uitspraken op bezwaarschriften of op verzoeken om kwijtschelding zijn uitgegaan, zijn de belastingplichtigen uiteraard in de gelegenheid om over deze producten telefonisch vragen te stellen. Op deze producten staat, dit in tegenstelling tot de WOZ-beschikking/aanslag gemeentelijke belastingen, het directe telefoonnummer van de betreffende afdeling bij Cocensus.

Het aantal bij de afdeling Heffingen en Bezwaar, Invordering en KCC inkomende gesprekken bedroeg respectievelijk 8.478, 32.336 en 6.580. Het aantal uitgaande gesprekken, voornamelijk terugbelafspraken, bedroeg respectievelijk 7.671 en 6.923. Het KCC voert geen uitgaande gesprekken. In totaal werden 61.988 gesprekken gevoerd.

Het aantal bij de afdeling Heffingen en Bezwaar respectievelijk Invordering, respectievelijk KCC inkomende- en uitgaande gesprekken geeft per maand het navolgende beeld:



Grafiek 10: Inkomende/uitgaande telefoongesprekken

De gemiddelde wachttijd voordat een inkomend gesprek wordt opgenomen was in deze periode 25 seconden. Van het totaal aan aangeboden gesprekken wordt rond 1,4% door de aanbieder voordat een gesprek tot stand is gekomen, weer verbroken. Een belangrijk deel hiervan vindt plaats in het eerste uur van openstelling van de telefonische bereikbaarheid (van 9.00 uur tot en met 13.00 uur, voor het KCC van 09:00 uur tot 16:00 uur) en dan met name nog ten tijde van de verzending van de aanmaningen. Ondanks het over een periode van twee weken verdelen van de verzending ontstaat er in de eerste paar dagen na verzending een behoorlijke piek in de inkomende gesprekken. Om deze piek op te vangen schakelen medewerkers van de afdeling Heffingen en Bezwaar bij in de telefoonopvang.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium

1.4.6 Rechtmatigheidsverantwoording

Vanaf verslagjaar 2022 moeten gemeenten, provincies en gemeenschappelijke regelingen een rechtmatigheidsverantwoording opnemen in de jaarrekening. Hiermee leggen zij verantwoording af over de naleving van de regels voor het financiële reilen en zeilen in de organisatie. Het doel van de rechtmatigheidsverantwoording is met een bepaalde mate van zekerheid vast te stellen dat de financiële handelingen hebben plaatsgevonden binnen de kaders van wet- en regelgeving. Voor de jaarrekening 2021 neemt Cocensus alvast een voorschot op de rechtmatigheidsverantwoording.

Kader van de rechtmatigheidsverantwoording

Het kader van de (financiële) rechtmatigheidsverantwoording bestaat uit de volgende criteria:
1. Begrotingscriterium
2. Voorwaardencriterium
3. misbruik en oneigenlijk gebruik (M&O)

1. Begrotingscriterium
Bij het begrotingscriterium gaat het om controle op overschrijdingen van de geautoriseerde begroting na begrotingswijzigingen in het boekjaar.

Op basis van het begrotingscriterium is geen onrechtmatigheid geconstateerd.

Dit wordt deels veroorzaakt door lagere kosten in verband met Corona en deels door hogere inkomsten in verband met de implementatie van de Diftar voor diverse gemeentes. Van de lagere kosten is de verwachting dat dit slechts incidenteel is. Om te voorkomen dat de hogere inkomsten door uitbreiding van dienstverlening niet in de begrotingswijzigingen worden meegenomen moet er vanuit de vak afdelingen eerder een signaal naar de administratie en planning en control. Vanuit planning en control is het belangrijk dat ze bij het opstellen van de begrotingswijzigingen extra controle uitvoeren op de extra inkomsten. Op deze manier zal de afwijkingen in de toekomst voorkomen worden.

2. Voorwaardencriterium
Bij het Voorwaardencriterium wordt vooral gekeken of de financiële beheershandelingen voldoen aan de voorwaarden zoals die gesteld zijn in de wet- en regelgeving. Dit zijn bijvoorbeeld voorwaarden met betrekking tot:
- hantering van gestelde termijnen
- toepassen van afgesproken grondslagen
- voeren van een administratie
- verkrijgen en bewaren van bewijsstukken
- functiescheiding ten aanzien van bevoegdheden
- Volgen van aanbestedingsrichtlijnen

Op basis van het Voorwaardencriterium is een onrechtmatigheid geconstateerd op het onderdeel volgen van de aanbestedingsrichtlijn. Vanwege uitbreiding van werkzaamheden, het vele thuiswerken en printen op afstand zijn de kosten van het printservice bureau gestegen. Deze overstijgen de kosten genoemd in de niet uit de balans blijkende verplichtingen van de jaarrekening 2020. De Europese aanbesteding is December 2021 met succes afgerond, voor de komende jaren is er dus geen sprake van onrechtmatigheid op dit onderdeel.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

1.5 HRM

Corona

Ook in 2021 hebben medewerkers een groot deel van het jaar thuis gewerkt vanwege het coronavirus. In september werd een start gemaakt met het "labelen" van een bepaalde dag van de week voor één afdeling. Doordat slechts één afdeling in het kantoorgebouw aanwezig was, kon de 1,5 meter afstand gegarandeerd worden en was er wel interactie tussen de medewerkers van de afdeling mogelijk.
Deze manier van werken werd zowel door medewerkers als door de afdelingsleiding als zeer positief ervaren. Omdat de rijksoverheid in november het advies gaf om zoveel mogelijk thuis te werken, is "de kantoordag" weer teruggedraaid en werkte vrijwel iedereen vanaf dat moment weer de hele week thuis.
Voor bepaalde groepen respectievelijke situaties wordt een uitzondering gemaakt: nieuwe medewerkers die begeleid en opgeleid moeten worden, medewerkers die om een bepaalde reden niet thuis kunnen werken, overleg en sollicitatiegesprekken.

In 2020 waren vrijwel alle medewerkers nog zeer positief over het thuiswerken (enquête zomer 2020), in 2021 krijgen leidinggevenden signalen van medewerkers dat zij het werken monotoon vinden en dat zij de sociale cohesie in het team missen.

Om de thuiswerkplek van medewerkers te faciliteren hebben medewerkers een "Arbo vergoeding" van € 250,00 (naar rato van de arbeidsduur) ontvangen en hebben zij hun bureaustoel van hun oude werkplek in Alkmaar of Hoofddorp mee mogen nemen.

Cao SGO 2021/2022

De vakbonden en de werkgevers hebben pas in november 2021 een principeakkoord gesloten over de nieuwe cao's voor de gemeentelijke sector. Het akkoord zal (naar verwachting) op 27 januari 2022 bekrachtigd worden. De uitwerking van voorstellen kunnen om die reden pas in 2022 gerealiseerd worden.

Arbeidsmarkt

De krapte op de arbeidsmarkt is in alle sectoren in 2021 toegenomen. Vergeleken met een jaar eerder viel het aantal openstaande vacatures 75 procent hoger uit.
Ook voor Cocensus is het steeds lastiger om nieuwe mensen van buiten te halen. Vooral bij de afdeling Heffingen & Bezwaar/ Concern control zijn de vacatures moeilijk in te vullen. Ondanks dat de vacatures zowel op de website van Cocensus, vacaturesites en via uitzendbureaus gepubliceerd zijn, werden er relatief weinig reacties ontvangen die aan de profielschets voldeden. Hierdoor wordt de noodzaak van interne mobiliteit en het ontwikkelen van eigen medewerkers steeds belangrijker. Het afgelopen jaar is de doorstroom binnen Cocensus al hoger dan ooit geweest, zie hiervoor figuur 4.

Onboarding

Om nieuwe medewerkers zo snel mogelijk zich thuis te laten voelen, ook in coronatijd, is in 2021 een onboardingsprogramma ingevoerd. Het onboardingsprogramma bestaat uit een drietal pijlers:

1. ondersteuning van de organisatie;
2. managen van verwachtingen;
3. uitvoering.

Uitvoering behelst pre-boarding (contact voordat de medewerker begint), begeleiding van een coach, feedbackmomenten met de afdelingsleiding, algemene introductiedag voor nieuwe medewerkers en het gezamenlijk bepalen welke stappen/doelen er in de eerste 90 dagen bereikt moeten worden.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium

Opleidingen/trainingen
Door corona is een aantal opleidingen niet doorgegaan of heeft digitaal plaatsgevonden. Ondanks het feit dat digitaal onderwijs steeds meer geaccepteerd is, geven medewerkers nog steeds voorkeur aan klassikaal onderwijs/trainingen.

Evenals in 2020 is het grootste deel van het bestede opleidingsbudget uitgegeven aan vakinhoudelijke ontwikkeling, zoals een in-company training voor taxateurs, basisopleiding WOZ-medewerker/taxateur, jaarlijkse bijdragen aan kamers, BMLO, Invorm-H en themadagen.

Ook heeft een aantal medewerkers naar aanleiding van hun afspraken uit POP- of planningsgesprekken of vanwege interne sollicitaties en functiewijzigingen, een assessment, een coachingstraject, managementopleiding of communicatietraining gevolgd.

In totaal is in 2021 € 122.260,00 uitgegeven aan opleidingen, trainingen, workshops en studies. Dit is meer dan in 2020 (€ 96.000,00). Gemiddeld is dit € 933,00 per medewerker.

Ondernemingsraad
Op dinsdag 15 juni 2021 is de nieuwe ondernemingsraad van Cocensus geïnstalleerd. In de nieuwe Ondernemingsraad zijn drie medewerkers van de afdeling Invordering vertegenwoordigd, twee van de afdeling Heffingen & Bezwaar/Concern control, één medewerker van de WOZ en één van de afdeling Gegevensbeheer & IT. Slechts twee medewerkers van de nieuwe ondernemingsraad namen ook zitting in de vorige raad.

In 2021 hebben door het coronavirus zes reguliere overlegvergaderingen plaatsgevonden. Tijdens deze vergaderingen is een viertal instemmingsaanvragen behandeld en één adviesaanvraag.

De ondernemingsraad heeft een positief advies gegeven om de taken en bevoegdheden van de Adjunct Directeur te beleggen bij de Afdelingsmanager van Heffingen & Bezwaar. Daarnaast heeft de ondernemingsraad haar instemming gegeven voor aanpassingen in de thuiswerkregeling, de RI&E en het profiel van preventiemedewerker en benoeming van de preventiemedewerker.

Lokaal Overleg (LO)
In verband met invoering van de Wnra in 2020 moet het sociaal statuut van Cocensus gewijzigd worden. Hierover is nog geen overeenstemming bereikt met het LO. Partijen streven er naar om in het tweede kwartaal van 2022 een akkoord over dit onderwerp te bereiken.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

Personeel

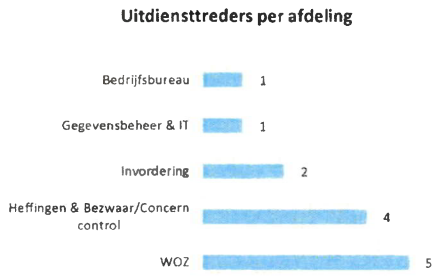
	Vastgestelde formatie 2021	Bezetting 2021	Vastgestelde formatie 2020
Directie/Staf	9,67	9,47	9,67
Bedrijfsbureau	2		2,8
WOZ	40,69	39,79	41,66
Gegevensbeheer en IT	20,12	19,21	20,11
Heffingen en Bezwaar/Concern control	24,39	25,71	24,28
Invordering	29,52	27,59	29,33
Totaal	**126,39**	**121,57**	**127,85**

Figuur 1: Formatie-overzicht

De vastgestelde formatie van Cocensus 2021 is nagenoeg hetzelfde als die van 2020. Alleen de formatie van de afdeling WOZ is met één fte verminderd. De twee fte's belast met controlling zijn in het tweede kwartaal van 2021 gegroepeerd bij de afdeling Heffingen en Bezwaar/Concern control.

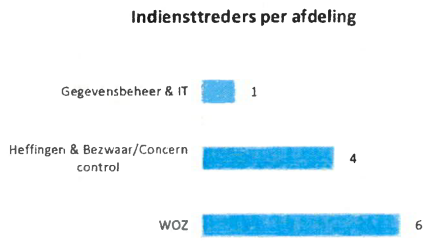
Uitstroom

In 2021 hebben dertien medewerkers (10 procent) om verschillende redenen Cocensus verlaten.
Drie medewerkers hebben Cocensus vrijwillig verlaten, van vier medewerkers is de overeenkomst niet verlengd, twee medewerkers hadden een tijdelijke opdracht en vier medewerkers hebben Cocensus verlaten vanwege het bereiken van AOW-gerechtigde leeftijd/keuzepensioen of overlijden.
Reden van vrijwillig ontslag is vaak verbetering van de arbeidsvoorwaarden, onvoldoende groei of een verkorting van de reistijd woon-werkverkeer.



Figuur 2: Uitstroom per afdeling

Instroom



Figuur 3: Instroom per afdeling

In 2021 zijn 11 nieuwe medewerkers (8 procent) bij Cocensus in dienst getreden. De nieuwe medewerkers zijn voornamelijk bij de afdelingen WOZ (Werkvoorbereiders, Allround niet-woning Taxateur en een Administratief Medewerker Team Ondersteuning en Heffingen & Bezwaar (Administratief Medewerker en Medewerkers Heffingen & Bezwaar) gestart. Op deze afdelingen is de mobiliteit ook het grootst.

Eén medewerker is als Objectbeheerder bij de afdeling Gegevensbeheer & IT aan de slag gegaan. Vrijwel alle nieuwe medewerkers waren al geruime tijd werkzaam als uitzendkracht bij Cocensus.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium

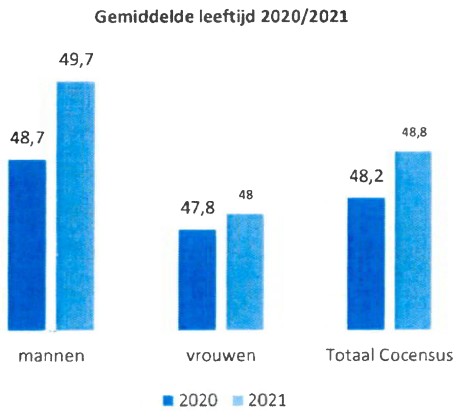
Doorstroom/vacatures

In totaal zijn 12 medewerkers in 2021 andere functies/werkzaamheden binnen Cocensus gaan vervullen. In onderstaand overzicht zijn de functiewijzigingen weergegeven.

Vorige functie	Nieuwe functie: Adjunct Directeur/ concern	Afdelings-manager	Allround taxateur (woningen)	Belasting-deurwaar-der	Coördinator	Data-analist	Project medewerker	Senior Medewerker Ondersteuni	Senior WOZ Taxateur	Jurist	Systeem-beheerder	Totaal
Adm. medewerker WOZ												1
Afdelingsmanager	1						1					2
Allround taxateur (woningen)					1							1
Allround taxateurs (niet woningen)									1			1
Coördinator		1										1
Junior IT Beheerder											1	1
Medewerker Heffingen & Bezwaar						1				1		2
Medewerker Inwordering				1								1
Werkvoorbereider			2									2
Totaal	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Figuur 4: interne mobiliteit 2021

In 2021 was de doorstroom groter dan in al die jaren daarvoor, namelijk 9 procent. Dit percentage ligt hoger dan bij de Nederlandse gemeenten in 2020 (6,2 procent).
Doorstroom is een belangrijk instrument om mensen aan je organisatie te binden, waardoor kennis en professionaliteit behouden blijft. Daarnaast leidt interne mobiliteit ook tot meer tevredenheid en betrokkenheid van medewerkers. Een andere belangrijke reden om interne mobiliteit binnen de organisatie te stimuleren, is het tekort aan talent op de huidige arbeidsmarkt.



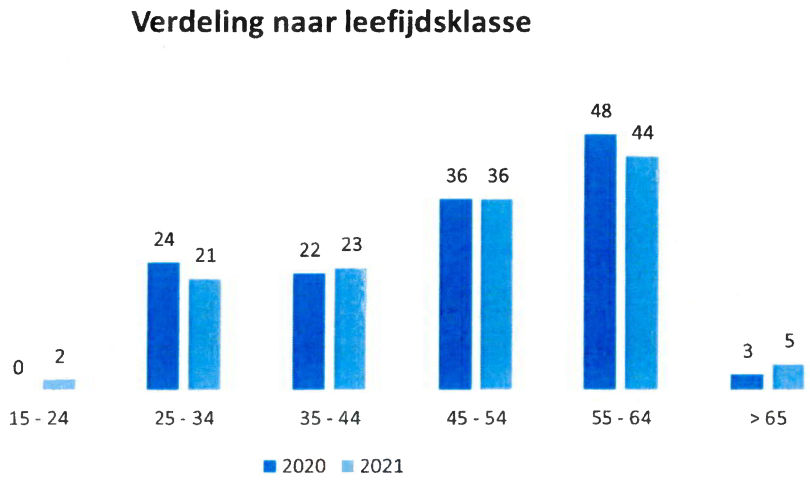
Figuur 5: gemiddelde leeftijd (peildatum 31/12/2021)

Leeftijdsopbouw

De dalende trend van de gemiddelde leeftijd in 2020 heeft zich 2021 niet voortgezet. De gemiddelde leeftijd bij Cocensus is ten opzichte van 2020 weer licht gestegen.
Op dit moment is nog niet bekend of deze trend ook bij de Nederlands gemeenten te zien is, aangezien de cijfers van het AenO fonds over 2021 nog niet bekend zijn.
Overigens was de gemiddelde leeftijd bij de medewerkers van de Nederlands gemeenten in 2020 47,7 jaar. Deze leeftijd is lager dan de gemiddelde leeftijd van de Cocensus medewerker in 2020.

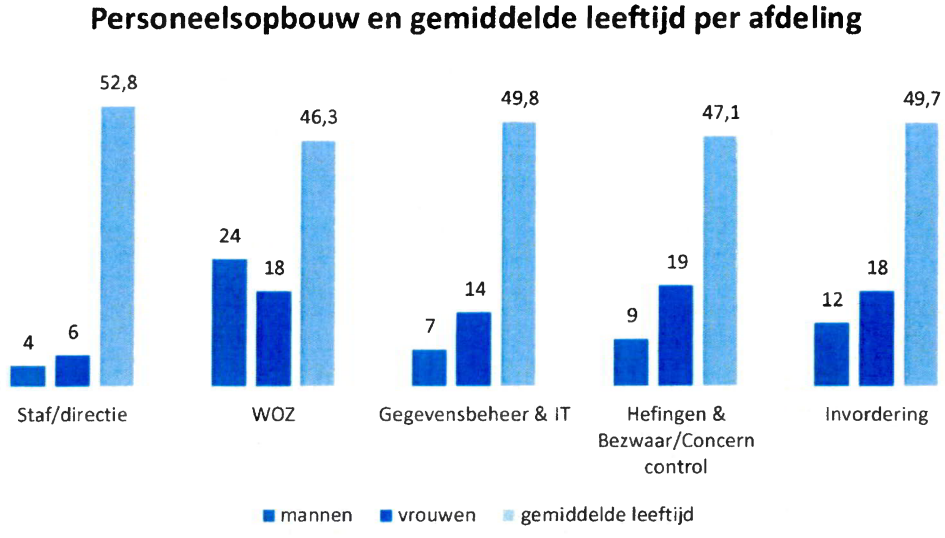
De daling van de gemiddelde leeftijd binnen de Nederlandse gemeenten komt door een veranderende samenstelling van het personeelsbestand. Het aantal medewerkers in de leeftijdscategorie onder de 25 jaar is behoorlijk toegenomen. Door de stijgende AOW-gerechtigde leeftijd, neemt ook het aantal 65 plussers toe.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium



Figuur 6: leeftijdsopbouw (peildatum 31/12/2021)

In totaal waren 85 medewerkers eind december 45 jaar of ouder (65 procent). Dit percentage is vrijwel gelijk aan dat van 2020.
Door het vergrijzende personeelsbestand en de uitstroom als gevolg van leeftijd en/of pensionering wordt de instroom van jongeren steeds belangrijker. Bij de Nederlandse gemeenten was slechts 16 procent (2020) van de werknemers jonger dan 35 jaar, maar ook bij Cocensus is de leeftijdsopbouw niet in balans. 18 procent van de werknemers was in 2021 namelijk jonger dan 35 jaar.

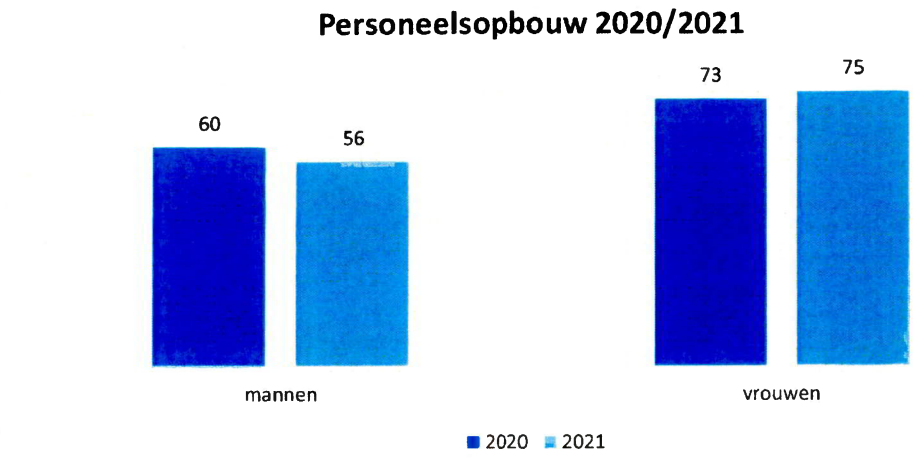


Figuur 7: Personeelsopbouw en gemiddelde leeftijd per afdeling

De gemiddelde leeftijd is bij de afdeling Staf/directie het hoogst. Doordat in 2021 bij de afdeling WOZ relatief veel nieuwe jonge medewerkers zijn begonnen, is de gemiddelde leeftijd van deze afdeling het afgelopen jaar gedaald en momenteel zelfs de "jongste" afdeling van Cocensus.

Op bijna alle afdelingen werken momenteel meer vrouwen dan mannen, behalve bij de afdeling WOZ. Het aandeel vrouwen is bij de afdeling Heffingen & Bezwaar/Concern control het grootst.

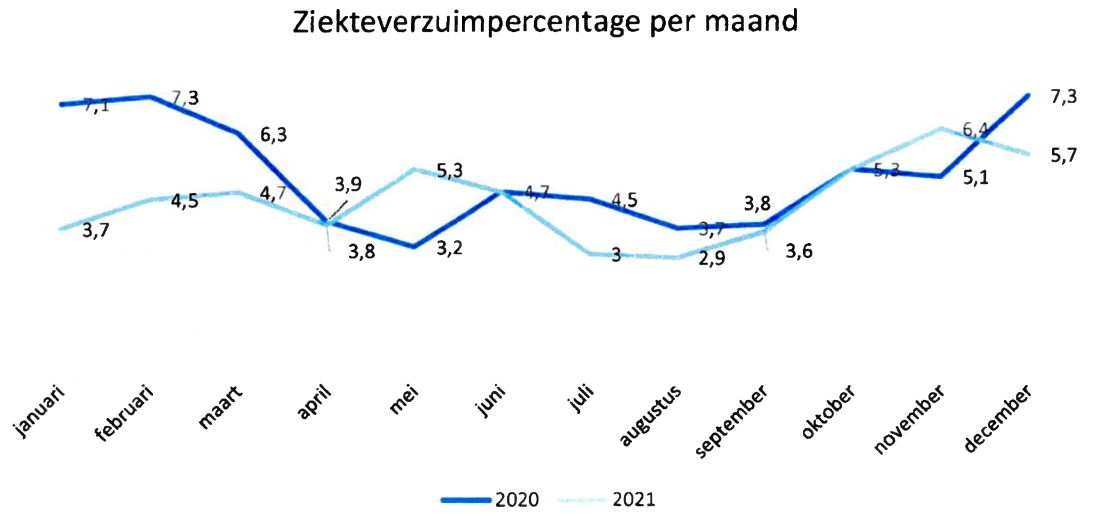
Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.



Figuur 8: aantal vrouwen/mannen (peildatum 31/12/2021)

Het percentage vrouwen en mannen binnen Cocensus is ten opzichte van 2020 niet veel veranderd. Op de peildatum was 57 procent van de medewerkers vrouwelijk en 43 procent mannelijk. Het aandeel vrouwen in dienst bij Cocensus is de afgelopen vier jaar stijgende. Ditzelfde beeld is waarneembaar bij de Nederlandse gemeenten. Het totaal aantal vrouwen in dienst van gemeenten is de afgelopen vijf jaren gestegen.

Ziekteverzuim



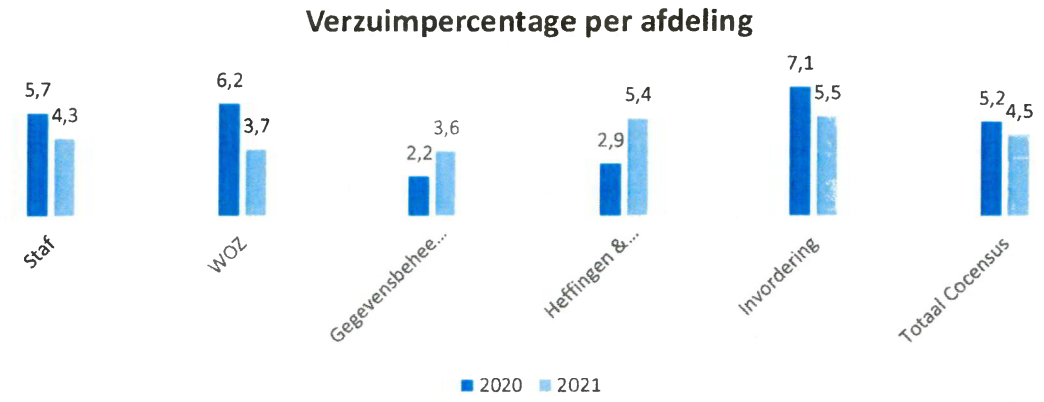
Figuur 9: Verzuimpercentage per maand 2020/2021

Het ziekteverzuim is ook in 2021 verder gedaald. In 2020 bedroeg het percentage nog 5,2. 2021 is afgesloten met een gemiddeld percentage van 4,5. De daling komt waarschijnlijk omdat medewerkers in 2021 vrijwel het hele jaar thuis hebben gewerkt.
Het verzuimpercentage van de Nederlandse gemeente was in 2020 5,5 procent. Een percentage dat vrijwel gelijk is aan dat van Cocensus in 2020.
De coronabesmettingen lijken een bescheiden invloed te hebben op het ziekteverzuim bij Cocensus. Alleen in de laatste maanden van 2021 stijgt het percentage boven de 5,3 procent.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium

De redenen van verzuim waren divers en in vrijwel alle gevallen niet werkgerelateerd. De belangrijkste oorzaken van het ziekteverzuim zijn volgens de bedrijfsarts fysieke en fysiologische aandoeningen.

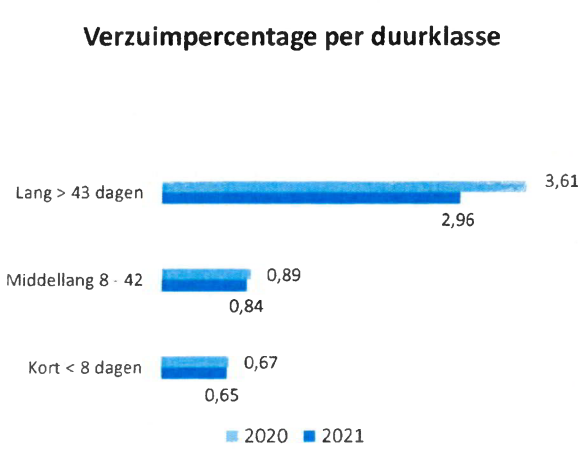
Van de 131 medewerkers heeft 48 procent zich in 2021 niet één keer ziek gemeld. Dit percentage is nagenoeg gelijk aan dat van 2020 (47 procent). In 2019 was dit slechts 35 procent.



Figuur 10: Verzuimpercentage per afdeling

De verzuimpercentages van de afdelingen Heffingen & Bezwaar/Concern control en Gegevensbeheer & IT zijn in 2021 gestegen. Beide afdelingen hadden in 2020 een verzuimpercentage dat ver onder het gemiddelde van Cocensus lag.

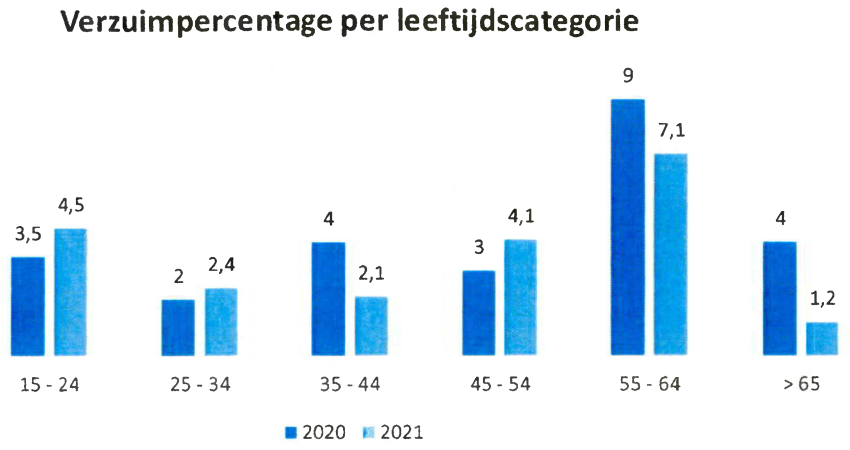
In 2021 waren 15 medewerkers langdurig arbeidsongeschikt (langer dan 43 dagen). In 2020 waren dit nog 19 medewerkers. Inmiddels zijn van deze 15 medewerkers 12 medewerkers weer geheel of gedeeltelijk aan het werk.



Ook het percentage langdurig verzuim is dalende. In 2019 was het langdurig verzuim nog 4,83 procent. In 2020 was het langdurig verzuim bij de Nederlandse gemeenten met 3,1 procent lager dan bij Cocensus.
Met name de afdelingen Invordering, WOZ en Heffingen & Bezwaar/Concern control hadden te kampen met een relatief hoog aantal langdurig (geheel of gedeeltelijk) arbeidsongeschikte medewerkers. Bij de afdeling Invordering waren dat er in 2021 vijf, bij de andere twee afdelingen waren dit drie medewerkers.

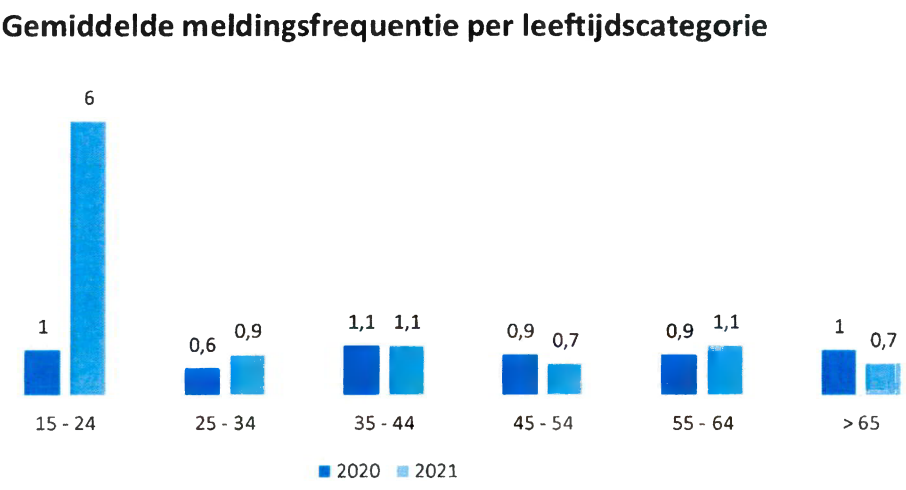
Figuur 11: Verzuimpercentage per duurklasse 2020/2021

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.



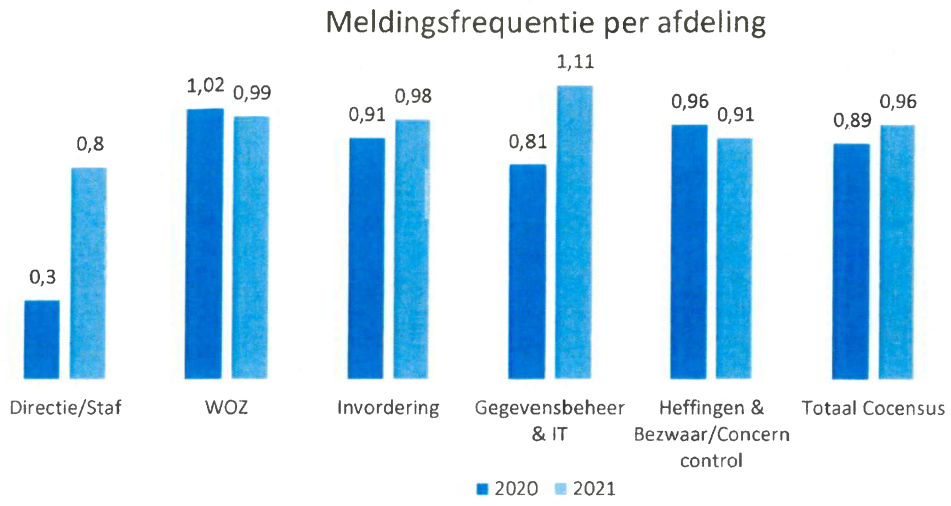
Figuur 12: Verzuimpercentage per leeftijdscategorie

De verzuimpercentages in de leeftijdscategorieën 15 – 24, 25 – 34 en 45 – 54 zijn enigszins gestegen in 2021.



Figuur 13: Gemiddelde meldingsfrequentie per leeftijdscategorie

De gemiddelde ziekmeldingsfrequentie van geheel Cocensus was in 2021 0,96. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2020. Toen was de gemiddelde meldingsfrequentie 0,89. Wellicht is er een causaal verband tussen de stijging in de meldingsfrequntie en de vaccinaties. Leidinggevenden kregen namelijk regelmatig een ziekmelding van één of twee dagen na een vaccinatie.
De gemiddelde ziekmeldingsfrequentie bij de leeftijdsgroep 15 - 24 is niet representatief omdat in deze leeftijdsklasse slechts vier medewerkers gegroepeerd zijn, die ook nog voor een relatief korte periode in dienst zijn (geweest). Dit geldt ook voor deze leeftijdscategorie bij figuur 12.



Figuur 14: Gemiddelde meldingsfrequentie per afdeling 2020/2021

In 2021 hebben totaal 127 ziekmeldingen plaatsgevonden. Dit cijfer is vrijwel gelijk aan dat van 2020 (118). In 2019 waren dit nog 169 ziekmeldingen. Waarschijnlijk heeft deze dalende trend te maken met het feit dat medewerkers een groot deel van het jaar volledig thuis hebben gewerkt.

Vertrouwenspersoon

Gedurende de periode januari 2021 tot en met december 2021 is er 1 klachtsituatie bij de externe vertrouwenspersoon gemeld. De klachtsituatie is telefonisch aangemeld en er is contact gelegd met de desbetreffende medewerker om een afspraak te maken. De klachtsituatie is op een informele wijze opgelost. Het inschakelen van de externe klachtcommissie is dan ook niet nodig geweest. In 2021 zijn er verder geen andere vragen van medewerkers binnengekomen op het gebied van ongewenst gedrag of de interne procedure hieromtrent.

De klachtsituatie had betrekking op het gedrag en opstelling van een collega. Hierbij ging het met name over de houding en bejegening van deze collega naar de medewerker toe. Deze werd als ongewenst en onprettig ervaren.

Over het algemeen is de indruk dat medewerkers goed op de hoogte zijn van het feit dat er een externe vertrouwenspersoon verbonden is aan Cocensus en de wijze waarop zij contact kunnen opnemen met de vertrouwenspersoon.

Integriteitsschending

In 2021 is sprake geweest van twee integriteitsschendingen.
Beide integriteitsschendingen hadden te maken met de schending van de regelgeving van Cocensus Eén integriteitsschending heeft geleid tot een gesprek en vastlegging daarvan. De andere integriteitsschending heeft gezien de ernst van het voorval geleid tot een ontslag.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

klachtenregistratie 2021

Aantal en soort klachten
In 2021 zijn door de klachtencoördinator 31 klachten geregistreerd. Dit aantal is iets hoger dan dat van 2020. Van deze 31 klachten waren vijftien klachten gegrond of deels gegrond. Zes klachten zijn geen "echte" klachten maar vragen om informatie en/of uitleg over diverse belastingaanslagen, ingediende bezwaarschriften en vragen over diverse invorderingsactiviteiten en 10 klachten zijn ongegrond.
De geregistreerde klachten hadden veelal betrekking op de afdelingen Heffingen & Bezwaar en Invordering (25 klachten).

In 2021 kwamen, ondanks het vele klantencontact binnen de organisatie, maar vier klachten binnen over een gedraging van een ambtenaar. Hiervan zijn twee klachten schriftelijk afgehandeld, de andere twee telefonisch en deze klanten behoefden geen schriftelijke terugkoppeling. De telefonisch afgehandelde klachten over gedraging zijn afgehandeld met de betrokken afdelingscoördinatoren van Cocensus.

De klachten welke geregistreerd zijn als "gegrond of deels gegrond", waren onder andere gericht tegen:

a. de periode tussen indienen van bezwaar en ontvangen van een beslissing op bezwaar of;
b. onduidelijkheid/onbekendheid met wet en regelgeving omtrent de wijze van waarderen in het kader van de wet WOZ, belastingheffing en/of innen van belastingen of;
c. verkrijgen van kwijtschelding of;
d. bejegening.

Na persoonlijk contact met klager, waarin nadere uitleg en informatie werd gegeven, werd door meerdere belanghebbenden aangegeven dat zij tevreden waren met de snelle reactie en de klacht als afgehandeld te beschouwen. Ook werd in enkele gevallen duidelijk dat onvrede met de beslissing op bezwaar de reden van indienen van een klaagschrift/klacht was. In een enkel geval werd uit het gesprek duidelijk dat er meer speelde. Bijvoorbeeld dat er sprake is van jarenlange discussie over de waarde van een object, oppervlakte en/of afbakening. Na onderzoek werd in deze zaken het dossier opnieuw in behandeling genomen. Deze klachtendossiers zijn als gegrond of deels gegrond geregistreerd.
In de gevallen van bejegening werd per brief of persoonlijk contact opgenomen. Deze klachten waren deels gegrond omdat er geen letterlijke reconstructie van de gesprekken gemaakt kon worden.

Externe Klachtenbehandeling
Wanneer burgers niet tevreden zijn over de wijze waarop hun klacht is afgehandeld, kan op grond van de Awb, een klacht bij een externe instantie worden ingediend. Cocensus is voor de externe klachtenbehandeling aangesloten bij de Nationale Ombudsman. In 2021 zijn zeven klachten van Cocensus ingediend bij de Nationale Ombudsman.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

Overzicht van aantallen behandelde zaken door/bij Nationale Ombudsman:

In behandeling per 1 januari 2021	4
Ontvangen in de periode 1 januari tot en met 31 december 2021	7
Totaal te behandelen 2021	**11**

Behandeld 2021		
Zonder onderzoek[1]	6	
- met rapport		
- met rapportbrief[2]		2
- tussentijds beëindigd (interventie)[3]		1
- bemiddeling of goed gesprek		
-		
Nog in behandeling op 31 december 2021		2

Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel, is voor de Nationale Ombudsman een uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die bij de Nationale Ombudsman worden voorgelegd, zijn bij Cocensus dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt door de Nationale Ombudsman ook regelmatig contact met Cocensus opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van de formele onderzoeksbevoegdheid.

Toelichting hoe onder andere een klacht, vraag of verzoek is afgehandeld.

[1] afgehandelde dossiers zonder onderzoek: in deze zaken is door de Nationale Ombudsman geen contact met Cocensus opgenomen of informatie verstrekt. Inhoud van de klachten is niet bekend. Dit zijn onder andere dossiers waarbij de klager is verwezen of geïnformeerd naar de juiste procedure of er is sprake van een lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak of de klacht is kennelijk ongegrond (klacht over gemeente Heerhugowaard m.b.t. verhoging OZB en afwijzen kwijtschelding gemeentelijke belastingen 2019 door gemeenschappelijke regeling Cocensus namens gemeente Haarlemmermeer).

[2] met brief na onderzoek: deze zaken zijn ongegrond verklaard door de Nationale Ombudsman om reden van:

a. bezit motorframe wat gezien wordt als 2e voertuig;
b. terechte weigering acceptatie bewijs door HHNK en Cocensus en/of inschakeling arts .

Cocensus had in beide gevallen het kwijtscheldingsverzoek afgewezen. Deze besluiten blijven gehandhaafd.

[3] Dossier tussentijds beëindigd (interventie): na contact met de Nationale Ombudsman is uit onderzoek naar voren gekomen dat een en ander al vele jaren speelde, daarom werd alsnog ambtshalve vermindering voor oude belastingjaren verleend.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium

1.6 Privacy en gegevensbescherming

Beveiligingsincidenten
In 2021 zijn er 58 beveiligingsincidenten geregistreerd. Daarvan bestaan 49 gevallen uit geopende retourpost. Vier incidenten zijn veroorzaakt door medewerkers en vijf incidenten door externe partijen. Van de incidenten die door medewerkers zijn veroorzaakt betrof in het in drie gevallen een e-mail met persoonsgegevens naar een verkeerd e-mailadres. In één geval heeft een medewerker stukken met persoonsgegevens laten liggen bij de rechtbank.

Meldingen aan AP en betrokkenen
Er wordt melding gedaan aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen, indien de gevolgen van het beveiligingsincident voor de privacy van de betrokkene aanzienlijk of groot kunnen zijn. Ook de aard en omvang van het incident, alsmede de gevoeligheid van de persoonsgegevens die bij het incident betrokken zijn, spelen een rol bij de beoordeling van de vraag of er een melding gedaan moet worden. In 2021 is er slechts in 1 geval melding gedaan aan de toezichthouder en de betrokkene. Hier ging het om een verkeerd verzonden e-mail met bijlagen, waarin gevoelige persoonsgegevens stonden over de financiële situatie van de betrokkene.

Rechten en verzoeken van betrokkenen
In 2021 zijn er vijf verzoeken ontvangen in verband met de uitoefening van de rechten op grond van de AVG. Twee daarvan bevatten, naast het verzoek om informatie, ook een verzoek om een kopie van alle persoonsgegevens die van de betrokkenen worden verwerkt.

Verzoeken om gegevenslevering
Wij registreren de verzoeken om gegevenslevering van opdrachtgevers en de informatieverzoeken van de Belastingdienst in Heerlen op grond van artt. 47 en 48 Awr. In 2021 hebben we 90 keer een verzoek om gegevenslevering ontvangen. Daarvan waren 48 verzoeken afkomstig van de opdrachtgevers, waarvan 6 verzoeken na de beoordeling zijn afgewezen. 42 verzoeken zijn gedaan door de Belastingdienst. In 2021 zijn er 2 verzoeken om gegevenslevering ontvangen, die na de beoordeling in aanmerking zijn gekomen voor ontheffing van de geheimhoudingsplicht. Deze twee nieuwe ontheffingen worden in het eerste kwartaal van 2022 aan de ontheffingsregeling toegevoegd.

	2018	2019	2020	2021
Beveiligingsincidenten	94	76	18	58
Meldingen aan AP en betrokkenen	23	8	3	1
Rechten en verzoeken van betrokkenen	9	12	4	5
Verzoeken om gegevenslevering	34	50	69	90

Tabel 2018/2019/2020/2021

2. Financiële verantwoording

2.1 Weerstandsvermogen en risicobeheersing

Naast de gepresenteerde jaarrekeningcijfers is het van belang om enerzijds inzicht te verschaffen in de mee- en tegenvallers die zich kunnen voordoen (de risico's) en anderzijds de mogelijkheden om tegenvallers op te kunnen vangen (weerstandscapaciteit). Dit geeft een beeld over de financiële positie van Cocensus en in hoeverre we in staat zijn om tegenvallers op te vangen zonder dat dit ons tot bezuinigingen dwingt.
Wat betreft het weerstandsvermogen kan geconstateerd worden dat Cocensus in 2007 van start is gegaan zonder een reservepositie van waaruit tegenvallers kunnen worden opgevangen. Feitelijk bestaat het weerstandvermogen uit niets anders dan de in de begroting opgenomen post voor onvoorziene uitgaven. Wel zijn er afspraken gemaakt met de opdrachtgevers over het opbouwen van weerstandsvermogen. Deze kan worden gevoed tot een maximum van € 250.000 middels positieve rekening-resultaten. Stand ultimo 2021 € 250.000.
Over 2021 is een positief resultaat geboekt van € 553.928. In de vergadering van het AB Cocensus 11 maart 2022 zal worden vastgesteld hoe dit overschot wordt verwerkt.

Risico's
Ieder half jaar worden de risico's en de bijbehorende beheersmaatregelen geactualiseerd en vastgesteld door het MT van Cocensus.

Met de outsourcing van de ICT (technische infrastructuur en technisch beheer) is een belangrijke kwetsbaarheid binnen de organisatie weggenomen.
Ook de aankoop van een nieuw kantoorpand heeft het risico met betrekking tot de huisvesting van Cocensus weggenomen.

Omdat Cocensus een uitvoeringsorganisatie is via strakke processen is er in die zin sprake van weinig risico's anders dan de beheersing van de primaire processen.

Kengetallen financiële positie
In de BBV wordt voorgeschreven om kengetallen op te nemen om de financiële positie voor raadsleden inzichtelijker te maken. Voor de gemeenschappelijke regeling Cocensus zijn de volgende kengetallen van toepassing:

<u>De netto schuldquote</u>
De netto schuldquote is gelijk aan het totaal van de vaste schulden, de vlottende schulden en de overlopende passiva minus het totaal van de uitzettingen met een rente typische looptijd korter dan één jaar, de liquide middelen en overlopende activa ten opzichte van het totaalsaldo aan baten:

Ultimo 2021 bedraagt de netto schuldquote: $\frac{15.895.419 - 2.278.428 \times 100\%}{15.415.329} = 84{,}97\%$
Netto schuldquote is minder dan 100%, hierdoor wordt de netto schuldquote beschouwd als goed.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

Solvabiliteitsratio

Het solvabiliteitsratio is een kengetal dat de verhouding weergeeft tussen het eigen vermogen en het totaal van alle passiva op de balans.

Ultimo 2021 bedraagt het solvabiliteitsratio: $\frac{803.928 \times 100\%}{16.699.347} = 4,81\%$

De solvabiliteitsratio bij Cocensus is erg laag. Het is een bewuste keuze van het Bestuur van Cocensus om bij de verbonden partij geen grote algemene reserve te laten ontstaan.

Structurele exploitatieruimte

De structurele exploitatieruimte is het verhoudingscijfers tussen het saldo van de structurele lasten en baten (gecorrigeerd voor incidentele lasten en baten en voor de structurele mutaties op de reserve) ten opzichte van het totaal aan baten. Het saldo van de jaarrekening 2021 van Cocensus bestaat voor een bedrag van € 201.529 uit incidentele (niet geraamde) baten.

Ultimo 2021 bedraagt de structurele exploitatieruimte: $\frac{553.928 - 201.529 \times 100\%}{15.4153.329} = 2,29\%$

Een structurele exploitatieruimte boven 0,6% wordt beschouwd als voldoende.

De financiële kengetallen met betrekking tot grondexploitatie en gemeentelijke belastingcapaciteit zijn niet van toepassing voor de gemeenschappelijke regeling Cocensus.

2.2 Financieringsparagraaf

Deze paragraaf geeft u inzicht in de sturing, beheersing en controle van de treasuryfunctie van Cocensus.

De ***kasgeldlimiet*** beperkt het risico van stijgende rentelasten voor de kortlopende financiering. De vlottende middelen en de vlottende schulden worden toegespitst op uitstaande gelden met een rente typische looptijd korter dan een jaar. Er is geen sprake van een vlottende schuld, de vlottende activa betreft de liquide middelen inclusief de uitzettingen in 's Rijks schatkist met een rente typische looptijd korter dan één jaar van € 1.218.635.

Het absolute risico van de kortlopende financiering voor Cocensus is niet groot omdat meer dan 95% van de financiële transacties gerelateerd is aan de opdrachtgevende deelnemers van de gemeenschappelijke regeling. Cocensus beschikt over een door het bestuur vastgestelde notitie treasurybeleid, die is opgesteld en geactualiseerd met advisering van de BNG (Bank Nederlandse Gemeenten).

	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4
Totaal vlottende middelen	-1.409.787	-4.348.757	-4.028.335	-1.813.422
Totaal vlottende schuld	0	0	0	0
Toegestane kasgeldlimiet	1.241.300	1.241.300	1.241.300	1.241.300
Ruimte onder de kasgeldlimiet	-2.651.087	-5.590.057	-5.269.635	-3.054.722
Begrotingstotaal 2021	15.137.800	15.137.800	15.137.800	15.137.800
Percentageregeling	8,20%	8,20%	8,20%	8,20%
Kasgeldlimiet	1.241.300	1.241.300	1.241.300	1.241.300

De ***rente-risiconorm*** beperkt het renterisico op de langlopende financiering. De norm bevordert de spreiding van de looptijden van de kapitaalmarktleningen (langer dan 1 jaar) door de omvang te beperken van de leningen waarvoor de rente in een bepaald jaar moet worden aangepast (renteherziening). Voor Cocensus speelt dit niet. Het saldo van langlopende schulden bedraagt per 31 december 2021 € 13.490.000.
Dit is opgebouwd uit 6 bestaande leningen: uit 2013 (looptijd 10 jaar), uit 2016 (looptijd 10 jaar), uit 2019 (looptijd 25 jaar), uit 2020 (looptijd 25 jaar) en 2 uit 2021 (looptijd 40 jaar en 10 jaar). De looptijden van de leningen zijn in overeenstemming met de afschrijvingstermijnen van de daaruit gefinancierde investeringen.

De boekwaarde van de vaste activa bedraagt per 31 december 2021 € 13.920.920.

Renterisiconorm	2021	2022	2023	2024
1. Renteherziening	0	0	0	0
2. Aflossingen	885.000	885.000	885.000	635.000
3. Renterisico	885.000	885.000	885.000	635.000
4. Renterisiconorm	3.027.560	2.986.760	2.978.880	2.941.860
5. Ruimte onder renterisiconorm	2.142.560	2.101.760	2.093.880	2.306.860
4a. Ministeriële regeling vastgestelde percentage	20%	20%	20%	20%
4b. Begrotingstotaal	15.137.800	14.933.800	14.894.400	14.709.300
4. Renterisiconorm	3.027.560	2.986.760	2.978.880	2.941.860

Voor het uitoefenen van de treasuryfunctie is inzicht nodig in de kasstromen, zowel de huidige als de toekomstige. Deze kasstromen bestaan uit operationele activiteiten (de exploitatie), investeringen en activiteiten in het kader van financiering (aflossingen, stortingen etc.). Het inzicht wordt verkregen via een actuele ***liquiditeitsplanning***. Cocensus beschikt over een verplichtingenadministratie ten behoeve van de liquiditeitsplanning. Cocensus heeft hier als voordeel, dat alle belastinginkomsten bij de opdrachtgevende gemeenten terecht komen. De liquiditeitsplanning heeft derhalve betrekking op de relatieve kleine en beheersbare bedrijfsvoering van Cocensus.

Wat betreft de ***financieringswijze*** heeft Cocensus er voor gekozen om aan te sluiten bij de BNG. Enerzijds omdat Cocensus eenvoudig te klein is om zelfstandig de markt te benaderen en anderzijds omdat financiering via de BNG ook aan de opdrachtgevende gemeenten maximale zekerheid biedt.

Het ***financieringsresultaat*** bestaat uit het verschil tussen het totaal van de werkelijk betaalde rente over de financieringsmiddelen en het totaal van de renteontvangsten (inclusief doorberekende rente). Over 2021 is in totaal een bedrag betaald aan rente van € 61.855. De ontvangen rente is na de introductie van het Schatkistbankieren zeer beperkt van omvang. Over 2021 is er geen rente ontvangen. Per saldo komt het financieringsresultaat uit op € 61.855.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

2.3 Verbonden partijen

De gemeenschappelijke regeling Cocensus is per 31 december 2021 primair verbonden aan de aan de GR deelnemende gemeenten: Haarlem, Haarlemmermeer, Hillegom, Beverwijk, Wormerland, Oostzaan, Alkmaar, Heerhugowaard, Bergen, Langedijk, Den Helder, Castricum, Uitgeest en Heiloo.

2.4 Rechtmatigheid

Het beginsel van rechtmatigheid binnen zowel de primaire als secundaire processen van Cocensus maakt integraal onderdeel uit van de accountantscontrole. Daarnaast zijn er binnen de organisatie een aantal maatregelen genomen om tussentijds ten behoeve van de eigen organisatie en ten behoeve van de genoemde accountantscontrole de rechtmatigheid te beoordelen.
Een van de belangrijkste instrumenten daarbij is de interne controle, waarbij de onafhankelijke kwaliteitsfunctionaris op basis van steekproeven periodiek (maandelijks of driemaandelijks) de rechtmatigheid controleert. Dit geschiedt bijvoorbeeld voor de volledige crediteurenadministratie en voor de salarisadministratie, maar ook voor een aantal primaire processen zoals de verleende kwijtschelding en de bezwaarafhandeling.
In het kader van het M&O beleid (misbruik- en onrechtmatig gebruik) zijn er zaken geregeld via het personeelsbeleid (zoals bijvoorbeeld de integriteitsverklaring, de inventarisatie en de al of niet verleende toestemming van nevenwerkzaamheden e.d.). Daarnaast worden ook de belastingaanslagen, inclusief de eventuele bezwaarafhandelingen onderzocht van de eigen medewerkers die wonen binnen het beheersgebied van Cocensus.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

3. Jaarrekening

1.1 Het overzicht van baten en lasten in de jaarrekening over het begrotingsjaar

	Primaire Begroting 2021	1ste begrotings-wijziging 2021	2ste begrotings-wijziging 2021	Rekening 2021	Rekening 2020	Afwijking 2de begrotingswijz. t.o.v. rekening 2021
Totaal Baten	15.137.800	15.143.800	15.213.800	15.415.329	14.979.919	201.529
Totaal Lasten	15.137.800	15.143.800	15.013.800	14.861.400	14.752.868	152.400
Gerealiseerd totaal saldo baten en lasten	-	-	**-200.000**	**553.928**	**227.051**	**353.928**
Onttrekking aan reserves	-	-	-			
Gerealiseerde resultaat	-	-	**-200.000**	**553.928**	**227.051**	**353.928**

LASTEN	Primaire Begroting 2021	1ste begrotings-wijziging 2021	2ste begrotings-wijziging 2021	Rekening 2021	Rekening 2020	Afwijking 2de begrotingswijz. t.o.v. rekening 2021
1. Personeel						
-Salarissen	9.152.400	9.106.700	9.275.000	9.155.416	8.835.615	119.584
-Flexibele formatie	456.300	350.000	270.000	381.921	412.014	-111.921
-Woon-/werkverkeer	198.000	98.000	8.000	6.654	34.519	1.346
-Opleidingen	183.000	185.000	130.000	122.258	93.427	7.742
-Overig	138.200	138.200	194.900	87.530	99.295	107.370
Totaal Personeel	**10.127.900**	**9.877.900**	**9.877.900**	**9.753.777**	**9.474.870**	**124.123**
2. Huisvesting						
-Kantoor	135.000	445.600	462.000	461.345	513.028	655
-Energie en water	100.000	100.000	51.400	20.367	136.400	31.033
-Kapitaallasten	569.600	532.100	357.400	357.433	115.276	-33
-Onderhoud pand	-	-	28.600	35.576	-	-6.976
-Diensten	190.300	190.300	170.000	251.540	104.359	-81.540
Totaal Huisvesting	**994.900**	**1.268.000**	**1.069.400**	**1.126.261**	**869.063**	**-56.861**
3. Automatisering						
-Servers	255.000	248.100	271.800	300.604	283.070	-28.804
-Netwerk/infrastructuur	394.600	388.300	162.400	157.291	279.637	5.109
-Pc's en randapparatuur	41.100	41.100	43.400	43.899	50.400	-499
-Belastingapplicaties	1.175.000	1.176.600	1.134.500	1.105.664	1.105.088	28.836
-Kantoorapplicaties	312.200	289.100	520.100	506.366	381.595	13.734
-Telefonie	69.800	69.800	80.800	78.110	86.918	2.690
Totaal Automatisering	**2.247.700**	**2.213.000**	**2.213.000**	**2.191.935**	**2.186.708**	**21.065**
4. Overige uitgaven						
-Diverse posten	1.479.600	1.488.200	1.438.200	1.358.789	1.852.786	79.411
-Werkelijke rente BNG	38.400	56.000	56.000	61.855	35.769	-5.855
-Gecalculeerde rente	-110.000	-118.600	-	-	-21.813	-
Totaal Overige uitgaven	**1.408.000**	**1.425.600**	**1.494.200**	**1.420.644**	**1.866.742**	**73.556**
5. Projecten						
-Project WOZ m3 – m2	359.300	359.300	359.300	368.784	355.486	-9.484
Totaal Projecten	**359.300**	**359.300**	**359.300**	**368.784**	**355.486**	**-9.484**
Totaal Lasten	**15.137.800**	**15.143.800**	**15.013.800**	**14.861.400**	**14.752.868**	**152.400**

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium overheidsadvisering b.v.

BATEN	Primaire Begroting 2021	1ste begrotings-wijziging 2021	2ste begrotings-wijziging 2021	Rekening 2021	Rekening 2020	Afwijking 2de begrotingswijz. t.o.v. rekening 2021
1. Bijdragen deelnemers GR						
-Haarlemmermeer	3.932.500	3.932.500	3.932.500	3.932.500	3.851.800	-
-Haarlem	3.050.800	3.050.800	3.050.800	3.050.800	2.988.200	-
-Beverwijk	808.100	808.100	808.100	808.100	791.500	-
-Hillegom	359.400	359.400	359.400	359.400	352.000	-
-Oostzaan	218.400	218.400	218.400	218.400	213.900	-
-Wormerland	352.000	352.000	352.000	352.000	344.800	-
-Alkmaar	1.756.800	1.756.800	1.756.800	1.756.800	1.720.700	-
-Heerhugowaard	894.700	894.700	894.700	894.700	876.300	-
-Bergen	797.400	797.400	797.400	797.400	781.000	-
-Langedijk	480.100	480.100	480.100	480.100	470.200	-
-Den Helder	939.500	939.500	939.500	939.500	920.200	-
-Uitgeest	245.900	245.900	245.900	245.900	240.900	-
-Castricum	572.600	572.600	572.600	572.600	560.800	-
-Heiloo	344.600	344.600	344.600	344.600	337.500	-
Totaal bijdragen deelnemers GR	**14.752.800**	**14.752.800**	**14.752.800**	**14.752.800**	**14.449.800**	**-**
2. Overige baten						
-Uitbreiding dienst-verlening opdrachtgevers	10.000	10.000	80.000	245.129	204.191	165.129
-Uitbreiding dienst-verlening derden	75.000	81.000	81.000	117.399	6.758	36.399
-Meeropbrengst Dwanginvordering	300.000	300.000	300.000	300.000	296.400	-
-Overige inkomsten					22.770	
Totaal overige baten	**385.000**	**391.000**	**461.000**	**662.529**	**530.119**	**201.529**
Totaal baten	**15.137.800**	**15.143.800**	**15.213.800**	**15.415.329**	**14.979.919**	**201.529**
Gerealiseerd totaal saldo van baten en lasten	**-**	**-**	**200.000**	**553.928**	**227.051**	**353.928**
Onttrekking aan reserves	**-**	**-**	**-**		**-**	
Gerealiseerde resultaat	**-**	**-**	**200.000**	**553.928**	**227.051**	**353.928**

3.2 Begrotingsrechtmatigheid

Naar aanleiding van de Bestuursrapportages heeft het bestuur in 2021 twee wijzigingen van de begroting vastgesteld. Het verschil tussen realisatie en laatste wijziging van de begroting is nog best aanzienlijk. Dit kom met name door lagere personeelslasten van een tweetal vacatures die niet konden worden ingevuld en door hogere opbrengsten door extra opdrachten van enkele gemeenten. Omdat het een positief resultaat betreft, wordt wel voldaan aan het criterium van rechtmatigheid van de begroting

3.3 Overzicht algemene dekkingsmiddelen

	Rekening 2021	2de begrotingswijziging 2021
De bijdrage van de deelnemende gemeenten	**14.752.800**	**14.752.800**
Saldo van de financieringsfunctie	61.855	56.000

- De bijdrage van de deelnemende gemeenten is per gemeente gespecificeerd;
- Saldo van de financieringsfunctie: het saldo van de rentelasten en rentebaten is een last van € 61.855.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

3.4 Wet normering topinkomens

De WNT is van toepassing op Cocensus. Het voor Cocensus toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2021 € 209.000.

1. **Bezoldiging topfunctionarissen**

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

Gegevens 2021	
bedragen x € 1	**G.G.J. Schipper**
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	124.443
Beloningen betaalbaar op termijn	21.675
Subtotaal	*146.118*
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	209.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Bezoldiging	**146.118**
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.
Gegevens 2020	
bedragen x € 1	**G.G.J. Schipper**
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	Ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	123.268
Beloningen betaalbaar op termijn	20.382
Subtotaal	*143.650*
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	201.000
Bezoldiging	**143.650**

In het kader van de Wet Normering topinkomens (WNT) is bovenstaand format vastgesteld, teneinde te voldoen aan de publicatieplicht met betrekking tot de bezoldiging van topfunctionarissen.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium accountants b.v.

In bovenstaand overzicht wordt in de kolom beloning het brutoloon van de directeur van Cocensus vermeld, inclusief het werkgeversaandeel met betrekking tot de pensioenopbouw.

De maximale bezoldigingsnorm 2021 is gebaseerd op het ministersalaris 2021 (€ 209.000), waarbij bij de bezoldiging ook rekening gehouden dient te worden met eventuele belaste onkostenvergoedingen en de pensioenbijdrage van de werkgever.

1b. Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking in de periode kalendermaand 1 t/m 12.

Is niet van toepassing bij Cocensus.

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen.

Is niet van toepassing bij Cocensus.

1d. Topfunctionarissen met een totale bezoldiging van € 1.700 of minder.

Gegevens 2021	
NAAM TOPFUNCTIONARIS	**FUNCTIE**
De heer M.R.J. Rog	Lid DB en AB
De heer E. de Raadt	Lid DB en AB
De heer J. Nobel	Plv. voorzitter Db en AB
De heer A. de Jong	Lid AB
De heer H. Erol	Lid DB en AB
Mevrouw N. Özütok	Lid Db en AB
De heer R. Monen	Lid AB
De heer J. Schalkwijk	Lid AB
De heer P. Dijkman	Voorzitter AB en DB
De heer B. Fintelman	Lid AB
De heer A.J. van den Beld	Lid AB
De heer J. Nieuwenhuizen	Lid AB en DB
De heer K. Visser	Lid AB
De heer A. Mans	Lid AB
De heer A.N. Dellemijn	Lid AB
De heer P. van Diepen	Lid AB
De heer C. Beentjes	Lid AB

Het algemeen en dagelijks bestuur bestaan uit de verantwoordelijke wethouders van de deelnemende gemeenten. Zij voeren toezichthoudende werkzaamheden uit op basis van hun functie bij de gemeenten. De bestuurders ontvangen geen bezoldiging of onkostenvergoeding voor de werkzaamheden ten behoeve van de GR Cocensus.

1e Topfunctionaris met een totale bezoldiging van meer dan € 1.700

Is niet van toepassing bij Cocensus.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

1f. Topfunctionaris met een totale bezoldiging van meer dan € 1.700 waarop de anticumulatie bepaling van toepassing is.

Is niet van toepassing bij Cocensus.

1g. Topfunctionaris met een totale bezoldiging van € 1.700 of minder waarop de anticumulatiebepaling van toepassing is.

Is niet van toepassing bij Cocensus.

2. Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen.

Is niet van toepassing bij Cocensus.

3. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT.
Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2021 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Is niet van toepassing bij Cocensus.

3.5 Balans

	Activa	balans per 1.1.2021	balans per 31.12.2021
	Vaste activa		
A2	Materiële vaste activa		
	- Investeringen met economisch nut	11.863.215	13.920.920
	Totaal vaste activa	**11.863.215**	**13.920.920**
	Vlottende activa		
A5	Uitzettingen met een rente typische looptijd korter dan één jaar		
	- Vorderingen op openbare lichamen;	525.541	787.869
	- Uitzettingen in 's Rijks schatkist met een rente typische looptijd korter dan één jaar	1.353.831	1.605.672
	- Overige vorderingen	-	-
A6	Liquide middelen		
	- Kassaldi	22	22
	- Banksaldi	247.175	207.729
A7	Overlopende activa		
	- Overige nog te ontvangen bedragen, en de vooruitbetaalde bedragen die ten laste van volgende begrotingsjaren komen	151.296	177.136
	Totaal vlottende activa	**2.277.865**	**2.778.428**
	Totaal-generaal	**14.141.079**	**16.699.347**

	Passiva	balans per 1.1.2021	balans per 31.12.2021
	Vaste passiva		
	Eigen vermogen		
P1	-Algemene reserve	250.000	250.000
P2	-Gerealiseerd resultaat	227.051	553.928
	Vaste schulden met een rente typische looptijd van één jaar of langer		
P4	Onderhandse leningen van binnenlandse banken en overige financiële instellingen	8.150.000	13.490.000
	Totaal vaste passiva	**8.627.051**	**14.923.928**
	Vlottende passiva		
P5	Netto-vlottende schulden met een rente typische looptijd korter dan één jaar		
	- Overige schulden	1.459.614	715.944
	- Kasgeldleningen aangegaan bij openbare lichamen als bedoeld in artikel 1, onderdeel a, van de Wet financiering decentrale overheden	2.000.000	-
P6	Overlopende passiva		
	- Verplichtingen die in het begrotingsjaar zijn opgebouwd en die in een volgend begrotingsjaar tot betalingen komen met uitzondering van jaarlijks terugkerende arbeidskosten gerelateerde verplichtingen van vergelijkbaar volume	1.317.304	1.211.831
	- Overige vooruit ontvangen bedragen die ten bate van volgende begrotingsjaren komen	737.110	477.644
	Totaal vlottende passiva	**5.514.028**	**2.405.419**
	Totaal-generaal	**14.141.079**	**16.699.347**

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium overheidsaccountants b.v.

3.6 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

3.6.1. Inleiding

De jaarrekening 2021 is opgemaakt met (zover van toepassing op een gemeenschappelijke regeling) inachtneming van de voorschriften die het Besluit begroting en verantwoording (BBV) provincies en gemeenten.

3.6.2 Financiële positie

Op grond van de wet op de gemeenschappelijke regeling en de gemeenschappelijke regeling dragen de deelnemende gemeenten bij in eventuele tekorten/ verliezen.

3.6.3 Algemene grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De waardering van de activa en passiva en de bepaling van het resultaat vindt plaats op basis van historische kosten. Tenzij anders is vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarden. De baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Baten en winsten worden slechts genomen voor zover zij op de balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het begrotingsjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.
Personeelslasten worden in principe toegerekend aan het boekjaar waarop deze betrekking hebben. Als gevolg van het formele verbod op het opnemen van voorzieningen c.q. schulden uit hoofde van jaarlijks terugkerende arbeidskosten gerelateerde verplichtingen van vergelijkbaar volume worden sommige personele lasten toegerekend aan de periode waarin uitbetaling plaatsvindt; daarbij moet worden gedacht aan componenten zoals ziektekostenpremie ten behoeve van gepensioneerden, overlopende vakantiegeld- en verlofaanspraken en dergelijke. Voor arbeidskosten gerelateerde verplichtingen van een jaarlijks vergelijkbaar volume wordt als gevolg van de nu geldende BBV geen voorziening getroffen of op andere wijze een verplichting opgenomen. De referentieperiode is dezelfde als die van het bedrijfsplan te weten vier jaar. Er is een afwijking op de regel mogelijk: indien er sprake is van (eenmalige) schokeffecten (reorganisaties) dient wel een verplichting gevormd te worden.

3.6.4 Materiële vaste activa

De materiële vaste activa betreffen investeringen met een economisch nut. Deze zijn gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Bij de waardering wordt in voorkomende gevallen rekening gehouden met een bijzondere vermindering van de waarde, indien deze naar verwachting duurzaam is. In dit boekjaar heeft een dergelijke vermindering overigens niet plaatsgevonden. Opgenomen waarderingen en afschrijvingen op materiële vaste activa vinden plaats op basis van de vastgestelde Financiële Verordening Cocensus artikel 8 Waardering & afschrijving vaste activa. De gehanteerde afschrijvingstermijnen zijn:

• Gebouw	40 jaar
• Renovatie, restauratie en aankoop pand	max 50 jaar
• Technische installatie	max 25 jaar
• Veiligheidsvoorzieningen	max 15 jaar
• Kantoormeubilair	max 10 jaar
• Automatiseringsapparatuur	max 7 jaar
• PC-apparatuur	max 5 jaar
• Randapparatuur	max 5 jaar
• (PC-)software	max 5 jaar

3.6.5 Langlopende schulden

Vaste schulden worden gewaardeerd tegen de nominale waarde verminderd met gedane aflossingen. De vaste schulden hebben een rente typische looptijd van één jaar of langer.

3.6.6 Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Cocensus handelt niet in financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico te beperken.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium overheidsaccountants b.v.

3.7 Toelichting op het overzicht van baten en lasten in de jaarrekening over het begrotingsjaar

Lasten **152.400** **Voordeel**

Personeel	Rekening 2021	2e Begrotingswijziging 2021	Rekening 2020
Salarissen	9.155.416	9.275.000	8.835.615
Flexibele formatie	381.921	270.000	412.014
Woon-/werkverkeer	6.654	8.000	34.519
Opleidingen	122.258	130.000	93.427
Overig	87.530	194.900	99.295
Totaal Personeel	9.753.777	**9.877.900**	**9.474.870**
Verschil ten opzichte van begroot		**124.123**	**Voordeel**
Verschil ten opzichte van 2020		**278.907**	**Nadeel**

Toelichting:
Omdat thuiswerken het grootste gedeelte van 2021 de norm is geweest vallen de overige personeelskosten lager uit dat begroot. Hieronder vallen onder andere koffie, schoonmaak, personeelsbijeenkomsten etc. Verder is het vanwege de krapte op de arbeidsmarkt niet gelukt alle uitstaande vacatures op te vullen dit levert totaal een voordeel op van € 124.123.

Het nadeel ten opzichte van 2020 komt door het CAO akkoord met daarin de verhoging per 1 december 2021 en de eenmalige uitkering.

Huisvesting	Rekening 2021	2e Begrotingswijziging 2021	Rekening 2020
Kantoor	461.345	462.000	513.028
Energie en water	20.367	51.400	136.400
Kapitaallasten	357.433	357.400	115.276
Onderhoud pand	35.576	28.600	-
Diensten	251.540	170.000	104.359
Totaal Huisvesting	**1.126.261**	**1.069.400**	**869.063**
Verschil ten opzichte van begroot		**56.861**	**Nadeel**
Verschil ten opzichte van 2020		**257.198**	**Nadeel**

Toelichting:
De uitgaven op het onderdeel Huisvesting komen € 56.861 hoger uit dan de begroting 2021 na laatste wijziging. Op het onderdeel diensten zijn enkele onvoorziene aanpassingen en verbeteringen gedaan ten behoeve van het nieuwe pand.

Ten opzichte van de jaarrekening 2020 zijn de kapitaallasten gestegen met € 242.157. Dit betreffen investeringen in het nieuwe pand.

Bij de primaire begroting was er uitgegaan van een gunstigere afwikkeling van de huidige huurcontracten. Hierdoor is de begroting verhoogd met € 74.500.

ICT	Rekening 2021	2e Begrotingswijziging 2021	Rekening 2020
Servers	300.604	271.800	283.070
Netwerk/infrastructuur	157.291	162.400	279.637
Pc's en randapparatuur	43.899	43.400	50.400
Belastingapplicaties	1.105.664	1.134.500	1.105.088
Kantoorapplicaties	506.366	520.100	381.595
Telefonie	78.110	80.800	86.918
Totaal ICT	**2.191.935**	**2.213.000**	**2.186.708**
Verschil ten opzichte van begroot		**21.065**	**Voordeel**
Verschil ten opzichte van 2020		**5.227**	**Nadeel**

Toelichting:
De uitgaven op het onderdeel ICT komen nagenoeg overeen met de begroting 2021 na laatste wijziging.

Ten opzichte van de primitieve begroting is het budget voor automatisering per saldo met € 34.700 verlaagd. Dit wordt met name veroorzaak door het afschaffen van de kapitaalrente.

De ICT-lasten per onderdeel waren voor 2021 als volgt geraamd:

Omschrijving	Kapitaallasten	Overige kosten	Totaal
Servers	11.800	260.000	271.800
Netwerk/infrastructuur	33.000	129.400	162.400
Pc's en randapparatuur	40.400	3.000	43.400
Belastingapplicaties	221.100	913.400	1.134.500
Kantoorapplicaties	145.900	374.200	520.100
Telefonie	5.800	75.000	80.800
Totaal	**458.000**	**1.775.000**	**2.213.000**

De realisatie van de ICT-lasten in 2021 is als volgt :

Omschrijving	Kapitaallasten	Overige kosten	Totaal
Servers	11.760	288.844	300.604
Netwerk/infrastructuur	33.002	124.290	157.291
Pc's en randapparatuur	40.356	3.543	43.899
Belastingapplicaties	221.059	884.604	1.105.664
Kantoorapplicaties	145.899	360.467	506.366
Telefonie	5.800	72.310	78.110
Totaal	**457.876**	**1.734.058**	**2.191.935**

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium

Overige uitgaven	Rekening 2021	2e Begrotingswijziging 2021	Rekening 2020
Diverse posten	1.358.789	1.438.200	1.852.786
Werkelijke betaalde rente BNG	61.855	56.000	35.769
Gecalculeerde rente	-	-	-21.813
Totaal Overige uitgaven	**1.420.644**	**1.494.200**	**1.866.742**
Verschil ten opzichte van begroot	**73.556**	**Voordeel**	
Verschil ten opzichte van 2020	**446.098**	**Voordeel**	

Toelichting:
Het voordeel van € 73.556 in de overige uitgaven wordt veroorzaakt doordat er in 2021 voornamelijk is thuisgewerkt. Uitgaande brieven zijn hierdoor via het printservice bureau verstuurd wat een voordeel oplevert op de portokosten. Verder is minder gebruik gemaakt van de dienstauto's.

Ten opzichte van de primitieve begroting is het budget met € 86.000 verhoogd vanwege het afschaffen van de kapitaalrente. Er wordt vanwege de lage rente geen rekening meer gehouden met rente op de kapitaallasten. Omdat de rente op kapitaallasten in mindering werd gebracht op de exploitatie levert dit een nadeel op overige inkomsten op. Per saldo is dit echter nihil omdat de kapitaallasten lager uitpakken.

In 2020 zijn er veel kosten gemaakt voor de herhuisvesting, dit betreffen onder andere advieskosten en leges voor de bouwvergunning. Ten opzichte van de jaarrekening 2020 is er dan ook een voordeel van
€ 446.098.

Specificatie overige posten:

	Rekening 2021	2e Begrotingswijziging 2021	Saldo
Representatie	1.259	2.100	**841**
Drukwerk/kopieer	531.052	535.000	**3.948**
Kantoormat.	31.378	25.000	**-6.378**
Abonnementen	105.152	152.200	**47.048**
Advieskosten	76.180	101.900	**25.720**
Advertentie-en reclamekosten	250	-	**-250**
Verzekeringen	25.223	31.000	**5.777**
Autokosten	100.006	107.200	**7.194**
Reis en verblijfkosten	51.978	37.000	**-14.978**
Arbo	32.700	25.000	**-7.700**
OR	13.883	15.000	**1.117**
Uitbestede werkzaamheden	18.363	27.800	**9.437**
Doorbelastingen	132.553	104.700	**-27.853**
BHV	4.201	5.000	**799**
Accountant	80.961	85.600	**4.639**
Salarisadministratie	37.905	40.100	**2.195**
Portokosten	13.524	20.000	**6.476**
Overige uitgaven	102.220	123.600	**21.380**
Totaal	**1.358.789**	**1.438.200**	**79.412**

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

Baten 201.529 Voordeel

Toelichting:

De baten betreffen de inkomsten uit de reguliere gemeentelijke bijdragen en inkomsten uit opdrachten of meerwerk voor de deelnemende gemeenten. Laatstgenoemde posten vormen min of meer het sluitstuk van de begroting van Cocensus. In meerjarenperspectief worden deze inkomsten geleidelijk afgebouwd, immers hoe langer de periode dat Cocensus haar diensten verleend aan een deelnemende gemeente, hoe meer de uitvoerende belastingwerkzaamheden worden verdisconteerd in de reguliere bijdragen. In 2021 is op dit onderdeel wel een relatief groot voordeel geboekt voor extra werkzaamheden die zijn verricht voor een aantal gemeenten.

Dit voordeel wordt grotendeels veroorzaakt door de implementatie van de Diftar voor de gemeentes Wormerland, Uitgeest, Castricum en Heiloo. Daarnaast zijn door een gewijzigde systematiek de opbrengst voor dienstverlening parkeren Haarlem hoger uitgevallen. Op verzoek van de gemeente worden de kohieren parkeren in plaats van maandelijks vanaf november 2021 driemaal per week gedraaid. Bij de 2de wijziging van de begroting 2021 is hier onvoldoende rekening mee gehouden.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

3.8 Toelichting op de balans

3.8.1 Materiële vaste activa

Activa	Boekwaarde 1.1.2021	Investering 2021	Afschrijving 2021	Desinvestering 2021	Boekwaarde 31.12.2021
Investeringen met een economisch nut					
- Gronden en terreinen	1.000.000	-	-	-	1.000.000
- Gebouwen	9.280.096	1.507.568	357.433	-	10.430.231
- Machines, apparaten en installaties	1.583.204	1.365.360	457.875	-	2.490.689
Totaal MVA	**11.863.300**	**2.872.929**	**815.308**	-	**13.920.920**

Toelichting:
De grootste investering in 2021 betreft de verbouwing en het inrichten van een het kantoorpand te Heemskerk.
De overige investeringen in 2021 hebben betrekking op ICT-activiteiten, met name gericht op beveiliging en op wijziging van de technische infrastructuur.

3.8.2 Vlottende activa

Vlottende activa betreffen uitzettingen met een rente typische looptijd korter dan één jaar

	stand per 1.1.2021	stand per 31.12.2021
Vorderingen op openbare lichamen	525.541	787.869
Uitzettingen in 's Rijks schatkist met een rentetypische looptijd korter dan één jaar	1.353.831	1.605.672
Overige vorderingen	-	
Uitzettingen met een rentetypische looptijd korter dan één jaar	**1.879.372**	**2.393.541**

De vorderingen op openbare lichamen betreffen met name de vorderingen op de deelnemende gemeenten die betrekking hebben op de overige baten. De verhoging ten opzichte van 2020 heeft vooral betrekking op de werkzaamheden voor de gemeenten Uitgeest, Castricum, Heiloo en Wormerland voor de implementatie van Diftar.

Met betrekking tot de uitzettingen in 's Rijks schatkist met een rentetypische looptijd korter dan één jaar bedraagt het drempelbedrag voor middelen die buiten 's Rijks schatkist worden gehouden voor het eerste half jaar 2021 € 250.000 en voor het tweede half jaar € 1.000.000. Het verloop en de specificatie per kwartaal in 2021 luidt als volgt:

	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4
Op dagbasis buiten 's Rijks schatkist gehouden middelen	146.000	202.000	120.000	107.000
Drempelbedrag	250.000	250.000	1.000.000	1.000.000
Ruimte onder drempelbedrag	104.000	48.000	880.000	893.000
Overschrijding van het drempelbedrag	-	-	-	-

Liquide middelen

	stand per 1.1.2021	stand per 31.12.2021
Kassaldi	22	22
Banksaldi	247.175	207.729
Liquide middelen	**247.197**	**207.751**

De post banksaldi wordt als volgt onderverdeeld:

	stand per 1.1.2021	stand per 31.12.2021
Rekening-courant BNG	246.889	207.231
Rekening-courant Rabobank	286	498
Liquide middelen	**247.175**	**207.729**

Overlopende activa

	stand per 1.1.2021	stand per 31.12.2021
Overige nog te ontvangen bedragen, en de vooruitbetaalde bedragen die ten laste van volgende begrotingsjaren komen	151.296	177.136
Overlopende activa	**151.296**	**177.136**

De overlopende activa bestaat uit posten als vooruitbetaalde kosten ICT licenties en abonnementen.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium overheidsaccountants b.v.

Passiva

3.8.3 Eigen Vermogen

	stand per 1.1.2021	stand per 31.12.2021
Algemene reserve	250.000	250.000
Gerealiseerde resultaat	227.051	553.928
Eigen vermogen	**477.051**	**803.928**

	Boekwaarde 1.1.2021	Toevoeging	Terugbetaling deeln. gemeenten	Resultaat 2021	Boekwaarde 31.12.2021
Algemene reserve	**477.051**		-227.051	553.928	**803.928**

Bij de vaststelling van de jaarrekening 2020 d.d. 12 maart 2021 is door het AB van Cocensus besloten dat er vanaf € 250.000 een afroming plaats zal vinden met betrekking tot het resultaat van de jaarrekening 2020 ad € 227.051 en het opgebouwde weerstandsvermogen ad € 477.051. Dit heeft geresulteerd in een terugbetaling naar rato aan de deelnemende gemeenten van € 227.051.

Vooralsnog is het gerealiseerde positieve jaarrekeningresultaat administratief verwerkt onder het Eigen Vermogen. In de vergadering van het Algemeen Bestuur op 11 maart 2022 wordt bepaald wat er met het behaalde resultaat wordt gedaan, waarbij opgemerkt dient te worden de vastgestelde maximale omvang van het weerstandsvermogen wordt overschreden.

3.8.4 Vaste schulden met een looptijd langer dan één jaar

	Saldo 1.1.2021	Vermeerderingen	Aflossingen	Saldo 31.12.2021
- Onderhandse leningen van binnenlandse banken en overige financiële instellingen	8.150.000	6.000.000	660.000	13.490.000

Ten behoeve van de investeringen in het pand op gebied van duurzaamheid en techniek en voor de aanschaf van de meubilair, facilitair, ICT-voorzieningen pand De Trompet 2700 te Heemskerk, heeft Cocensus twee overeenkomsten van lening gesloten bij de Bank Nederlandse Gemeenten ten bedrage van € 5.000.000 met een looptijd van 40 jaar en € 1.000.000 met en looptijd van 10 jaar.

Vlottende passiva

3.8.5 Netto vlottende schulden en overlopende passiva

Deze post kan als volgt worden gespecificeerd:

Netto vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar	stand per 1.1.2021	stand per 31.12.2021
- Overige schulden	1.459.614	715.944
Totaal vlottende passiva	1.459.614	715.944

De Overige schulden betreffen de crediteurenpositie per 31 december 2021. Het betreft facturen die in december zijn ontvangen, maar waarvan de betalingstermijn nog niet is verlopen. Bijvoorbeeld de eindafrekening van de huisvestingsbijdragen, kosten automatisering, printservicekosten etc.
De post nog te betalen betreft o.a. de loonverhoging per 1 dec 2021 en de eenmalige uitkering conform CAO akkoord 2021-2022.

De verschillen op het onderdeel overige schulden kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2020	2021
Crediteuren	1.393.570	330.944
Nog te betalen	66.034	324.990
Borg pasjes	10	10
	1.459.614	715.944

Overlopende passiva	stand per 1.1.2021	stand per 31.12.2021
- Verplichtingen die in het begrotingsjaar zijn opgebouwd en die in een volgend begrotingsjaar tot betalingen komen met uitzondering van jaarlijks terugkerende arbeidskosten gerelateerde verplichtingen van vergelijkbaar volume	737.110	477.644
- Kasgeldleningen aangegaan bij openbare lichamen als bedoeld in artikel 1, onderdeel a, van de Wet financiering decentrale overheden	2.000.000	-
- Overige vooruit ontvangen bedragen die ten bate van volgende begrotingsjaren komen	1.317.304	1.211.831
Totaal overlopende passiva	4.054.414	1.689.475

Bij de verplichtingen die in het begrotingsjaar zijn opgebouwd en die in een volgend begrotingsjaar tot betaling komen betreffen de verplichtingen met name de afdracht loonbelasting en BTW. De overige vooruit ontvangen bedragen betreffen vooruitbetaalde bijdragen van enkele deelnemende gemeenten voor het jaar 2021.
In december 2020 is besloten om een kortgeldlening aan te trekken bij de BNG voor 6 weken van 2.000.000 euro, ter overbrugging van de eerdere overeengekomen geldlening die in januari 2021 gestort is. In het jaar 2021 is deze kortgeldlening volledig afgelost.

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022
astrium overheidsaccountants b.v.

3.8.6 Niet in de balans opgenomen belangrijke financiële verplichtingen

Voor de bedrijfsvoering heeft Cocensus een aantal contracten afgesloten waarvan de contractuele looptijd en derhalve de verplichting nog een aantal jaren op de exploitatie drukt:

- 15 Lease bedrijfsauto's (KIA)
  - Zes auto's — einde contract 31-10-2022
  - Een auto — einde contract 12-10-2022
  - Een auto — einde contract 18-11-2022
  - Zeven auto's — einde contract 28-10-2022
- Huur bedrijfspand Alkmaar — einde contract 31-12-2023
- Lease koffieautomaten — einde contract 01-04-2026
- Foodies Selecta — einde contract 01-04-2026
- Lease printers — einde contract 01-04-2026
- Printservice (raming o.b.v aanbod) — einde contract 31-12-2022

In onderstaande tabel worden de financiële gevolgen gepresenteerd:

	Jaarlast	Verplichting per 31-12-2021
Bedrijfsauto's	65.605	65.600
Bedrijfspand Alkmaar	154.662	312.400
Koffieautomaten	12.162	53.800
Foodies Selecta	29.129	128.800
Printers	4.860	21.500
Printservice (raming)	571.800	571.800
Totaal		**1.153.900**

Aanbesteding 2022

Aanbesteding Lease auto:
Voor de 18 bedrijfsauto's van Cocensus zijn in de loop van de jaren op verschillende data contracten afgesloten. De eerste contracten liepen af op 31 oktober 2021 en de laatste op 28 oktober 2022. Er is voor gekozen om van een drietal auto's het contract per 31 oktober 2021 af te laten lopen. De overige aflopende contracten zijn opengebroken en verlengd tot 28 oktober 2022 zodat de einddatum van alle contracten gelijk is. Met de voorbereidingen voor de aanbesteding voor de overgebleven 15 bedrijfsauto's is reeds een start gemaakt.

Voor 2022 worden er niet meer aanbestedingen verwacht.

4. Controleverklaring

Behorende bij onze verklaring d.d. 11-03-2022

astrium overheidsaccountants b.v.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: Het algemeen bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus

A. Verklaring over de in de jaarstukken opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de in de jaarstukken opgenomen jaarrekening 2021 van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus te Heemskerk gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- Geeft de in de jaarstukken opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van zowel de baten en lasten over 2021 als van de activa en passiva van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus per 31 december 2021 in overeenstemming met het Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten (BBV).
- Zijn de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties over 2021 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de begroting en met de in de relevante wet- en regelgeving, waaronder verordeningen van de gemeenschappelijke regeling, opgenomen bepalingen zoals opgenomen in het normenkader 2021 dat is vastgesteld door het algemeen bestuur op 25 november 2020.

De jaarrekening bestaat uit

1. de balans per 31 december 2021;
2. het overzicht van baten en lasten over 2021;
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen;
4. de bijlage met het overzicht van de gerealiseerde baten en lasten per taakveld.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden, het Besluit accountantscontrole decentrale overheden (Bado), het controleprotocol dat is vastgesteld door het algemeen bestuur op 25 november 2020 en het Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2021 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van de Gemeenschappelijke regeling Cocensus zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd
In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Materialiteit
Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij de materialiteit voor de jaarrekening als geheel bepaald op € 148.000. De bij onze controle toegepaste goedkeuringstolerantie bedraagt voor fouten 1% en voor onzekerheden 3% van de totale lasten inclusief toevoegingen aan reserves, zoals voorgeschreven in artikel 2 lid 1 Bado.

Daarbij zijn voor de controle van de in de jaarrekening opgenomen WNT-informatie de materialiteitsvoorschriften gehanteerd zoals vastgelegd in het Controleprotocol WNT 2021. Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn, zoals ook bedoeld in artikel 3 Bado.

Wij zijn met het algemeen bestuur overeengekomen dat wij aan het bestuur tijdens onze controle geconstateerde fouten groter of gelijk aan € 148.000 en onzekerheden groter of gelijk aan € 444.000 rapporteren alsmede kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwantitatieve of WNT-redenen relevant zijn.

B. Verklaring over de in de jaarstukken opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvatten de jaarstukken andere informatie, die bestaat uit:

- het jaarverslag, waaronder de programmaverantwoording en de paragrafen.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het jaarverslag in overeenstemming met het BBV.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het dagelijks bestuur en het algemeen bestuur voor de jaarrekening
Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met het BBV.

Het dagelijks bestuur is ook verantwoordelijk voor het rechtmatig tot stand komen van de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties, in overeenstemming met de begroting en met de in de relevante wet- en regelgeving, waaronder verordeningen van de gemeenschappelijke regeling, opgenomen bepalingen zoals opgenomen in het normenkader 2021 dat is vastgesteld door het algemeen bestuur op 25 november 2020.

In dit kader is het dagelijks bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het dagelijks bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van die relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het dagelijks bestuur afwegen of de financiële positie voldoende is om de gemeenschappelijke regeling in staat te stellen de risico's vanuit de reguliere bedrijfsvoering financieel op te vangen. Het dagelijks bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de risico's kunnen worden opgevangen toelichten in de jaarrekening.

Het algemeen bestuur is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de gemeenschappelijke regeling.

Onze verantwoordelijkheid voor de controle van de jaarrekening
Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.
Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Bado, het controleprotocol dat is vastgesteld door het algemeen bestuur op 25 november 2020 en het Controleprotocol WNT 2021, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's
  - dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude,
  - dat baten en lasten alsmede de balansmutaties als gevolg van fouten of fraude niet in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand zijn gekomen,

  het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de gemeenschappelijke regeling;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, de gebruikte financiële rechtmatigheidscriteria en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het dagelijks bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het dagelijks bestuur gehanteerde afweging dat de gemeenschappelijke regeling in staat is de risico's vanuit de reguliere bedrijfsvoering financieel op te vangen aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de gemeenschappelijke regeling haar financiële risico's kan opvangen. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de gemeenschappelijke regeling de financiële risico's niet kan opvangen;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen en of de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand zijn gekomen.

Wij communiceren met het algemeen bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zoetermeer, 11 maart 2022
Astrium Overheidsaccountants B.V.

Drs. N.E. Lansbergen RA EMITA RE

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

Staat van Activa

2021

Omschrijving	Aanschaf-waarde 01-01-2021 alle investeringen	Lopende Activa 01-01-2021	Vermeer-dering 2021	Aanschaf-waarde 31-12-2021	Afschr. Mnd.	Afschrijv. t/m 2020	Boekwaarde 31-12-2020	Afschr. 2021 (op basis vrijval)	Boekwaarde 31-12-2021	Kapitaal-rente 2021 1%	Kapitaal-lasten 2021	Econ. of maatschapp. nut EN of MN
Kantoorpand	8.729.108	8.729.108	1.132.859	9.861.967	480	0	8.729.108	218.228	9.643.739		218.228	EN
Grond	1.000.000	1.000.000	0	1.000.000		0	1.000.000	0	1.000.000		0	EN
Technische installaties	0	0	1.157.456	1.157.456	300	0	0	0	1.157.456		0	EN
Kantoormeubilair	1.971.235	1.162.713	374.709	2.345.944	120	1.420.248	550.988	139.202	786.495		139.202	EN
Totaal	**11.700.343**	**10.891.821**	**2.665.025**	**14.365.367**		**1.420.248**	**10.280.096**	**357.430**	**12.587.691**	**0**	**357.430**	
Servers												
Centrale computerruimte	600.138	350.748	0	600.138	120	600.138	0	0	0		0	EN
Software centrale servers	555.807	0	0	555.807	60	555.807	0	0	0		0	EN
Software licenties	231.792	0	0	231.792	36	231.792	0	0	0		0	
Kantoorautomatisering servers	655.462	58.800	0	655.462	60	631.942	23.520	11.760	11.760		11.760	EN
Totaal	**2.043.199**	**409.548**	**0**	**2.043.199**		**2.019.679**	**23.520**	**11.760**	**11.760**	**0**	**11.760**	EN
Netwerk/infrastructuur												
Netwerk	291.702	233.385	0	291.702	120	218.187	73.515	23.338	50.177		23.338	EN
Beveiligd platform												
Netwerkapparatuur	195.801	48.316	0	195.801	60	176.475	19.326	9.663	9.663		9.663	EN
Totaal	**487.503**	**281.700**	**0**	**487.503**		**394.661**	**92.842**	**33.002**	**59.840**	**0**	**33.002**	
PC's en Randapparatuur												
PC apparatuur	546.836	69.820	207.904	754.740	60	524.255	22.581	13.964	216.521		13.964	EN
Randapparatuur	156.712	131.958	0	156.712	60	103.929	52.783	26.392	26.392		26.392	EN
Totaal	**703.549**	**201.778**	**207.904**	**911.453**		**628.184**	**75.364**	**40.356**	**242.913**	**0**	**40.356**	
Belastingapplicaties												
Gouw belastingen Haarlem	880.376	0	0	880.376	120	880.375	1	0	1		0	EN
Belastingapplicatie Haarlmeer	920.153	0	0	920.153	120	920.153	0	0	0		0	EN
Belastingapplicatie geconverteerd	3.046.993	2.210.595	0	3.046.993	120	2.063.798	983.111	221.060	762.051		221.060	EN
Waarderingsapplicatie	409.244	0	0	409.244	60	409.247	-3	0	-3		0	EN
Totaal	**5.256.766**	**2.210.595**	**0**	**5.256.766**		**4.273.573**	**983.108**	**221.060**	**762.049**	**0**	**221.060**	
Kantoorapplicaties												
Software overige applicaties	200.081	31.632	0	200.081	60	189.234	10.847	6.326	4.521		6.326	EN
PC software	203.819	0	0	203.819	60	203.819	0	0	0		0	EN
DMS	437.464	0	0	437.464	60	437.464	0	0	0		0	EN
Projecturen	1.336.698	697.863	0	1.336.698	60	962.473	374.225	139.573	234.653		139.573	EN
Totaal	**2.178.063**	**729.496**	**0**	**2.178.063**		**1.792.990**	**385.073**	**145.899**	**239.174**	**0**	**145.899**	
Telefonie												
Telefooncentrale	421.133	29.000	0	421.133	60	397.922	23.211	5.800	17.411		5.800	EN
Totaal	**421.133**	**29.000**	**0**	**421.133**		**397.922**	**23.211**	**5.800**	**17.411**	**0**	**5.800**	
Totale activa	**22.790.555**	**14.753.938**	**2.872.929**	**25.663.483**		**10.927.258**	**11.863.214**	**815.305**	**13.920.837**	**0**	**815.305**	

Bijlage 2: Geldleningen

Indien Cocensus voor haar financiële huishouding geld aantrekt voor langere tijd wordt dit via een separaat voorstel voorgelegd aan het Dagelijks Bestuur van Cocensus. Na toestemming van het Dagelijks Bestuur wordt conform het treasurystatuut de Bank Nederlandsche Gemeenten (BNG) benaderd om een offerte uit te brengen. Voor de BNG is voor wat betreft de garantstelling voor de geldlening de Gemeenschappelijke Regeling van Cocensus uitgangspunt:

Artikel 18a Bijdragen van gemeenten

2. De deelnemende gemeenten dragen er zorg voor dat het samenwerkingsverband te allen tijde over voldoende middelen beschikt om aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen.

Lening overzicht 2021

Leningnummer	Ingang	Rente %	Aflossing	Hoofdsom	Restant hoofdsom
40.113209	01-04-2020	0,2950	120.000	3.000.000	2.880.000
40.108537	22-08-2013	2,2900	250.000	2.500.000	500.000
40.110675	14-09-2016	0,3500	150.000	1.500.000	750.000
40.114489	06-01-2021	-0,1000	100.000	1.000.000	1.000.000
40.113208	01-10-2019	0,27500	140.000	3.500.000	3.360.000
40.114490	06-01-2021	0,3900	125.000	5.000.000	5.000.000
Totaal				**16.500.000**	**13.490.000**

Bijlage 3: Toerekening taakvelden

Om de bijdragen van de deelnemers te kunnen toerekenen aan de verschillende heffingen is de volgende methodiek gehanteerd. De totale WOZ-kosten, die aanwijsbaar aan de OZB zijn toe te rekenen, zijn verdeeld naar de opbrengst van de OZB in de totale opbrengsten van de OZB. De overige resterende kosten (van de bijdrage) zijn vervolgens ook verdeeld naar de relatieve opbrengsten van de verschillende heffingen. Deze toegepaste berekeningswijze is ter toetsing voorgelegd aan specialisten van Van den Bosch en partners en is als een geaccepteerde rekenmethode onderschreven.

Hieronder ziet u per gemeente de kostentoerekening op basis van de bijdrage 2021 versus de begroting 2020 per belastingsoort. Waarbij de WOZ kosten als apart component worden meegewogen.

Haarlem 2021

taakveld	Omschrijving	Specificatie	Begroting	Perceptiekosten	% Perceptiekosten
0.61	OZB - Woningen	OZB-woningen	23.244.000	1.053.994	4,5%
0.62	OZB - Niet-Woningen	OZB niet-woningen	19.308.000	875.517	4,5%
	WOZ kosten	WOZ kosten	1.062.300		
0.63	Parkeerbelastingen	Parkeerbelasting	1.364.000	27.798	2,04%
0.64	Belastingen - Overig	Roerende woon- en bedrijfsruimtenbelasting	61.000	1.243	2,04%
0.64	Belastingen - Overig	Hondenbelasting	569.000	11.596	2,04%
0.64	Belastingen - Overig	Precariobelasting	6.583.000	134.162	2,04%
0.64	Belastingen - Overig	Reclamebelasting	80.000	1.630	2,04%
2.2	Parkeren	Parkeren Vergunningen	4.183.000	85.250	2,04%
3.3	Bedrijfsloket en bedrijfsregelingen	BIZ-heffing	965.000	19.667	2,04%
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	2.550.000	51.969	2,04%
6.3	Inkomensregelingen	Kwijtschelding	1.444.000	29.429	2,04%
7.2	Riolering	Rioolheffing	12.298.000	250.634	2,04%
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	24.922.000	507.911	2,04%
	Totalen		**97.571.000**	**3.050.800**	
	Jaarbijdrage gemeente Haarlem excl WOZ		1.988.500	-	
	Percentage perceptiekosten		2,04%		
	Jaarbijdrage gemeente Haarlem incl WOZ		3.050.800		

Haarlemmermeer 2021

taakveld	Omschrijving	Specificatie	Begroting	Perceptiekosten	% Perceptiekosten
0.61	OZB - Woningen	OZB-woningen	18.491.000	709.918	3,84%
0.62	OZB - Niet-Woningen	OZB niet-woningen	57.797.000	2.218.979	3,84%
	WOZ kosten	WOZ kosten	1.369.700		
0.63	Parkeerbelastingen	Parkeerbelasting	250.000	5.110	2,04%
0.64	Belastingen - Overig	Hondenbelasting	721.000	14.736	2,04%
0.64	Belastingen - Overig	Precariobelasting	6.314.000	129.047	2,04%
2.4	Economische havens en waterwegen	Liggeld voor woonschepen	32.000	654	2,04%
3.3	Bedrijfsloket en bedrijfsregelingen	BIZ-heffing	810.000	16.555	2,04%
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	12.780.000	261.202	2,04%
6.3	Inkomensregelingen	Kwijtschelding	585.000	11.956	2,04%
7.2	Riolering	Rioolheffing	9.435.000	192.835	2,04%
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	18.177.000	371.507	2,04%
	Totalen		**125.392.000**	**3.932.500**	
	Jaarbijdrage gemeente Haarlemmermeer excl WOZ		2.562.800		
	Percentage perceptiekosten		2,04%		
	Jaarbijdrage gemeente Haarlemmermeer incl WOZ		3.932.500		

Beverwijk 2021

taakveld	Omschrijving	Specificatie	Begroting	Perceptiekosten	% Perceptiekosten
0.61	OZB - Woningen	OZB-woningen	4.683.000	250.532	5,35%
0.62	OZB - Niet-Woningen	OZB niet-woningen	4.565.000	244.219	5,35%
	WOZ kosten	WOZ kosten	281.500		
0.63	Parkeerbelastingen	Parkeerbelasting	85.000	1.960	2,31%
0.64	Belastingen - Overig	Roerende woon- en bedrijfsruimtenbelasting	6.000	138	2,31%
0.64	Belastingen - Overig	Hondenbelasting	186.000	4.289	2,31%
0.64	Belastingen - Overig	Precariobelasting	1.850.000	42.659	2,31%
0.64	Belastingen - Overig	Leges	562.000	12.959	2,31%
0.64	Belastingen - Overig	Marktgelden	74.000	1.706	2,31%
0.64	Belastingen - Overig	Vermakelijkhedenretributie	109.000	2.513	2,31%
0.64	Belastingen - Overig	Grafrechten	536.000	12.360	2,31%
2.4	Economische havens en waterwegen	Zeehaven & Binnenhavengeld	536.000	12.360	2,31%
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	157.000	3.620	2,31%
6.3	Inkomensregelingen	Kwijtschelding	508.000	11.714	2,31%
7.2	Riolering	Rioolheffing	4.142.000	95.511	2,31%
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	4.838.000	111.560	2,31%
	Totalen		22.837.000	808.100	
	Jaarbijdrage excl WOZ		526.600		
	Percentage perceptiekosten		2,31%		
	Jaarbijdrage incl WOZ		808.100		

Hillegom 2021

taakveld	Omschrijving	Specificatie	Begroting	Perceptiekosten	% Perceptiekosten
0.61	OZB - Woningen	OZB-woningen	2.845.000	146.331	5,14%
0.62	OZB - Niet-Woningen	OZB niet-woningen	1.247.000	64.139	5,14%
0.63	WOZ kosten	WOZ kosten	125.200		
0.64	Belastingen - Overig	Precariobelasting	1.909.000	39.780	2,08%
0.64	Belastingen - Overig	Grafrechten	16.000	333	2,08%
6.3	Inkomensregelingen	Kwijtschelding	170.000	3.542	2,08%
7.2	Riolering	Rioolheffing	2.362.000	49.220	2,08%
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	2.690.000	56.055	2,08%
	Totalen		11.239.000	359.400	
	Jaarbijdrage exd WOZ		234.200		
	Percentage perceptiekosten		2,08%		
	Jaarbijdrage ind WOZ		359.400		
				-	

Oostzaan 2021

taakveld	Omschrijving	Specificatie	Begroting	Perceptiekosten	% Perceptiekosten
0.61	OZB - Woningen	OZB-woningen	1.492.000	91.153	6,11%
0.62	OZB - Niet-Woningen	OZB niet-woningen	573.000	35.007	6,11%
	WOZ kosten	WOZ kosten	76.100		
0.64	Belastingen - Overig	Roerende woon- en bedrijfsruimtenbelasting	7.000	170	2,42%
0.64	Belastingen - Overig	Hondenbelasting	27.000	655	2,42%
0.64	Belastingen - Overig	Precariobelasting	487.000	11.806	2,42%
0.64	Belastingen - Overig	Bouwleges	195.000	4.727	2,42%
0.64	Belastingen - Overig	Grafrechten	125.000	3.030	2,42%
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	292.000	7.079	2,42%
6.3	Inkomensregelingen	Kwijtschelding	25.000	606	2,42%
7.2	Riolering	Rioolheffing	1.347.000	32.654	2,42%
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	1.300.000	31.514	2,42%
	Totalen		5.870.000	218.400	
	Jaarbijdrage excl WOZ		142.300	-	
	Percentage perceptiekosten		2,42%		
	Jaarbijdrage incl WOZ		218.400		

Wormerland 2021

taakveld	Omschrijving	Specificatie	Begroting	Perceptiekosten	% Perceptiekosten
0.61	OZB - Woningen	OZB-woningen	2.274.000	151.291	6,65%
0.62	OZB - Niet-Woningen	OZB niet-woningen	870.000	57.882	6,65%
	WOZ kosten	WOZ kosten	122.600		
0.64	Belastingen - Overig	Roerende woon- en bedrijfsruimtenbelasting	22.000	606	2,75%
0.64	Belastingen - Overig	Hondenbelasting	80.000	2.203	2,75%
0.64	Belastingen - Overig	Precariobelasting	298.000	8.206	2,75%
0.64	Belastingen - Overig	Bouwleges	441.000	12.143	2,75%
0.64	Belastingen - Overig	Forensenbelasting	19.000	523	2,75%
0.64	Belastingen - Overig	Grafrechten	42.000	1.156	2,75%
0.64	Belastingen - Overig	Toeristenbelasting	13.000	358	2,75%
6.3	Inkomensregelingen	Kwijtschelding	153.000	4.213	2,75%
7.2	Riolering	Rioolheffing	1.769.000	48.711	2,75%
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	2.350.000	64.709	2,75%
	Totalen		8.331.000	352.000	
	Jaarbijdrage excl WOZ		229.400	-	
	Percentage perceptiekosten		2,75%		
	Jaarbijdrage incl WOZ		352.000		

Alkmaar 2021

taakveld	Omschrijving	Specificatie	Begroting	Perceptiekosten	% Perceptiekosten
0.61	OZB - Woningen	OZB-woningen	9.922.000	484.169	4,88%
0.62	OZB - Niet-Woningen	OZB niet-woningen	13.385.000	653.155	4,88%
	WOZ kosten	WOZ kosten	611.900		
0.63	Parkeerbelastingen	Parkeerbelasting	894.000	20.154	2,25%
0.64	Belastingen - Overig	Precariobelasting	4.601.000	103.723	2,25%
0.64	Belastingen - Overig	Baatbelasting	125.000	2.818	2,25%
0.64	Belastingen - Overig	Reclamebelasting	275.000	6.199	2,25%
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	553.000	12.467	2,25%
6.3	Inkomensregelingen	Kwijtschelding	637.000	14.360	2,25%
7.2	Riolering	Rioolheffing	8.189.000	184.610	2,25%
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	12.205.000	275.145	2,25%
	Totalen		**50.786.000**	**1.756.800**	
	Jaarbijdrage excl WOZ		1.144.900	-	
	Percentage perceptiekosten		2,25%		
	Jaarbijdrage incl WOZ		1.756.800		

Heerhugowaard 2021

taakveld	Omschrijving	Specificatie	Begroting	Perceptiekosten	% Perceptiekosten
0.61	OZB - Woningen	OZB-woningen	6.071.000	300.237	4,95%
0.62	OZB - Niet-Woningen	OZB niet-woningen	6.160.000	304.639	4,95%
	WOZ kosten	WOZ kosten	311.600		
6.3	Inkomensregelingen	Kwijtschelding	200.000	4.796	2,40%
7.2	Riolering	Rioolheffing	5.488.000	131.592	2,40%
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	6.399.000	153.436	2,40%
	Totalen		**24.318.000**	**894.700**	
	Jaarbijdrage excl WOZ		583.100	-	
	Percentage perceptiekosten		2,40%		
	Jaarbijdrage incl WOZ		894.700		

Langedijk 2021

taakveld	Omschrijving	Specificatie	Begroting	Perceptiekosten	% Perceptiekosten
0.61	OZB - Woningen	OZB-woningen	3.428.000	183.611	5,36%
0.62	OZB - Niet-Woningen	OZB niet-woningen	1.674.000	89.663	5,36%
	WOZ kosten	WOZ kosten	167.200		
0.64	Belastingen - Overig	Forensenbelasting	23.000	478	2,08%
0.64	Belastingen - Overig	Precariobelasting	1.691.000	35.157	2,08%
0.64	Belastingen - Overig	Omgevingsvergunning	616.000	12.807	2,08%
0.64	Belastingen - Overig	Grafrechten	271.000	5.634	2,08%
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	68.000	1.414	2,08%
6.3	Inkomensregelingen	Kwijtschelding	75.000	1.559	2,08%
7.2	Riolering	Rioolheffing	4.315.000	89.712	2,08%
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	2.889.000	60.064	2,08%
	Totalen		**15.050.000**	**480.100**	
	Jaarbijdrage excl WOZ		312.900	-	
	Percentage perceptiekosten		2,08%		
	Jaarbijdrage incl WOZ		480.100		

Den Helder 2021

taakveld	Omschrijving	Specificatie	Begroting	Perceptiekosten	% Perceptiekosten
0.61	OZB - Woningen	OZB-woningen	6.289.700	268.666	4,27%
0.62	OZB - Niet-Woningen	OZB niet-woningen	7.722.600	329.873	4,27%
	WOZ kosten	WOZ kosten	327.200		
0.64	Belastingen - Overig	Forensenbelasting	730.700	14.150	1,94%
0.64	Belastingen - Overig	Precariobelasting	42.600	825	1,94%
0.64	Belastingen - Overig	Leges	855.500	16.566	1,94%
0.64	Belastingen - Overig	Grafrechten	353.800	6.851	1,94%
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	723.000	14.000	1,94%
6.3	Inkomensregelingen	Kwijtschelding	700.000	13.555	1,94%
7.2	Riolering	Rioolheffing	3.936.200	76.222	1,94%
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	10.265.800	198.791	1,94%
	Totalen		**31.619.900**	**939.500**	
	Jaarbijdrage excl WOZ		612.300	-	
	Percentage perceptiekosten		1,94%		
	Jaarbijdrage incl WOZ		939.500		

Bergen NH 2021

taakveld	Omschrijving	Specificatie	Begroting	Perceptiekosten	% Perceptiekosten
0.61	OZB - Woningen	OZB-woningen	6.093.000	318.379	5,23%
0.62	OZB - Niet-Woningen	OZB niet-woningen	2.498.000	130.528	5,23%
	WOZ kosten	WOZ kosten	277.700		
0.63	Parkeerbelastingen	Parkeerbelasting	275.000	5.480	1,99%
0.64	Belastingen - Overig	Grafrechten	473.000	9.426	1,99%
0.64	Belastingen - Overig	Precariobelasting	2.188.000	43.604	1,99%
0.64	Belastingen - Overig	Leges	650.000	12.954	1,99%
0.64	Belastingen - Overig	Forensenbelasting	1.061.000	21.144	1,99%
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	2.839.000	56.578	1,99%
6.3	Inkomensregelingen	Kwijtschelding	272.000	5.421	1,99%
7.2	Riolering	Rioolheffing	5.075.000	101.138	1,99%
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	4.654.000	92.748	1,99%
	Totalen		**26.078.000**	**797.400**	
	Jaarbijdrage excl WOZ		519.700	-	
	Percentage perceptiekosten		1,99%		
	Jaarbijdrage incl WOZ		797.400		

Uitgeest 2021

taakveld	Omschrijving	Specificatie	Begroting *	Perceptiekosten	% Perceptiekosten
0.61	OZB - Woningen	OZB-woningen	2.237.000	120.799	5,40%
0.62	OZB - Niet-Woningen	OZB niet-woningen	783.000	42.282	5,40%
	WOZ kosten	WOZ kosten	85.600		
0.64	Belastingen - Overig	Roerende woon- en bedrijfsruimtenbelasting	3.000	77	2,57%
0.64	Belastingen - Overig	Reclamebelasting	22.000	564	2,57%
0.64	Belastingen - Overig	Precariobelasting	260.000	6.671	2,57%
0.64	Belastingen - Overig	Leges	207.000	5.311	2,57%
0.64	Belastingen - Overig	Forensenbelasting	28.000	718	2,57%
0.64	Belastingen - Overig	Grafrechten	14.000	359	2,57%
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	103.000	2.643	2,57%
6.3	Inkomensregelingen	Kwijtschelding	60.000	1.539	2,57%
7.2	Riolering	Rioolheffing	960.000	24.630	2,57%
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	1.571.000	40.306	2,57%
	Totalen		**6.248.000**	**245.900**	
	Jaarbijdrage excl WOZ		160.300	245.900	
	Percentage perceptiekosten		2,57%		
	Jaarbijdrage incl WOZ		245.900		

* Begrotingcijfers opgave 2020

Controlememorandum

Gemeenschappelijke Regeling

cocensus

Model verantwoording 2021 Cocensus en uitvoerende werkzaamheden ten behoeve van de gemeente Langedijk

astrium

Inhoudsopgave

1 Algemeen
2 Uitkomsten van onze controlewerkzaamheden
3 Reikwijdte van onze controle
4 Uitkomsten van onze risicoanalyse
5 Gehanteerde controletoleranties voor fouten, onzekerheden en de rapporteringstoleranties
6 Teamsamenstelling en bevestiging van onze onafhankelijkheid
7 Bevindingen ten aanzien van de administratieve organisatie en interne beheersing
8 Bevindingen inzake de geautomatiseerde controleomgeving
9 Uitkomsten en conclusies van de uitgevoerde werkzaamheden
10 Fraude risico's
11 Gebeurtenissen na balansdatum
12 Bevestiging bij Model verantwoording 2021 Cocensus en uitvoerende werkzaamheden ten behoeve van de deelnemers (door het bestuur)

1 Algemeen

Op 1 september 2020 is Astrium Overheidsaccountants B.V. benoemd als accountant van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus te Heemskerk. Onderdeel van deze opdracht is de controle en de afgifte van een controleverklaring van de onafhankelijke externe accountant bij de Model verantwoording 2021 Cocensus en uitvoerende werkzaamheden ten behoeve van de gemeente Langedijk (hierna: model verantwoording 2021).

De controlewerkzaamheden ten aanzien van de model verantwoording 2021 van de gemeente Langedijk hebben wij vastgelegd in een elektronisch dossier (FDS, van Unit 4).

In dit controlememorandum hebben wij een samenvatting opgenomen van de door ons uitgevoerde werkzaamheden en geconstateerde bevindingen.

2 Uitkomsten van onze controlewerkzaamheden

Wij hebben op 10 februari 2022 een goedkeurende controleverklaring ten aanzien van de getrouwheid en rechtmatigheid afgegeven bij het gewaarmerkt document Model verantwoording 2021 Cocensus en uitvoerende werkzaamheden ten behoeve van de gemeente Langedijk.

De controleverklaring en de door ons gewaarmerkte Model verantwoording 2021 Cocensus en uitvoerende werkzaamheden ten behoeve van de gemeente Langedijk zijn door Cocensus aan de gemeente verstrekt.

3 Reikwijdte van onze controle

Op grond van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus voert Cocensus de heffing en inning uit van de volgende belastingsoorten. In het controleprotocol van 24 november 2021 is bepaald voor welke belastingsoorten Cocensus verantwoordelijk is voor de volledigheid van de oplegging van aanslagen.

Belastingsoort	Haarlem	Haarlemmermeer	Hillegom	Beverwijk	Wormerland	Oostzaan	Alkmaar	Bergen nh	Heerhugowaard	Langedijk	Den Helder	Uitgeest	Castricum	Heiloo
Onroerendezaakbelastingen	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Afvalstoffenheffing	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Rioolheffing	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Hondenbelasting	V	V		V	V	V						V		
Roerende Woon- en Bedrijfsruimtenbelasting	V			V	V	V						V	V	
Toeristenbelasting	V	V		V	V	V	V	V		V	V	V	V	V
Forensenbelasting					V			V		V	V	V	V	
Precariobelasting	V		V	V			V	V			V	V	V	
Precariobelasting K&L *	V	V	V	V	V	V	V	V		V			V	
Reclamebelasting	V						V					V	V	
BIZ-heffing	V	V						V						V
Baatbelasting							V							

* Op basis van de uitvoeringsovereenkomst is Cocensus verantwoordelijk voor de juist- en volledigheid van de opleggingen, echter is Cocensus voor deze opleggingen afhankelijk van de aanlevering van brongegevens van de deelnemende gemeente. Op basis van deze brongegevens worden de belastingen opgelegd.

Voor de volgende specifieke belastingen worden de brongegevens aangeleverd door de gemeente. Cocensus verzorgt hiervoor de oplegging van de aanslag en heffing en inning op basis van de door de gemeente aangeleverde brondocumentatie. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van deze brondocumentatie ligt bij de deelnemende gemeente. Dit betreft de onderstaande belastingen.

Belastingsoort	Haarlem	Haarlemmermeer	Hillegom	Beverwijk	Wormerland	Oostzaan	Alkmaar	Bergen nh	Heerhugowaard	Langedijk	Den Helder	Uitgeest	Castricum	Heiloo
Parkeerbelasting	V	V		V			V	V						
Parkeervergunningen	V													
Leges	V			V	V	V	V	V		V	V	V	V	V
Liggelden Woonschepen		V												
Grafrechten			V	V	V	V		V		V	V	V	V	V
Binnenhavengeld				V										
Zeehavengeld				V										
Vermakelijkhedenretributie				V										
Marktgeld				V								V		
Reinigingsrecht										V				

4 Uitkomsten van onze risicoanalyse

Tijdens de controle en de verschillende teambijeenkomsten (pre-audit meeting, post interim event en audit closure event) hebben wij stilgestaan bij mogelijke inherente en/of significante risico's. Bij deze discussie hebben wij ook de aandachtspunten vanuit de ontvangen audit-instructies betrokken. Wij hebben een risico-inschatting gemaakt ten aanzien van de interne beheersing van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus, voor zover deze relevant is voor het opstellen van model verantwoording 2021, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die gezien de omstandigheden passend zijn.

De door ons onderkende risico's (inclusief de frauderisico's) zijn als volgt:

- Het risico op **onvolledige opbrengsten** als gevolg van onjuiste of onvolledige brongegevens, waaronder ontbrekende maatstaven, onterechte leegstand, onjuiste WOZ-waarden of niet tijdig verwerkte mutaties. Dit risico ziet tevens toe op de inschatting van de per 31-12-2021 nog op te leggen aanslagen.
- Het risico op **onjuiste verwerking en/of berekening** van de opgelegde aanslagen, bijvoorbeeld als gevolg van onjuiste tarieven of rekenregels.
- Het risico op **onrechtmatige toekenning van kwijtscheldingen, verminderingen, vernietigingen en ontheffingen** door onterechte of onjuiste invoer.

- Het risico op **onjuiste/onvolledige verantwoording van de afdrachten aan de deelnemers** door onjuiste verwerking van de belastingontvangsten in de administratie.
- De Model verantwoording 2021 is niet juist of onvolledig vanwege het risico op doorbreking van de AO/IB door het management (**management override of controls**).
- Het risico dat **belastingdebiteuren onjuist zijn opgenomen** in de Model verantwoording 2021.

5 Gehanteerde controletoleranties voor fouten, onzekerheden en rapporteringstoleranties

De gehanteerde toleranties ten aanzien van de model verantwoording 2021 van de gemeente Langedijk zijn als volgt:

Uitvoerings-materialiteit	**Rapporterings-tolerantie (grens voor afwijkingen van triviaal belang)**
€ 615.788	€ 41.000

Wij hebben geen controleverschillen (fouten en/of onzekerheden) geconstateerd ten aanzien van de getrouwheid van de model verantwoording 2021 van gemeente Langedijk. Wij hebben geen correcties laten verwerken die effect hebben gehad op de verantwoording.

Wij hebben tevens geen controleverschillen (fouten en/of onzekerheden) geconstateerd ten aanzien van de rechtmatigheid van de model verantwoording 2021 van gemeente Langedijk.

6 Teamsamenstelling en bevestiging van onze onafhankelijkheid

Binnen het controleteam voor de model verantwoordingen van Cocensus is sprake van voldoende senioriteit en ervaring met de controle van belastingkantoren, alsmede betrokkenheid van collega's met specifieke kennis.

Alle teamleden van de controle van de model verantwoording 2021 van de gemeente Langedijk zijn onafhankelijk en hebben dit persoonlijk bevestigd. Deze bevestiging is opgenomen in ons elektronisch dossier. Daarnaast hebben deze teamleden de onafhankelijkheidsverklaring, die elke professional jaarlijks dient te tekenen, ondertekend. Alle teamleden hebben de verordening inzake onafhankelijkheid (ViO) nageleefd. Het controleteam bestond uit de volgende personen:

Functie	Naam
Partner	Drs. N.E. Lansbergen RA EMITA RE
Extern accountant	M.G.M. Vink RA
Manager	S. Hof MSc RA
Jr Manager	T. van der Woude MSc
Assistent	C. Cairo

7 Bevindingen ten aanzien van de administratieve organisatie en interne beheersing

Als onderdeel van de controle van de model verantwoording 2021 van de gemeente Langedijk hebben wij in het najaar van 2021 een interim-controle uitgevoerd. Deze controle is primair gericht op de opzet en het bestaan van maatregelen van administratieve organisatie en interne beheersing (AO/IB), voor zover van belang voor onze controle op de getrouwheid en de rechtmatigheid van de in de model verantwoording 2021 van de gemeente Langedijk opgenomen gegevens. Wij hebben geen belangrijke tekortkomingen geconstateerd.

8 Bevindingen inzake de geautomatiseerde controleomgeving

Wij hebben de algemene beheersingsmaatregelen rondom de applicaties rond de belastingprocessen gegevensbeheer, heffen en innen beoordeeld. Hierbij hebben wij ten aanzien van de geautomatiseerde controleomgeving geconstateerd dat de ITGC's op orde zijn. Een belangrijk deel van de processen changemanagement en systeembeheer zijn uitbesteed aan NorthBridge. Met NorthBridge is een SLA overeengekomen.

De applicatiebeheerders van Cocensus zijn wel verantwoordelijk voor de inrichting van de applicatie. Wij hebben vastgesteld dat de rechten en rollen aan de juiste medewerkers (teams) zijn toegekend. Ook hebben wij tussentijds mutaties beoordeeld dat mutaties (andere functie, vertrek, nieuw personeel) juist en tijdig hebben plaatsgevonden.

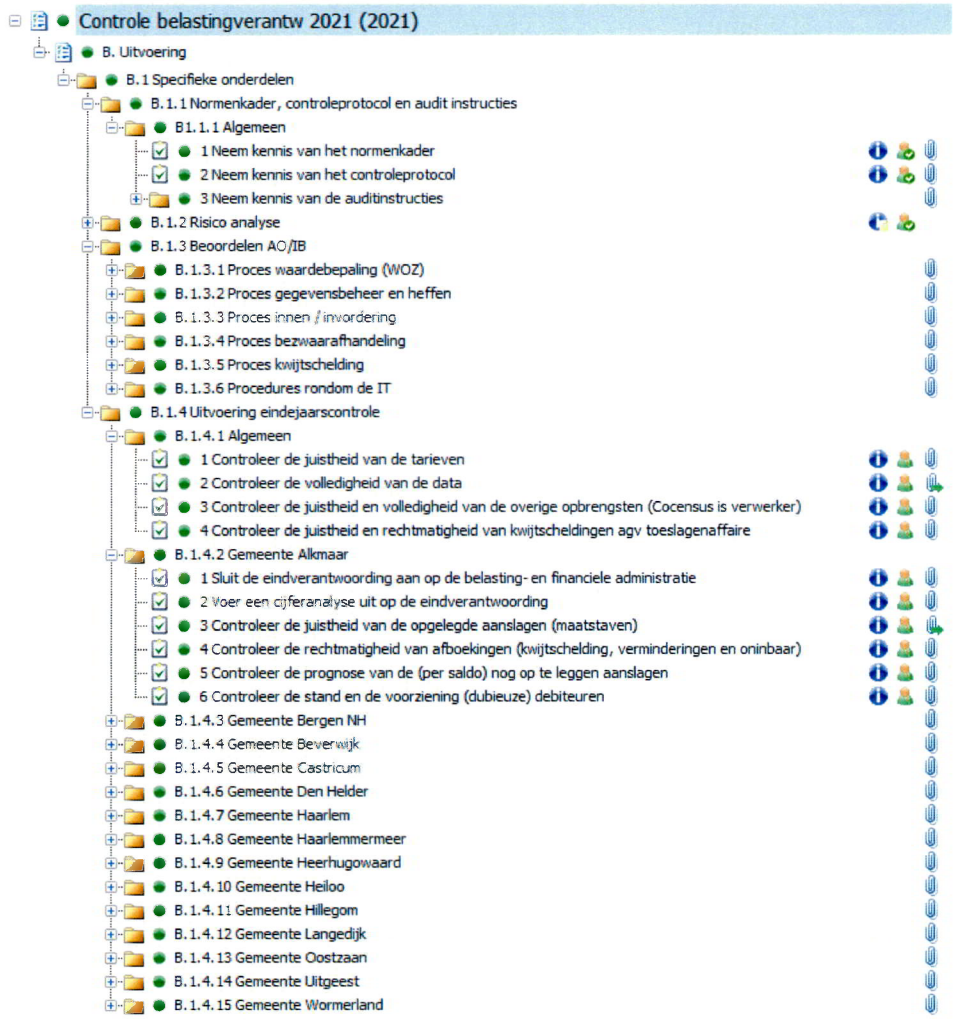
9 Uitkomsten en conclusies van de uitgevoerde werkzaamheden

9.1 Werkzaamheden

Onze werkzaamheden bestonden onder andere uit het identificeren en inschatten van risico's dat de model verantwoording 2021 van de gemeente Langedijk een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude en/of fouten. Daarnaast bestonden onze werkzaamheden uit het uitvoeren van systeemgerichte werkzaamheden, het uitvoeren van cijferanalyses en het uitvoeren van aanvullende gegevensgerichte werkzaamheden.

De werkzaamheden zijn verricht conform de door u aan ons verstrekte Audit instructies accountantscontrole verantwoording gemeentelijke belastingen 2021 en het bijbehorende Controleprotocol belastingverantwoording deelnemende gemeenten 2021 zoals vastgesteld d.d. 24 november 2021 door de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus.

Voor de vastleggingen van onze controlewerkzaamheden hebben wij gebruik gemaakt van een elektronisch dossier dat is opgebouwd in Financial Data Suite (FDS) van Unit4. Wij hebben hiermee de controle gestructureerd en reproduceerbaar uitgevoerd en vastgelegd.



9.1.1 Aansluitingen

Wij hebben de eindafrekeningen aangesloten op de financiële administratie (debiteurenverloop) en de belastingapplicatie (GouwIT) middels een dump van alle aanslagen, verminderingen, kwijtscheldingen en oninbaar verklaarde vorderingen in 2021. Tevens hebben wij de verantwoorde ontvangsten aangesloten op de bankmutaties. Hierbij zijn bij de controle enkele afwijkingen geconstateerd die tijdig door Cocensus zijn gecorrigeerd. Na deze correcties resteren geen aansluitingsverschillen.

9.1.2 Volledigheid van de bestanden in de belastingapplicatie

Wij hebben vastgesteld dat de koppelingen tussen de externe bronnen juist zijn aangebracht. Het gaat hier om de landelijke voorziening WOZ, de Basis Administratie Gebouwen (BAG), Basisregistratie Kadaster, de Basisregistratie Personen (BRP) en de Gemeentelijke basisregistratie persoonsgegevens (GBA). Daarnaast hebben wij vastgesteld dat alle belastingtarieven volgens de verordeningen, inclusief tussentijdse wijzigingen door de gemeenteraad, juist, tijdig en volledig in GouwIT zijn ingelezen / ingevoerd.

9.1.3 Controle juistheid tarieven

Wij hebben vastgesteld dat de tarieven in de belastingapplicatie, zoals deze zijn ingevoerd aan het begin van het jaar, juist zijn. Wij hebben de tarieven integraal gecontroleerd met de verordeningen van de deelnemers. De procedures inzake wijziging van tarieven is zodanig ingericht dat deze altijd volgens een 4-ogen principe worden doorgevoerd. Daarnaast wordt bij het draaien van het kohier volgens het 'protocol grote kohierrun' nog een check gedaan op de tarieven. Deze werkzaamheden zijn door ons als toereikend geclassificeerd.

9.1.4 Onderzoek en rapport Waarderingskamer

Jaarlijks worden er door de waarderingskamer onderzoeken uitgevoerd op de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ). De waarderingskamer controleert of Cocensus de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ), voor de deelnemende gemeenten, goed uitvoert. Verder houden zij toezicht op de uitvoering van de Basisregistratie waarde onroerende zaken. Het oordeel over de uitvoering van de Wet WOZ ten aanzien van de deelnemende gemeenten door de gemeenschappelijke regeling Cocensus is door de Waarderingskamer voor 2021 beoordeeld met een voldoende.

9.1.5 Gegevensgerichte cijferanalyse

Wij hebben een gegevensgerichte cijferanalyse uitgevoerd conform COS 520.5 op de 'netto' belastingopbrengsten over 2021. Hierbij is een verwachting opgebouwd op basis van de 'netto' opbrengsten over 2020 (inclusief nog over dat jaar opgelegd en geprognosticeerd in 2021) rekening houdend met de tariefontwikkelingen (conform verordeningen) en indien van toepassing ontwikkelingen in aantallen huishoudens, inwoners, aantal (niet-)woningen en WOZ-waarden. Ten aanzien van deze laatste ontwikkelingen hebben wij de informatie vanuit StatLine (CBS) betrokken. Wij hebben een Threshold bepaald op basis van de materialiteit en risico-inschatting (conform SRA-methodiek). Voor alle opbrengsten geldt dat de verschillen tussen de realisatie en de verwachting lager zijn dan de toegestane afwijking (threshold) ofwel de verschillen afdoende zijn verklaard.

9.1.6 Steekproef (juistheid en volledigheid) op verminderingen, kwijtscheldingen en oninbaar verklaringen

Voor de volledigheid van de opgelegde aanslagen steunen wij op de interne beheersingsmaatregelen die zijn opgenomen in de bedrijfsprocessen. In aanvulling op de door ons beschreven gegevensgerichte cijferanalyses, zoals beschreven in paragraaf 7.1.5 van dit memorandum, hebben wij een aantal steekproeven uitgevoerd conform het steekproefmodel van de SRA.

De selectie heeft als volgt plaatsgevonden:

- Gebruik van extern gedownloade bronbestanden uit de BAG
- Selectie op bouwjaar 2020 en 2021 (hoogste risico zien wij met name in nieuwe items)
- Selectie van aantal items volgens steekproefmodel per gemeente
- Aanvulling van het aantal items met de reeds vastgelegde lijncontrole heffen per gemeente

Wij hebben een aanvullende steekproef uitgevoerd op de verminderingen, kwijtscheldingen en oninbaar verklaarde vorderingen. Hierbij hebben wij het steekproefmodel van de SRA gehanteerd, waarbij op basis van de materialiteit, risico-inschatting en totaal van de populatie de aantallen zijn bepaald. Hierbij hebben wij de juiste verwerking in de belastingapplicatie, de juistheid van de grondslagen (aan de hand van de brondocumentatie), de juistheid van correspondentie met de belanghebbende en de juistheid van de tarieven gecontroleerd.

De selectie heeft plaatsgevonden middels een selectie van items vanuit de databestanden van Cocensus. Wij hebben hierbij geen fouten geconstateerd.

9.1.7 Prognoses in de eindafrekening

Jaarlijks wordt door het Cocensus een inschatting gemaakt van de nog op te leggen belastingen, nog kwijt te schelden aanslagen, nog te verminderen aanslagen en nog oninbaar te verklaren vorderingen. Hierbij hebben wij conform COS 540.8 vastgesteld dat de juiste methodiek wordt toegepast, deze methodiek consistent wordt toegepast en dat de veronderstellingen die aan de schattingen ten grondslag liggen aanvaardbaar zijn. Daarnaast hebben wij de kwaliteit van de prognoses met behulp van 'backtesting' als toereikend beoordeeld.

9.1.8 Juistheid van aanslagen voor belastingen waarvoor de gemeenten verantwoordelijk zijn voor de juistheid en volledigheid van brongegevens

Voor een aantal specifieke belastingen worden de brongegevens aangeleverd door de gemeente. Cocensus verzorgt hiervoor de oplegging van de aanslag en heffing en inning op basis van de door de gemeente aangeleverde brondocumentatie. Voor deze belastingsoorten hebben wij vastgesteld dat de grondslagen voor de verwerkte belastingopbrengsten aansluiten op de brongegevens zoals aangeleverd door de gemeenten en tevens hebben wij de juistheid van de gehanteerde tarieven vastgesteld. De controle van de juistheid en volledigheid van de aangeleverde brongegevens maken, conform het controleprotocol, geen onderdeel uit van onze werkzaamheden.

9.1.9 Juistheid en volledigheid belastingheffing materiële aanslagen

Voor een aantal objecten en belastingsoorten is sprake van individueel materiële aanslagen. Dit betreft onder andere een aantal specifieke objecten. Wij hebben vastgesteld dat de grondslag voor deze aanslagen juist en volledig is op basis van onderliggende documentatie. Wij hebben de betrouwbaarheid en relevantie van deze brondocumentatie bij de uitvoering van onze controlewerkzaamheden getoetst en akkoord bevonden. Daarnaast hebben wij vastgesteld dat de belastingheffing is opgelegd op basis van de in de verordeningen vastgelegde tarieven.

9.1.10 Juistheid, volledigheid en waardering van de debiteuren

De controle van de juistheid en volledigheid van de debiteuren maakt onderdeel uit van onze werkzaamheden en hiervoor verwijzen wij naar de vastleggingen in dit controlememorandum. Wij hebben aanvullend een rondrekening opgesteld op basis van beginstand debiteurenpositie + opgelegde aanslagen -/- ontvangsten -/- verminderingen en afboekingen = eindstand debiteurenpositie. Wij hebben hierbij geen verschillen geconstateerd.

De controle van de waardering van de debiteuren maakt geen onderdeel uit van onze werkzaamheden en derhalve trekken wij dan ook geen conclusie ten aanzien van de waardering van de debiteuren.

9.1.11 Verleende kwijtscheldingen en terugbetalingen inzake belastingvorderingen op gedupeerden toeslagenaffaire

In de Model verantwoording zijn door Cocensus de aantallen gedupeerden en de kwijtgescholden of terugbetaalde bedragen als gevolg van de Regeling specifieke uitkering kwijtschelding gemeentelijke belastingen verantwoord. Wij hebben vastgesteld dat Cocensus hierbij heeft voldaan aan de voorschriften uit de regeling.

9.1.12 Betrouwbaarheid lijstwerk

Tijdens onze controle hebben wij gebruik gemaakt van door Cocensus gegenereerd lijstwerk. Wij hebben werkzaamheden verricht om vast te stellen dat de gegevens betrouwbaar zijn en daardoor voldoende geschikt zijn om onze werkzaamheden op te baseren.

9.1.13 Impact Covid-19

Bij de uitvoering van onze controlewerkzaamheden hebben wij aandacht besteed aan de impact van Covid-19 op de model verantwoording. Wij hebben tijdens de interim-controle vastgesteld dat processen niet anders zijn verlopen en ook niet hebben geleid tot tekortkomingen in de interne beheersingsmaatregelen.

9.2 Controleverschillen

Naar aanleiding van onze controle van de model verantwoording 2021 van de gemeente Langedijk resteren geen ongecorrigeerde controleverschillen.

Gedurende de controle zijn beperkte correcties doorgevoerd die betrekking hebben op aanpassingen van foutieve en/of dubbele data in de modelverantwoording. Cocensus heeft geen correcties moeten verwerken ten aanzien van de juistheid en/of volledigheid van aanslagen.

Aard van de fouten	**Rechtmatigheid**	**Getrouwheid**
Fouten geconstateerd tijdens de accountantscontrole	€ nihil	€ nihil
Totaal fouten	€ nihil	€ nihil
Aard van de onzekerheden	**Rechtmatigheid**	**Getrouwheid**
Onzekerheden geconstateerd tijdens de accountantscontrole	€ nihil	€ nihil
Totaal onzekerheden	€ nihil	€ nihil

Het management van Cocensus heeft bevestigd dat de invloeden van niet-gecorrigeerde afwijkingen, afzonderlijk of geaggregeerd, niet van materieel belang zijn voor de belastingverantwoording als geheel.

9.3 Bevindingen inzake rechtmatigheid en naleving SLA

Naar aanleiding van onze controle van de model verantwoording 2021 van de gemeente Langedijk hebben wij geen bevindingen inzake rechtmatigheid geconstateerd.

10 Mogelijke frauderisico's

Tijdens onze teambijeenkomsten hebben wij gediscussieerd over mogelijke frauderisico's ten aanzien van model verantwoording 2021 van de gemeente Langedijk. Op basis deze bespreking hebben wij geen andere frauderisico's onderkend, anders dan de door u in de audit instructies opgenomen risico's. Dit betreffen de volgende risico's:

- Risico op het door het management doorbreken van interne beheersingsmaatregelen (management override of controls).
- Risico inzake de opbrengstverantwoording als gevolg van fraude; dit risico betreft drie aspecten:
  - het te hoog verantwoorden van opbrengsten door deze te vroeg te verantwoorden en/of door fictieve opbrengsten te boeken;
  - het te laag verantwoorden van de opbrengsten door verschuiving naar latere een verslaggevingsperiode (revenue recognition);
  - Het onrechtmatig verminderen of kwijtschelden van de aanslagen van eigen medewerkers.

Conform NV COS 240 'De verantwoordelijkheid van de accountant met betrekking tot fraude en corruptie in het kader van een controle van financiële overzichten hebben wij onder meer de volgende werkzaamheden verricht:

- Bij het plannen en uitvoeren van de de controle nagaan of er aanwijzingen zijn voor fraude en/of corruptie;
- Gedurende de gehele controle een professioneel-kritische instelling hanteren, met name ten aanzien van mogelijke aanwijzingen voor fraude of onregelmatigheden, alsmede inspelen (aanvullende werkzaamheden uitvoeren) op eventueel geconstateerde mogelijke aanwijzingen voor fraude en/of corruptie;
- Met het bestuur van de entiteit de kwetsbaarheid voor fraude en/of corruptie bespreken alsmede risico's op een afwijking van materieel belang in model verantwoording 2021 als gevolg van fraude en/of corruptie.

Voorafgaand, gedurende en na afloop van de controlewerkzaamheden hebben wij geen aanwijzingen voor mogelijke fraude en/of corruptie gevonden. Wij hebben het onderwerp fraude besproken met het bestuur (directie) alsmede met de senior medewerker belastingen en de managers van de afdeling heffen en bezwaar, afdeling invordering en afdeling waarderen. Wij hebben tijdens de controle geen (vermoedens van) fraude geconstateerd. Dit is door het bestuur bevestigd in de schriftelijke bevestiging bij de model verantwoording 2021 ten behoeve van de deelnemers 2021.

11 Gebeurtenissen na balansdatum

Met de directeur van Cocensus hebben wij gesproken over gebeurtenissen na balansdatum. Er is ons bevestigd dar er geen sprake van gebeurtenissen na balansdatum welke impact kunnen hebben op de model verantwoording 2021 van de gemeente Langedijk.

12 Bevestiging bij Model verantwoording 2021 Cocensus en uitvoerende werkzaamheden ten behoeve van de deelnemers (door het bestuur)

Op 10 februari 2022 hebben wij de bevestiging van het bestuur ontvangen bij de eindafrekeningen heffingen en inningen van belastingen ten behoeve van de deelnemers 2021.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Afgegeven ten behoeve van de gemeente Langedijk

Aan: Het bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus te Heemskerk

Ons oordeel

Wij hebben de bijgaande en door ons gewaarmerkte model verantwoording heffingen en inningen van belastingen over het heffingsjaar 2021 (hierna: 'verantwoording') van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus te Heemskerk ten behoeve van de gemeente Langedijk gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de verantwoording de baten en lasten en het debiteurensaldo van de belastingen en heffingen over het heffingsjaar 2021 ten behoeve van de gemeente Langedijk in alle van materieel belang zijnde aspecten juist, volledig en rechtmatig weer.
De baten en lasten en het debiteurensaldo van de belastingen en heffingen in de verantwoording zijn tevens in overeenstemming met het "Controleprotocol belastingverantwoording deelnemende gemeenten 2021".

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden, de auditinstructies en het "Controleprotocol belastingverantwoording deelnemende gemeenten 2021". Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de verantwoording".

Wij zijn onafhankelijk van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Benadrukking van de basis voor de financiële verslaggeving en beperking in gebruik en verspreidingskring

De verantwoording van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus ten behoeve van de gemeente Langedijk dient de baten en lasten en het debiteurensaldo weer te geven in overeenstemming met het stelsel van baten en lasten en de in de verantwoording verantwoorde baten en lasten en balansmutaties dienen rechtmatig tot stand gekomen te zijn in overeenstemming met het "Controleprotocol belastingverantwoording deelnemende gemeenten 2021".

Astrium Overheidsaccountants B.V.
Edelgasstraat 57, 2718 SX Zoetermeer
www.astrium.nl

Tel: (079) 36 23 613
Fax: (079) 361 57 77
info@astriumaccountants.nl

IBAN NL10RABO0322622360
BTW nr. NL810591625B01
KVK: 34168056

De verantwoording van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus is opgesteld voor de gemeente Langedijk met als doel de door de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus geheven en ingevorderde belastingaanslagen te kunnen verantwoorden in de verantwoording van de gemeente Langedijk. Hierdoor is de verantwoording ten behoeve van de gemeente Langedijk mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden.

De verantwoording van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus ten behoeve van de gemeente Langedijk met onze controleverklaring is derhalve uitsluitend bestemd voor de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus en de gemeente Langedijk en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Verantwoordelijkheid van het bestuur voor de verantwoording

Het bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus is verantwoordelijk voor het opstellen van de verantwoording ten behoeve van de gemeente Langedijk in overeenstemming met het "Controleprotocol belastingverantwoording deelnemende gemeenten 2021". Deze verantwoordelijkheid houdt onder meer in dat de verantwoording zowel de baten en lasten als balansmutaties gerelateerd aan de belastingopbrengsten getrouw dient weer te geven en dat de in de verantwoording verantwoorde baten, lasten en balansmutaties rechtmatig tot stand zijn gekomen. Rechtmatige totstandkoming betekent in overeenstemming met de begroting en met de relevante wet- en regelgeving, waaronder de relevante verordeningen van de gemeente Langedijk.

Het bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Cocensus is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opstellen van de verantwoording ten behoeve van de gemeente Langedijk en de rechtmatige totstandkoming van baten, lasten en balansmutaties mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de verantwoording

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Op basis van de audit instructies hebben wij de uitvoeringsmaterialiteit voor de verantwoording als geheel bepaald op respectievelijk € 615.788. Wij zijn overeengekomen dat ongecorrigeerde afwijkingen groter dan € 41.000 worden gerapporteerd.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze verantwoording nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het "Controleprotocol belastingverantwoording deelnemende gemeenten 2021", de audit instructies, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de verantwoording afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor het opstellen van de verantwoording en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de verantwoording staan;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de verantwoording en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de verantwoording de onderliggende transacties en gebeurtenissen zonder materiële afwijkingen weergeeft.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

ZOETERMEER, 10 februari 2022

Astrium Overheidsaccountants B.V. Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden

M.G.M. Vink RA

Model verantwoording 2021 Cocensus + uitvoerende werkzaamheden ten behoeve van de gemeente Langedijk

Verantwoording t/m 31-12-2021

		Begroot/Verplichting		Realisatie totaalresultaat					Resultaten in 2021			PROGNOSE			
Heffingssoort	*Belastingjaar*	*Begroot*	*Verplichtingen*	*Gerealiseerd tm 31-12-2020*	*Gerealiseerd in 2021*	*Totaal Gerealiseerd t/m 31-12-2021*	*Verschil begroot/ Werkelijk*	*Verschil verplichting/ Werkelijk*	*Opgelegde kohieren/ aanslagen*	*Verleende kwijtscheldling*	*Verleende verminderingen*	*Prognose nog op te leggen*	*Prognose nog te verminderen/kwijtsch.*	*Prognose netto totaal opbrengst*	*Prognose realisatie verplichting*
OZB Eigenaar	2021	3.485.000			3.484.537	3.484.537	463		3.487.728		3.191-	3.000	-3.000	3.484.537	
Woningen	**2020**	3.428.000	4.000	3.440.808	4.280	3.445.088	-17.088	-280	4.658		378-	-	-	3.445.088	4.280
	2019	3.348.000	-	3.359.087	-354	3.358.733	-10.733	354	-		354-	-	-	3.358.733	-354
	voorgaande jaren		-		-	-		-	-		-		-	-	-
OZB Eigenaar	2021	1.104.000			1.111.078	1.111.078	-7.078		1.112.266		1.187-	-	-4.000	1.107.078	
Niet Woningen	2020	1.051.000	-3.000	1.054.920	-296	1.054.624	-3.624	-2.704	-		296-	-	-	1.054.624	-296
	2019	900.000	-	912.632	-149	912.482	-12.482	149	-		149-	-	-	912.482	-149
	voorgaande jaren		-		-	-		-	-		-		-	-	-
OZB gebruiker	**2021**	654.000			659.845	659.845	-5.845		671.262		11.417-	-	-3.000	656.845	
Niet Woningen	2020	623.000	-2.000	640.074	2.002	642.075	-19.075	-4.002	5.593		3.591-	-	-	642.075	2.002
	2019	609.000	-	649.819	1.728	651.547	-42.547	-1.728	2.090		361-	-	-	651.547	1.728
	voorgaande jaren		-		-	-		-	-		-		-	-	-
Hondenbelasting	2021				-	-	-		-		-			-	
	2020				-	-	-	-	-		-			-	-
	2019				-	-	-	-	-		-			-	-
	voorgaande jaren				-	-		-	-		-			-	-
Hondenbelasting	2021				-	-	-			-			-	-	
Kwijtscheldling	2020				-	-	-	-		-			-	-	-
	2019				-	-	-	-		-			-	-	-
	voorgaande jaren				-	-		-		-				-	-
Afvalstoffenheffing	**2021**	3.156.000			3.178.563	3.178.563	-22.563		3.247.838		69.275-	-	-	3.178.563	
	2020	2.942.000	-	2.939.906	5.274	2.945.180	-3.180	-5.274	7.758		2.485-	-	-	2.945.180	5.274
	2019	2.488.000	-	2.502.848	-196	2.502.653	-14.653	196	647		843-	-	-	2.502.653	-196
	voorgaande jaren		-		-85	-85		85	-		85-		-	-85	-85
Afvalstoffenheffing	2021	-74.000			-73.400	-73.400	-600			73.400-			-6.000	-79.400	
Kwijtscheldling	**2020**	-74.000	-7.000	-67.846	-2.543	-70.389	-3.611	-4.457		2.543-			-1.000	-71.389	-3.543
	2019	-74.000	-1.000	-64.873	-243	-65.116	-8.884	-757		243-			-1.000	-66.116	-1.243
	voorgaande jaren		-1.000		-	-		-1.000		-				-	-
Rioolheffing	2021	4.763.000			**4.769.239**	4.769.239	-6.239		4.775.899	-	6.660-	-	-	4.769.239	
	2020	4.422.000	-	4.423.463	12.361	4.435.824	-13.824	-12.361	13.429	-	1.069-	-	-	4.435.824	12.361
	2019	4.141.000	-	4.143.770	-326	4.143.444	-2.444	326	-	-	326-	-	-	4.143.444	-326
	voorgaande jaren		-		-	-		-	-	-	-		-	-	-
Reinigingsrecht	**2021**	13.000			13.553	13.553	-553		13.553	-	-	-	-	13.553	
	2020	12.000	-	12.206	-	12.206	-206	-	-	-	-	-	-	12.206	-
	2019	10.000	-	11.531	-	11.531	-1.531	-	-	-	-	-	-	11.531	-
	voorgaande jaren		-		-	-		-	-	-	-		-	-	-
Toeristenbelasting	2021	67.000			-	-	67.000		-	-	-	67.000	-	67.000	
	2020	67.000	67.000	-	87.791	87.791	-20.791	-20.791	87.791	-	-	-	-	87.791	87.791
	2019	66.000	-	110.109	-	110.109	-44.109	-	-	-	-	-	-	110.109	-
	voorgaande jaren		-		-	-		-	-	-	-		-	-	-
Forensenbelasting	2021	22.000			23.391	23.391	-1.391		23.805	-	414-	-	-	23.391	
	2020	22.000	-	19.992	-	19.992	2.008	-	612	-	612-	-	-	19.992	-
	2019	22.000	-	18.308	-	18.308	3.692	-	-	-	-	-	-	18.308	-
	voorgaande jaren		-		-194	-194		194	-	-	194-		-	-194	-194
Lijkbezorgingsrecht	**2021**	270.000			281.479	281.479	-11.479		294.487	-	13.008-	-	-	281.479	
	2020	270.000	40.000	314.174	33.614	347.788	-77.788	6.386	51.161	-	17.547-	-	-	347.788	33.614
	2019	265.500	-	319.733	-167	319.566	-54.066	167	-	-	167-	-	-	319.566	-167
	voorgaande jaren		-		-	-		-	-	-	-		-	-	-
Lijkbezorgingsrecht	**2021**	-1.000			-346	-346	-654		-	346-	-		-	-346	
Kwijtscheldling	2020	-1.000	-	-171	-	-171	-829	-	-	-	-		-	-171	-
	2019	-1.000	-	-167	-	-167	-833	-	-	-	-		-	-167	-
	voorgaande jaren		-		-	-		-	-	-	-			-	-
Omgevingsvergunning	2021	816.000			**545.090**	545.090	270.910		597.821	-	52.730-	-	-	545.090	
	2020	616.000	116.000	797.021	807.104	1.604.126	-988.126	-691.104	913.015	-	105.911-	-	-	1.604.126	807.104
	2019	**1.423.000**	-	587.945	3.278	591.222	831.778	-3.278	3.278	-	-	-	-	591.222	3.278
	voorgaande jaren		-		-3.249	-3.249		3.249	-	-	3.249-		-	-3.249	-3.249
Leges	2021				**1.916**	1.916	-1.916		1.916		-	-	-		
	2020			-	-	-	-	-	-		-				
	2019			-	-	-	-	-	-		-				
	voorgaande jaren				-	-		-	-		-				
Precario	**2021**	1.746.000			1.758.932	1.758.932	-12.932		1.758.932	-	-	-	-	1.758.932	
Kabels en Leidingen	**2020**	1.746.000	1.746.000	-	1.745.973	1.745.973	27	27	1.745.973	-	-	-	-	1.745.973	1.745.973
	2019	1.691.000	-	**1.745.730**	-	1.745.730	-54.730	-	-	-	-	-	-	1.745.730	-
	voorgaande jaren		-		-	-		-	-	-	-		-	-	-
Aanmaningskosten	**2021**				10.782	10.782			**10.782**	-	-				
	2020			**9.721**	767	10.488			**767**	-	-				
	2019			**13.180**	26	13.206			**26**	-	-				
	voorgaande jaren				-7	-7			**7-**	-	-				
Betekeniskosten	2021				**22.216**	22.216			**22.216**	-	-				
	2020			**22.211**	1.270	23.481			**1.270**	-	-				
	2019			**27.070**	475	27.545			475	-	-				
	voorgaande jaren				-9	-9			**9-**	-	-				
Beslagkosten	2021				493	493			**493**	-	-				
	2020			-	561	561			**561**	-	-				
	2019			**1.069**	238	1.307			**238**	-	-				
	voorgaande jaren				226	226			**226**	-	-				
Proceskostenvergoeding	2021				-7.147	-7.147			**7.147-**	-	-				
	2020			**-4.956**	-	-4.956			-	-	-				
	2019			**-6.763**	-	-6.763			-	-	-				
	voorgaande jaren				-1.381	-1.381			**1.381-**	-	-				

Behorende bij onze verklaring d.d.

10 FEB 2022

astrium
overheidsaccountants b.v.

Model verantwoording 2021 Cocensus + uitvoerende werkzaamheden ten behoeve van de gemeente Langedijk

Verantwoording t/m 31-12-2021

		Begroot/Verplichting		Realisatie totaalresultaat					Resultaten in 2021			PROGNOSE			
Heffingssoort	*Belastingjaar*	*Begroot*	*Verplichtingen*	*Gerealiseerd tm 31-12-2020*	*Gerealiseerd in 2021*	*Totaal Gerealiseerd t/m 31-12-2021*	*Verschil begroot/ Werkelijk*	*Verschil verplichting/ Werkelijk*	*Opgelegde kohieren/ aanslagen*	*Verleende kwijtscheldíng*	*Verleende verminderingen*	*Prognose nog op te leggen*	*Prognose nog te verminderen/kwijtsch.*	*Prognose netto totaal opbrengst*	*Prognose realisatie verplichting*
Totaal	2021	16.021.000	-	-	15.780.222	15.780.222	267.123	-	16.011.850	73.746-	157.882-	70.000	-16.000	15.805.961	-
	2020	15.124.000	1.961.000	13.601.523	2.698.157	16.299.680	-1.146.106	-734.559	2.832.588	2.543-	131.888-	-	-1.000	16.269.106	2.694.559
	2019	14.888.500	-1.000	14.331.026	4.310	14.335.337	588.458	-4.571	6.754	243-	2.200-	-	-1.000	14.299.042	2.571
	voorgaande jaren	-	-1.000	-	-4.700	-4.700	-	2.529	1.171-	-	3.529-	-	-	-3.529	-3.529
		46.033.500	1.959.000	27.932.549	18.477.990	46.410.538	-290.525	-736.602	18.850.022	76.532-	295.500-				

Debiteuren stand	1-1-2021	657.413
Gerealiseerd in 2021		18.477.990
Oninbaar en afboekingen		19.297-
Ontvangsten		16.875.814-
verschillen		
Debiteuren stand	31-12-2021	2.240.292

Verantwoording kwijtscheldíng toeslagenaffaire

Gemeente	*Aantal BSN*	*Bedrag kwijtscheldíng*	*Bedrag Terugbetaald*	*Totaal te declareren*
Langedijk	13	1.965	0	1.965

Voorzitter
Dhr. P. Dijkman

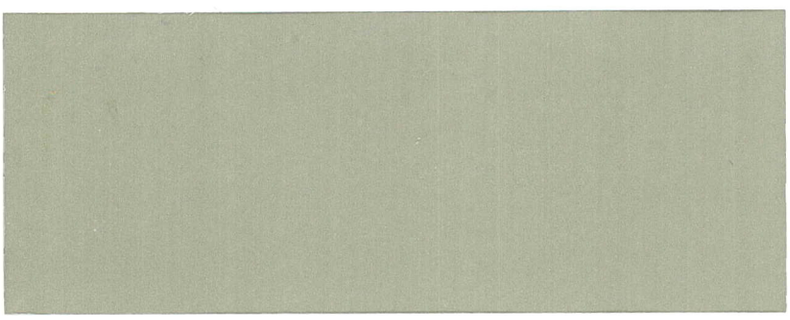
Directeur
Dhr. G.G.J. Schipper

Pieter Dijkman CM

Behorende bij onze verklaring d.d.
10 FEB 2022
astrium overheidsaccountants b.v.

cocensus

PostNL
Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



Post op rekening

R NL Aangetekend G-A-1

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas
postnl

3SRRC15181063