Themasessie

Gemeente Sittard-Geleen

BsGW

17 NOVEMBER 2022

BsGW Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen Limburg

Agenda

1. Introductie
2. Dienstverlening
3. WOZ en Proceskosten
4. Vragen

Agenda

1. Introductie
2. Dienstverlening
3. WOZ en Proceskosten
4. Vragen

Groei

Toetreding Sittard-Geleen (2014) tot BsGW

Anno 2022: 29 gemeenten en 1 waterschap

Deelnemers

Per 1-4-2011 :
waterschap Peel en Maasvallei, waterschap Roer en Overmaas (per 1-1-2017 Waterschap Limburg), gemeente Venlo

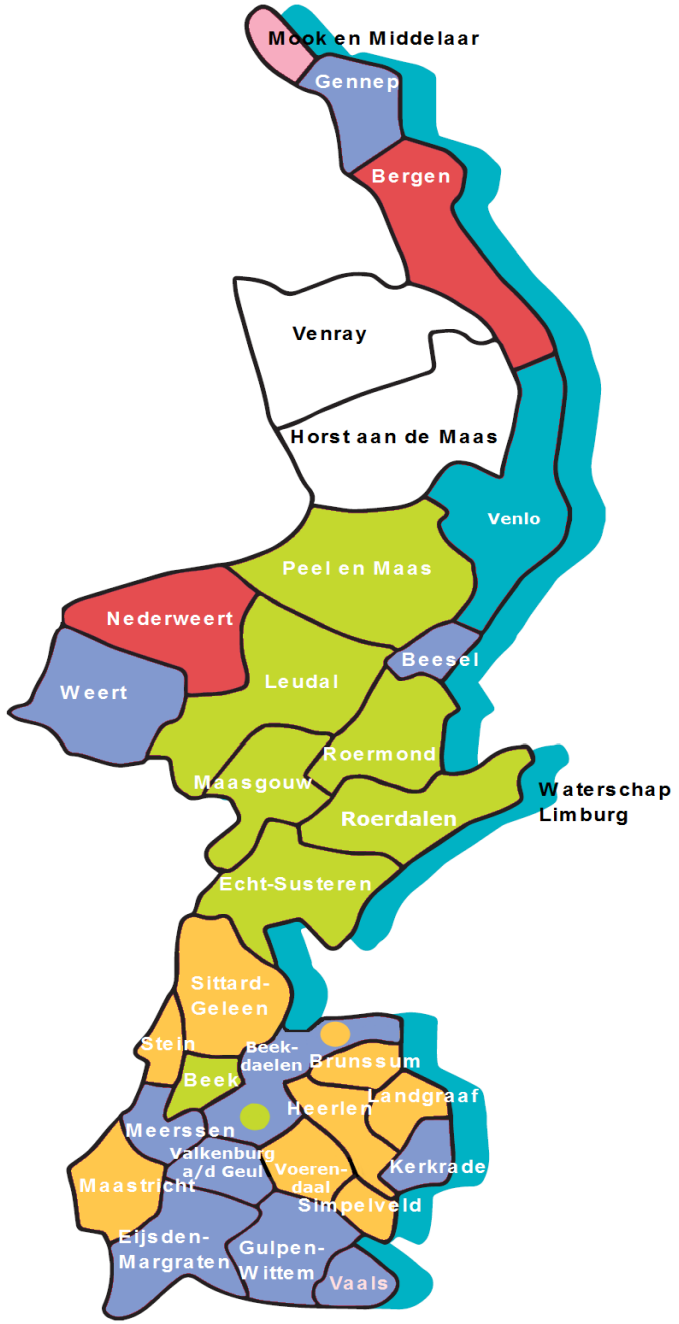
Per 1-1-2012:
gemeenten Bergen, Nederweert

Per 1-1-2013:
gemeenten Beek, Echt-Susteren, Leudal, Maasgouw, Nuth, Peel en Maas, Roerdalen,en Roermond

Per 1-1-2014: gemeenten Brunssum, Heerlen, Landgraaf, Maastricht, Onderbanken, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Voerendaal

Per 1-1-2015:
gemeenten Beesel, Eijsden-Margraten, Gennep, Gulpen-Wittem, Kerkrade, Meerssen, Schinnen, Vaals, Valkenburg aan de Geul, Weert

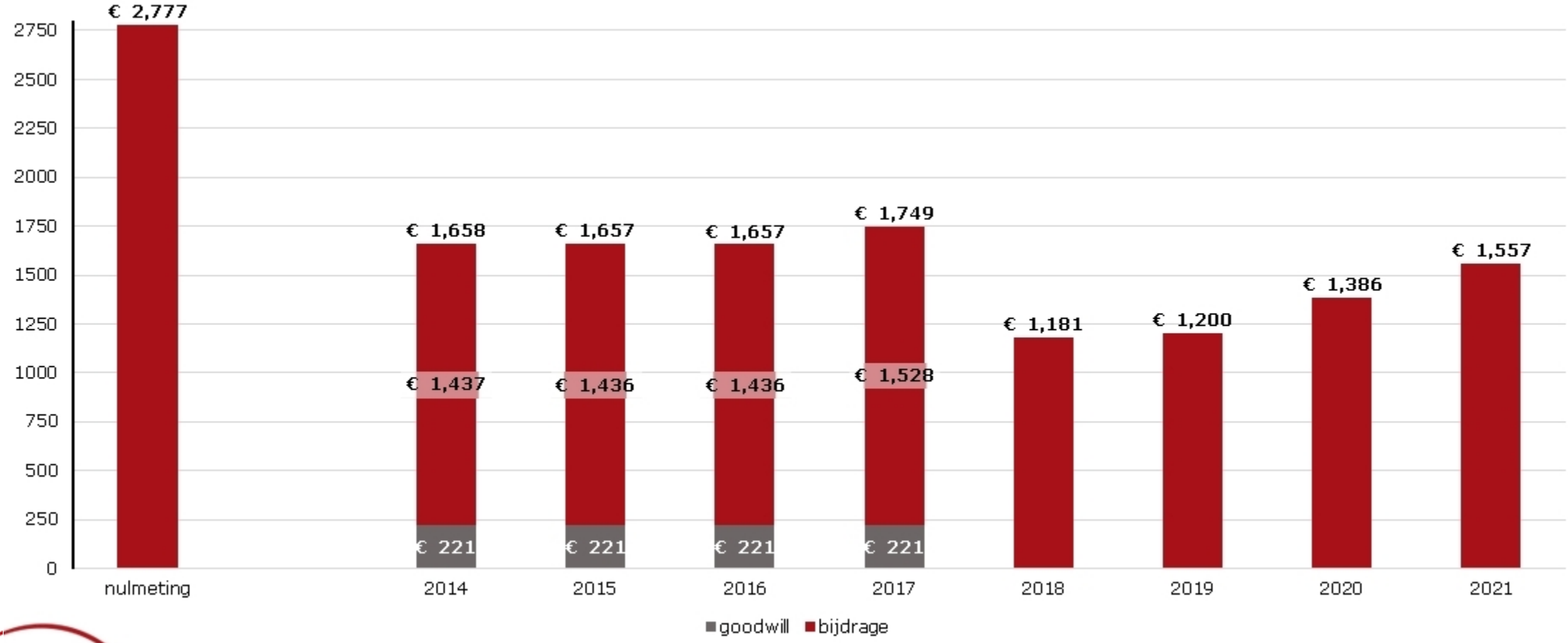
Per 1-1-2021:
gemeente Mook en Middelaar



BsGW
Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen Limburg

Bijdrage aan BsGW

Incl. nulmeting (* € 1.000,-)



BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Maatregel		Effect begroting
6 jaar geen indexering	→	**Structurele** bezuiniging $(1,02)^6$ = 12,62%
Stimuleringsregeling	→	Bezuiniging EUR 672.000
Ondernemings- en	→	Lening EUR 4.000.000
Ontwikkelplan	→	**Structurele** bezuiniging EUR 1.300.000

Beleid bij deelnemers:
Vaststellen verordeningen
Vaststellen tarieven
Vaststellen betaaltermijnen
Vaststellen kwijtscheldingsnorm
Vaststellen voor welke belastingen kwijtschelding mogelijk is
Etc.
(ex artikel 4:81 Algemene wet bestuursrecht)

Uitvoering bij BsGW:
Aanwijzen belastingschuldige in een keuzesituatie
Toekennen ambsthalve verminderingen
Horen belastingplichtige in bezwaarfase
Toepassen automatische incasso
Verlenen uitstel bij bezwaarschriften
Toepassen bestuurlijke boete
Toepassen proceskosten bestuursrecht
Aangifte, voorlopige aanslag en toepassing invorderingsrente
Leidraad Invordering
(ex artikel 1, sub G GR BsGW)

BsGW verricht voor Sittard-Geleen (1/3):

Belastingsoort	Uitvoering heffing, (dwang) invordering en WOZ	Bezwaar en beroep	Beleids-voorbereiding
Onroerendezaakbelastingen (OZB)	X	X	X
Rioolheffing	X	X	X
Afvalstoffenheffing	X	X	X
Hondenbelasting	X	X	X
Toeristenbelasting	X	X	X
Parkeerbelastingen	X	X	X
Leges	X	X	X

BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

BsGW verricht voor Sittard-Geleen (2/3):

Belastingsoort	Uitvoering heffing, (dwang) invordering en WOZ	Bezwaar en beroep	Beleids-voorbereiding
Marktgelden (deels incl. BTW)	X	X	X
Marktpromotiegelden (incl. BTW)	X	X	X
Lijkbezorgingsrechten	X	X	X
Reclamebelasting	X	X	X
Afvalstoffenheffing - Diftar	X	X	X
Precariobelasting	X	X	X
Roerende zaakbelastingen	X	X	X

BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

BsGW verricht voor Sittard-Geleen (3/3):

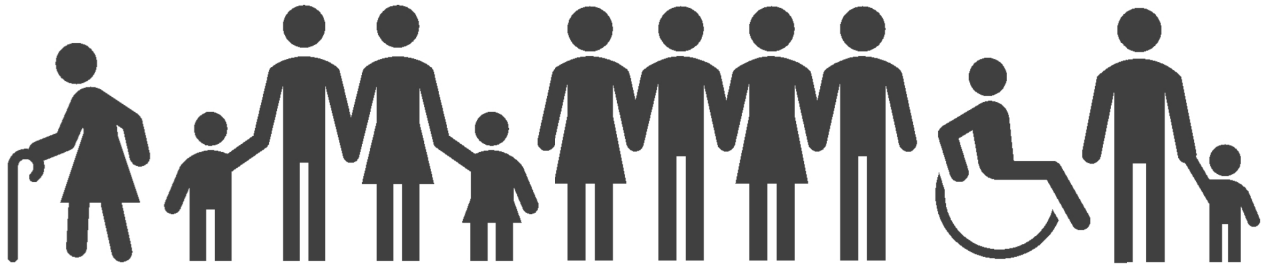
Belastingsoort	Uitvoering heffing, (dwang) invordering en WOZ	Bezwaar en beroep	Beleids-voorbereiding
*Parkeervergunningen**	X	X	X
Scheepvaartrechten (incl. BTW)	X	X	X
Telecommunicatierechten	X	X	X
Aanlegrechten uitweg	X	X	X
Rioolaansluitrechten	X	X	X

* Beperkt tot het verwerken van betalingen.

BsGW Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen Limburg

Maar ook:

- Nationaal Rampenfonds | Watersnood 2021
- Sociaal maatschappelijk invorderen
- Pilot vroegsignalering
- Hersteloperatie Kinderopvangtoeslagaffaire (KOTA)
- Coördinatie Oekraïne



BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Agenda

1. Introductie
2. Dienstverlening
3. WOZ en Proceskosten
4. Vragen

Dienstverlening

Vastgesteld AB 18 december 2020

Ons doel



De klant ziet BsGW in 2025 als een proactieve, betrouwbare en professionele organisatie. Hij reist zonder obstakels door BsGW, regelt de meeste zaken zelf op tijden dat het hem het beste uitkomt. Lukt dit een keer niet? Dan kan hij ons gemakkelijk bereiken. Een vriendelijke medewerker zoekt vervolgens naar een passende oplossing.

Dienstverlening

- **(Proactief) informatievoorziening**

  De (pro-)actieve informatievoorziening aan burgers, bedrijven en andere organisaties

- **Interactie**

  Beantwoording (afhandeling) van binnenkomende reacties in de vorm van vragen en bezwaren.



BsGW Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen Limburg

Dienstverlening



Dienstverlening

2019 | 2020 | 2021

- Nieuwe website
- Nieuw aanslagbiljet
- Nieuwe klantmonitor







BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Dienstverlening

2021/2022

- Werken op afspraak
- Dienstverlening naar deelnemers toe: vernieuwd informatieportaal
- Klanttevredenheidsrapport
- Pilot en gewijzigde openingstijden KCC
- Website Engelstalig



BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Dienstverlening

2022/2023

- Verbeteren archiefbeheer
- Variabele openingstijden KCC
- Nieuwe telefooncentrale/call-registratiesysteem (o.a. chatmogelijkheid)
- Verder digitaliseren in- en uitgaande poststromen (kosten)
- Voorbereiding nieuwe belastingapplicatie

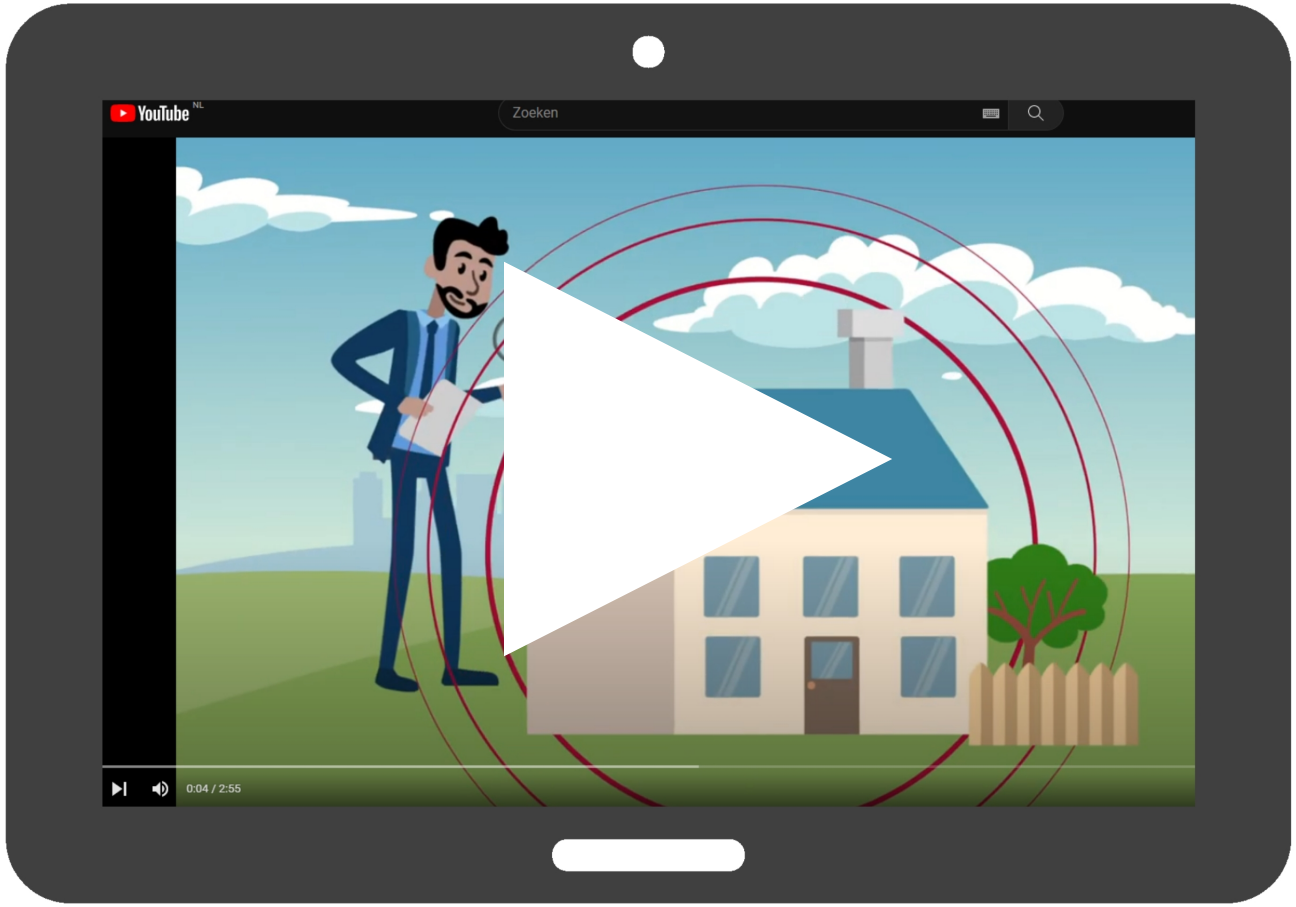


BsGW Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen Limburg

Agenda

1. Introductie
2. Dienstverlening
3. WOZ en Proceskosten
4. Vragen

Algemeen



[WOZ en proceskosten BsGW]

BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Stand van zaken bezwaren per 1 oktober 2022

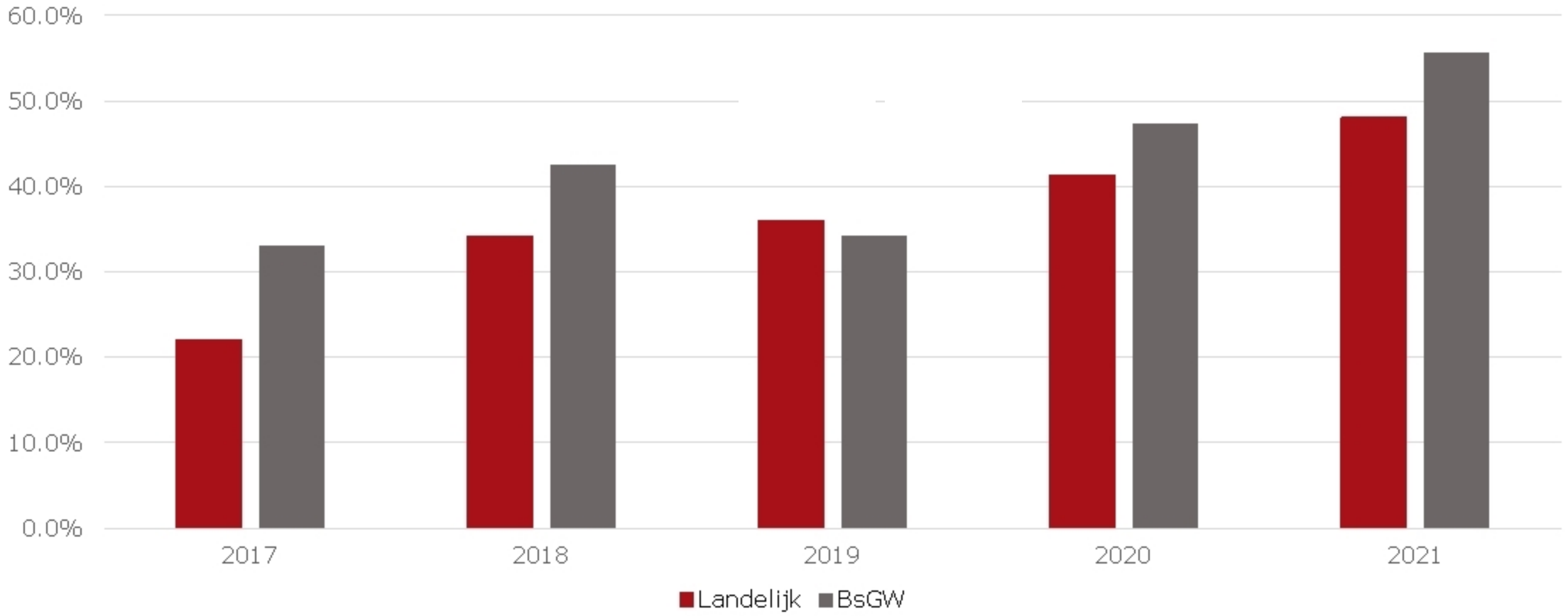
Aantal bezwaren per indiener

stand van zaken 1 oktober 2022

	2020	2021	2022
NCNP	12.761	13.196	9.087
Overige gemachtigden	2.191	2.061	1.744
Totaal gemachtigden	14.952	15.257	10.831
Bedrijven & particulieren	11.566	10.279	7.310
Totaal	26.518	25.536	18.141
Flitsbezwaren	3.018	6.264	4.910
Totaal incl. flitsbezwaren	**29.536**	**31.800**	**23.051**

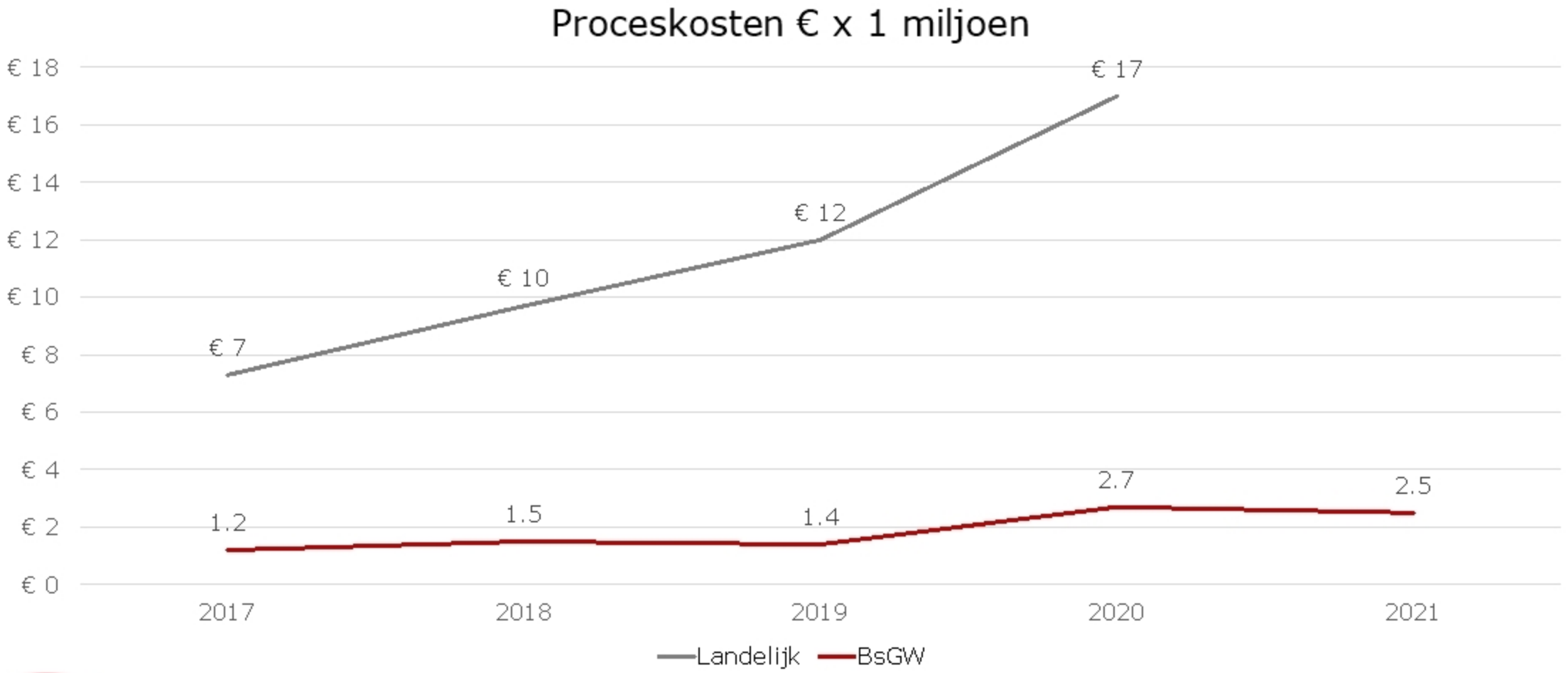
BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Aandeel NCNP per belastingjaar



BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Proceskostenvergoeding



BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Actualiteit

- Hoge Raad → proceskostenvergoeding in (hoger) beroep en cassatie voor alle belastingprocedures gelijk; stijging voor Wet WOZ.
- NCNP → nieuwe aandachtsgebieden, bijv. kostendekkendheid riool- en afvalstoffenheffing.
- NCNP → bezwaren steeds complexer en combinatie van informatieverzoek en bezwaar.



BsGW Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen Limburg

Maatregelen BsGW

- Verbetering bestand door nulmeting en mutatiedetectie.
- Maatvoering van iedere woning gecontroleerd bij overgang van inhoud naar gebruiksoppervlakte.
- Herijking van het waarderingsmodel.
- Controle van de herwaardering volgens het 4-ogen principe.
- Digitale applicatie om beeldmateriaal en informatie van de binnenkant van de woning te verzamelen.
- Actieplan reductie proceskosten → waardering 'goed' door Waarderingskamer.
- Meer voormelden i.c.m. vroeger herwaarderen



BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Landelijke maatregelen

- Samen Organiseren vanuit de VNG.
- Aanpassen wetgeving om modelmatige waardering te verankeren in de Wet WOZ.
- Vereenvoudiging WOZ om beter aan te sluiten op de samenhangende objectenregistratie.
- Onderzoek naar NCNP-bedrijven. COELO-rapport: er is sprake van een verdienmodel bij NCNP-bedrijven.
- Lobby in samenwerking met VNG, Unie van Waterschappen en collega-belastingsamenwerkingen richting Tweede Kamer, Eerste Kamer en ministeries.

Lokale maatregelen

- Belastingtarieven zo laat mogelijk vaststellen o.b.v. prognose medio november.
- Inzetten lokale media voor berichtgeving aan inwoners

  → Kern: niet eens met WOZ-waarde? Neem eerst contact op met BsGW!
- Ambassadeurschap voor raads- en collegeleden

  → Kern: vragen of niet eens met WOZ-waarde? Neem eerst contact op met BsGW!



BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Agenda

1. Introductie
2. Dienstverlening
3. WOZ en Proceskosten
4. Vragen

Bedankt voor uw aandacht!



BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Achtergrondinformatie

WOZ en proceskosten



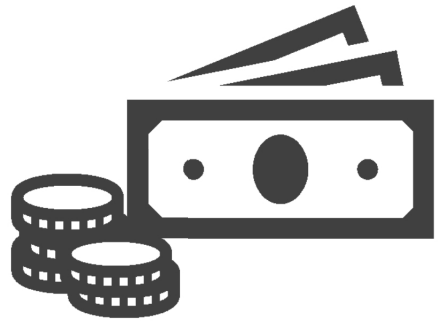
BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Rekenvoorbeeld proceskostenvergoedingen

- Proceskostenvergoeding wordt uitgekeerd indien de waarde verlaagd óf verhoogd wordt.
- Voor het indienen van een bezwaar- of beroepschrift en het bijwonen van een (hoor)zitting wordt per geval 1 punt toegekend.
- Wegingsfactor is standaard 1,0. Complexe zaken → 1,5 of 2
- *Formule bezwaren:*

  € 269 x punten per proceshandeling x wegingsfactor gewicht zaak x wegingsfactor samenhangende zaken.
- *Formule beroepen:*

  € 759 x punten per proceshandeling x wegingsfactor gewicht zaak x wegingsfactor samenhangende zaken.
- Proceskostenvergoedingen → Besluit proceskosten Bestuursrecht (Bpb).



BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Proceskostenvergoedingen

Een waardeverlaging van € 1.000,- kan de volgende proceskostenvergoeding opleveren:

Bij wegingsfactor 1,0:			
Indienen bezwaar	1 punt x fac 1,0	€	269,00
Hoorzitting bezwaar	1 punt x fac 1,0	€	269,00
Summier taxatierapport 4 uur x € 64,13		€	256,52
Totaal procedure bezwaar		€	794,52
Indienen beroep	1 punt x fac 1,0	€	759,00
Zitting beroep	1 punt x fac 1,0	€	759,00
Vergoeding griffierecht		€	50,00
Totaal procedure beroep		€	1.568,00
Totale kosten procedure		**€**	**2.362,52**

Bij wegingsfactor 1,5:			
Indienen bezwaar	1 punt x fac 1,5	€	403,50
Hoorzitting bezwaar	1 punt x fac 1,5	€	403,50
Summier taxatierapport 4 uur x € 64,13		€	256,52
Totaal procedure bezwaar		€	1.063,52
Indienen beroep	1 punt x fac 1,5	€	1.138,50
Zitting beroep	1 punt x fac 1,5	€	1.138,50
Vergoeding griffierecht		€	50,00
Totaal procedure beroep		€	2.327,00
Totale kosten procedure		**€**	**3.390,52**

Een verlaging van € 10.000,- levert een kostenbesparing van de OZB-belasting van ca. € 15,- per jaar.

(Afhankelijk van het OZB-tarief gemeente)

BsGW Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen Limburg

Beoordeling waarderingskamer

	Vorige keer			Nu		
Proces	**Beoordeling interne beheersing**			**Beoordeling interne beheersing**		
Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	*Moet op onderdelen verbeterd worden*	*Voldoende*	*Goed*	*Moet op onderdelen verbeterd worden*	*Voldoende*	*Goed*
1. Beschikkingen			x			x
2. Afhandeling bezwaarschriften	x					x
3. Synchronisatie LV WOZ	x				x	
4. Objectkenmerken		x			x	
5. Woningen		x				x
6. Niet-woningen			x			x
7. Aansluiting op BAG			x			x
8. Aansluiting op BRK			x			x
9. Aansluiting op Handelsregister		x				x
10. Vakbekwaamheid			x			x
Eindoordeel		**x**				**x**
	Vorige keer			Nu		

BsGW
Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg