MOTIE

Indiener:	PIT, Maud Schenk
Raadsvergadering:	17 september 2026
Agendapunt:	Gewijzigde Verordening Wmo gemeente Sittard-Geleen 2025-1
Onderwerp:	Onafhankelijke cliëntondersteuning beter zichtbaar

De raad van de gemeente Sittard-Geleen, in vergadering bijeen op 17 september 2026 en behandelend het agendapunt "Gewijzigde Verordening Wmo gemeente Sittard-Geleen 2025-1".

Constaterende dat:

- de gemeente op grond van de Wmo 2015 moet zorgen dat onafhankelijke cliëntondersteuning beschikbaar is voor inwoners;
- onafhankelijke cliëntondersteuning inwoners kan helpen bij het verkrijgen van passende ondersteuning en het behartigen van hun belangen;
- in de gewijzigde Verordening Wmo de beschikbaarheid van onafhankelijke cliëntondersteuning gedurende het Wmo-traject duidelijker wordt vastgelegd;
- de Wmo-raad heeft aangegeven dat onafhankelijke cliëntondersteuning voor inwoners beter zichtbaar en vindbaar moet zijn;
- de gemeente heeft aangegeven dat de zichtbaarheid van onafhankelijke cliëntondersteuning inmiddels is verbeterd, maar dat verdere verbetering mogelijk is.

Overwegende dat:

- inwoners niet altijd weten dat zij gebruik kunnen maken van onafhankelijke cliëntondersteuning;
- juist inwoners die ondersteuning nodig hebben niet altijd zelf weten welke rechten en mogelijkheden zij hebben binnen het Wmo-traject;
- informatie over cliëntondersteuning daarom niet alleen beschikbaar moet zijn, maar ook actief en op het juiste moment onder de aandacht van inwoners moet worden gebracht;
- onafhankelijke cliëntondersteuning kan bijdragen aan een inwoner die beter geïnformeerd en beter voorbereid het gesprek met de gemeente aangaat;
- laagdrempelige en herkenbare cliëntondersteuning past bij een Wmo waarin de inwoner en diens ondersteuningsbehoefte centraal staan.

Roept het college op:

1. Onafhankelijke cliëntondersteuning structureel en herkenbaar onderdeel te maken van de communicatie rondom de toegang tot de Wmo.
2. Inwoners op meerdere momenten tijdens het Wmo-traject actief te wijzen op de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning, in ieder geval bij de melding en voorafgaand aan het onderzoek.
3. Daarbij niet uitsluitend te volstaan met verwijzing naar digitale informatie, maar waar passend ook mondeling en schriftelijk op deze mogelijkheid te wijzen.
4. Samen met de aanbieders van onafhankelijke cliëntondersteuning te blijven kijken naar de vindbaarheid, toegankelijkheid en bekendheid van deze ondersteuning en de raad hierover periodiek te informeren.

Indiener:
Maud Schenk
PIT

Mede-indieners: