Gemeente Almelo

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Bijlage	Doorkiesnummer	Behandeld door	Datum
	541960	R. Leverink-Borkent	4 april 2023

Onderwerp
Strategische agenda Stadsbank: Dienstverleningspakket

Geachte leden van de raad,

Almelo participeert in de gemeenschappelijke regeling (GR) Stadsbank Oost Nederland (SON). De SON is een schuldhulpverlener zonder winstoogmerk. In opdracht van 21 gemeenten in Twente en de Achterhoek helpt Stadsbank Oost Nederland inwoners financieel gezond te worden én te blijven. Ze zoeken samen met de klant naar een oplossing voor financiële problemen.

In 2022 heeft de SON samen met gemeenten een Strategische Agenda ontwikkeld. Deze vernieuwde strategie voor de toekomst van Stadsbank is gericht op een meer klant- en resultaatgerichte aanpak. Vanuit dit toekomstprofiel is gemeenten een keuze uit 3 dienstverleningspakketten voorgelegd. Na consultatie van de raad hebben wij op 4 april jl. besloten om met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2023 het zogenaamde hybride dienstverleningspakket (pakket 2) af te nemen. Dat betekent dat Stadsbank en de gemeentelijke Schuldenspecialisten samenwerken om te zorgen voor integrale schuldhulpverlening aan de inwoner. Met deze brief informeren wij u over ons besluit en lichten dit nader toe.

Aanleiding
De strategische agenda van de SON is erop gericht dat de dienstverlening meer in samenspraak met, en afgestemd op de situatie van de inwoner, geleverd wordt. Dit betekent dat er aandacht voor de klant is en dat er maatwerk geleverd wordt. De SON werkt hiervoor nauw samen met gemeenten, zo ook met de gemeente Almelo. Deze samenwerking gaat uit van het principe lokaal wat kan en wanneer nodig wordt de expertise van Stadsbank ingezet. Vanuit het toekomstprofiel van SON is de deelnemende gemeenten een pakketkeuze voorgelegd en is een aangepast bekostigingsmodel ontwikkeld. Het gaat hierbij om de volgende 3 dienstverleningspakketten:

- Pakket 1 - basis - betekent dat de gemeente de intake doet, het klantcontact onderhoudt en dat Stadsbank monitort en de gemeente informeert over de voortgang van de zogenaamde klantreis.
- Pakket 2 - hybride - betekent dat Stadsbank en gemeente ieder een deel van de werkzaamheden doen.
- Pakket 3 is gericht op ‘ontzorging’, waarbij Stadsbank alles doet.

Het aangepaste bekostigingsmodel zorgt voor een verhoging van de weerstandratio van SON tot 1.0 waardoor deze als ‘voldoende’ gekwalificeerd is.

Op 14 maart jl. bent u tijdens Raadzaken door Stadsbank en de portefeuillehouder geïnformeerd over deze ontwikkelingen en de keuze voor een dienstverleningspakket. Ook kon u tijdens het politiek beraad oordeelsvormend op 21 maart jl., input geven om samen tot een gedegen keuze te komen die aansluit op de behoefte en situatie van Almelo.

Hiermee is bovendien tegemoet gekomen aan een toezegging aan de raad van de portefeuillehouder uit 2022, namelijk dat de raad betrokken wordt bij de keuze voor een nieuw dienstenmodel (laag/midden/hoog), een inventarisatie van de taken die de SON uitvoert voor Almelo en een QuickScan van de optie om de intake als gemeente zelf te doen.

Ons besluit
Op 4 april 2023 hebben wij besloten (BenW-9767) om met ingang van 1 januari 2023 dienstverleningspakket 2, Hybride, van Stadsbank Oost Nederland af te nemen.

Toelichting
De keuze voor Pakket 2 sluit het beste aan op de huidige situatie in Almelo. Dit betekent dat de gemeente en Stadsbank nauw blijven samenwerken, waarbij de financiële diensten van de Stadsbank onderdeel zijn van een breder traject. Stadsbank biedt dienstverlening, een klantplan met integraal beeld van de persoonlijke situatie plus financiën en de monitoring hiervan. De Stadsbank en de schuldenspecialisten van de gemeente doen dus beide een deel van de werkzaamheden om te zorgen voor integrale (schuld)hulpverlening aan de inwoner. De kosten van dit pakket zijn € 144.800 ,- structureel extra per jaar, bovenop de huidige jaarlijkse kosten van € 892.595,-. De extra dienstverlening die hiervoor geboden wordt is gericht op aandacht voor de klant en bestaat uit:

- beschikbaarheid klantregisseur op locatie;
- monitoring & signalering;
- afstemmen gemeente;
- klantplan;
- extra gesprek;
- screenen, zicht op omvang en oorzaak;
- acute hulp;
- regie op resultaat;
- informatie verzamelen;
- schuldenoverzicht;
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)-beschikking met plan op hoofdlijnen;
- opmaat tot uitstroom en uitstroomgesprek.

In dit pakket is de samenwerking essentieel. Er vinden gesprekken met Stadsbank plaats over werkprocessen en samenwerkingsafspraken tussen Stadsbank en de gemeentelijke schuldenspecialisten. Ook de borging van heldere (gestandaardiseerde) werkprocessen en (personele) kwaliteit binnen Stadsbank is belangrijk. Deze randvoorwaarden zijn meegegeven aan de directeur van de Stadsbank. Tijdens het politiek beraad op 21 maart jl. heeft u uitgesproken het college te steunen om te kiezen voor pakket 2 (hybride). Hierbij in acht nemende dat u jaarlijks tijdens de behandeling van de jaarstukken Verbonden Partijen (april/mei) kan evalueren of pakket 2 in voldoende mate de gewenste resultaten biedt.

De extra kosten van dit pakket bedragen structureel € 144.800,- per jaar. Hiertoe wordt u bij de voorjaarsrapportage 2023 voorgesteld om de begroting 2023 te wijzigen. De structurele extra kosten van de pakketkeuze én van de structurele jaarlijkse extra kosten van het aangepaste bekostigingsmodel (€ 97.202,-) worden opgenomen in de begroting 2024 en gedekt vanuit het begrotingssaldo. De totale gemeentelijke bijdrage aan de SON komt voor 2024 daarmee uit op een bedrag van € 1.134.597,-.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,