Kaderstellende notitie project ‘Inwoner in Beeld’ 2023- 202

Het college van burgemeester en wethouders van gemeente Zutphen stelt de gemeenteraad voor in te stemmen met de volgende kaders voor het uitvoeren van het project ‘Inwoner in Beeld’:

Inhoudelijke kaders

1. Zoals omschreven in de motie *Investeringen voor omslag in sociaal domein* streeft Zutphen naar een volledig, nieuwe, mensgerichte aanpak. Doel is om dichter bij de inwoner te staan, via hoogwaardig en waardevol klantcontact. Het effectief inrichten van vervolgcontacten is hierbij een randvoorwaarde.
2. We sluiten aan bij de nieuwe aanpak van het kabinet Rutte IV die in meerdere mate uitgaat van het toepassen van de menselijke maat in de Participatiewet.
3. De uitgangspunten zoals verwoord in het coalitieakkoord 2022- 2026 'Natuurlijk betrokken, gelijk vooruit' staan centraal; zowel in de insteek van de gesprekken (gericht op menselijke maat en vertrouwen) als in de voorgestelde aanpassingen in het beleid (waaronder een nieuwe visie op Participatie, preventie en algemene voorzieningen).
4. We nemen de ervaringen en inzichten die zijn opgedaan met het project Focus Klanten/ Vervolg (Investeringsprogramma Sociaal Domein) en project Vliegwiel Waterkwartier (Krachtig Zutphen), beiden gericht op activering van inwoners, mee in de uitvoering van het project.

Doelen van het project

1. Alle inwoners met een bijstandsuitkering zijn in beeld.
2. Inwoners hebben een zinvolle invulling van hun bestaan en doen naar vermogen mee in de maatschappij, het liefst via betaald werk.
3. Zo mogelijk maken inwoners intensiever gebruik van beschikbare (minima)regelingen.

Projectaanpak

5. We hanteren een meerjarige aanpak, die uit drie fases bestaat. De eerste en tweede fase zullen deels gelijk oplopen.
6. Tijdens de herstelfase (2023 – 2024):
    a. gaan we (meerdere keren) in gesprek met alle inwoners die bijstand ontvangen;
    b. werken we in de geest van de Doorbraakmethode;
    c. komen in de gesprekken alle leefgebieden en ook alle rechten en plichten aan bod;
    d. wordt met de bijstandsgerechtigde een plan van aanpak opgesteld;
    e. wordt de rechtmatigheid beoordeeld (= heronderzoek), worden de rechten en plichten opnieuw gedeeld
    f. wordt de monitoring op orde gebracht;
    g. gaan we in gesprek met lokale samenwerkingspartners over gerichte begeleiding en mogelijkheden voor inwoners om ervaring en vaardigheden op te doen;
7. Tijdens de ontwikkelfase (2023 – 2025)
    a. actualiseren we ons beleid
    b. mocht deze actualisatie tot een wijziging in beleidskaders leiden, dan leggen we deze aan u voor;
    c. vernieuwen we onze dienstverlening op basis daarvan;
    d. uniformeren we onze werkprocessen;
    e. zetten we in op deskundigheidsbevordering van onze medewerkers.
8. Eind 2025 evalueren we herstel- en ontwikkelfase en vindt borging in de organisatie plaats (voor zover nog niet gebeurd).

Financiële middelen

1. akkoord te gaan met de projectkosten van €3.000.000 voor de totale looptijd van 3 jaar voor de uitvoering van het Plan van aanpak Inwoner in Beeld;

2. een bedrag van €2.000.000, zijnde het resultaat op de BUIG 2022, te onttrekken aan het voordelige rekeningresultaat 2022 en te doteren aan de nieuw te vormen bestemmingsreserve inwoner in beeld;
3. voor de jaren 2024 en 2025 jaarlijks een budget van €500.000 (als taakstelling) op te nemen in de begroting 2024 en 2025 binnen het sociaal domein (programma 3 voor de productnummers 600 en 640 en programma 4 met uitzondering van productnummers 120, 140 en 530).