Verzonden: maandag 2 december 2024
Onderwerp: Gemeenteraad 4-12-24 mbt lekkage/vocht mankementen Polluxstraat Arnhem

Geachte heer/mevrouw,

Graag wil ik u via deze weg op de hoogte stellen van de jarenlange klachten mbt het woongenot op de Polluxstraat in Arnhem.

Wij (ik, mijn man en dochter destijds van 3 maanden) kwamen hier eind 2011 wonen. En wonen er dus inmiddels al 13 jaar, helaas niet als positief ervaren. Wij hebben zelfs met enig regelmaat gekeken naar opties voor een verhuizing maar helaas is dat tegenwoordig niet zo makkelijk.

Problemen;
Vrijwel jaarlijks frequente daklekkages en vochtproblemen voeren hier in huis de boventoon. Gelukkig zijn de lekkages na 12 jaar, eindelijk verleden tijd geworden met de nieuwe dakbedekking maar het vochtprobleem met name in het najaar/winter blijven nog even voortzetten.

Zodra het buiten kouder wordt…zo onder de 9 graden, zie en voel je de veranderingen. Water staat op de ramen/kozijnen en vensterbanken die ik dan elke dag droog maak met een theedoek om nog meer verf-afbladdering tegen te gaan.

Water aan de binnenkant van de voordeur dat naar beneden druipt met inmiddels het gevolg dat al het hang en sluitwerk roest/vergaat.

Een jaar of 5/6 geleden kreeg ik vochtmeters geplaatst door de stichting volkshuisvesting maar daar kwam niks uit. Wel kreeg ik een extra rooster in het raam aan de voorkant boven maar ook dit bracht geen verbetering. Verder kregen we het advies veel ventileren en stoken omdat het vocht uit de woning moest maar we kunnen doen wat we willen….ventileren 24 uur per dag maar geen resultaat.
- begin november 2024 kregen we nieuwe meters in huis en deze zouden oorspronkelijk 2 maanden blijven staan maar zijn na 2 weken verwijderd omdat er al duidelijkheid genoeg was gekomen door andere onderzoeken..? Rapport volgt nog eind december/begin januari 2025.

Vreemde is….niemand heeft het over alle klachten die het met zich meebrengt. Altijd kou/vocht in huis waardoor je vaker ziek bent in deze periode. De frustratie die het met zich meebrengt elke dag om elke ochtend met een lap in je handen te staan om de boel droog te maken. Het jarenlang moeten strijden/bellen om je gelijk te halen maar continu wordt afgepoeierd met alle verhaaltjes over wat mogelijke oorzaken kunnen zijn.

Maar ik betaal wel de hoofdprijs met elk jaar de verhoging van de huur voor een woning die nog slechter in staat is dan mijn ouderlijk huis uit de jaren 40/50.

Hieronder een aantal foto’s om een idee te geven wat de uitwerking is, ondanks het vele schoonmaken en het opnieuw schilderen om het jaar. Mogen duidelijk zijn dat dit ondanks het gegeven energielabel voor deze woning…de werkelijkheid verre van is

Mvg,
Suzan Lintz

























