BEZOEKADRESSEN
GGD Haaglanden
Westeinde 128
2512 HE Den Haag

POSTADRES
Postbus 16130
2500 BC Den Haag
T (088) 355 01 00
info@ggdhaaglanden.nl

Veilig Thuis Haaglanden
Westeinde 128
2512 HE Den Haag

T (070) 346 97 17 /
0800-2000
info@veiligthuishaaglanden.nl

Afdeling: Bestuur

Aan de Raad van de gemeente

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: GR 2022/090
Aantal bijlagen: -
Datum: 21 september 2022
Inlichtingen bij: I. du Pon
Doorkiesnummer: 06-50181304

Onderwerp: Gesprek/bezoek inspectie bij Veilig Thuis Haaglanden

Geachte leden van de gemeenteraad,

In de zomerperiode heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) een bezoek gebracht bij Veilig Thuis Haaglanden (hierna: VTH). Dit naar aanleiding van een anonieme brief van enkele medewerkers. Het gesprek tussen de inspectie en VTH heeft geleid tot een brief van de inspectie waarin zij vraagt om een verbeterplan.

Het algemeen bestuur is recentelijk over het bezoek van de inspectie en het gevraagde plan geïnformeerd. Recent is het bestuur samengekomen en in gesprek gegaan met de Directeur Veilig Thuis. In dit gesprek is stilgestaan bij de actuele ontwikkelingen binnen VTH, maar ook de (historische) context waarin dit gebeurt.
In deze brief informeren wij u over de reden van het bezoek van de inspectie, de inhoud van dit gesprek, gaan we in op de ontstaansgeschiedenis van Veilig Thuis Haaglanden en de ontwikkelopgave van de organisatie die hier verband mee houdt. Tenslotte schetsen we het vervolgproces.

Bezoek inspectie
In juni 2022 heeft de inspectie een anonieme brief ontvangen van een groep medewerkers van VTH. In deze brief hebben de betreffende medewerkers hun zorgen geuit over de kwaliteit van de organisatie en de ervaren werkdruk. De inspectie vond de brief reden om in gesprek te gaan met VTH. In juli 2022 heeft de inspectie een bezoek gebracht aan Veilig Thuis Haaglanden en is gesproken met een groep van 18 medewerkers. Daarnaast is gesproken met de Directeur Veilig Thuis en een afvaardiging van het management.
Op 26 juli heeft VTH een brief ontvangen van de inspectie. Deze brief schetst het resultaat van de gesprekken van de inspectie met medewerkers en geeft de inspectie aan wat de zorgen van deze medewerkers zijn. De zorgen van de medewerkers gaan over de volgende punten: het ontbreken van een gedeelde visie, onvoldoende duidelijkheid over rollen en taken, hoge werkdruk, en onvoldoende zorg voor medewerkers. De inspectie vraagt VTH in afstemming met medewerkers een plan van aanpak op te stellen en daarin een reactie te geven op deze onderwerpen Dit verbeterplan moet uiterlijk 23 september ingediend worden bij de inspectie. Het vragen om een verbeterplan is het lichtste instrument dat de inspectie kan inzetten.

Veilig Thuis Haaglanden: een jonge organisatie met een veranderopgave
Veilig Thuis Haaglanden is een organisatie in ontwikkeling. Om de volgende stap te maken met de organisatie is in 2021 gestart met een veranderopgave. Om deze ontwikkelopgave van de organisatie nader te duiden is het goed om de ontstaansgeschiedenis van VTH te schetsen.
Met ingang van het nieuwe stelsel jeugdzorg in 2015 werden de AMK's (Advies en Meldpunt Kindermishandeling) en de SHG's (Steunpunt Huiselijk Geweld) samengevoegd tot één gezamenlijk

punt voor het voorkomen en stoppen van huiselijk geweld: Veilig Thuis. De oprichting en instandhouding van Veilig Thuis is een wettelijke verplichting voor alle gemeenten in Nederland. Deze verplichting volgt uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) met een verwijzing naar de Jeugdwet. In de regio Haaglanden is Veilig Thuis Haaglanden in 2015 gestart als samenwerkingsverband tussen de stichting Tijdelijke Ondersteuning Jeugdhulp en AMHK Haaglanden (Stojah) en Stichting Wende. In de jaren 2015-2017 is gezocht naar een definitieve organisatievorm, met als gevolg achterstallig onderhoud van de organisatie. Op 1 januari 2018 werd VTH onderdeel van de gemeenschappelijke regeling GGD Haaglanden en werd de organisatie ondergebracht bij de gemeente Den Haag. De bovengenoemde veranderingen hebben geleid tot nieuwe werkwijzen en ook personele wisselingen, o.a. in directie en management. Dit was een onrustige tijd voor de organisatie. Sinds begin 2020 heeft de organisatie een stabiel managementteam en wordt hard gewerkt aan stabiliteit.

De afgelopen jaren is hard gewerkt aan het terugdringen van de wachtlijst en het verlagen van de werkdruk. In 2020 zijn door het algemeen bestuur van de GR extra middelen toegekend waarmee werving van extra personeel mogelijk werd gemaakt. De krapte op de arbeidsmarkt maakt het moeilijk om dit extra personeel ook daadwerkelijk aan te trekken. En uiteraard heeft de coronacrisis ook invloed gehad op de organisatie en medewerkers.
Om deze grote organisatorische uitdaging het hoofd te bieden, is VTH in november 2021 gestart met een ontwikkelopgave. Op basis van meerdere sessies en gesprekken met een brede afvaardiging van medewerkers is door twee organisatieadviseurs een uitgebreide analyse gemaakt van onze organisatie. In de maanden mei en juni is deze analyse gedeeld en getoetst in tien fysieke bijeenkomsten met alle medewerkers van VTH. Naar aanleiding van de analyse en bijeenkomsten is besloten maatregelen te nemen betreffende de volgende onderwerpen:

- Positionering: aanscherping waar Veilig Thuis wel en niet van is;
- Wie doet wat: aanscherping rollen en organisatieonderdelen;
- Aanscherping processen en procedures;
- Prettig en effectief samenwerken, vragen durven stellen, lastige dingen bespreken;
- Vergroten van de eenheid en verbondenheid in de organisatie;
- Binden, boeien, beschermen, gericht op zorg voor medewerkers.

Deze maatregelen sluiten aan bij de bevindingen van de inspectie. In het door de inspectie gevraagde verbeterplan geven we aan hoe we hier aan werken en hoe we medewerkers hier in betrekken.

<u>Vervolgproces</u>
Op dit moment werkt Veilig Thuis Haaglanden aan het verbeterplan en vindt de afstemming met de medewerkers plaats. Uiterlijk 23 september moet het verbeterplan ingediend worden bij de inspectie. De inspectie toetst het plan vervolgens op volledigheid, ambitie en realisme. In de Tweede Bestuursrapportage 2022 wordt u nader geïnformeerd over de hoofdlijnen van het verbeterplan. Deze rapportage ontvangt u na de vergadering van het algemeen bestuur van 13 oktober. Naar verwachting is de toets door de inspectie dan nog niet gereed.

Het bestuur herkent de grote opgave waar Veilig Thuis Haaglanden voor staat. Het op peil brengen van het personeelsbestand, het terugdringen van de wachtlijst en het verlagen van de werkdruk voor medewerkers hebben voor het bestuur de grootste prioriteit. Het bestuur heeft bij VTH aangedrongen op interventies om de wachtlijsten te verkleinen. Tegelijkertijd erkent het bestuur dat dit in de huidige arbeidsmarkt een moeilijke opgave is. Om deze doelen te bereiken is het van groot belang dat er een goede werksfeer is en de organisatie vanuit een turbulente periode in rustiger vaarwater komt. De stappen uit het verbeterplan en de veranderopgave moeten hierbij ondersteunen.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. U wordt via de reguliere planning & control cyclus verder geïnformeerd over de voortgang van het verbeterplan.

Hoogachtend,
namens het Dagelijks Bestuur van de GR GGD en VT Haaglanden,

I. du Pon
Secretaris

M. van Bijnen
voorzitter