JAARVERSLAG 2021

GERICHT VOORUIT»

WIL
Werk en Inkomen Lekstroom

HOUTEN ● IJSSELSTEIN ● LOPIK ● NIEUWEGEIN

Inhoud

1 VOORWOORD ... 3
2 INLEIDING EN LEESWIJZER ... 5
3 PROGRAMMA INKOMEN ... 8
3.1 WAT HEBBEN WE GEREALISEERD? ... 8
3.2 OPERATIONELE DOELSTELLINGEN ... 11
3.3 FINANCIËLE VERANTWOORDING ... 12
3.4 TIJDELIJKE OVERBRUGGINGSMAATREGEL ZELFSTANDIG ONDERNEMERS (TOZO) ... 14
4 PROGRAMMA WERK ... 16
4.1 WAT HEBBEN WE GEREALISEERD? ... 16
4.2 OPERATIONELE DOELSTELLINGEN ... 19
4.3 FINANCIËLE VERANTWOORDING ... 20
5 PROGRAMMA INKOMENSONDERSTEUNING ... 22
5.1 WAT HEBBEN WE GEREALISEERD? ... 22
5.2 OPERATIONELE DOELSTELLINGEN ... 24
5.3 FINANCIËLE VERANTWOORDING ... 25
5.4 VERANTWOORDING TONK ... 26
6 PROGRAMMA BEDRIJFSVOERING ... 27
6.1 OPERATIONELE DOELSTELLINGEN BEDRIJFSVOERING ... 27
6.2 FINANCIËLE VERANTWOORDING ... 28
6.3 SCHADEVERGOEDING UITTREDING GEMEENTE VIJFHEERENLANDEN ... 29
7 DVO – PROGRAMMA SW FINANCIËLE VERANTWOORDING ... 30
PARAGRAFEN ... 31
JAARREKENING ... 38
BALANS PER 31 DECEMBER 2021 ... 38
OVERZICHT VAN BATEN EN LASTEN IN DE JAARREKENING ... 39
TOELICHTING OP DE BALANS ... 40
TOELICHTING OP HET OVERZICHT VAN BATEN EN LASTEN IN DE JAARREKENING ... 47
GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM ... 47
WET NORMERING TOPINKOMENS ... 48
BIJLAGE BIJ JAARVERSLAG BELEIDSINDICATOREN ARTIKEL 8 BBV ... 49
BIJLAGE BIJ JAARREKENING TAAKVELDEN ... 50
VERANTWOORDINGSINFORMATIE OVER DE SPECIFIEKE UITKERINGEN (SISA) ... 51

1 VOORWOORD

Met het voorliggende Jaarverslag 2021 leggen wij verantwoording af over de door WIL in 2021 geleverde inzet, prestaties en het (financiële) beleid. Dat doen we graag en met trots. Na weer een jaar corona hebben we onze dienstverlening wederom op een goed niveau kunnen houden en hebben we onze kritische processen kunnen borgen zonder dat het nodig is geweest over te gaan op een crisisregime. Onze klanten zijn hierdoor ook in 2021 verzekerd geweest van een stabiele inkomensondersteuning. Tegelijk hebben veel klanten door de gezamenlijke inspanningen van WIL en de Lokale Werkteams stappen kunnen zetten op het gebied van (betaalde en onbetaalde) participatie. Dat dit wordt gewaardeerd blijkt ook uit de resultaten van het Klanttevredenheid- en het Werkgeverstevredenheidonderzoek.

Het jaar 2021 stond ook in het teken van de evaluatie van de Innovatieagenda die wij sinds 2019 samen met de gemeenten uitvoeren. De conclusie dat deze samenwerking haar vruchten afwerpt en een sterke WIL met een stevige vorm van lokale dienstverlening meerwaarde heeft, is geen verrassing. We zijn dan ook blij dat de Lekstroom gemeenten de evaluatie hebben aangegrepen om richting te geven aan de structurele inbedding van de lokale werkteams met de daarbij behorende nieuwe opdracht voor WIL op het gebied van werk, inkomen en inkomensondersteuning. Inmiddels zijn WIL en gemeenten samen aan de slag met de implementatie van de gemaakte keuzes.

Een tweede jaar corona heeft stevige gevolgen gehad voor de dienstverlening aan klanten (vaak niet fysiek) en voor onze medewerkers (perioden van veelal thuiswerken). Ook qua mentale gezondheid heeft corona impact gehad voor klanten en medewerkers; het was overall een zwaarder jaar dan het jaar 2020; bovenal omdat een duurzaam perspectief op “einde corona” ontbrak. Ietwat onverwacht was dat de economie meer veerkracht vertoonde dan verwacht waardoor we zelfs ondertussen te maken hebben met een ietwat afnemend klantenbestand. De arbeidsmarkt bleek zeer dynamisch met zowel positieve als negatieve effecten op de kansen voor onze klanten. Voor een nieuwe groep klanten van WIL, de zelfstandige ondernemers, hebben we samen met partners in 2021 een verbreding van onze dienstverlening doorgevoerd. Bovenregionaal is bijvoorbeeld ingezet op een Regionaal Mobiliteitsteam (RMT) om zelfstandigen te ondersteunen bij heroriëntering en overstappen naar ander werk. Binnen de Lekstroom hebben we met het ondernemersloket WIL gezorgd voor een informatie- en aanvraagloket met als doel minimabeleid en schuldhulpverlening dichtbij aan te bieden voor zelfstandige ondernemers.

Financieel gezien tot slot, zijn we het afgelopen jaar grosso modo binnen de begroting gebleven. Primair zijn we hier trots op gelet op de dynamiek en complexiteit waarmee we ook in 2021 weer van doen hadden. We hebben alle ballen in de lucht gehouden en dat binnen het kader van de Nullijn 2021. Daarnaast zijn we trots op de wijze waarop we ook deze Nullijn weer samen met de gemeenten hebben vormgegeven; wij hebben daarbij vooral het Kaderstellend Raadsdebat in de voorbereiding op de Nullijn 2021 als bijzonder waardevol ervaren. Wij gaan hier graag mee door. Uiteraard doet bovenstaande niets af aan het feit dat we scherp blijven op zaken die nog beter kunnen. Hier pakken we de komende tijd graag samen met u en in vertrouwen verder op door.

Nieuwegein, 31-03-2022

Hoogachtend,

R. Esser
Directeur Werk en Inkomen Lekstroom

E. Eggengoor
Voorzitter algemeen bestuur

WIL IN 2021

Frequente aanpassingen van maatregelen vroegen in 2021 flexibiliteit van onze dienstverlening, onze klanten én onze medewerkers. Samen zochten we naar mogelijkheden en geleidelijk aan vonden we samen een weg naar een nieuw normaal.



ONZE KLANTEN

- hadden veelal slechts beperkt last van corona; ± 20% is er evenwel slechter aan toe dan voorheen (KTO 2021).
- zijn relatief tevreden over WIL. KTO/WTO cijfers: 7,6 (bijstandsklanten), 8,8 (minima), 7,6 (SHV-klanten), 7,6 (werkgevers).
- maakten duidelijk dat zij overall minder zelfredzaam zijn dan vaak aangenomen wordt.



ONZE DIENSTVERLENING

- hielden we, ondanks wisselende maatregelen, goed in de lucht. Dat gold ook voor de Tozo en TONK dienstverlening.
- konden we terug laten veren naar de volle breedte; met focus op re-integratie en preventie en veelal fysiek.
- bleef oog hebben voor de leefwereld van de klant, toonde coulance waar mogelijk en maatwerk waar nodig.
- ontwikkelden we op een aantal punten verder door, zoals op vroegsignalering en giften.



ONZE MEDEWERKERS

- zetten zich wederom met grote toewijding in voor onze klanten én elkaar.
- moesten zich flexibel tonen als gevolg van de crisis en maatregelen.
- lieten meer dan tevoren merken dat hun mentale gezondheid onder druk stond.
- zijn eveneens tevreden over WIL (MTO 2021).



DE ARBEIDSMARKT

- liet een hybride beeld zien, van ondernemers in de problemen tot bedrijven met (grote) personeelstekorten.
- stortte niet in zoals in 2021 verwacht; het bleef en blijft vooralsnog 'stil'.
- maakte dat we het matchingsteam met succes gecontinueerd hebben.
- maakte dat we uitdagingen op het niveau van de Utrechtse Werktafel zijn aangegaan, zoals mobiliteit tussen bedrijven en sectoren als gevolg van corona.

EEN AANTAL CIJFERS UIT 2021



2.343
PARTICIPATIE-HUISHOUDENS



4.895
AANVRAGEN BIJZONDERE REGELINGEN



1.052 AANVRAGEN TOZO
WAARVAN TOZO 5 **264**





470
KLANTEN IN EEN SHV-TRAJECT

UITVOERINGSKOSTEN
€ 15.115.320



REGELINGSKOSTEN

INKOMENS ONDERSTEUNING
€ 3.700.557

INKOMEN
€ 35.860.819

WERK
€ 1.977.739



VERDER

- Evaluatie Innovatieagenda leidde tot Lokaal Werken (met een sterke WIL als basis) als vaste waarde in de Lekstroom.
- Evaluatie uitvoering SW toonde positief oordeel SW'ers en minder complexe uitvoering als middellange termijn opdracht.
- Kaderstellend Raadsdebat leverde wederom goed gesprek met gemeenten over wat nodig is.
- ICT-problematiek uit 2021 in hoge mate opgelost met goede, stabiele kwaliteit als gevolg; zij het tegen hogere kosten dan verwacht.

WIL
Werk en Inkomen Lekstroom

2 INLEIDING EN LEESWIJZER

Werk en Inkomen Lekstroom (WIL) is de uitvoeringsorganisatie voor werk, inkomen en schuldhulpverlening voor de gemeenten Houten, IJsselstein, Lopik en Nieuwegein. Vanuit het Stadshuis in Nieuwegein en deels ook op locatie, werken we iedere dag aan het gericht vooruithelpen van klanten en inwoners en de doorontwikkeling van onze organisatie. In onze dienstverlening stellen wij onze klant centraal. Die klopt niet voor niets bij WIL aan. We willen dat mensen weer kunnen meedoen en perspectief hebben. Wij helpen hen hierbij, op maat en indien nodig stap voor stap. We kijken daarbij goed naar de leefwereld van onze klanten en hun zelfredzaamheid. Dat doen we niet alleen, maar in nauw samenspel met onder meer de Lokale Werkteams en tal van (lokale) ketenpartners. De gemeenten zijn in deze zowel onze partner en opdrachtgever, als 'eigenaar' van WIL.

Voor WIL was 2021 een jaar waarin de bijzondere omstandigheden als gevolg van corona bij tijd en wijlen al weer normaal leken te worden. Met onze ervaringen in 2020 konden we relatief makkelijk dynamisch meebewegen met de ontwikkelingen en onze basisdienstverlening op een goed niveau houden. Tegelijk was 2021 ook een lastig jaar, door de vele ups en downs en het ontbreken van een duurzaam perspectief op het einde van corona.

Positief is dat we veel inwoners in de Lekstroom in 2021 gericht vooruit hebben geholpen qua werk, inkomen en inkomensondersteuning. Op vele gebieden deden we dit in samenwerking met partners zoals de Lokale Werkteams, lokale sociale teams, ketenpartners en partners in de arbeidsmarktregio Midden-Utrecht, maar ook in onze eigen dagelijkse contacten met en voor klanten. Hierbij werkten we vanuit de leefwereld en leverden we waar nodig maatwerk voor onze klanten. Bij onze dienstverlening speelt preventie een belangrijke rol, de inzet op het voorkomen en zo snel mogelijk wegnemen of beperken van ongewenste situaties. Dit past bij wat de raadsleden eind 2020 in het Kaderstellend Raadsdebat (KRD) hebben meegegeven aan het bestuur. In de Poort, bij aanvragen voor levensonderhoud of bijzondere bijstand, maar ook in het geval van schuldhulpverlening bijvoorbeeld hebben we hier in 2021 stevig op ingezet.

Corona was een onzekere factor waardoor onze dienstverlening het ene moment wel fysiek geboden kon worden en het andere moment beperkt was tot meer digitale dienstverlening. Daarnaast is het lang onzeker geweest welke gevolgen de economische crisis zou hebben op het beroep van inwoners op WIL. Dankzij de veerkracht die de economie vertoonde is het crisisregime in 2021 gelukkig niet nodig gebleken. Door onze dienstverlening flexibel in te richten bleef deze op een hoog peil. Belangrijk hierbij is dat we prioriteit zijn blijven geven aan de kritische processen zodat we een stabiele inkomenssituatie voor onze klanten hebben we kunnen borgen. We zijn zelfs in staat geweest om naast de reguliere dienstverlening een nieuwe regeling, TONK (Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten), te implementeren en tot 1 oktober de Tozo (5) uit te voeren.

Kijken we naar het bijstandsvolume dan valt op dat dit in 2021 met 3,1% is afgenomen. Enerzijds ligt dit uiteraard aan de aantrekkende economie, anderzijds ook aan de inzet vanuit de Lokale Werkteams in samenwerking met ons werkgeversservicepunt. Mede in het licht van de samenstelling van ons klantenbestand, slagen we er al met al nog steeds in om onze klanten perspectief te bieden en te laten participeren op de arbeidsmarkt. Hierbij speelt het Matchingsteam uiteraard ook een belangrijke rol door direct nieuwe klanten met potentieel op te pakken en te begeleiden naar werk zodat er niet of slechts korte tijd een beroep op de uitkering gedaan wordt. In 2021 is ruim 75% van de mensen die door het Matchingsteam is begeleid binnen 6 maanden weer aan het werk gegaan.

Aan het aantal plaatsingen merken we dat de crisis ondanks de getoonde veerkracht nog steeds een stevige impact heeft op de arbeidsmarkt; het aantal plaatsingen is overall namelijk gedaald. Gelukkig zijn er nog steeds werkgevers bereid om ook van uit maatschappelijke verantwoordelijkheid mensen uit kwetsbare groepen een kans te geven. Wel merken we dat dit moeilijker is geworden. Tegelijkertijd hebben we vanuit de samenwerking binnen de Utrechtse Werktafel (UWT) met initiatieven als Midden Utrecht Werkt Door (MUWD) en het Regionaal Mobiliteitsteam (RMT) zowel inwoners als werkgevers sneller en beter met elkaar kunnen matchen of van werk naar werk kunnen begeleiden. Dit is ook nodig omdat de arbeidsmarkt zowel qua vraag als aanbod veranderd is door de economische crisis. In bepaalde

sectoren zien we dat het moeizaam is om werkgevers van voldoende (geschikte) kandidaten te voorzien. Een aantal belangrijke ontwikkelingen en aandachtspunten die speelden in 2021 zijn de volgende.

Innovatieagenda: In 2021 hebben gemeenten en WIL de Innovatieagenda WIL-gemeenten geëvalueerd. Eind 2021 heeft dit tot besluitvorming in de gemeenten geleid en is richting gegeven aan een structurele inrichting van de lokaal gerichte dienstverlening op het gebied van participatie. Het lokale werken wordt een vaste waarde in de Lekstroom, met WIL als sterke basis. Hiermee wordt de nieuwe opdracht voor WIL op het gebied van participatie ook helder. Met de Lokale Werkteams als spin-in-het-web komt een meer integrale en effectieve dienstverlening dichter op de inwoner steeds meer nabij. Eind 2021 hebben we samen met de gemeenten de eerste stappen gezet in het kader van de implementatie van de nieuwe keuzes; deze moeten formeel in 2022 en 2023 hun beslag krijgen.

Preventie: Eind 2020 hebben we voor de eerste keer een Kaderstellend Raadsdebat (KRD) georganiseerd waarbij de raadsleden voorafgaand aan een nieuwe begrotingsjaar kaderstellende noties aan het bestuur konden meegegeven. Als rode draad is daar destijds de nadrukkelijke aandacht voor preventie op alle werkgebieden binnen WIL benoemd. In 2021 zien we dit ook op een groot aantal gebieden terug. Vanaf binnenkomst bij de Poort zet WIL in op het goed voorlichten en informeren van onze klanten. Dit blijven we doen tijdens alle contactmomenten met onze klanten. Als we bijvoorbeeld constateren dat iemand niet wist dat of hoe bepaalde informatie moest worden doorgegeven, leggen we het nog een keer uit zodat het de volgende keer goed gaat. Bij schuldhulpverlening zijn we in 2021 gestart met Vroegsignalering waardoor we in een vroeg stadium van betalingsachterstanden (potentiële) klanten kunnen benaderen met een aanbod. Naar aanleiding van landelijke ontwikkelingen (o.a. boodschappencasus) en het maatschappelijk debat hebben we een Beleidsregel giften opgesteld waarmee we duidelijkheid over de regelgeving bieden, maar ook invulling aan een vrijlating van giften tot € 1.200 hebben opgenomen. Ook het Matchingsteam is een vorm van preventie omdat klanten direct bij de poort worden opgepakt en binnen korte tijd weer uitstromen richting arbeidsmarkt.

Veranderend klantenbestand: WIL ziet het klantenbestand veranderen, in 2021 is dat steeds duidelijker geworden. Door de economische ontwikkelingen keert -waarschijnlijk tijdelijk- een groep klanten terug die we een aantal jaren nauwelijks zagen; inwoners die net de arbeidsmarkt verlaten en relatief eenvoudig weer de stap richting betaald werk kunnen maken. Daarnaast zien we dat onze klanten in toenemende mate te maken hebben met problematiek op meerdere terreinen en vaak ook nog van zwaardere aard. Dit wordt bevestigd doordat wij zien dat bij een steeds groter deel van onze klanten sprake is van een beperkte zelfredzaamheid; in ieder geval vaak minder dan in beleid en uitvoering wordt verondersteld. Dit heeft gevolgen voor de wijze waarop wij onze dienstverlening moeten inrichten, vanuit de gedachte van aansluiten bij de leefwereld. Overigens is dit een trend die zich landelijk voordoet.

SW-Taken: WIL voert een aantal Sw-taken uit voor de Lekstroom gemeenten, met uitzondering van Houten. Als een van uitvoerders is WIL in 2021 nauw betrokken geweest bij de gemeentelijke evaluatie van de uitvoering van de Sw-taken. Deze evaluatie kende positieve uitkomsten over de kwaliteit van de dienstverlening, de beleving van de sw-medewerkers en de financiën. Op een aantal onderwerpen wordt in 2022 verder doorgepakt. Vooruitlopend hierop hebben we in 2021 samen met gemeenten en WerkwIJSS al een aantal uitvoeringsvraagstukken rechtgetrokken, onder andere op het gebied van de HR-taken. De wens om op de middellange termijn tot een vereenvoudiging van de uitvoering te komen, is een thema waarbij de gemeenten in eerste instantie aan zet zijn.

Coronacrisis: Corona had in 2021 nog steeds direct invloed op de wijze waarop wij onze dienstverlening en contacten met klanten konden inrichten. Afwisselend was het in meer of mindere mate mogelijk om klanten live in de spreekkamer te spreken. Verder hebben we tot oktober 2021 Tozo-5 uitgevoerd, de regeling voor zzp'ers en kleine ondernemers. Begin 2021 hebben wij de TONK (Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten) opgezet en geïmplementeerd. Uiteindelijk bleek de landelijke regelgeving niet te passen bij de behoefte die er was en is er weinig gebruik van gemaakt. Daarnaast hebben we binnen WIL in 2021 een

ondernemersloket ingericht om te investeren in een betere toegang tot onder andere minimaregelingen voor zzp'ers en een betere dienstverlening op schuldhulpverlening voor ondernemers (samen met Bbz Utrecht). Op deze manier is het palet aan dienstverlening gericht aan zzp'ers en kleine ondernemers uitgebreid tot een completer aanbod. Hiermee gaan we uiteraard door in 2022.

Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) en Werkgeverstevredenheidsonderzoek (WTO): Via beide onderzoeken heeft WIL in 2021 de tevredenheid over haar dienstverlening onder haar klanten en werkgeverscontacten onderzocht. De uitkomsten waren bemoedigend. De tevredenheid onder onze klanten is ten opzichte van de vorige meting, 2017, voor alle doelgroepen hoger. We scoren een dikke, ruim voldoende tot goed! Onze inzet, ook in coronatijd, wordt eveneens gewaardeerd. De algemene conclusie is dus dat WIL het goed doet en dat is fijn om te horen. We gaan wel nader in gesprek met onze klanten op de punten 'spannend om contact te hebben' en 'hulp nodig in vervolg van corona". De werkgevers waarmee we zaken doen hebben onze dienstverlening gewaardeerd met een 7,7, gelijk aan de meting in 2017. De belangrijkste conclusie hier is dat we het goed doen en dat er verbeterpunten zitten op de aandachtspunten 'nazorg' en 'verwachtingsmanagement'. In het klanttevredenheidsonderzoek is ook expliciet aandacht besteed hoe het met onze klanten gaat in corona tijd. Overall resulteert een redelijk positief beeld; de meeste klanten hebben beperkte 'last' van corona gehad; voor circa 20% van onze klanten is hun situatie evenwel verslechterd dor corona op een of meerdere leefgebieden. Deze informatie is uiteraard met de Lekstroom gemeenten gedeeld om hierop waar nodig actie te kunnen zetten.

ICT: Qua ICT hebben we operationeel een redelijk stabiel jaar gehad met relatief weinig (ver)storingen. Het thuiswerken verliep overall redelijk probleemloos. Qua informatieveiligheid was 2021 ook een goed jaar: waar aan de orde hebben we samen met Houten preventief en curatief goed en snel gehandeld. Wel zijn we aan het eind van het jaar geconfronteerd met forse structurele meerkosten vanuit Houten en een ICT –leverancier die onderzoekt hoe zij haar dienstverlening naar de toekomst toe gaat inrichten. Dit maakt het voor WIL noodzakelijk om haar ICT-visie tegen het licht te houden en te heroriënteren. Dat gaan we in 2022 dan ook doen.

Ziekteverzuim: Het ziekteverzuim in 2021 was hoger dan gewenst, 6,5% gemiddeld, maar gelet op de omstandigheden en bijzondere tijd waarin we leven met een stevige druk op de mentale weerbaarheid van mensen acceptabel. Deze positieve inkleuring van waar we nu staan krijgen we ook terug van onze arbodienst. Gedurende het jaar hebben we uiteraard op meerdere manieren geïnvesteerd om de mentale en fysieke gezondheid van onze medewerkers op orde te houden.

Medewerkersonderzoek (MO): Via een medewerkersonderzoek hebben we eind 2021 expliciet onderzocht hoe tevreden onze medewerkers over WIL zijn en hoe zij er momenteel bij zitten. De uitkomsten stemmen tevreden: onze medewerkers zitten er grosso modo goed bij, zijn nog steeds gedreven en betrokken en voelen zich thuis bij WIL. Uiteraard zijn er ook aandachtspunten, zoals een (te) hoge werkdruk en helderheid over de opdracht en koers van WIL (mede n.a.v. de evaluatie van de Innovatieagenda).

Leeswijzer

Conform het BBV bestaan de jaarstukken uit het jaarverslag en de jaarrekening. Voor zover mogelijk worden de bedragen op €1.000 afgerond.
Het jaarverslag bestaat uit:

- Programmaverantwoording en paragrafen

De jaarrekening bestaat uit:

- Balans en toelichting
- Overzicht van baten en lasten in de jaarrekening, en toelichting
- Bijlagen Beleidsindicatoren
- Bijlage taakvelden
- Bijlage Sisa

3 PROGRAMMA INKOMEN

Binnen het programma Inkomen ligt de focus op het bieden van inkomensondersteuning waar nodig en rechtmatig. Wij zijn niet alleen een vangnet voor onze klanten, maar helpen hen indien nodig ook preventief. Wat nodig is vanuit de bedoeling doen we. Uitgangspunt is dat elke klant de uitkering behoort te krijgen, waar hij/zij recht op heeft en deze snel en tijdig ontvangt. We proberen hiervoor zo goed mogelijk aan te sluiten bij de leefwereld van de klant uitgaande van een brede uitvraag en goede voorlichting. Teams Handhaving, Inkomensbeheer, Uitkeringsadministratie en Terugvordering en Incasso werken hierbij hand in hand.

3.1 Wat hebben we gerealiseerd?

Gerealiseerde doelstellingen

Reguliere aanvragen
Ondanks de coronacrisis zien we een redelijk stabiel klantenbestand; de aantallen lopen zeker niet op. Met het opnieuw aantrekken van de economie is het bijstandsvolume zelfs met 3,1 procent gedaald. De afhandeling van de aanvragen levensonderhoud verliep binnen de gestelde termijnen. Bij aanvang van de coronacrisis is een aantal processen benoemd dat in ieder geval geborgd moesten zijn. De Poort, de afhandeling van aanvragen en het betalen van de uitkeringen waren de kritische processen die sowieso goed uitgevoerd moesten worden. Met extra inzet WIL breed, waaronder het Matchingsteam en handhaving aan de poort is het gelukt om de dienstverlening op niveau te houden. De crisisregimes zijn niet van kracht geworden omdat de kritische drempelwaarden niet werden bereikt. Onze klanten hebben elke maand op tijd hun uitkering gehad en hebben zich in deze roerige tijd hier gelukkig niet ongerust over hoeven te maken.

Effecten vervroegen betaaldatum
Sinds het verschuiven van de betaaldatum in 2019 maken wij meer maatwerkafspraken over onder andere de inkomstenkorting/verrekening met de uitkeringsadministratie. Het duurt soms 6 maanden voordat alles verrekend is. Het directe gevolg is dat we sinds 2019 een structurele stijging van 25% aan mutaties zien.

Uitkeringsadministratie
De uitkeringsadministratie heeft vanaf oktober 2020 te maken gekregen met een verdubbeling naar 925 inkomstenverklaringen die elke maand verwerkt moet worden. Voor de controle op de Participatiewet worden inkomstenverklaringen verzonden waarbij klanten maandelijks de inkomsten opgeven. Dit waren voor corona 500 verklaringen per maand. Voor een correcte verantwoording leverden ook klanten met een Tozo 3 uitkering maandelijks een inkomstenverklaring in. Hierdoor is het aantal inkomstenverklaringen dat moet worden verwerkt, gestegen naar 925 per maand. Dit vraagt een forse inzet om de uitkeringen tijdig te betalen.

Giften
Vooruitlopend op wetgeving vanuit Den Haag heeft WIL in 2021 met een nieuwe Beleidsregel Giften en schadevergoedingen gewerkt. De reden hiervoor was de maatschappelijke discussie over de “boodschappencasus” van de gemeente Wijdemeren en de breed gedragen wens van de Lekstroomgemeenten en de Cliëntenraad WIL om een bedrag tot € 1200,- per kalenderjaar vrij te laten als gift. Met deze beleidsregel sluiten wij meer aan bij de leefwereld van de klant, het voldoet aan de behoefte en het goed informeren en voorlichten om onze klanten duidelijkheden te verschaffen. Dit maatwerk behoort ook bij te dragen aan coulance en echt aansluiten bij de klant.

Op maat informeren
Met name aan de poort hebben wij onze klanten ook het afgelopen jaar op maat geïnformeerd door voorlichting te geven over rechten en plichten die bij de uitkering horen. Daarnaast hebben zij informatie ontvangen over onder andere minimavoorzieningen. Dit was in een persoonlijk gesprek of telefonisch. Ook is naar klanten een voorlichtingsvideo gestuurd waar ze aan moeten denken bij een aanvraag. Tenslotte hebben zij per post een informatiepakket ontvangen. Als gevolg van de coronacrisis hebben wij onder andere de aanvraagafhandeling een aantal maanden telefonisch, schriftelijk en digitaal moeten doen. Verder hebben wij als gevolg van de coronamaatregelen dit jaar geen workshops kunnen geven. Dat heeft van klanten en medewerkers een behoorlijke mate van flexibiliteit gevraagd.

Beslagvrije voet (BVV)/debiteuren
Met ingang van 1 januari 2021 is de nieuwe wet omtrent de beslagvrije voet ingevoerd. Dit betekent dat alle klanten minimaal 95% van de bijstandsnorm moeten overhouden om van te leven. De overige 5% is bestemd voor aflossing. Voor de invoering van de wet varieerde dat percentage. Op dit moment behandelt WIL dus iedereen op dezelfde manier, wat voor meer rechtsgelijkheid zorgt. Gedurende 2021 zijn de maandelijkse aflossingsbedragen (her)beoordeeld en zo nodig opnieuw vastgesteld. Omdat het gehele bestand moest worden beoordeeld, is hiervoor extra budget beschikbaar gesteld in de begroting. We hebben de werkzaamheden binnen dit extra budget kunnen afronden. Het project heeft de eerste maanden hinder ondervonden van problemen met de van overheidswege beschikbaar gestelde rekentool om de beslagvrije voet te berekenen. Hierdoor berekenden deurwaarders bij aanvang een te hoog bedrag dat klanten moesten betalen. Verder hebben we nadeel ondervonden omdat er geen deskundige inhuur beschikbaar was. Dat heeft veel inzet van eigen personeel gevraagd.

Toeslagenaffaire kinderopvang/kwijtschelding vorderingen WIL
Als gevolg van de toeslagenaffaire hebben de gemeenten WIL gevraagd klanten te helpen met schulden bij WIL. WIL onderzoekt per situatie en geeft advies of deze schulden kwijtgescholden kunnen worden. Omdat gemeenten juridische eigenaar zijn van de schulden, is het besluit aan hen en kan kwijtschelding volgen. Deze taken hebben naast de Tozo terugvorderingen en BVV-werkzaamheden een extra beslag gelegd op de capaciteit bij het team Terugvordering en Incasso.

Bbz light
Met ingang van 1 oktober 2021 is de financiële ondersteuning van Tozo 5 gestopt. Hier hebben zo'n 250 ondernemers gebruik van gemaakt. Vervolgens is hiervoor de Bbz lightversie voor in de plaats getreden. Deze regeling is verlengd tot 1 april 2022. Aanvankelijk viel het aantal aanvragen mee. Tot december waren dit ongeveer 50 aanvragen. Sinds de hernieuwde lockdown van half december zagen we een toename van het aantal aanvragen naar 96. 56 aanvragen waren al toegekend en 31 aanvragers wachten eind 2021 nog op een besluit. Dit pakket is noodzakelijk en voldoet aan een behoefte van ondernemers.

Wet inburgering en het technisch ontzorgen
Dit jaar zijn de voorbereidingen getroffen voor het technisch ontzorgen van statushouders. Dat wil zeggen: het doorbetalen van huur, zorgverzekering, gas, water en elektra voor de duur van 6 maanden eventueel met de mogelijkheid van een verlenging van 6 maanden. Door het late tijdstip van besluitvorming en de gemaakte keuzes door gemeenten worden de gemaakte afspraken pas in 2022 geïmplementeerd.

Wet op de lijkbezorging
De Wet op de lijkbezorging voert WIL uit voor de regiogemeenten. WIL draagt zorgt voor de begeleiding en afhandeling wanneer een inwoner is overleden zonder nabestaanden en met nabestaanden die de uitvaart niet willen of kunnen regelen. Dat vraagt 24/7 direct en zorgvuldig handelen. Hierbij gaat het om contact met de nabestaanden, de uitvaartondernemer, een huisbezoek aan de woning en de administratieve afhandeling, alsmede verhaal van de kosten, zoveel als mogelijk. In 2021 ging het om 25 overledenen. Veel van de kosten zijn verhaald op de nalatenschap of nabestaanden en/of de kosten worden gedragen door de nabestaanden. Het bedrag in de jaarrekening dat hiermee gemoeid is, is laag door alle inspanningen. Het is een arbeidsintensief proces.

Taalhuis
Taal en digitale vaardigheden zijn van groot belang om meer maatschappelijk en economisch te kunnen meedoen. Om onze klanten maximaal te laten participeren maken we gebruik van lokale partners, waaronder het taalaanbod via cursusaanbieders en de Taalhuizen in de regio (waaronder de bibliotheken: Bibliotheek Lek & IJssel, de Tweede Verdieping en Karmac Bibliotheek). Deze organisaties kunnen klanten ondersteunen met taalvragen. WIL wijst actief door naar taalaanbieders. Verder verwijst WIL klanten door naar cursussen digitale vaardigheden. Deze taken voeren wij onder andere uit in het kader van de Wet Taaleis. De onderlinge samenwerking verloopt naar aller tevredenheid.

Handhaving
WIL werkt bij de handhaving onder meer risico- en signaal gestuurd. Een goede uitvoering hiervan is essentieel om het draagvlak voor de sociale zekerheid te behouden, vanuit de leefwereld van de klant en te zorgen dat de uitvoering van de sociale zekerheid betaalbaar blijft. In de Begrotingswijziging 2021 is de bestuurlijke keuze vastgelegd dat in 2021 minder ingezet werd op handhaving. In de praktijk is deze keuze zichtbaar geworden door een verminderde inzet op het afhandelen van signalen van oneigenlijk gebruik omdat WIL-breed de keuze was om preventie hoog in het vaandel te houden. Er is m.a.w. conform afspraak meer ingezet aan de poort bij het toekennen van uitkeringen en minder ingezet op handhaving tijdens de uitkeringsperiode. Een groot aantal signalen is dus blijven liggen, deels ook omdat we geconfronteerd werden met coronamaatregelen waardoor een deel van het jaar geen fysiek klantcontact mogelijk was. Daar waar we constateerden dat er sprake was van hoge bedragen die mogelijk ten onrechte zijn uitbetaald en/of er sprake was van strafrechtelijke onderzoeken, dan werd de samenwerking gezocht met de Regionale Sociale Recherche Nieuwegein.

Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)
Het geplande tweejaarlijkse KTO is uitgevoerd in het najaar van 2021. We vinden het belangrijk om te weten hoe klanten onze dienstverlening ervaren. Onze bijstandsklanten geven onze dienstverlening gemiddeld een 7,6; een mooi cijfer waaruit blijkt dat klanten onze dienstverlening positief ervaren.

Niet (geheel) gerealiseerde doelstellingen

Incassoratio
De inkomsten via incasso zijn voor WIL ook in 2021 lager dan geraamd doordat als gevolg van de coronacrisis en de toepassing van de beslagvrije voet klanten minder af kunnen betalen. Een deel van onze klanten heeft als gevolg van de coronacrisis minder inkomsten en kan daardoor minder aflossen. De toepassing van de beslagvrije voet heeft voor een deel van onze klanten tot gevolg gehad dat er een hogere beslagvrije voet wordt gehanteerd waardoor er minder hoeft te worden afgelost per maand. De prognose voor het verrekenen van inkomsten met de BUIG was begroot op 2%. Dit percentage bedroeg 1,9% over heel 2021.

Maatregelen
Maatregelen worden opgelegd als klanten zich niet houden aan de verplichtingen die bij een uitkering horen. Dit is bijvoorbeeld het niet meewerken aan een medisch onderzoek naar arbeidsgeschiktheid of als klanten een baan weigeren. Als dat gebeurt, volgt een korting op de uitkering. WIL handelt bij het besluit over het opleggen van een maatregel vanuit de leefwereld en minder systeemwereld. Wij maken per casus dus een zorgvuldige afweging, daarvoor is het toepassen van hoor en wederhoor essentieel. Een persoonlijk gesprek is hierbij noodzakelijk en dat was vanaf maart niet meer of slechts beperkt mogelijk. Voor 2021 waren 60 maatregelen ingeschat. Over heel 2021 zijn 16 maatregelen opgelegd.

Boete
Een boete kan aan de klant worden opgelegd als vaststaat dat de klant niet aan zijn inlichtingenplicht heeft voldaan en bijvoorbeeld niet alle inkomsten/vermogen heeft gemeld en dit leidt tot een terugvordering. Conform de wet beoordeelt WIL of er sprake is van verwijtbaarheid en neemt daarbij de persoonlijke omstandigheden in acht. Wanneer de mate van verwijtbaarheid vaststaat, wordt een boete opgelegd. Voor 2021 waren 100 boeteoplegginge ingeschat. In de

uitvoering is waar aan de orde steeds gezocht naar nuances en het verhaal van de klant. Dat heeft geleid tot 88 opgelegde boeten en 59 keer is een waarschuwing opgelegd.

Debiteurenbeleid
Het beoordelen van vorderingen en de wijze van buiten invordering stellen is in volle gang. WIL heeft daarvoor nog geen voorstel richting de gemeenten kunnen doen. De vorderingen op cliënten zijn juridisch en economisch eigendom van de gemeenten. De waardering van de vorderingen geschiedt op basis van rekenregels die door de gemeenten zijn vastgesteld. De externe accountant heeft de waardering van de vorderingen sinds 2018 in een aanvullende opdracht gecontroleerd. De gemeenten zijn uiteindelijk aan zet om het debiteurenbestand te herijken, WIL kan hierbij adviseren en sparren.

3.2 Operationele doelstellingen

KPI	Prestatie 2019	Prestatie 2020	Begroot 2021	Prestatie 2021
Percentage volledige uitstroom uit de participatie-uitkering naar zelfstandig beroep, bedrijf, regulier of gesubsidieerd werk	34,5%	29,9%	Minimaal 35% van de uitstroom	35,4%
Percentage afgehandelde aanvragen uitkeringen levensonderhoud	< 8 weken: 98,5% < 4 weken: 87,2%	< 8 weken: 99,0% < 4 weken: 92,3%	< 8 weken:100% < 4 weken: 85%	< 8 weken: 98,9% < 4 weken: 92,9%
Gemiddelde (netto) uitkeringslast per bijstandshuishouden per jaar	Benchmark: € 14.100 WIL: € 14.125	Benchmark: € 14.740 WIL: € 14.656	Beter dan het gemiddelde van de benchmark	Benchmark: € 14.574 WIL: € 14.738
Vorderingenratio ultimo jaar (Trendpercentage vorderingen BUIG waarop wordt afgelost)	Benchmark: 24,3% WIL: 23,0%	Benchmark: 24,7% WIL: 21,0%	Gelijk aan het landelijk gemiddelde benchmark	Benchmark: 26,1% WIL: 24,8%
Aantal gegrond opgelegde boetes	95	88	100	88
Aantal (gegrond) opgelegde maatregelen	39	19	60	16
Herinstroom (12-maands trend benchmark)	Benchmark: 15,5% WIL: 12,6%	Benchmark: 12,8% WIL: 11,9%	Minimaal 3% lager dan landelijk gemiddeld	Benchmark: 12,3% WIL: 12,7%
Verrekende inkomsten BUIG, procenten	1,95%	1,72%	2%	1,93%
Gemiddelde inkomsten uit parttimewerk (12- maands trend benchmark)	Benchmark: € 576 WIL: € 679 Benchmark + 17,9%	Benchmark: € 622 WIL: € 716 Benchmark + 15,1%	Benchmark + 10%	Benchmark: € 632 WIL: € 738 Benchmark + 16,8%
Percentage openstaande aanvragen uitkering levensonderhoud per ultimo jaar	< 8 weken: 96% < 4 weken: 92%	< 8 weken: 96% < 4 weken: 82%	< 8 weken: 100% < 4 weken: 87,5%	< 8 weken: 91,4% < 4 weken: 85,7%

3.3 Financiële verantwoording

Programma Inkomen	Rekening 2020	Begroting 2021 primitief	Begroting 2021 na wijziging	DVO gerealiseerd	Rekening 2021	Verschil
BUIG	35.496.000	36.885.000	36.885.000	0	36.535.000	350.000
BBZ 2004	294.000	420.000	420.000	0	128.000	292.000
Wet op de Lijkbezorging	34.000	15.000	15.000	0	41.000	-26.000
Personeelslasten	2.040.000	2.072.000	2.172.000	0	2.306.000	-134.000
Totaal lasten	**37.864.000**	**39.392.000**	**39.492.000**	**0**	**39.010.000**	**482.000**
BUIG	570.000	545.000	545.000	0	718.000	173.000
BBZ 2004	222.000	0	0	0	85.000	85.000
Wet op de Lijkbezorging (Nieuwegein)	34.000	15.000	15.000	0	41.000	26.000
Personeelslasten	45.000	0	0	0	98.000	98.000
Totaal baten	**871.000**	**560.000**	**560.000**	**0**	**942.000**	**382.000**
Saldo van baten en lasten	**36.993.000**	**38.832.000**	**38.932.000**	**0**	**38.068.000**	**864.000**

Omdat de gelden van de Tozo apart worden afgerekend met de gemeenten worden zij niet meegenomen in bovenstaand overzicht maar in 3.4.

1. BUIG, voordeel € 523.000

Lagere uitgaven en hogere ontvangsten, dit voordeel is minder dan 2% van de begrote uitgaven BUIG. Binnen de BUIG fluctueert het aantal uitkeringen doorgaans sterk van maand tot maand. Daarnaast verschilt de gemiddelde prijs per uitkering per gemeente omdat dit afhankelijk is van de gezinssamenstelling en de verrekende inkomsten. De kosten van de BUIG worden op klantniveau verrekend met de gemeenten waartoe de burgers behoren.

Aantal uitkeringen per regeling per ultimo 2021	Houten		IJsselstein		Lopik		Nieuwegein		Totaal
	=< 27 jr	> 27 jr	=< 27 jr	> 27 jr	=< 27 jr	> 27 jr	=< 27 jr	> 27 jr	
BASIS PERSONEN < 21	17		16		6		28		**67**
BASIS PERSONEN 21 tot AOW ger.	66	368	32	386	6	107	119	1.027	**2.111**
BASIS PERSONEN>=AOW gerechtigd									
BASIS PERSONEN IN INRICHTING	12	12		6		2	11	15	**58**
BBZ STARTERS levensonderhoud								1	**1**
BBZ GEVESTIGDEN levensonderhoud		1		1				1	**3**
PW BIJSTAND ALS LENING		1							**1**
IOAW		24		19		4		50	**97**
IOAZ		1						4	**5**
Totaal	**95**	**407**	**48**	**412**	**12**	**113**	**158**	**1.098**	**2.343**

2. BBZ 2004, voordeel € 377.000

Het voordeel wordt vooral veroorzaakt door lagere bestedingen (voordeel € 292.000) en hogere baten dan begroot (voordeel € 85.000). Vanwege het incidentele karakter zijn de uitgaven van BBZ lastig te ramen.

3. Personeelslasten, nadeel € 36.000

De personeelslasten zijn € 134.000 hoger dan begroot. Daarnaast zijn er extra baten, € 98.000.

Overall resulteert het volgende beeld, naar gemeente uitgesplitst.

Bijdragen gemeente voor afrekening	Rekening 2020	Begroting 2021 primitief	Begroting 2021 na wijziging	DVO gerealiseerd	Rekening 2021	Afrekening
Houten	8.646.000	8.422.000	8.446.000	0	8.422.000	-254.000
IJsselstein	7.836.000	8.090.000	8.111.000	0	8.090.000	-442.000
Lopik	2.030.000	2.241.000	2.247.000	0	2.241.000	-44.000
Nieuwegein	19.026.000	20.079.000	20.128.000	0	20.079.000	-24.000
Totaal bijdragen gemeente	**37.538.000**	**38.832.000**	**38.932.000**	**0**	**38.832.000**	**-764.000**

Conform de GR, artikel 34, wordt het saldo van baten en lasten per gemeente verrekend.

Verdeling 2021	Houten	IJsselstein	Lopik	Nieuwegein	Totaal
Regelingskosten	7.627.000	7.188.000	2.071.000	18.974.000	**35.860.000**
Uitvoeringskosten	541.000	460.000	126.000	1.081.000	**2.208.000**
Totaal	**8.168.000**	**7.648.000**	**2.197.000**	**20.055.000**	**38.068.000**

3.4 Tijdelijke Overbruggingsmaatregel Zelfstandig Ondernemers (Tozo)

De Tozo is één van de ondersteuningsmaatregelen die het Rijk na het uitbreken van de coronacrisis heeft vastgesteld voor zelfstandig ondernemers en omvatte voorzieningen voor levensonderhoud en voor bedrijfskredieten (kapitaalverstrekking). Gemeenten worden volledig financieel gecompenseerd voor de uitkeringskosten. Voor de totale uitvoeringskosten wordt per aanvraag € 450 voor levensonderhoud en € 800 voor bedrijfskredieten gecompenseerd. De verdeelsleutel van de uitvoeringskosten wordt bepaald op basis van de werkelijke aanvragen per gemeente en verschilt van de reguliere verdeelsleutel van de WIL. Voor de Tozo heeft WIL een M&O beleid en bijbehorende werkinstructies ontwikkeld.

Financiering en uitvoering van de Tozo regeling in 2020 en 2021
De gemeenten hebben gedurende de coronacrisis in 2020 en 2021 in totaal € 34,5 miljoen aan voorschotten ontvangen van het Rijk. In een tussentijdse verrekening is er door de gemeenten per saldo € 10,3 miljoen terugbetaald. De kosten van de Tozo regeling bedroegen in totaal ruim € 23,2 miljoen. Op basis van realisatie zal dit betekenen dat de gemeenten per saldo € 950.000 terug moeten betalen aan het Rijk.
De gemeenten hebben gedurende de coronacrisis in totaal € 23 miljoen aan voorschotten aan WIL betaald. Tussentijds is er per saldo € 153.000 door WIL aan de gemeenten terugbetaald. Op basis van realisatie 2021 heeft WIL per saldo nog € 368.000 te vorderen van de gemeenten.

Financiering	Houten		IJsselstein		Lopik		Nieuwegein		Totaal		
Gemeenten met WIL	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	Totaal
Ontvangsten WIL	5.532.285	2.074.607	3.793.567	1.422.588	2.529.044	0	5.532.285	2.074.607	17.387.180	5.571.801	22.958.981
Verrekening 2020 in 2021*	-1.107.078	0	-451.940	0	-386.986	0	1.792.894	0	-153.110	0	-153.110
Netto ontvangsten	**4.425.207**	**2.074.607**	**3.341.627**	**1.422.588**	**2.142.058**	**0**	**7.325.179**	**2.074.607**	**17.234.070**	**5.571.801**	**22.805.871**
Totaal kosten WIL	4.567.286	1.554.878	3.525.203	1.156.026	1.240.579	465.534	7.511.467	3.153.127	16.844.535	6.329.565	23.174.100
Saldo WIL **	**142.080**	**-519.729**	**183.576**	**-266.562**	**-901.480**	**465.534**	**186.289**	**1.078.521**	**-389.535**	**757.764**	**368.229**
Totaal positie WIL **		**-377.650**		**-82.986**		**-435.945**		**1.264.810**		**368.229**	**368.229**

- De gemeenten hebben tussentijds met WIL afgerekend.
- Een positief bedrag WIL betekent: nog door WIL van gemeenten te ontvangen, negatief betekent: door WIL aan de gemeente te betalen.

Tozo Levensonderhoud	Houten		IJsselstein		Lopik		Nieuwegein		Totaal		
Aantallen	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	Totaal
Ontvangen aanvragen	1.089	257	834	199	278	77	1.821	539	4.022	1.072	5.094
Afgewezen	73	44	71	32	18	3	141	76	303	155	458
Toegekend	1.016	213	763	167	260	74	1.680	463	3.719	917	4.636
Samenvatting in Euro	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**Totaal**
Uitkeringen	4.153.308	1.307.313	3.094.117	968.736	1.098.311	409.669	6.677.112	2.759.667	15.022.848	5.445.385	20.468.233
Baten	157.739	102.792	80.167	70.068	29.557	22.676	169.992	169.119	437.455	364.654	802.109
Saldo regelingskosten*	**3.995.569**	**1.204.521**	**3.013.950**	**898.669**	**1.068.754**	**386.993**	**6.507.120**	**2.590.548**	**14.585.393**	**5.080.731**	**19.666.124**
Uitvoeringskosten	329.729	275.971	254.058	210.792	84.065	75.685	567.328	494.672	1.235.180	1.057.120	2.292.300
Dekking uitvoeringskosten	490.050	115.650	375.300	89.550	125.100	34.650	819.450	242.550	1.809.900	482.400	2.292.300
Saldo uitvoeringskosten**	**160.321**	**-160.321**	**121.242**	**-121.242**	**41.035**	**-41.035**	**252.122**	**-252.122**	**574.720**	**-574.720**	**0**

- Het saldo van de regelingskosten ad € 19.666.124 komt geheel voor rekening van het Rijk en wordt afgerekend via de SISA.
- Voor de vergoeding van de uitvoeringskosten heeft het Rijk een vast bedrag toegekend van € 450 per beschikking. Afgesproken is om het voordelig saldo van de uitvoeringskosten van € 50.864 aan te wenden voor de bestrijding van Tozo gerelateerde kosten (Terugvordering en Incasso) in 2022. Het voordelige saldo is in bovenstaande tabel al opgenomen, omdat dit het saldo is na afrekening.

Tozo Kredietregeling	Houten		IJsselstein		Lopik		Nieuwegein		Totaal		
Aantallen	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**Totaal**
Ontvangen aanvragen	79	9	62	11	16	1	126	18	283	39	322
Samenvatting in Euro	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**Totaal**
Kapitaalverstrekking	188.388	45.366	213.195	25.246	74.160	0	355.419	25.109	831.162	95.721	926.883
Baten	0	2.564	0	5.345	0	0	0	14.994	0	22.903	22.903
Saldo regelingskosten*	**188.388**	**42.802**	**213.195**	**19.901**	**74.160**	**0**	**355.419**	**10.115**	**831.162**	**72.818**	**903.980**
Uitvoeringskosten werkelijk + restant 2020		31.584	0	26.664	0	2.856	0	57.792	0	118.896	118.896
Uitvoeringskosten opgenomen jaarrekening 2020	53.600		44.000		13.600		81.600		192.800		192.800
Dekking uitvoeringskosten	63.200	7.200	49.600	8.800	12.800	800	100.800	14.400	226.400	31.200	257.600
BTW totaal	0	14.784	0	12.264	0	2.856	0	24.192	0	54.096	54.096
Saldo uitvoeringskosten**	**9.600**	**-9.600**	**5.600**	**-5.600**	**-800**	**800**	**19.200**	**-19.200**	**33.600**	**-33.600**	**0**

- Het saldo van de regelingskosten ad € 903.980 komt geheel voor rekening van het Rijk. Doordat per saldo de werkelijke terug ontvangsten als baten worden verantwoord komt het betalingsrisico op deze debiteuren voor rekening van het Rijk en niet van de gemeenten.
- Voor de vergoeding van de uitvoeringskosten heeft het Rijk een vast bedrag toegekend van € 800 per beschikking. Dit betreft beschikkingen met betrekking tot toekenning, afwijzing of buiten behandelingstelling. De uitvoering van deze regeling is uitbesteed aan Bureau Zelfstandigen van de gemeente Utrecht. Het hele toegekende vergoedingsbedrag komt toe aan Bureau Zelfstandigen van de gemeente Utrecht dat deze kosten vermeerderd met 21% Btw in rekening brengt die de gemeenten kunnen terugvragen bij het BCF. Er vindt geen verrekening achteraf plaats.
- De gemeente Utrecht heeft tot nog toe de behandeling van 317 aanvragen in rekening gebracht, hiermee is een bedrag gemoeid van € 306.856 inclusief 21% Btw. Aangezien er sprake is van 322 aanvragen die voor vergoeding in aanmerking komen had de gemeente Utrecht recht op € 311.696 inclusief 21% Btw. Het verschil van € 4.841 zal nog worden gefactureerd in 2022. Het bedrag van € 4.841 is in bovenstaande tabel al meegenomen in de totale kosten 2021.

De Tozo-regeling kon verdeeld worden in een regeling voor levensonderhoud en een regeling voor bedrijfskapitaal. Er is sprake geweest van vijf opeenvolgende regelingen: Tozo 1 tot en met Tozo 5. De regelingen verschilden onderling met betrekking tot de voorwaarden die werden gesteld aan de aanvragers. Tozo 5, de laatste Tozo regeling, liep af op 1 oktober 2021.

De regeling voor bedrijfskapitaal hield in dat zelfstandigen leningen konden afsluiten. Het maximaal te lenen bedrag was € 10.157. Deze leningen zullen in een periode van vijf jaar worden afgewikkeld. Zowel het toekenningsproces als de afwikkeling is door WIL ondergebracht bij Bureau Zelfstandigen van de gemeente Utrecht.
Een eventuele oninbaarheid van de kredieten, naar schatting 20%, komt voor rekening van het Rijk.

4 PROGRAMMA WERK

Binnen het programma Werk ligt de focus op de participatie en re-integratie van (potentiële) bijstandsklanten als ook een effectieve werkgeversdienstverlening om tot duurzame matching te komen. Hierin spelen de lokale werkteams een grote rol; zij zijn in hoge mate autonoom in hun handelen. Binnen het programma Werk is ook het poortproces georganiseerd waarin nieuwe klanten goed in beeld komen en waar nodig al interventies richting werk, zorg of onderwijs plaatsvinden.

4.1 Wat hebben we gerealiseerd?

Gerealiseerde doelstellingen
Werken vanuit lokale werkteams met een sterke WIL als basis Met de Innovatieagenda wordt de dienstverlening op het gebied van (betaalde en onbetaalde) participatie lokaal georganiseerd in de lokale werkteams. Door deze dienstverlening dicht bij de inwoner te organiseren kan een zo passend en breed mogelijk palet aan dienstverlening geboden worden als nodig en goed aangesloten worden bij de lokale situatie en de leefwereld van de klant. Ook in 2021 hebben we als zodanig samengewerkt als WIL en gemeenten op basis van de lokaal vastgestelde jaarplannen. En met succes blijkt uit de evaluatie. Als gevolg van de evaluatie van de Innovatieagenda is in 2021 besloten de werkdienstverlening vanaf 2022 ook structureel in te richten met lokale werkteams; met een sterke WIL als basis. Deze sterke WIL behelst de uitvoering van een aantal collectieve taken als het WGSP, de Poort, de Pro-VSO aanpak en het Jongerenloket, maar ook de personeelsvoorziening, bedrijfsvoering en informatievoorziening van het lokale werken. Op dit laatste vlak zijn in 2021 gezamenlijke basisnormen opgesteld, is het Dashboard Participatie door ontwikkeld en zijn processen verder beschreven en verwerkt. Bovendien is eind 2021 de Verplichtingenadministratie geïmplementeerd. Hiermee zijn de lokale werkteams en WIL nog beter in staat om alle inspanningen rond het bevorderen van participatie (betaald en onbetaald) te faciliteren. In 2022 wordt de evaluatie van de Innovatieagenda verder geïmplementeerd en op een aantal onderdelen verder uitgewerkt. **Een goed Poortproces** De centrale toegang van klanten vindt plaats aan de Poort. Deze richt zich zo veel mogelijk op een brede uitvraag en vormt waar nodig de verbindende schakel naar de afdelingen schuldhulpverlening, bijzondere regelingen, de lokale werkteams en/of de sociale wijkteams. Er is steeds meer sprake van multi-problematiek en complexe inkomensvragen, waarbij er vanuit de Poort geschakeld moet worden met andere instanties. Het goed aansluiten op de leefwereld van de klant is daarvoor essentieel. Dit lukt ons steeds beter, waarbij corona in 2021 niet altijd meegeholpen heeft uiteraard. Steeds duidelijker wordt dat een toenemend gedeelte van onze klanten beschikt over onvoldoende zelfredzaamheid. In het Kaderstellend raadsdebat is hier ook al over gesproken. In 2022 gaan we hier verder op doorpakken met de gemeenten in de lead. **Meedoen naar vermogen** Meedoen naar vermogen is de centrale insteek in de werkdienstverlening met als doel daar waar mogelijk het verhogen van effectieve arbeidscapaciteit en/of maatschappelijke participatie. Dit vraagt van alle medewerkers dat zij goed getraind zijn in klantcontact en klanten kunnen monitoren, stimuleren en daar waar nodig kunnen doorverwijzen naar lokale partners. Het lokale werkteam Nieuwegein en de Poortmedewerkers zijn daarom in 2021 getraind op de methodiek van Krachtwerk. De andere lokale werkteams volgen later. **Matchingsteam** Door de coronacrisis ontstond er een collectieve opgave op Werk die door WIL en de lokale werkteams gezamenlijk opgepakt moest worden: het terug naar werk bemiddelen van de nieuwe instroom van zzp'ers en de nieuwe groep klanten die snel weer aan de slag kunnen. De gemeenten en WIL hebben daarom medio 2020 een matchingteam opgericht. Dit team stelt zich ten doel om kansrijke klanten vanuit de Poort direct door te bemiddelen naar betaald werk. Hiermee wordt

doorstroom naar het Lokale Werkteam voorkomen en mogelijk ook al instroom in de uitkering. Klanten blijven maximaal 6 maanden in het matchingteam om verder jobready gemaakt te worden. Het matchingsteam vervangt de jobcenters aan de Poort, deze zijn door corona komen te vervallen. De inzet binnen het matchingsteam bestaat uit poortmedewerkers en accountmanagers vanuit het WGSP. Van de klanten die door het Matchingsteam zijn opgepakt is inmiddels ruim 75% (131 inwoners) in 2021 weer aan het werk en kunnen dus zelf participeren op de arbeidsmarkt. Voor een deel van deze klanten heeft dit tot gevolg dat ze geen beroep op een uitkering hebben hoeven doen. In Q4 2021 is op verzoek van de gemeenten de capaciteit van het matchingsteam afgeschaald om het beslag op het lokale handgeld terug te brengen. De wens was en is de benodigde capaciteit voor een effectief matchingsteam volledig vanuit de begroting WIL te financieren; deze wens is daarom in de 1ste BW 2022 opgenomen. Op het moment dat het AB groen licht geeft voor opschaling, gaan we dat weer doen en is het matchingsteam weer op sterkte.

WGSP

In 2021 is allereerst verder geïnvesteerd in een nog betere afstemming tussen het WGSP en de lokale werkteams. Er is steeds minder sprake van vier losse winkeltjes, wat ten goede komst aan ondernemers/werkgevers en onze klanten. De cohesie onderling is enorm toegenomen. De samenwerking met de lokale werkteams en hun werkcoaches is onder meer versterkt door heldere resultaatafspraken met elkaar te maken m.b.t. de input en de output. Verwachtingen zijn helder en dit zorgt voor duidelijkheid. De samenwerkingsafspraken tussen werkcoaches en accountmanagers zijn helder en beschreven, evenals de samenwerkingsafspraken tussen het WGSP en de lokale werkteams. Parallel hieraan is verder geïnvesteerd in een nog meer aanbodgerichte aanpak door het WGSP; d.w.z. het nog meer vanuit klantperspectief naar banen zoeken. Zowel de mensen die dicht bij de arbeidsmarkt staan als mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt worden door de accountmanagers op maat begeleid naar een passende en duurzame werkplek. Hier deden zich wel de gevolgen van de coronacrisis voelen; vooral begin 2021 bleek het, net als in 2020, lastiger om mensen op een passende werkplek te plaatsen. Tegelijkertijd is de toename van het aantal inwoners dat op een garantiebaan werkt ook in 2021 weer gegroeid, naar 244 mensen.

Extra inzet jongeren

De dienstverlening aan jongeren is met de steeds wisselende coronabeperkingen in 2021 zo goed mogelijk voortgezet. De inzet vanuit de Poort voor de jongeren die aangewezen zijn op werk en/of een inkomensregeling is overeind gehouden. Ook de aansluiting op de uitstroom Pro-VSO is in 2021 vanuit het Jongerenloket, de Poort en de lokale werkteams voortgezet. Vanuit het WGSP is extra inzet gepleegd door een jobhunter in te zetten die gericht op de jongeren een passende werkplek zocht. In het kader van de corona-maatregelen is het een belangrijk deel van 2021 mogelijk geweest om op basis van maatwerk, af te wijken van de vier weken zoektermijn voor jongeren. WIL gaat bij het opleggen van de vierweken zoektermijn sowieso uit van maatwerk, afstemming op de inwoner is leidend.

Verder is in 2021 is de evaluatie van het Jongerenloket afgesloten. De meerwaarde en de rol van het Jongerenloket bij de sluitende aanpak voor jongeren is hierbij bevestigd. De financiering van de inzet van WIL in het Jongerenloket is omgezet in structurele financiering. In 2021 hebben RMC, WIL en de gemeenten de eerste stappen genomen om de dienstverlening nog verder te ontwikkelen. Zo is bijvoorbeeld de dienstverlening opnieuw beschreven en wordt meer ingezet op beleidsvorming.

Ondanks de extra inzet die op meerdere vlakken voor jongeren is uitgevoerd blijft het percentage jongeren in het bestand met 13,36 % hoger dan de doelstelling. Sinds de start van de coronacrisis in 2020 is te zien dat jongeren in sterkere mate getroffen worden door de coronacrisis. Een groter deel van de instroom bestaat uit jongeren en dit komt tot uiting in het aandeel van het totale bestand. Dat de extra inzet effect heeft blijkt uit het feit dat in het vierde kwartaal het percentage jongeren een dalende lijn vertoont. Dit duidt erop dat jongeren ook profiteren van de veerkracht die de economie vertoont.

Een efficiënter aanvraagproces
Vanuit de Poort is i.s.m. de afdelingen Inkomen en Handhaving verder werk gemaakt van het efficiënter inrichten van het aanvraagproces. Doel is dat waar mogelijk een klant minder gesprekken hoeft te voeren en er een snellere toekenning van de uitkering volgt. Voor de klant is dit klantvriendelijker en wordt dubbele uitvraag zoveel mogelijk voorkomen. Dit bouwt verder voort op de beweging die in 2020 is ingezet. In navolging van verbetering informatievoorziening en managementrapportage worden alle klanten waar dienstverlening en/of een inkomensvraag aan de orde is, centraal via de Poort geregistreerd in de informatiesystemen CompetenSys en Suite. Dit zorgt voor een eenduidige en sluitende administratie, inzicht in de klantprofielen en vlotte overdrachten naar de lokale werkteams.

Bovenlokale werkzaamheden
WIL faciliteert en organiseert een aantal zaken voor de verschillende lokale werkteams vanuit het oogpunt van efficiency en effectiviteit. Het gaat hier bijvoorbeeld om de vangnetregeling gemeentelijke doelgroep Participatiewet, de administratief juridische afwikkeling van beschikkingen t.b.v. klanten uit de banenafspraak en beschut werk, de intake/diagnose van nieuwe instroom van beschut werk klanten, de interne jobcoaching, de uitvoering van loonwaardemetingen en de inzet van een arbeidsdeskundige adviseur, de bulk ontheffing (van de arbeidsverplichting) voor klantgroep 4, de samenwerking vanuit het WGSP met de Utrechtse Werktafel en de daaruit voortvloeiende actielijnen, et cetera. In 2021 hebben we dit goed opgepakt en waar nodig doorontwikkeld. Het effect hiervan is geweest dat deze specialistische inzet op onderdelen kosten-efficiënter uitgevoerd kan worden. Afstemming met de gemeenten hierover heeft periodiek plaatsgevonden.

Utrechtse Werktafel
De samenwerking in de arbeidsmarktregio Midden Utrecht is door de coronacrisis in 2020 enorm toegenomen. Er vindt nauwe samenwerking plaats tussen UWV en gemeenten om uitvoering te geven aan de door het Rijk ingezette steunregelingen en budgetten. Alle ondernemers uit de arbeidsmarkt Midden-Utrecht kunnen worden geholpen met hun vragen over het tijdelijk detacheren van personeel of het naar ander werk begeleiden van hun personeel. Ook werknemers met vragen over om- en bijscholing worden geholpen. Daarnaast zijn vanuit de Utrechtse Werktafel een 3-tal regionale bedrijfsadviseurs aangenomen die alle WGSP's helpen en ondersteunen met werkgever gerelateerde zaken. Als consequentie van de Wet Suwi is er in 2021 ook 1 gezamenlijke website voor werkgevers in de arbeidsmarktregio Midden-Utrecht opgezet. In het verlengde hiervan is er binnen de Utrechtse Werktafel in 2021 gewerkt aan een nieuwe bestuursopdracht vanuit de gedachte dat samenwerking op het niveau van onze arbeidsmarktregio van toegevoegde waarde kan zijn voor onze klanten; 1+1=3 moet mogelijk zijn. Binnen de Lekstroom is bestuurlijk en ambtelijk ook gewerkt aan gezamenlijke input in dit proces, mede i.r.t. de noodzakelijke afstemming tussen de lokale, regionale en bovenregionale dienstverlening. In 2022 moet deze inzet tot meer helderheid en resultaat leiden.

Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) en Werkgeverstevredenheidsonderzoek (WTO)
Het geplande tweejaarlijkse KTO is uitgevoerd in het najaar van 2021. We vinden het belangrijk om te weten hoe klanten onze dienstverlening ervaren. Onze bijstandsklanten geven onze dienstverlening gemiddeld een 7,6; een mooi cijfer waaruit blijkt dat klanten onze dienstverlening positief ervaren. De werkgevers waarmee we zaken doen hebben onze dienstverlening gewaardeerd met een 7,7. Ook dit is een mooi cijfer dat aantoont dat we het goed doen.

Niet (geheel) gerealiseerde doelstellingen

Detacheringsconstruct
WIL heeft in het kader van nieuw beschut werk, banenafspraakbanen en Participatiewettrajecten behoefte aan een "eigen" detacheringsfaciliteit. Op die wijze zijn we beter in staat zijn om onze klanten op de juiste plek te laten participeren en werkgevers waar nodig te ontzorgen. Door de coronacrisis zijn de voorbereidingen hiervoor stil komen te liggen. Daarom is de samenwerking met Avres op dit gebied verlengd. De verwachting is dat medio 2022 de besluitvorming en implementatie evenwel afgerond kunnen worden.

4.2 Operationele doelstellingen

KPI	Prestatie 2019	Prestatie 2020	Begroot 2021	Prestatie 2021
Rendement re-integratie-inspanningen (bespaarde uitkeringslast door volledige uitstroom naar werk, niet door gemeente gesubsidieerd)	Bij 12 maanden besparing is het 118% van de investering (Peildatum 31-1-2020)	Bij 12 maanden besparing is het 101% van de investering	Investering uit de re-integratie-middelen + 125%	Bij 12 maanden besparing is het 118% van de investering
Gemiddeld percentage klanten dat parttime werkt	7%	6,1%	7,5%	6,1%
Percentage jongeren (<27 jaar) dat afhankelijk is van een uitkering via WIL ten opzichte van het totaal aantal uitkeringen per 31-12	2.612 huishoudens waarvan 10,64% < 27 jaar (incl. Vijfheerenlanden)	2.419 huishoudens waarvan 12,6% < 27 jaar (excl. Vijfheerenlanden)	11,0% van het totaal	2.343 huishoudens per 31-12, waarvan 13,36% < 27 jaar
Instroompercentage jongeren (< 27 jaar)	32,4% van de instroom	34,8% van de instroom	25% van de instroom	33,4% van de instroom
Aantal plaatsingen via werkgeversbenadering (WGSP en lokale werkteams) (niet unieke personen)	838	571	825	589
Aantal plaatsingen op garantiebanen via WGSP	202	173	200	244
Meldingen aan de poort	1.122	1.338	1.150	1.012
Maatregelquote rechtmatigheid (Het percentage betalingen waarop een maatregel is toegepast, als percentage van het gemiddelde volume BUIG)	Benchmark: 3,0% WIL: 0,7%	Benchmark: 2,3% WIL: 0,6%	1% lager dan gemiddelde van de benchmark	Benchmark: 1,8% WIL: 0,4%
Aantal werkgevers waarmee WIL zaken doet (aantal warme contacten)	419	311	400	280

4.3 Financiële verantwoording

Programma Werk	Rekening 2020	Begroting 2021 primitief	Begroting 2021 na wijziging	DVO gerealiseerd	Rekening 2021	Verschil
Lokale handgeld Houten	17.000	160.000	390.000	0	71.000	319.000
Lokale handgeld IJsselstein	329.000	340.000	347.000	0	368.000	-21.000
Lokale handgeld Lopik	20.000	57.000	107.000	0	72.000	35.000
Lokale handgeld Nieuwegein	1.190.000	1.064.000	1.304.000	0	1.467.000	-163.000
Personeelslasten	2.882.000	2.708.000	3.153.000	0	3.017.000	136.000
Totaal lasten	**4.438.000**	**4.329.000**	**5.301.000**	**0**	**4.995.000**	**306.000**
Personeelslasten	86.000	0	0	0	61.000	61.000
Totaal Baten	**86.000**	**0**	**0**	**0**	**61.000**	**61.000**
Saldo van baten en lasten	**4.352.000**	**4.329.000**	**5.301.000**	**0**	**4.934.000**	**367.000**

Verklaring verschillen

1. Lokale handgelden, voordeel € 170.000

Doordat de uitgaven op het lokale handgeld van de gemeenten Houten en Lopik achterblijven, hebben zij bepaald om de overschotten over te hevelen*. De uitgaven van de gemeenten IJsselstein en Nieuwegein overschrijden met € 184.000. De inhoudelijke verantwoording is niet aan WIL, maar lokaal en aan de gemeenten zelf. De gemeente Nieuwegein rekent de lastenverzwaring als gevolg van de compensatie Berenschot separaat af. In de bestedingen Lokale handgeld is in veel gevallen 21% Btw begrepen. Als de gemeenten de Btw met betrekking tot de Lokale handgelden terugvorderen gaat het om onderstaande bedragen:

BTW handgeld	Houten	IJsselstein	Lopik	Nieuwegein	Totaal
Totaal	**35.480**	**57.367**	**11.092**	**230.227**	**334.166**

**Overhevelingsvoorstel naar 2022 van Lokale Handgelden € 355.000. Lopik € 35.000 en Houten € 320.000*

2. Personeelslasten, voordeel € 197.000:

De personeelslasten zijn € 136.000 lager dan begroot. Daarnaast zijn er extra baten, € 61.000.

Bijdragen gemeente voor afrekening	Rekening 2020	Begroting 2021 primitief	Begroting 2021 na wijziging	DVO gerealiseerd	Rekening 2021	Afrekening
Houten	715.000	823.000	1.162.000	0	1.053.000	61.000
IJsselstein	883.000	905.000	1.005.000	0	912.000	72.000
Lopik	173.000	212.000	287.000	0	262.000	14.000
Nieuwegein	2.761.000	2.389.000	2.847.000	0	2.630.000	284.000
Totaal bijdragen gemeente	**4.532.000**	**4.329.000**	**5.301.000**	**0**	**4.857.000**	**431.000**

Conform de GR, artikel 34, wordt het saldo van baten en lasten per gemeente verrekend.

Verdeling	Houten	IJsselstein	Lopik	Nieuwegein	Totaal
Regelingskosten	71.000	368.000	72.000	1.467.000	1.978.000
Uitvoeringskosten	723.000	616.000	169.000	1.447.000	2.955.000
Overheveling	320.000	0	35.000	0	355.000
Totaal	**1.114.000**	**984.000**	**276.000**	**2.914.000**	**5.288.000**

5 PROGRAMMA INKOMENSONDERSTEUNING

Binnen het programma Inkomensondersteuning helpen we klanten gericht vooruit via het bieden van schuldhulpverlening, minimaregelingen en bijzondere bijstand. Wij zijn in deze niet alleen een vangnet voor onze klanten, maar helpen hen indien nodig ook preventief. Wat nodig is vanuit de bedoeling doen we. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dat elke klant goed en snel geholpen wordt. We proberen hiervoor zo goed mogelijk aan te sluiten bij de leefwereld van de klant, uitgaande van een brede uitvraag en goede voorlichting. Het programma bestaat uit de teams Bijzondere Regelingen, de WIL-Generalisten en Schuldhulpverlening. De WIL-generalisten zijn de verbindende schakel binnen WIL en tussen WIL, de gemeenten en tal van ketenpartners in het geval van veelal complexere klantvraagstukken.

5.1 Wat hebben we gerealiseerd?

Gerealiseerde doelstellingen

Ondersteuning aan zzp-ers

We hebben naast de uitvoering van de TOZO in 2021 ingezet op een actiever en meer integraal aanbod voor ondernemers en zzp-ers. Zij kunnen bij WIL bij een door ons nieuw opgezet ondernemersloket terecht voor financieel advies en informatie. Dat is in 2021 ook gebeurd. Meerdere zzp-ers zijn vervolgens met bijzondere bijstand dan wel een minimaregeling vooruit geholpen. Daar waar meer ondersteuning nodig was, bij bijvoorbeeld een bedrijfsbeëindiging, hebben we hen door verwezen naar Bureau Zelfstandigen Utrecht, dat de Bbz voor ons uitvoert. Daarnaast heeft WIL de samenwerking met Menzing & Partners, een schuldhulpverleningsbureau voor ondernemers, verder ingezet. De voorbereiding voor een methode om de integrale dienstverlening, ook bestaande uit begeleiding, in te kleden is gestart eind 2021. Deze werkplaatsmethode voor verdere optimalisering van onze dienstverlenging aan ondernemers en zzp-ers zal samen met de gemeenten verder worden uitgewerkt in 2022.

Ondersteuning aan statushouders

In 2021 is één budgetcursus voor statushouders in samenwerking met het Nibud en de Hogeschool Utrecht gegeven. Voor het begeleiden van de statushouders naar financiële zelfredzaamheid schakelen de gemeenten, verwachten wij, vanaf 2022 andere partijen in.

Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

Het geplande tweejaarlijkse KTO is uitgevoerd in het najaar van 2021. We vinden het belangrijk om te weten hoe klanten onze dienstverlening ervaren. Klanten met een minimaregeling geven onze dienstverlening een 7,9 en klanten schuldhulpverlening waarderen onze dienstverlening met een 8. Mooie cijfers waaruit blijkt dat klanten onze dienstverlening positief ervaren.

Aanpak vroegsignalering

De Aanpak Vroegsignalering die vormgeeft aan de wettelijke taak van de gemeenten om alle meldingen over betalingsachterstanden van vaste lasten in een vroegtijdig stadium op te volgen, is in 2021 vastgesteld en aan deze aanpak is uitvoering gegeven. WIL is aangesloten bij het Landelijk Convenant Vroegsignalering (LCV) waarin de samenwerking met schuldeisers op het gebied van vroegtijdig ingrijpen wordt gefaciliteerd. WIL heeft door uitvoerige gesprekken in 2021 bereikt dat ook de (grotere) lokale woningcorporaties in de Lekstroomgemeenten zich hebben aangesloten bij het LCV. Deze aansluiting wordt geeffectueerd in 2022, waarna het project Vroeg Eropaf op gaat in de Aanpak Vroegsignalering. De keuze voor een nieuwe dataleverancier is gevallen op de huidige leverancier BKR. In het afgelopen jaar is er ook veel functionaliteit ontwikkeld om de Aanpak Vroegsignalering nog beter in te kunnen vullen.

Beleidsplan SHV

Het nieuwe integrale beleidsplan schuldhulpverlening 2021-2024 en de daarbij aangepaste beleidsregels zijn in 2021 opgesteld. Het beleidsplan en de beleidsregels geven duidelijkheid aan de klant over de richting van de integrale schuldhulpverlening en het voorkomen dat inwoners schulden aan gaan die zij niet kunnen betalen. Uiteraard is het beleidsplan in co-creatie met de Lekstroom gemeenten opgesteld. In 2021 hebben we verder, zoals opgenomen in het beleidsplan, een start gemaakt met (de voorbereidingen) van een aantal aandachtspunten:

- *Convenant met bewindvoerders 'Samen Verder'* (samenwerking met bewindvoerders, Schuldhulpmaatjes en sociale teams).
- *Ags* (kosten- en batenanalyse als basis voor de afweging of voor dit adviesrecht capaciteit ingezet gaat worden).
- *Ondersteuning aan jongeren* (mogelijke samenwerking met het Jongeren Perspectief Fonds, waarin WIL een rol gaat spelen).

WIL-generalisten
De gemeenten hebben afgelopen jaar een belangrijke rol gekregen bij de brede afhandeling van de Kinderopvang Toeslagenaffaire (KOT). In nauwe samenspraak is afgesproken de WIL-generalisten vanuit hun expertise bij de uitvoering te betrekken en dat is ook gebeurd: zij begeleiden de gedupeerden uit de Lekstroomgemeenten. Door de toeslagaffaire verwachten wij dat een aantal gedupeerden zich op korte termijn bij schuldhulpverlening zal melden. Naast deze inzet bij de KOT en de reguliere inzet in de verschillende gemeenten, hebben de WIL-generalisten in 2021 een rol gespeeld binnen de Aanpak Vroegsignalering en de SMI: zij leggen contact met klanten, leggen huisbezoeken af, werken integraal samen met tal van ketenpartners en vormen de linking-pin naar andere expertises en kennis binnen WIL.
Inzet WIL-direct
WIL-direct is in 2021 inzet voor de bestaande regelingen, zoals de IIT (Individuele Inkomenstoeslag), Stadspas Nieuwegein en de minimaregeling Maatschappelijke Participatie Lopik. Hierdoor zijn veel klanten snel geholpen en is de uitvoering ontlast. De doorontwikkeling van WIL-direct staat in 2022 op de agenda.
Kinderopvang met sociale medische indicatie (SMI)
Voor alle gemeenten hebben we in 2021 de SMI-regeling uitgevoerd en met succes. Met als belangrijke succesfactor een goede samenwerking tussen de professionals van WIL, het gezin en het Sociaal Team gericht op oplossingen voor de lange termijn; hierdoor hebben we vaak sneller en beter maatwerk kunnen leveren aan inwoners in kwetsbare situaties. In 2021 is in deze verder samenwerking geïnvesteerd, zoals bijvoorbeeld via de Eigen Kracht conferentie geïnitieerd door Geynwijs; ondanks de beperkingen door corona is ons dit toch gelukt.

Lokale ontwikkelingen armoedebeleid
Voor inkomensondersteuning, meer specifiek minimabeleid en bijzondere bijstand, hebben wij te maken met vier gemeenten die op dit terrein ieder hun eigen beleid hebben ontwikkeld en vastgesteld. Dat beleid verschilt per gemeente, bijvoorbeeld qua inkomensgrenzen, hoogte van vergoedingen en aard van de verstrekkingen. Dat maakt de uitvoering van de diverse regelingen ingewikkeld en bewerkelijk. Dit is bij uitstek het domein waarop de lokale politiek accenten kan leggen en keuzes kan maken. Ook in 2021 heeft WIL dit beleid rondom de lokale minimavoorzieningen uitgevoerd. Hierdoor hebben inwoners van de Lekstroomgemeenten deelgenomen aan het maatschappelijk verkeer. Voorbeelden hiervan zijn de Stadspas Nieuwegein, de regeling Chronisch Zieken van Houten en de Minimaregelingen maatschappelijke participatie van Lopik waarvoor in 2021 beleidsregels die handvatten geven aan de inwoner en de uitvoering zijn vastgesteld.
Collectieve zorgverzekering (gemeentepolis)
De gemeentepolis draagt bij aan het toegankelijk zijn van een goede en betaalbare zorgverzekering voor mensen met een laag inkomen en hoge zorgkosten. WIL geeft hieraan uitvoering. In 2021 ging het om de gemeentepolis van VGZ. Na Nieuwegein bieden de gemeenten Houten, IJsselstein en Lopik deze polis ondertussen ook aan hun inwoners aan.

Projecten Optimaliseren werkprocessen en project Lean werken
Beide projecten hebben een efficiëntere bedrijfsvoering tot doel. Deze projecten zijn in 2021 weer opgepakt en maken onderdeel uit van het totaalpakket (o,a, professionalisering consulenten, teamontwikkeling) om de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren.

In 2021 is er door WIL hard gewerkt en extra inzet gepleegd om de achterstanden qua doorlooptijden weg te werken en te komen tot een behapbare caseload/werklast. De omstandigheden waren niet ideaal met corona, diverse personele vraagstukken, tijdelijke ICT-problemen, de uitvoering van de TONK-regeling en fors meer aanvragen bijzondere bijstand dan het jaar ervoor. Eind 2021 liggen de afhandelingstermijnen gelukkig weer grotendeels binnen de acht weken termijn. Technisch gezien is 100% niet haalbaar. Een belangrijk dilemma wat hier speelt is dat snelheid van handelen vraagt om een korte klap, terwijl werken vanuit de leefwereld vaak impliceert dat breder gekeken wordt. Achter veel aanvragen zit namelijk vaak een verhaal. Er is daarom in 2021 ook een start gemaakt met een toekomstbestendige aanpak waarin (in de meeste gevallen) de aanvragen binnen acht werken afgehandeld worden en bovenstaand dilemma is opgelost.

Niet (geheel) gerealiseerde doelstellingen

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

Zowel het gebruik maken van de Nederlandse Schuldhulp Route als de gewenste aansluiting bij het Collectief Schuldregelen en het Schuldenknooppunt is doorgeschoven naar 2022. In 2021 zijn hier wel de eerste voorbereidende stappen in genomen.

Vervanging softwarepakket bij schuldhulpverlening

Het huidige softwarepakket Key2Schuldhulpverlening wordt door de huidige aanbieder niet langer (door)ontwikkeld. Het proces om nieuwe software aan te schaffen is inmiddels gestart. Het starten van een Europese aanbesteding is vanwege onzekerheden bij de leveranciers doorgeschoven naar 2022.

Gebruik van een app voor klanten schuldhulpverlening

Gelet op het feit dat we andere zaken in 2021 prioritair vonden, hebben we de keuze gemaakt begin 2021 niet in te zetten op het onderzoeken van de mogelijkheid en wenselijkheid van het inzetten van een app waar een deel van onze klant baat bij zou kunnen hebben.

Aanpassen huidig beleid

Vanuit de uitvoering blijkt dat de beleidsregels voor bijzondere regelingen op een aantal punten geactualiseerd of aangepast moeten worden. Dit geldt bijvoorbeeld voor de regels voor de gemeentepolis VGZ en voor de regels voor taakstellers. Samen met de gemeenten is eind 2021 een start gemaakt met het traject actualisering van de beleidsregels. Vanwege andere prioriteiten heeft dit traject vertraging opgelopen.

5.2 Operationele doelstellingen

KPI	Prestatie 2019	Prestatie 2020	Begroot 2021	Prestatie 2021
Percentage succesvolle schuldregelingen van het totale aantal	Saneringskredieten: 89,6% Schuldbemiddelingen: 82,6% WSNP: 76,9%	Saneringskredieten: 83,3% Schuldbemiddelingen: 81,9% WSNP: 85,7%	Saneringskredieten: 90% Schuldbemiddelingen: 85% WSNP: 80%	Saneringskredieten: 81,5% Schuldbemiddelingen: 91,7% WSNP: 63,6%
Doorlooptijden aanvragen bijzondere bijstand (sec)	46 dagen	56 dagen	45 dagen	87 dagen
Percentage afgehandelde aanvragen bijzondere bijstand en in totaal met doorlooptijd < 8 weken (betreft een selectie uit een groter geheel van regelingen)	63,7% < 4 weken 73,9% < 6 weken 81,7% < 8 weken 18,3% > 8 weken	78,3% < 4 weken 83,6% < 6 weken 88,8% < 8 weken 11,2% > 8 weken	50% < 4 weken 75% < 6 weken 100% < 8 weken	62,6% < 4 weken 66,8% < 6 weken 71,8% < 8 weken 28,2% > 8 weken
Gebruik van de Collectieve zorgverzekering minima (aan de hand van percentage bereik)	Houten: 42% IJsselstein: 46% Lopik: 43% Nieuwegein: 44%	Houten: 36% IJsselstein: 41% Lopik: 39% Nieuwegein: 40%	Houten: 43% IJsselstein: 47% Lopik: 43% Nieuwegein: 45%	Houten: 38% IJsselstein: 42% Lopik: 37% Nieuwegein: 39%

5.3 Financiële verantwoording

Programma Inkomensondersteuning	Rekening 2020	Begroting 2021 primitief	Begroting 2021 na wijziging	DVO gerealiseerd	Rekening 2021	Verschil
Bijzondere bijstand	4.046.000	3.463.000	3.463.000	0	3.787.000	-324.000
Minimabeleid voorzieningen	167.000	0	0	0	0	0
Kinderopvang voor de minima	322.000	249.000	249.000	0	318.000	-69.000
Personeelslasten	2.606.000	2.323.000	2.473.000	189.000	2.663.000	-1.000
Totaal lasten	**7.141.000**	**6.035.000**	**6.185.000**	**189.000**	**6.768.000**	**-394.000**
Bijzondere bijstand	568.000	269.000	269.000	0	398.000	129.000
Minimabeleid voorzieningen	0	0	0	0	0	0
Kinderopvang voor de minima	4.000	0	0	0	6.000	6.000
Personeelslasten	63.000	0	0	189.000	297.000	108.000
Totaal Baten	**635.000**	**269.000**	**269.000**	**189.000**	**701.000**	**243.000**
Saldo van baten en lasten	**6.506.000**	**5.766.000**	**5.916.000**	**0**	**6.067.000**	**-151.000**

Verklaring verschillen

1. Bijzondere bijstand, nadeel € 195.000

Hogere uitgaven bij Bijzondere bijstand (nadeel € 324.000), door het wegwerken van het aantal aanvragen dat op de werkvoorraad stond. Er is meer teruggevorderd dan begroot (voordeel € 129.000).

2. Kinderopvang voor de minima, nadeel € 63.000

Het beroep op deze (open einde) regeling ligt in lijn met 2020. Er is te weinig begroot.

3. Personeelslasten, voordeel € 107.000

De baten zijn hoger dan begroot, als gevolg van doorbelastingen.

Overall resulteert het volgende beeld, naar gemeente uitgesplitst.

Bijdragen gemeente voor afrekening	Rekening 2020	Begroting 2021 primitief	Begroting 2021 na wijziging	DVO gerealiseerd	Rekening 2021	Afrekening
Houten	1.214.000	1.464.000	1.501.000	24.000	1.464.000	160.000
IJsselstein	803.000	1.173.000	1.204.000	43.000	1.173.000	-2.000
Lopik	263.000	332.000	341.000	17.000	332.000	46.000
Nieuwegein	2.137.000	2.797.000	2.870.000	105.000	2.797.000	97.000
Totaal bijdragen gemeente	**4.417.000**	**5.766.000**	**5.916.000**	**189.000**	**5.766.000**	**301.000**

Conform de GR, artikel 34, wordt het saldo van baten en lasten per gemeente verrekend.

Verdeling	Houten	IJsselstein	Lopik	Nieuwegein	Totaal
Regelingskosten	1.044.000	678.000	243.000	1.735.000	3.701.000
Uitvoeringskosten	579.000	493.000	135.000	1.159.000	2.366.000
Totaal	**1.624.000**	**1.171.000**	**378.000**	**2.894.000**	**6.067.000**

5.4 Verantwoording TONK

Het Rijk heeft eind 2020 de regeling Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK) aangekondigd. Inwoners van de WIL-gemeenten konden hier gebruik van maken van 1 januari 2021 tot en met 30 juni 2021. Deze regeling bood een tegemoetkoming voor noodzakelijke kosten voor huishoudens, die door de crisis te maken kregen met terugval in inkomen en daardoor noodzakelijke kosten niet meer konden betalen. De focus lag hierbij op woonkosten.

Verdeling	Houten	IJsselstein	Lopik	Nieuwegein	Totaal
Toekenningen	33	5	5	42	85
Afwijzingen	13	10		31	54
Buiten behandeling	5	1	1	13	20
Totaal	**51**	**16**	**6**	**86**	**159**
Regelingskosten	18.225	4.150	3.375	29.934	55.684
Uitvoeringskosten	55.465	17.401	6.525	93.529	172.920
Totaal	**73.690**	**21.551**	**9.900**	**123.463**	**228.604**

Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten (TONK)

Het kabinet ziet begin 2021 de urgentie om huishoudens die hun noodzakelijke kosten, waaronder woonkosten, niet meer kunnen betalen door een inkomensterugval door de Coronacrisis te ondersteunen met de regeling Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten (TONK) en heeft hiervoor middelen beschikbaar gesteld. De TONK-regeling liep uiteindelijk van 1 januari 2021 tot en met 30 september 2021 (inclusief verlenging). De TONK-regeling is op verzoek van de gemeenten door WIL opgetuigd en uitgevoerd. Ondanks alle inspanningen is het bereik van deze regeling (helaas) niet groot geweest. De tegemoetkoming heeft slechts een laag effect gehad. Dit geldt niet alleen voor de inwoners van de Lekstroomgemeenten, maar is een landelijk beeld. De TONK is in 2021 afgerekend met de gemeenten.

6 PROGRAMMA BEDRIJFSVOERING

Dit hoofdstuk gaat het over de kosten die samenhangen met de uitvoering van de programma's Inkomen, Werk en Inkomensondersteuning en niet aan een specifiek programma kunnen worden toegeschreven. Deze kosten worden gedekt uit de algemene dekkingsmiddelen; in het geval van WIL gaat het dan om een bijdrage van de deelnemende gemeenten in de uitvoeringskosten. Deze uitvoeringskosten worden omgeslagen naar de deelnemende gemeenten via een vastgesteld percentage dat vastgesteld is in de begroting. Deze uitvoeringskosten als ook de algemene dekkingsmiddelen hiervoor, zijn onderdeel van de reguliere exploitatiebegroting.

6.1 Operationele doelstellingen bedrijfsvoering

KPI	Prestatie 2019	Prestatie 2020	Begroot 2021	Prestatie 2021
Percentage gegronde klachten ten opzichte van het totaal aantal klachten	Totaal: 60 9,4% gegrond en 10,9% gedeeltelijk gegrond	5,6% gegrond en 11,1% gedeeltelijk gegrond	Gegrond: 5% Gedeeltelijk gegrond: 12,5%	2,1% gegrond en 8,3% gedeeltelijk gegrond
Aantal (gegronde) bezwaarschriften (inclusief herziene besluiten) per 100 klanten BUIG	Benchmark: 2,4 WIL: 1,4 (Benchmarkwaarden 2019 op basis van 2018)	Benchmark: 1,8 WIL: 2,0 (Benchmarkwaarden 2020 op basis van 2019)	Gemiddelde benchmark (jaarcijfer)	Benchmark: 1,1 WIL: 1,1 (Benchmarkwaarden 2021 op basis van 2020)
Bereikbaarheid van de dienstverlening door WIL (specifiek bereikbaarheid via telefoon)	93% binnen 41 seconden	94% binnen 60 seconden	90% binnen 55 seconden	92,3% binnen 69,5 seconden

6.2 Financiële verantwoording

Bedrijfsvoering	Rekening 2020	Begroting 2021 primitief	Begroting 2021 na wijziging	DVO gerealiseerd	Rekening 2021	Verschil
Personeelslasten	4.540.000	4.642.000	4.522.000	21.000	4.579.000	-36.000
Huisvesting	569.000	650.000	650.000	0	574.000	76.000
ICT	1.899.000	1.633.000	1.633.000	0	1.894.000	-261.000
Advisering en ondersteuning	440.000	380.000	380.000	0	512.000	-132.000
Innovatieagenda	175.000	0	325.000	0	175.000	150.000
Kantoorkosten	371.000	349.000	349.000	0	340.000	9.000
Kapitaallasten	54.000	54.000	54.000	0	76.000	-22.000
Totaal Lasten	**8.048.000**	**7.708.000**	**7.913.000**	**21.000**	**8.150.000**	**-216.000**
Overige opbrengsten	151.000	90.000	90.000	0	226.000	136.000
Dekking VHL	241.000	217.000	217.000	0	217.000	0
Personeelslasten	0	0	0	21.000	120.000	99.000
Totaal Baten	**392.000**	**307.000**	**307.000**	**21.000**	**563.000**	**235.000**
Saldo van baten en lasten	**7.656.000**	**7.401.000**	**7.606.000**	**0**	**7.587.000**	**19.000**

Verklaring verschillen

WIL is niet belastingplichtig voor de VPB. Daarom wordt op deze post niet nader ingegaan. De besteding van de variabele kosten uittreding VHL is niet expliciet als begrotingswijziging meegenomen in de Turap. Daarom wordt deze apart verantwoord onder 6.3. Omdat dit wel onderdeel is van de bedrijfsvoering worden de cijfers wel onder het programma Bedrijfsvoering meegenomen in het overzicht van baten en lasten.

1. Huisvesting, voordeel € 76.000

Het grootste deel van de onderschrijding wordt verklaard doordat we een deel van onze huisvestingskosten hebben doorbelast aan de SW € 40.000.

2. ICT, nadeel € 261.000

In 2021 is er voor circa € 110.000 geïnvesteerd in de aanschaf van hardware. Daarnaast heeft ICT Houten ook in 2021 door calamiteiten, storingen, achterstallige investeringen en noodzakelijke aanpassingen forse meerkosten moeten maken die WIL, als ICT-partner van Houten, naar rato doorbelast heeft gekregen (ruim € 161.000). Deze meerkosten waren ons niet gemeld ten tijde van de Turap. Richting 2022 en de jaren daarop verwacht Houten structureel hogere kosten voor ICT te moeten maken.

3. Innovatieagenda, voordeel € 150.000

Als gevolg van de coronacrisis is het niet mogelijk geweest om alle innovaties in 2021 te initiëren. Voorstel is om van dit saldo 2021 € 120.000 over te hevelen naar 2022.

**Overhevelingsvoorstel naar 2022 van innovatieagenda € 120.000. Na vaststelling overheveling zal het voordeel € 30.000 zijn.*

***4.* Personeelslasten, voordeel € 63.000**

De personeelslasten zijn € 36.000 hoger dan begroot. Daarnaast zijn er extra baten, € 99.000.

5. Overige, nadeel € 9.000

De lasten op kantoorkosten liggen lager dan begroot (voordeel € 9.000), de kapitaallasten (door volledige afschrijving) liggen hoger dan begroot (nadeel € 22.000). De advieskosten liggen lager (voordeel € 4.000) dan begroot.

Overall resulteert het volgende beeld, naar gemeente uitgesplitst.

Bijdragen gemeente voor afrekening	Rekening 2020	Begroting 2021 primitief	Begroting 2021 na wijziging	DVO gerealiseerd	Rekening 2021	Afrekening
Houten	1.874.000	1.812.000	1.897.000	21.000	1.890.000	-4.000
IJsselstein	1.637.000	1.543.000	1.617.000	0	1.611.000	-4.000
Lopik	428.000	422.000	442.000	0	440.000	-1.000
Nieuwegein	3.874.000	3.625.000	3.801.000	0	3.786.000	-12.000
Totaal bijdragen gemeente	**7.813.000**	**7.402.000**	**7.757.000**	**21.000**	**7.727.000**	**-21.000**

Conform de GR, artikel 34, wordt het saldo van baten en lasten per gemeente verrekend.

Verdeling	Houten	IJsselstein	Lopik	Nieuwegein	Totaal
Uitvoeringskosten	1.857.000	1.582.000	432.000	3.715.000	7.586.000
Overheveling	29.000	25.000	7.000	59.000	120.000
Totaal	**1.886.000**	**1.607.000**	**439.000**	**3.774.000**	**7.706.000**

6.3 Schadevergoeding uittreding gemeente Vijfheerenlanden

Schadevergoeding uittreding VHL per jaar	2019	2020	2021	2022
Variabele kosten (begroot)		759.000	499.500	241.000
Vaste kosten (begroot)		241.000	217.000	192.000
Jaarlaag schadevergoeding:	**241.101**	**1.000.000**	**716.500**	**433.000**
Restant vorig dienstjaar:		**0**	**359.000**	**557.000**
Projectkosten Ontvlechting	241.101			
Vaste kosten (begroot)		241.000	217.000	192.000
Variabele kosten		400.000	301.500	798.000
Restant dienstjaar:	**0**	**359.000**	**557.000**	**0**

*_Overhevelingsvoorstel naar 2022 van variabele desintegratiekosten € 557.000. Na vaststelling overheveling zal het voordeel nul zijn._

De schadevergoeding uittreding gemeente Vijfheerenlanden is enkele jaren terug reeds afgerekend en is toegerekend aan de jaren 2019-2022 conform bovenstaand overzicht. In relatie tot de ontvlechting van VHL en de sterke afbouw van de flexibele schil die hiermee gepaard is gegaan, is het in de ogen van het bestuur legitiem om een aantal personele uitdagingen financieel ten laste van het budget variabele kosten te brengen. Deze kosten hebben betrekking op de reductie van de personeelskosten WIL breed op een termijn van drie jaar. In 2021 is hiervoor € 301.500 uitgegeven (2020: € 400.000 aan advisering en ondersteuning). Naar verwachting zullen de kosten doorlopen in 2022.

7 DVO – PROGRAMMA SW Financiële verantwoording

Sinds 1 januari 2019 voert WIL op grond van dienstverleningsovereenkomsten (DVO's) onderdelen van de Wet sociale werkvoorziening (hierna: 'Wsw') uit voor de gemeenten IJsselstein, Lopik, Nieuwegein, Vijfheerenlanden, Stichtse Vecht en De Ronde Venen. De gemeente Houten neemt de Wsw-dienstverlening niet af. Tussen de afnemende gemeenten, WIL en de gemeente Houten is afgesproken dat de gemeente Houten geen gevolgen zal ondervinden (in financieel- en in organisatorisch opzicht) van de Wsw-dienstverlening aan de gemeenten. Daarom wordt deze DVO separaat afgerekend.

DVO-Programma SW	Rekening 2020	Begroting 2021 primitief	Begroting 2021 na wijziging	DVO gerealiseerd	Rekening 2021	Afrekening
Personeelskosten uitvoering	2.085.000	2.227.000	2.227.000	0	2.184.000	43.000
ICT	150.000	170.000	170.000	0	150.000	20.000
Huisvesting	40.000	40.000	40.000	0	40.000	0
Advieskosten	101.000	40.000	40.000	0	33.000	7.000
Totaal lasten	**2.376.000**	**2.477.000**	**2.477.000**	**0**	**2.407.000**	**70.000**
Vaste fee DVO - Stichtse Vecht	260.000	260.000	260.000	0	260.000	0
Vaste fee DVO - De Ronde Venen	110.000	110.000	110.000	0	110.000	0
Detachering Stichting WerkwIJSS	808.000	942.500	942.500	0	959.000	16.500
Opbrengsten Derden	47.000	14.500	14.500	0	-13.000	-27.500
Totaal baten	**1.225.000**	**1.327.000**	**1.327.000**	**0**	**1.316.000**	**-11.000**
Saldo van baten en lasten	**1.151.000**	**1.150.000**	**1.150.000**	**0**	**1.091.000**	**59.000**

Verklaring verschillen

DVO Programma SW voordeel is € 59.000
Enerzijds is ingezette formatie lager dan begroot (voordeel: € 43.000). Anderzijds zijn de personeelsbaten (opbrengsten derden) dit jaar negatief, met name door een correctie op de baten van 2020 van € 20.000. Overige voordeel € 20.000 op ICT en € 7.000 op advieskosten.

Overall resulteert het volgende beeld, naar gemeente uitgesplitst.

Bijdragen gemeente	Rekening 2020	Begroting 2021 primitief	Begroting 2021 na wijziging	DVO gerealiseerd	Rekening 2021	Afrekening
IJsselstein	413.000	413.000	413.000	0	413.000	-21.000
Lopik	117.000	117.000	117.000	0	117.000	-6.000
Nieuwegein	512.000	512.000	512.000	0	512.000	-26.500
Vijfheerenlanden	109.000	108.000	108.000	0	108.000	-5.500
Totaal bijdragen gemeente	**1.151.000**	**1.150.000**	**1.150.000**	**0**	**1.150.000**	**-59.000**

PARAGRAFEN

Het Besluit Begroting en Verantwoording (BBV) schrijft voor welke paragrafen moeten worden opgenomen in het jaarverslag. Voor WIL zijn de paragraaf financiering, bedrijfsvoering en de paragraaf weerstandsvermogen en risicobeheer van toepassing.

A. Paragraaf Financiering

In de wet financiering decentrale overheden (Wet fido) en ons treasurystatuut zijn de kaders gesteld voor een verantwoorde, prudente en professionele inrichting en uitvoering van de treasury-functie. Deze regeling geeft een uiteenzetting van de kaders, waarbinnen het treasurybeleid wordt vormgegeven. Belangrijk daarbij is dat het financieel beheer zo beheersbaar en transparant mogelijk wordt uitgevoerd.

Langlopende leningen en renterisico

Op dit moment zijn er geen langlopende leningen. In zowel het huidige – als het vorige boekjaar hebben geen investeringen plaatsgevonden en is er derhalve geen financieringsbehoefte geweest. Door het ontbreken van langlopende geldleningen is de renterisiconorm nu niet van toepassing.

Kasgeldlimiet

Om het renterisico op korte financiering te beperken, is de omvang van de korte schuld wettelijk (conform de Wet Fido) gelimiteerd tot 8,5% van de organisatie. Dit bedrag wordt de kasgeldlimiet genoemd. Deze grens is ingesteld om te voorkomen dat financieringstekorten worden afgedekt met kortlopende schulden. Kortlopende schulden zijn doorgaans goedkoper maar brengen een relatief groot renterisico met zich mee. Uit onderstaande overzicht blijkt dat WIL de kasgeldlimiet gedurende 2021 niet heeft overschreden.

In zowel het huidige als in het vorige boekjaar zijn geen kortlopende schulden aangegaan anders dan de kortlopende schulden die voortvloeien uit de normale bedrijfsvoering.

Omschrijving (in €)		1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal
Kasgeldlimiet 2021 8,5% van	**61.369.000**	**5.216.365**	**5.216.365**	**5.216.365**	**5.216.365**
Gemiddelde schuld in kwartaal < 1 jaar		**4.583.983**	**3.798.263**	**2.358.403**	**3.233.326**
Vlottende middelen		**51.226.663**	**34.370.047**	**18.237.343**	**4.376.386**
Liquide middelen		-43.958	584.081	557.538	356.990
Schatkistbankieren		2.016.696	7.097.858	5.429.549	3.206.693
kortlopende vorderingen		49.253.925	26.688.109	12.250.256	812.703
4. Totaal netto vlottende schuld		**-46.642.680**	**-30.571.784**	**-15.878.940**	**-1.143.060**
Ruimte onder renterisiconorm		**51.859.045**	**35.788.149**	**21.095.305**	**6.359.425**

Overzicht Schatkistbankieren (bedragen in €)		1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal
Omvang begroting 2021	61.369.000				
Maximaal bedrag eigen beheer 0,75% (drempelbedrag) Q1-Q2, 2% Q3-Q4		460.268	460.268	1.227.380	1.227.380
Som van de per dag buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen (negatieve bedragen tellen als nihil)		15.078.000	18.450.000	19.185.000	20.212.000
Dagen in het kwartaal		90	91	92	92
Kwartaalcijfers op dagbasis buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen		167.533	202.747	208.533	219.696
Ruimte onder het drempelbedrag:		**292.734**	**257.520**	**1.018.847**	**1.007.684**

B. Paragraaf Bedrijfsvoering

Personeel

Formatieoverzicht en budget	Begroot	Werkelijk	Verschil	Salaris begroot	Salaris werkelijk	Salaris verschil	Inhuur begroot	Inhuur werkelijk	Inhuur verschil	Totaal begroot	Totaal werkelijk	Totaal Verschil
Inkomen (ex Tozo)	24,25	26,02	-1,77	1.995.000	1.787.000	**208.000**	178.000	519.000	**-341.000**	2.173.000	2.306.000	**-133.000**
Werk	30,58	31,38	-0,80	2.687.000	2.296.000	**391.000**	465.000	662.000	**-197.000**	3.152.000	2.958.000	**194.000**
Inkomensondersteuning	28,69	32,69	-4,00	2.299.000	2.284.000	**15.000**	174.000	378.000	**-204.000**	2.473.000	2.662.000	**-189.000**
Bedrijfsvoering	48,71	45,38	3,33	3.986.000	3.493.000	**493.000**	536.000	1.087.000	**-551.000**	4.522.000	4.580.000	**-58.000**
SW	29,90	30,80	-0,90	2.131.000	2.172.000	**-41.000**	96.000	140.000	**-44.000**	2.227.000	2.312.000	**-85.000**
Totaal	**162,13**	**166,27**	**-4,14**	**13.098.000**	**12.032.000**	**1.066.000**	**1.449.000**	**2.786.000**	**-1.337.000**	**14.547.000**	**14.818.000**	**-271.000**

Deze cijfers zijn exclusief baten en exclusief de personeelskosten voor de Lokale Handgelden (€ 1.260.000), uitvoering van de Tozo (€ 1.194.000), de personeelskosten Tonk (€ 173.000) en de personeelskosten desintegratie (€ 203.000). Deze kosten worden gedekt uit specifieke budgetten.

De personeelskosten zijn € 271.000 hoger dan begroot. Dit wordt enerzijds veroorzaakt door lagere salariskosten als gevolg van doorbelastingen aan de uitvoeringskosten Tozo en Tonk, schadevergoeding Vijfheerenlanden, Lokale handgelden en opbrengsten DVO's (voordeel: € 1.066.000). Anderzijds zijn de kosten van inhuur hoger dan begroot als gevolg van inzet voor de vervanging van vacatures, ziekte en van personeel dat is ingezet op incidentele dienstverlening zodat de dienstverlening op het gewenste niveau kon worden gehandhaafd (nadeel € 1.337.000).

Ziekteverzuim: Het verzuimpercentage is in 2021 is gestegen van 6,4 naar 7,2% (inclusief zwangerschapsverlof; exclusief van 6,5 naar 6,4%). Het percentage is objectief gezien uiteraard nog te hoog. Corona heeft echter grote impact gehad op het verzuimpercentage. Landelijk gezien is de stijging relatief laag omdat Corona haar invloed vooral zichtbaar is geworden na een jaar thuiswerken en minder sociale contacten. We hebben een actief coronabeleid gevoerd en de medewerkers adequaat geïnformeerd en begeleidt. Daarnaast is de samenwerking met de inzetbaarheidscoach geïntensiveerd. Deze samenwerking is gericht op het begeleiden van frequent verzuim en dossierscreening. Regelmatig en intensieve aandacht voor onze medewerkers blijft hierin een belangrijke sleutel. Overall en meer subjectief bezien hebben we het verzuim binnen de perken weten te houden.

Medewerkersonderzoek (MO): Het medewerkersonderzoek is in de tweede helft van het jaar uitgevoerd in samenwerking met een extern bureau. De belangrijkste thema's in het onderzoek: hybride werken, faciliteiten thuiswerken, leiderschap, feedback geven, sociale veiligheid en werkdruk. Circa driekwart van de medewerkers heeft de digitale vragenlijst ingevuld. WIL wordt beoordeeld met een 8,0 als werkgever door de medewerkers. In 2022 zal er een actieve follow up plaatsvinden van de resultaten vanuit het onderzoek.

Doorontwikkeling sturingsfilosofie: In 2021 is er een vervolg gegeven aan het door ontwikkelen van de sturingsfilosofie. De belangrijkste insteek blijft om taken, verantwoordelijkheden en aantal personele bevoegdheden zo laag mogelijk in de organisatie te leggen om op deze manier maximaal invulling te kunnen geven aan ons uitgangspunt "professionals en teams aan zet" en daarmee onze klanten en werkgevers zo goed als mogelijk van dienst te kunnen zijn (vanuit een leefwereld perspectief met maatwerk waar nodig). Als onderdeel van dit proces zijn onder andere teamanalyses opgesteld. Door deze teamanalyse hebben we inzicht gekregen in de taakvolwassenheid van de teams en wat nodig in de teamontwikkeling naar nog meer taakvolwassenheid. Met deze nieuwe organisatiestructuur beogen we een efficiencyslag en een betere ondersteuning van onze teams en professionals qua HR en bedrijfsvoering. Het MT gaat in dit licht nog meer als concern MT functioneren.

Werving en selectie: De krapte op de arbeidsmarkt is in het afgelopen jaar toegenomen. Bepaalde functies zijn nog steeds moeilijk vervulbaar. In deze situaties zijn er extra wervingsactiviteiten ingezet en zijn de standaard vacatureteksten herschreven om de juiste kandidaten te bereiken. We verwachten dat dit vraagstuk niet minder zal worden.

Interne mobiliteit: WIL heeft extra geïnvesteerd in de loopbaanontwikkeling van haar medewerkers. WIL zet in op 'learning on the job' waarbij bredere inzetbaarheid bij collega's wordt gestimuleerd en zij ook kunnen worden ingezet om de werkdruk in andere teams te verminderen. Daarnaast is er een start gemaakt met een soort intern mobiliteitsbureau. Hierdoor worden de opdrachten en klussen binnen de organisatie gecentraliseerd waardoor medewerkers nog meer de mogelijkheid hebben om duurzaam ingezet te worden.

Garantiebanen (Banenafspraakbanen): Vanuit het Sociaal Akkoord van enige jaren terug volgt dat WIL 5,3 fte aan garantiebanen dient te realiseren uiterlijk op 31 december 2023. De projectgroep die zich hier mee bezig houdt heeft tot nu voor 2,33 fte aan banen (boven de formatie) gerealiseerd. Dit verloopt volgens de planning. Communicatie hierover wordt breed gedeeld binnen WIL en heeft de nodige aandacht.

Inhuur: De behoefte naar inhuur medewerkers is toegenomen. Het verzuim veroorzaakt door corona en het verplichte thuiswerken hebben in een aantal teams achterstanden in het werk veroorzaakt. Een aantal langdurige verzuimtrajecten veroorzaken werkdruk. Daarnaast is het creëren van ruimte nodig om de doorontwikkeling voor te bereiden. De krapte op de arbeidsmarkt zorgt ervoor dat we niet altijd tijdig de juiste kandidaat hebben voor een functie.

Overige HR-items:

1. Er zijn voorbereidingen getroffen voor de aanbesteding van de digitalisering van het personeelsinformatiesysteem.
2. WIL heeft met de projectgroep ‘herhuisvesting’ in het kader van ‘het nieuwe werken’ ruimere werkplekken gecreëerd in combinatie met het thuiswerken en duaal werken mogelijk gemaakt en daarnaast ‘ontmoetingsplekken’ en aanlandplekken.
3. Verbindingsprojectgroep: in het kader van het vele thuiswerken blijft verbinding houden een van de belangrijkste HR-aandachtsgebieden. Hiervoor hebben we (al in 2020) een Werkgroep Verbinding opgericht. Deze werkgroep stimuleert sociale en professionele verbinding onder medewerkers.
4. Extra inzet door de inzetbaarheidscoach voor collega’s die het moeilijk krijgen door het thuiswerken.
5. Thuiswerkplekken: WIL heeft veel aandacht (gehad) en nog steeds voor het bewerkstelligen van goede ergonomische thuiswerkplekken voor alle medewerkers. Door middel van een ‘menukaart’ kunnen medewerkers naast een laptop, bureaustoel en toetsenbord met muis, extra hulpmiddelen bestellen die meehelpen aan een goede werkplek. De Arbocoördinator (HR-adviseur) houdt dit onder de aandacht.
6. Mentale gezondheid en vitaliteit van medewerkers blijft een belangrijk onderwerp voor HR en de organisatie.

Communicatie en klantenservice

Duidelijkheid en klantvriendelijkheid waren ook in 2021 speerpunten op het gebied van communicatie. Met name in de context van de aanhoudende coronacrisis was het belangrijk extern (klanten) en intern (medewerkers) structureel duidelijkheid te geven over aanpassingen in de dienstverlening.

De crisis heeft voor de nodige uitdagingen gezorgd voor team klantenservice, met als gevolg incidenteel hogere wachttijden. Bovendien heeft team KSV te maken gehad met een hoog verzuim. Hierdoor zijn niet alle doelstellingen in 2021 behaald. Het aantal binnenkomende telefoontjes is in 2021 uitgekomen op 27.626, waarvan 25.545 zijn opgenomen. Dit betekent een bereikbaarheid van 92%, waarmee de doelstelling van 90% bereikbaarheid is behaald. De gemiddelde wachttijd en gewogen gemiddelde van opgenomen telefoontjes bedroeg ruim 69 seconden. Hiermee is de norm van 60 seconden overschreden. Reden hiervoor is het hoge verzuim en een toename in de gemiddelde gespreksduur. Klanten kregen in ruim 80% van de telefonische contacten direct een antwoord van de klantenservice en

hoefden niet doorverbonden of teruggebeld te worden. Ook klanten die hun vragen stelden aan de receptie, in spreekuren of per e-mail kregen in 2021 tijdig antwoord van de klantenservice.

Huisvesting en facilitair
Een groot deel van het jaar heeft een deel van het personeel voornamelijk thuisgewerkt als gevolg van de coronamaatregelen. Daarom is bij WIL het anderhalve meter kantoor gehandhaafd met een aantal aanvullende maatregelen zoals spatschermen, aangepaste spreekkamers, etcetera. In 2021 is de nieuwe huisvestingsfilosofie geïmplementeerd waarbij we vooruitlopen op de situatie na afloop van corona. De ervaringen opgedaan in de coronacrisis leren dat thuiswerken voor veel mensen prima werkt in balans met werken op kantoor. Hierdoor hebben wij al kortstondig kunnen werken met de 50-50 filosofie waarbij de helft van de tijd op kantoor wordt gewerkt en de andere helft vanuit huis. Hierbij is er ook een meer gevarieerd aanbod van werkplekken gecreëerd en is de inrichting op onderdelen hieraan aangepast.

Facilitaire zaken heeft het ook in 2021 mogelijk gemaakt om flexibel met de veranderende omstandigheden om te gaan door middel van bijvoorbeeld aanvullend werkplekbeheer, creatief overlegruimtebeheer en de inzet van desinfectiematerialen voor werknemers en gasten. Uiteraard is hierbij de samenwerking met de andere gebruikers van het Stadskantoor gezocht.

Financieel beheer
Naast de zorg voor het tijdig betalen van uitkeringen aan onze klanten en rekeningen namens onze klanten schuldhulpverlening, hebben wij de verplichting op periodieke wijze verantwoording af te leggen over het gevoerde (financieel) beleid. De verantwoording loopt gelijk aan de informatievoorziening. Daarbij communiceren wij transparant over zowel positieve als negatieve ontwikkelingen.

Informatie, automatisering en ICT-investeringen en ontwikkelingen
Extra ICT-investeringen blijken noodzakelijk om ons werk goed en veilig te doen. Hardware, software en services blijven nodig om onze dienstverlening voor de klanten goed, veilig, efficiënt en vanuit meerdere locaties, thuis, kantoor of onderweg te doen. ICT WIL en ICT Houten doen dat vanuit een samenwerking met een SLA. In 2021 zijn bij WIL o.a. het dashboard Participatie met sturingsinformatie gerealiseerd, is onze informatievoorziening via WIL-plein verbeterd, zijn we in laatste kwartaal gestart met de aanbesteding voor onze website, uitwerking volgt in 2022 en is het 50/50 concept met opties voor duaal vergaderen met enkele aanpassingen in de huisvesting afgerond.
De uitdagingen voor zowel WIL als voor ICT Houten om daarnaast de basis goed op orde te houden, worden steeds groter en blijken vooral structureel te zijn en vragen inzet van specialisten zeker ook bij Houten. Dit blijkt uit de jaarlijkse stijging van extra kosten bij de eindafrekening (zie toelichting in brief vanuit Houten) en daarmee ook de grootste verklaring voor onze overschrijding op ICT van € 261.000. Voor het op orde houden van de basis waren en blijven in een steeds sneller veranderende omgeving, extra inzet en investeringen nodig o.a.: dienstverlening door derden en ook aanvullende licenties en onderhoud op Oracle en Cognos. ICT Houten geeft aan dat ze het afgelopen jaar steeds meer en intensiever te maken hebben met “cyberdreigingen”. De inspanningen en investeringen die daarvoor zijn gedaan, hadden een positief effect. Hackers werden buiten de deur gehouden en de infrastructuur bleef stabiel. Gezien de ontwikkelingen op dit terrein blijft investering hierop hard nodig. Ook bij WIL lopen er veel ICT-ontwikkelingen naast het dagelijkse werk. In 2021 bereikten we de kritische grens die we met onze ICT-formatie aankunnen. De werkelijkheid is dat we dit niet meer verantwoord binnen onze begroting kunnen blijven oplossen en moeten we inhuren. ICT moet ons in staat blijven stellen om onze dienstverlening aan onze klanten te doen, om ze gericht vooruit te helpen. Het is een kritisch ondersteunend proces bij ons dagelijks werk. Wat 2022 en verder betreft zijn er bij onze samenwerkingspartner op ICT- gebied, vanuit Houten verkenningen gedaan die effect kunnen hebben op de koers en de vormgeving van de ICT-dienstverlening vanuit Houten. Derhalve staan we ook daardoor in 2022 voor fundamentele keuzes op ICT-gebied.

Bezwaar en Beroep
Voor het team bezwaar en beroep was 2021 een bewogen jaar. Er zijn beduidend meer bezwaarschriften afgehandeld dan in andere jaren. In 2021 gaat het om 393 bezwaarzaken. Ter vergelijking: in de jaren ervoor waren het er gemiddeld 286. Ook in 2021 doet de invloed van Tozo zich weer gelden en dit zorgt ook voornamelijk voor de stijging van het aantal bezwaarzaken. De gemiddelde (netto) doorlooptijd van de bezwaarzaken bedroeg 27 dagen. Het aantal (hoger) beroepszaken nam iets af: 55 ten opzichte van het gemiddelde van 66 zaken. Behalve de toename van het aantal bezwaarzaken heeft het team ook te maken gehad met een verminderde bezetting en is desondanks in staat gebleven tijdig en kwalitatief goed te handelen.

C. Paragraaf Weerstandsvermogen en Risicobeheer

Om weerstand te kunnen bieden tegen substantiële tegenvallers, zonder aantasting van het uit te voeren beleid, is een bepaald weerstandsvermogen onontbeerlijk. Dit vormt een buffer om onverwachte en onvoorziene tegenvallers op te kunnen vangen. Omdat eventuele jaarlijkse financiële resultaten direct worden verrekend met de deelnemende gemeenten, beschikt WIL niet over eigen vermogen en reserves. Dit betekent dat elk negatief effect direct invloed heeft op de doorbelasting naar de gemeenten.

Bepaling van het weerstandsvermogen

Bij het bepalen van het weerstandsvermogen en de omvang daarvan wordt gekeken naar de algemene reserve en de post onvoorzien. Aangezien beiden bij WIL niet bestaan is er geen weerstandsvermogen.

Reserves

WIL beschikt niet over reserves.

Risicoparagraaf

WIL kent geen algemene reserve en heeft derhalve geen weerstandsvermogen. Indien de gevolgen van risico's zich voordoen komen de gevolgen hiervan ten laste van de deelnemende gemeenten. Per risico is in de tabel aangegeven in welke mate wij verwachten of het risico zich zal voordoen: hoog (rood), gemiddeld (oranje, beperkt (groen), en laag (geel).

	Uit Begroting 2021			Realisatie
Risico	**Oorzaak**	**Gevolgen**	**Beheersmaatregel**	**Conclusie**
Hoger ziekteverzuim dan geraamd	Afbouw ziekteverzuim lukt minder goed dan gewenst door blijvend hoge werkdruk die is toegenomen door het aanhoudende thuiswerken en de maatregelen in verband met Corona. De afname van vitaliteit en de mentale gezondheid van medewerkers is steeds meer merkbaar.	Meer inhuren dan geraamd omdat niet inhuren in relatie tot continuïteit en kwaliteit dienstverlening niet meer verantwoord is. De uitvoeringskosten zullen stijgen. Financiële gevolgen: € 120.000. Uitgaand van 7% ziekteverzuim, bij een streefcijfer van 5,5%	Vanuit management, teamcoördinatoren en HR wordt extra aandacht gegeven aan verzuimpreventie.	In de praktijk hebben we ons ziekteverzuim met alle inzet op een redelijk aanvaardbaar peil weten te houden met slechts her en der enkele noodzakelijke personele interventies en meerkosten; overall echter ruim binnen de geschatte risicomarge. Om beter zicht te krijgen op wat mogelijk 'onder de oppervlakte' speelt qua mentale gezondheid, sociale veiligheid, werkdruk, e.d., houden we in Q2 2022 een verdiepende PSA-meting (pychosociale arbeidsomstandigheden/belasting) als onderdeel van de RI&E 2022.
Transitie vergoeding bij ontslag	M.i.v. januari 2020 geldt de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (WNRA). De regels van het civiel recht gelden voor de rechtspositie van personeel. Bij ontslag of afloop van tijdelijke contracten kan transitievergoeding aan de orde zijn.	Financiële gevolgen: Extra kosten door de transitievergoeding: € 80.000 - € 120.000. De transitievergoeding bedraagt maximaal € 81.000 bij ontslag (afhankelijk van duur dienstverband, leeftijd en salaris). Bij afloop van tijdelijke contracten gaat het vaak over een half tot heel maandsalaris.	Inrichten van beoordelings- en beheerprocessen personeel en bij tijdelijke contracten rekening houden met deze bepalingen.	In de praktijk hebben we inderdaad met diverse mobiliteitsvraagstukken te maken gehad; deze hebben we evenwel weten op te vangen binnen de begroting, waarbij veel kosten ten laste zijn gebracht van het personele frictiebudget VHL.
Hogere kosten BUIG	De BUIG budgetten worden op basis van het aantal klanten op 31-12-2019 begroot.	Meer uitkeringen, waarvoor geen middelen beschikbaar zijn. Lastig te ramen, extra kosten worden doorbelast aan de gemeenten.	Ontwikkelingen zijn conjunctuurgevoelig en niet beïnvloedbaar. Behoudens een goede informatievoorziening nemen wij hiervoor geen andere beheersmaatregelen	Zoals geschetst is in de praktijk het BUIG volume in 2021 juist gedaald; het risico is dus niet aan de orde geweest.
Calamiteiten	Gebeurtenissen waar WIL zelf geen invloed op heeft, waarvan onvoorspelbaar is dat ze gebeuren en waarvan we niet weten wanneer en in welke vorm ze zich voordoen. Vergelijkbaar met de coronacrisis. Zou ook het uitvallen van systemen, brand in	De dienstverlening komt ernstig in de knel, is beperkt mogelijk of wordt tijdelijk stilgelegd. De klanten krijgen niet wat ze nodig hebben.	Een actueel bedrijfscontinuïteitsplan (crisisprotocol) waarbij we voor verschillende scenario's maatregelen treffen. De scenario's houden rekening met voor ons werk drie noodzakelijke factoren: 1. Digitale systemen 2. Locatie	Qua corona hebben we ook in 2021 veelvuldig gebruik kunnen maken van ons 'spoorboekje 'WIL en Corona', met uiteraard op meerdere momenten 'handwerk' gezien de omstandigheden. Qua ICT hebben we in 2021 beperkt last gehad van hacks en uitval van systemen door (wereldwijde) cyberaanvallen; door Houten is hierop ook stevig geïnvesteerd;

	gebouw, overstroming of terroristische aanslag kunnen zijn.		3. Bezetting	een deel van de meerkosten ICT Houten 2021 is ook in dit licht ingezet.

Kengetallen BBV

De (netto) schuldquote is een indicator die aangeeft hoe de netto schulden zich verhouden tot de totale baten van de organisatie. Hoe hoger dit percentage, hoe meer externe financiering (geleend geld) WIL heeft aangetrokken om de activiteiten te financieren.

Netto schuldquote: de netto schuld weerspiegelt het niveau van de schuldenlast van WIL ten opzichte van de eigen middelen (bedragen in €)				
		Rekening 2020	Begroot 2021	Rekening 2021
A	Vaste schulden (cf. art. 46 BBV)	0	0	0
B	Netto vlottende schuld (cf. art. 48 BBV)	3.364.000	2.472.000	3.307.000
C	Overlopende passiva (cf. art. 49 BBV)	4.732.000	602.000	2.447.000
D	Financiële activa (cf. art. 36 lid d, e en f)	0	0	0
E	Uitzettingen < 1 jaar (cf. art. 39 BBV)	5.725.000	3.036.000	4.056.000
F	Liquide middelen (cf art. 40 BBV)	144.000	131.000	307.000
G	Overlopende activa (cf. art. 40a BBV)	2.152.000	74.000	1.391.000
H	Totale baten (cf. art. 17 lid c BBV (dus excl. mutaties reserves)	77.134.000	59.997.000	67.889.000
	Netto schuldquote (A+B+C-D-E-F-G)/H x 100%	0,10%	-0,28%	0,00%

Omdat WIL geen geldmiddelen door- of uitleent zijn de netto schuldquote en de netto schuldquote gecorrigeerd voor alle verstrekte leningen aan elkaar gelijk. Daarom wordt volstaan met het overzicht “Netto schuldquote”.
In de GR, art 34 is vastgelegd dat alle resultaten toekomen aan de deelnemende gemeenten. Hierdoor beschikt WIL niet over een eigen vermogen. Om deze reden is de berekening van de solvabiliteitsratio niet opgenomen.
Als gevolg van de verrekening van alle resultaten met de deelnemende gemeenten conform art 34 van de GR is de structurele exploitatieruimte altijd 0. Om deze reden is deze ratio niet opgenomen.

Jaarrekening

Balans per 31 december 2021

ACTIVA	2021	2020	PASSIVA	2021	2020
Vaste activa			**Vaste passiva**		
Materiële vaste activa			Voorziening	0	0
Investeringen met een economisch nut	0	75.000	**Totaal vaste passiva**	**0**	**0**
Totaal Vaste activa	**0**	**75.000**			
Vlottende activa			**Vlottende passiva**		
Uitzettingen met een rentetypische looptijd < 1 jaar			**Netto-vlottende schulden met een rentetypische**		
Vorderingen op openbare lichamen	480.000	1.283.000	**looptijd korter dan één jaar**	**3.307.000**	**3.364.000**
Uitzettingen in 's Rijks schatkist met een rentetypische looptijd korter dan één jaar	3.207.000	4.113.000	**Overlopende passiva**		
Overige uitzettingen	0	39.000	Verplichtingen die in het begrotingsjaar zijn opgebouwd maar die		
Overige vorderingen	369.000	290.000	in een volgend begrotingsjaar tot uitbetaling komen	**1.118.000**	**1.048.000**
Totaal uitzettingen met een rentetypische looptijd < 1 jaar	**4.056.000**	**5.725.000**			
Overlopende activa					
De voorschotbedragen die ontstaan door voorfinanciering op uitkeringen met een specifiek bestedingsdoel, nog te ontvangen van: - Overige nederlandse overheidslichamen	1.264.000	1.987.000			
Overige nog te ontvangen bedragen en de vooruitbetaalde bedragen die ten laste van volgende begrotingsjaren komen	127.000	165.000	Voorschotbedragen voor uitkeringen met een specifiek bestedingsdoel die dienen ter dekking van lasten van volgende begrotingsjaren	**896.000**	**2.509.000**
Totaal overlopende activa	**1.391.000**	**2.152.000**			
Liquide middelen					
Banksaldi	307.000	144.000	Overige vooruitontvangen bedragen die ten bate van volgende begrotingsjaren komen	**433.000**	**1.175.000**
Totaal liquide middelen	**307.000**	**144.000**			
Totaal vlottende activa	**5.754.000**	**8.021.000**	**Totaal vlottende passiva**	**5.754.000**	**8.096.000**
Totaal activa	**5.754.000**	**8.096.000**	**Totaal passiva**	**5.754.000**	**8.096.000**

			Vaste passiva		
Recht op verliescompensatie krachtens wet VPB 1969	**0**	**0**	borgstellingen of garantstellingen zijn verstrekt	**0**	**0**

Overzicht van baten en lasten in de jaarrekening

Programma	Begroting uitgaven primitief 2021	Begroting inkomsten primitief 2021	Saldo Primitief	Begroting uitgaven na wijziging 2021	Begroting inkomsten na wijziging 2021	Saldo na wijziging	Werkelijke uitgaven 2021	Werkelijke inkomsten 2021	Rekening 2021
Programma Inkomen	39.392.000	39.392.000	0	39.492.000	39.492.000	0	45.340.000	45.340.000	0
Programma Werk	4.329.000	4.329.000	0	5.301.000	5.301.000	0	4.995.000	4.995.000	0
Programma Inkomensondersteuning	6.035.000	6.035.000	0	6.185.000	6.185.000	0	6.997.000	6.997.000	0
DVO SW	2.477.000	2.477.000	0	2.477.000	2.477.000	0	2.407.000	2.407.000	0
Totaal programma's	**52.233.000**	**52.233.000**	**0**	**53.455.000**	**53.455.000**	**0**	**59.739.000**	**59.739.000**	**0**
Uitvoeringskosten	8.425.000	8.425.000	0	7.914.000	7.914.000	0	8.150.000	8.150.000	0
Gerealiseerd totaal van saldo van baten en lasten	**60.658.000**	**60.658.000**	**0**	**61.369.000**	**61.369.000**	**0**	**67.889.000**	**67.889.000**	**0**
Mutaties reserve									
Gerealiseerd resultaat	**60.658.000**	**60.658.000**	**0**	**61.369.000**	**61.369.000**	**0**	**67.889.000**	**67.889.000**	**0**

* Programma Inkomen: inclusief verantwoording Tozo
** Programma Inkomensondersteuning: inclusief verantwoording TONK
*** Kosten van de overhead (Bedrijfsvoering): inclusief verantwoording variabele kosten uittreding Vijfheerenlanden
**** Als gevolg van de resultaatverrekening op grond van art. 34 van de GR beschikt WIL niet over reserves.

Vennootschapsbelasting:
De resultaten van de door WIL uitgevoerde programma's worden op grond van art. 34 van de GR volledig verrekend met de deelnemende gemeenten (Nieuwegein, Houten, Lopik en IJsselstein). Op grond hiervan is WIL niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

Toelichting

WIL heeft over het jaar 2021 een financieel resultaat gerealiseerd van nul. Dit komt doordat conform art. 34 van de GR de resultaten volledig worden verrekend met de deelnemende gemeenten. Het resultaat voor verrekening met de deelnemende gemeenten bedraagt € 53K voordelig.
Dit resultaat wordt veroorzaakt door programma Inkomen (€ 764K voordelig), programma Werk (€ 431K nadelig na overheveling), programma Inkomensondersteuning (€ 301K nadelig) en Bedrijfsvoering (€ 21K voordelig). Het resultaat op deze programma's wordt conform voorgaande jaren op basis van art. 34 van de GR afgerekend met de gemeenten. De Tozo regeling heeft tot en met 2021 € 23.2 miljoen gekost. Aan voorschotten is ontvangen € 22.8 miljoen. Het restant van de ontvangen middelen, € 368K, zal in 2021 worden verrekend. Deze regeling is door het Rijk in de loop van het jaar 2020 ingevoerd en is in zowel 2020 als 2021 niet begroot.

In het jaarverslag is in de programmaverantwoording analyse gemaakt van de verschillen tussen de rekening en de bijgestelde begroting.

De analyse van de afwijkingen tussen de begroting en het overzicht baten en lasten maakt formeel deel uit van de jaarrekening. Volgens de commissie BBV mag deze analyse ook worden opgenomen in het jaarverslag, mits beide onderdelen in één boekwerk zijn opgenomen en in de jaarrekening wordt verwezen naar het relevante onderdeel van het jaarverslag. Om de leesbaarheid van de jaarstukken te vergroten willen we zoveel mogelijk herhaling in de jaarstukken vermijden.

Toelichting op de balans

Algemene grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

De jaarrekening is opgesteld met inachtneming van de voorschriften zoals opgenomen in het Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten (BBV) en de verordening ex artikel 212 Gemeentewet, waarin door het AB op 20 juni 2013 de uitgangspunten voor het financiële beleid, alsmede de regels voor het financiële beheer en voor de inrichting van de financiële organisatie zijn vastgesteld.

Algemene grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

Waardering van passiva en activa alsmede de bepaling van het resultaat vinden in principe plaats op basis van historische kosten. Activa en passiva zijn opgenomen tegen nominale waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben, onverschillig of zij tot inkomsten of uitgaven in dat jaar hebben geleid. Baten en lasten, waaronder ook begrepen de heffing van de vennootschapsbelasting, worden daarbij verantwoord tot hun brutobedrag. De waarderingsgrondslagen per balansonderdeel worden in het vervolg van deze jaarrekening toegelicht.

Vorderingen op, en schulden aan openbare lichamen

De vorderingen op, en schulden aan openbare lichamen betreffen voor het overgrote deel posten als gevolg van de uitvoering van de participatiewet zoals opgedragen aan de gemeenschappelijke regeling. Deze posten zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.
De debiteuren worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Voor verwachte oninbaarheid is een voorziening in mindering gebracht. Deze voorziening wordt statisch bepaald.

Debiteuren uit hoofde van uitvoering participatiewet en Tozo

De debiteuren betreffende de openstaande vorderingen op cliënten uit hoofde van de uitvoering van de participatiewet en Tozo zoals opgedragen aan de gemeenschappelijke regeling zijn niet opgenomen in de balans van de jaarrekening van deze gemeenschappelijke regeling. Overeengekomen is met de deelnemende gemeentes dat deze debiteurenposities onderdeel zijn van hun gemeentelijke jaarrekening. De ontvangen bedragen worden als bate verantwoord.

Vakantiegeld van de sociale uitkering

De kosten van bijstandsuitkeringen worden in principe toegerekend aan het boekjaar waarop ze betrekking hebben. Met betrekking tot het opgebouwde vakantiegeld behorende bij deze uitkeringen wordt geen reservering per balansdatum getroffen maar deze lasten worden toegerekend aan de periode waarin uitbetaling ervan plaatsvindt. Dit met inachtneming van de systematiek zoals gebaseerd op het verwerken van verplichtingen uit hoofde van jaarlijks terugkerende arbeidskosten gerelateerde verplichtingen van vergelijkbaar volume.

ACTIVA

Materiële vaste activa
Investeringen met economisch nut

Omschrijving	Boekwaarde 1-1-2021	Investeringen	Desinvesteringen	Afschrijvingen	Bijdragen van derden	Afwaarderingen	Boekwaarde 31-12-2021
ICT	42.000	0	0	32.000	0	10.000	0
Meubilair	33.000	0	0	22.000	0	11.000	0
Totaal	**75.000**	**0**	**0**	**54.000**	**0**	**21.000**	**0**

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs (inkoopprijs en de bijkomende kosten). Duurzame waardeverminderingen van vaste activa worden onafhankelijk van het resultaat van het boekjaar in aanmerking genomen. Daarnaast wordt een actief dat buiten gebruik wordt gesteld, afgewaardeerd op het moment van buitengebruikstelling. De volgende waarderingsgrondslagen zijn van toepassing op de opgenomen vaste activa met economisch nut (financieel beleid artikel 9):

1. Afschrijvingsmethode lineair en economische levensduur 5 jaar
2. Activa met economisch nut en een verkrijgingprijs van minder dan € 10.000 worden niet geactiveerd.
3. Bij het bepalen van de afschrijvingen wordt uitgegaan van een restwaarde van nihil.

In verband met de snelle veranderingen in 2021 op het gebied van huisvesting en ICT die samenhangen met de coronacrisis is besloten om het restant van de boekwaarde per ultimo 2021 af te boeken.

Vlottende activa
Onder de vlottende activa worden afzonderlijk opgenomen de uitzettingen met een rente typische looptijd korter dan 1 jaar (liquide middelen en overlopende activa).
Uitzettingen met een rentetypische looptijd korter dan 1 jaar

Vorderingen op openbare lichamen	**2021**	**2020**
Gemeente IJsselstein	0	453.000
Gemeente Lopik	0	130.000
Gemeente Nieuwegein	470.000	680.000
Gemeente Vijfheerenlanden	2.000	1.000
Gemeente Stichtse Vecht	3.000	15.000
Gemeente De Ronde Venen	5.000	4.000
Totaal vorderingen op openbare lichamen	**480.000**	**1.283.000**

Uitzettingen in 's Rijks schatkist met een rente typische looptijd < 1 jaar	**3.207.000**	**4.113.000**

De uitzettingen met een rentetypische looptijd korter dan 1 jaar zijn opgenomen tegen de nominale waarde.

De uitzettingen in ’s Rijks schatkist met een rente typische looptijd korter dan 1 jaar betreffen de positie schatkistbankieren die wordt aangehouden bij de Bank Nederlandse Gemeenten (BNG).

		Verslagjaar			
(1)	**Drempelbedrag**	**460**	**460**	**1.227**	**1.227**
		Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4
(2)	**Kwartaalcijfer op dagbasis buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen**	**168**	**203**	**209**	**220**
(3a) = (1) > (2)	Ruimte onder het drempelbedrag	293	258	1.019	1.008
(3b) = (2) > (1)	Overschrijding drempelbedrag	0	0	0	0
(1) Berekening drempelbedrag					
		Verslagjaar			
(4a)	Begrotingstotaal verslagjaar	61.368			
(4b)	Het deel van het begrotingstotaal dat kleiner of gelijk is aan € 500 miljoen	61.368			
(4c)	Het deel van het begrotingstotaal dat de € 500 miljoen te boven gaat				
(1) = (4b)*0,02 + (4c)*0,002 met een minimum van €1.000.000 als het begrotingstotaal kleiner of gelijk is aan 500 mln. 0,75% Q1-Q2	Drempelbedrag	460	460	1.227	1.227
(2) Berekening kwartaalcijfer op dagbasis buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen					
		Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4
(5a)	Som van de per dag buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen (negatieve bedragen tellen als nihil)	15.078	18.450	19.185	20.212
(5b)	Dagen in het kwartaal	90	91	92	92
(2) - (5a) / (5b)	Kwartaalcijfer op dagbasis buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen	168	203	209	220

De Regeling Schatkistbankieren decentrale overheden stelt verplicht dat WIL gebruik maakt van schatkistbankieren. Dit houdt in dat middelen boven een bepaald drempelbedrag worden aangehouden op een tussenrekening bij een bank waarover het Rijk de beschikking heeft. Deze middelen zijn dagelijks opvraagbaar. Het drempelbedrag is – in het geval van WIL – vastgesteld op 0,75% van het begrotingstotaal (Q1-Q2) en 2% van het begrotingstotaal (Q3-Q4). WIL heeft ervoor gekozen om saldi hierboven automatisch te laten afromen.

Overige uitzettingen	**2021**	**2020**
ABN-AMRO (BBZ Utrecht)	0	4.000
ABN-AMRO (St. derdengelden Intersolve)	0	35.000
Totaal overige uitzettingen	**0**	**39.000**

Overige vorderingen	**369.000**	**290.000**
De voorschotbedragen die ontstaan door voorfinanciering op uitkeringen met een specifiek bestedingsdoel, nog te ontvangen van:		
- Overige Nederlandse overheidslichamen	**1.264.000**	**1.987.000**

Verloopoverzicht voorschotbedragen Tozo	Saldo 1 januari 2021	Toevoegingen		Ontvangen bedragen	Saldo 31 december 2021
Nieuwegein - af te rekenen Tozo middelen	1.987.000	3.145.000		3.868.000	1.264.000

Overlopende activa

	2021	**2020**
Verstrekte voorschotten klanten	0	0
Vooruitbetaalde kosten	67.000	74.000
Overige	0	1.000
Te verrekenen voorschotten cliënten	4.000	0
Premies ziektekostenverzekeringen	19.000	48.000
Betalingen onderweg	37.000	42.000
Totaal overlopende activa	**127.000**	**165.000**

Liquide middelen

Liquide middelen

Banksaldi	**2021**	**2020**
Rabobank NL47RABO0102841616	1.000	1.000
BNG NL75BNGH0285159313	197.000	111.000
BNG NL51BNGH0285158872	102.000	26.000
Rabobank NL76RABO0169237788 (SHV)	7.000	6.000
Totaal banksaldi	**307.000**	**144.000**

WIL beschikt bij de BNG over een kredietfaciliteit van € 3.280.000.

PASSIVA
Vaste Passiva

Reserves en Voorzieningen
Het beleid ten aanzien van reserves en voorzieningen is vastgelegd in de concept Notitie Reserves en Voorzieningen 2018. Aangezien alle resultaten jaarlijks worden toegerekend aan de deelnemende gemeenten beschikt WIL niet over reserves. Vanaf 2020 beschikt WIL niet meer over voorzieningen.

Netto-vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar
De netto-vlottende passiva met een rentetypische looptijd korter dan één jaar worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Netto-vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar

	2021	**2020**
Gemeente Houten	386.000	269.000
Gemeente IJsselstein	394.000	0
Gemeente Lopik	23.000	0
Gemeente Utrecht	309.000	0
Af te dragen loonheffingen	1.222.000	2.050.000
Nog te betalen uitkeringen	260.000	143.000
Overige schulden	691.000	686.000
Banksaldi	22.000	216.000
Totaal netto-vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar	**3.307.000**	**3.364.000**

Overlopende passiva

	2021	2020
Verplichtingen die in het begrotingsjaar zijn opgebouwd maar die in een volgend begrotingsjaar tot uitbetaling komen		
Overlopende posten BBZ	32.000	74.000
Te verrekenen voorschotten cliënten	0	140.000
Inhuur	0	223.000
Loonkosten i.v.m. CAO 1-12-2021	177.000	0
ICT Houten	161.000	191.000
Verwachte kosten Kwaliteitsslag	557.000	359.000
Belastingdienst	123.000	60.000
Overige	68.000	1.000
Totaal	**1.118.000**	**1.048.000**

Overige vooruitontvangen bedragen die ten bate van volgende begrotingsjaren komen	2021	2020
Vooruitontvangen Schadeloosstelling VHL	433.000	1.147.000
ESF middelen	0	28.000
Totaal	**433.000**	**1.175.000**

Voorschotbedragen voor uitkeringen met een specifiek bestedingsdoel die dienen ter dekking van lasten van volgende begrotingsjaren		
Af te rekenen Tozo middelen	896.000	2.509.000
Totaal overige vooruit ontvangen bedragen:	**1.329.000**	**4.859.000**

Verloop overzicht af te rekenen Tozo middelen	Saldo 1 januari 2021	Ontvangen bedragen	Vrijgevallen bedragen	Saldo 31 december 2021
Houten - af te rekenen Tozo middelen	960.000	968.000	1.550.000	378.000
IJsselstein - af te rekenen Tozo middelen	263.000	971.000	1.151.000	83.000
Lopik - af te rekenen Tozo middelen	1.286.000	-387.000	464.000	435.000
Totaal	**2.509.000**	**1.552.000**	**3.165.000**	**896.000**

Niet in de balans opgenomen belangrijke financiële verplichtingen waaraan de gemeenschappelijke regeling voor toekomstige jaren is verbonden

Verplichtingen	Organisatie	Periode	2022	2023-2026	Totaal (5 jaar)
Huisvesting kantoor	Gemeente Nieuwegein	1-5-2023	564.460	2.257.840	2.822.300
ICT dienstverlening WIL	Gemeente Houten	1-12-2025	513.000	2.052.000	2.565.000
Diverse licenties	Centric	1-5-2023	297.610	1.190.440	1.488.050
BBZ 2004	Gemeente Utrecht	jaarlijks, variabel	84.000	336.000	420.000
Inhuurcontracten	Driessen / Reijn	1-1-2023	120.720		120.720
	Wyzer	1-1-2023	2.236.528		2.236.528
	Career Rebels	1-1-2023	149.697		149.697
	Daan	1-1-2023	779.235		779.235
	Overig	1-1-2023	411.519		411.519
Bedrijfsarts	Zorg van de Zaak	1-8-2023	122.662	490.648	613.310
Zaaksysteem	Ilionx/ QNH group	11-3-2023	105.649	422.596	528.245
Loonwaardemeting, diagnose & matchingsysteem	Competensys	21-12-2022	96.785		96.785
Grip op PW, Fraudebestrijding en preventie	Kluwer	jaarlijks	70.962	283.848	354.810
Poststukken*	PostL	onbepaalde tijd	100.000	400.000	500.000

Huurovereenkomst huisvesting: Een huurovereenkomst is afgesloten met de gemeente Nieuwegein met betrekking tot de huur van de 3e verdieping.
Automatisering: Voor automatisering en ICT zijn diverse contracten afgesloten.
Grip op schuldhulpverlening/WWB: Raadplegen van online informatie op het gebied van het sociaal domein.
BBZ 2004: De gemeente Utrecht voert namens WIL BBZ 2004 uit.
Inhuurcontracten overig: Extra Talent, Gemeente Nieuwegein, Goodtobebetter, Joinuz, Kooyenga, Maandag Interim Professionals, Public Support, REEF, Reijn BV, Unique, Yacht/BMC.

De SW rekening en de rekeningen van SHV zijn geen economisch eigendom van WIL. De rekeningen staan echter wel op naam van WIL. Het saldo van de SW rekening bedroeg per 31 december 2021 72.000, de SHV rekeningen hadden een totaalsaldo van 664.000.

Naar aanleiding van een recent datalek in de WIL-systemen, is de Autoriteit Persoonsgegevens begin februari 2022 een onderzoek gestart naar de naleving door de GR WIL van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het is nog niet duidelijk wanneer de uitkomst van het onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens te verwachten is en wat de uiteindelijke bevindingen zullen zijn. Onderzoeken en besluiten van de Autoriteit Persoonsgegevens worden doorgaans openbaar gemaakt. Ten tijde van instemming met de jaarrekening 2021 door het dagelijks bestuur loopt het onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens nog. De kans op een claim en de potentiële financiële impact voor GR WIL zijn moeilijk in te schatten. Er zijn geen claims bekend en geen claims bij GR WIL ingediend.

Toelichting op het overzicht van baten en lasten in de jaarrekening

resultaat per programma, vóór afrekening met de gemeenten

Toelichting op het overzicht van baten en lasten vóór resultaatsbestemming	Afrekening per programma				Afrekening per gemeente				
Programma	**Voorschotten 2021**	**DVO 2021**	**Gerealiseerd saldo**	**afrekening 2021**	**Houten**	**IJsselstein**	**Lopik**	**Nieuwegein**	**Vijfheerenlanden**
Programma Inkomen	38.832.000	0	38.068.000	-764.000	-254.000	-442.000	-44.000	-24.000	
Programma Werk	4.857.000	0	4.857.000	431.000	61.000	72.000	14.000	284.000	
Programma Inkomensondersteuning	5.766.000	189.000	6.067.000	301.000	160.000	-2.000	46.000	97.000	
Uitvoeringskosten	7.727.000	21.000	7.586.000	-21.000	-4.000	-4.000	-1.000	-12.000	
Totaal programma's	**57.182.000**	**210.000**	**56.578.000**	**-53.000**	**-37.000**	**-376.000**	**15.000**	**345.000**	**0**
DVO SW	0	1.150.000	1.091.000	-59.000		-21.000	-6.000	-26.000	-6.000
Totaal	**57.182.000**	**1.360.000**	**-55.822.000**	**-112.000**	**-37.000**	**-397.000**	**9.000**	**319.000**	**-6.000**

De resultaten per programma worden in hun geheel verrekend met de gemeenten.

In dit overzicht worden de gerealiseerde saldi gepresenteerd die onderwerp vormen van de reguliere afrekening met de gemeenten. Voor de Tozo, Tonk en het variabele deel van de schadevergoeding VHL, alsmede voor een nadere toelichting van de afwijkingen per programma tussen begroting na wijziging en de realisatie wordt verwezen naar de programmaverantwoording. Er is geen gebruik gemaakt van een post onvoorzien.

Incidentele lasten en baten

		Lasten		Baten	
Programma	**Omschrijving**	**begroting**	**werkelijk**	**begroting**	**werkelijk**
IO	DVO - Garantieschalen		8.000		8.000
	DVO - Collectieve ZKV, uitvoering		95.000		95.000
	DVO – Generalisten		50.000		50.000
	DVO – U-pas/stadspas		36.000		36.000
Bedrijfsvoering	DVO - Garantieschalen		21.000		21.000
Totaal		**0**	**210.000**	**0**	**210.000**

De incidentele baten en lasten betreft de DVO's, die niet in de begroting van de GR zijn opgenomen maar wel jaarlijks terugkeren.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum met financiële effecten voor WIL Lekstroom.

Budgetoverhevelingen van 2021 naar 2022

Programma	Betreft	Overheveling
Werk	Lokale handgeld Houten	320.000
Werk	Lokale handgeld Lopik	35.000
Bedrijfsvoering	Innovatieagenda	120.000
Bedrijfsvoering	Variabele kosten uittreding VHL	557.000

Budgetten voor uitvoering van reeds verstrekte externe opdrachten waarvan de uitvoering op balansdatum nog niet is gestart, worden niet als verplichting op de balans opgenomen. Deze budgetten moeten echter wel beschikbaar blijven voor de uitvoering van die opdrachten in het volgende boekjaar. Voor deze zogenaamde technische overhevelingen wordt bij de afrekening via rekeningcourant de budgetoverheveling gerealiseerd.

Wet normering topinkomens

Voor de Gemeenschappelijke Regeling Werk & Inkomen Lekstroom is de Wet normering topinkomens (WNT) van kracht die toeziet op de bezoldiging van topfunctionarissen in de publieke en semipublieke sector. WIL kende in het verslagjaar geen topfunctionarissen zonder dienstverband. De binnen onze organisatie geïdentificeerde leidinggevende topfunctionaris met een dienstbetrekking heeft geen dienstbetrekking bij andere WNT-plichtige instelling(en) als leidinggevende topfunctionaris.

Bezoldiging topfunctionaris

Rob Esser (Directeur)	2021	2020
Aanvang en einde functievervulling	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (in fte)	1,0	1,0
Dienstbetrekking?	Ja	Ja
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	116.202	106.712
Beloningen betaalbaar op termijn	20.393	19.230
Subtotaal	136.595	125.942
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	-	-
Totaal bezoldiging	**136.595**	**125.942**
Individueel WNT-maximum	**209.000**	**201.000**

Toezichthoudende Topfunctionarissen met een bezoldiging van € 1.700 of minder

Het bestuur van WIL bestaat uit een Dagelijks Bestuur en een Algemeen Bestuur. Het Dagelijks Bestuur is samengesteld uit wethouders van de aangesloten gemeenten. Zij zijn tevens lid van het Algemeen Bestuur. De overige Algemeen Bestuursleden zijn afkomstig uit de gemeenten. De bestuursleden zijn allen onbezoldigd, waardoor zij allen automatisch beneden de geldende WNT-norm vallen (in 2021 € 31.350 voor de voorzitter en € 20.900 voor de leden).

Gemeente	Dagelijks bestuur	Algemeen bestuur
IJsselstein	E.M.J. Schell	C.A. Geldof
Houten	S.A.M. Bos	D.J.P. Jimmink
Lopik	J.R.C. van Everdingen	G. Spelt
Nieuwegein	E. Eggengoor	H. Adriani

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2021 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Bijlage bij jaarverslag Beleidsindicatoren artikel 8 BBV

De beleidsindicatoren in de onderstaande tabel zijn opgenomen op basis van de gegevens van “waar staat je gemeente”. Alleen de beleidsindicatoren die van toepassing zijn op de taken die WIL uitvoert zijn vermeld.

Indicator	Eenheid	Periode	Houten	IJsselstein	Lopik	Nieuwegein	Nederland
Personen met bijstandsuitkeringen	**per 10.000 inwoners**	2021	205,8	272,2	183,1	368,9	431,2
Personen met bijstandsuitkeringen	**per 1.000 inwoners van 18 jaar en ouder**	2020	23,50	30,60	20,20	38,60	46,00
Huishoudens met bijstandsuitkeringen	**% t.o.v. totaal huishoudens**	2019	2,70	3,60	2,30	4,40	5,20
Huishoudens met bijstandsuitkeringen	**% t.o.v. totaal huishoudens**	2020	2,60	3,60	2,50	4,40	5,20
Bijstand gerelateerde uitkering vanaf AOW-leeftijd	**aantal per 1.000 inwoners van 66 jaar en ouder**	2020	7,90	9,90	7,90	14,80	17,00
Alleenstaanden met bijstandsuitkeringen	**% t.o.v. huishoudens alleenstaand**	2020	5,20	6,80	4,70	8,00	9,00
Lopende re-integratievoorziening (eind peilperiode)	**aantal per 1.000 inwoners van 15-74 jaar**	2e kwartaal 2020	14,00	8,90	6,30	14,30	13,10
Personen met lopende re-integratievoorziening naar inkomstenbron - Werkend zonder bijstand	**aantal per 1.000 inwoners van 15-74 jaar**	2e kwartaal 2020	1,30	1,50	1,80	2,00	2,50
Personen met lopende re-integratievoorziening naar inkomstenbron - Werkend met bijstand	**aantal per 1.000 inwoners van 15-74 jaar**	2e kwartaal 2020	1,10	0,80	0,00	1,00	1,00
Personen met lopende re-integratievoorziening naar inkomstenbron - Niet werkend met bijstand	**aantal per 1.000 inwoners van 15-74 jaar**	2e kwartaal 2020	11,10	5,80	3,60	10,00	8,60
Personen met lopende re-integratievoorziening naar inkomstenbron - Niet werkend zonder bijstand	**aantal per 1.000 inwoners van 15-74 jaar**	2e kwartaal 2020	0,80	0,40	0,00	1,20	1,00
Banen	**aantal per 1.000 inwoners van 15-74 jaar**	2019	646,90	579,30	515,80	946,70	677,10
Banen	**aantal per 1.000 inwoners van 15-74 jaar**	2020	660,0	574,6	530,0	962,2	679,3
Werkloosheid	**%**	2019	5,80	5,80	4,80	6,40	6,80
Huishoudens met laag inkomen	**%**	2018	5,00	6,00	6,00	7,00	0,00
Huishoudens met hoog inkomen	**%**	2018	16,00	13,00	13,00	9,00	0,00

Bijlage bij jaarrekening taakvelden

Taakveld/programma	Uitvoering	Inkomen	Werk	Inkomens ondersteuning	DVO SW	Totaal
Lasten						
0. Bestuur en Ondersteuning						
0.4 Ondersteuning organisatie	8.150.000					8.150.000
6. Sociaal Domein						
6.3 Inkomensregelingen		45.340.000		5.247.750		50.587.750
6.4 Begeleide participatie					2.407.000	2.407.000
6.5 Arbeidsparticipatie			4.995.000			4.995.000
6.7 Maatwerkdienstverlening 18+				1.749.250		1.749.250
Totaal Lasten	**8.150.000**	**45.340.000**	**4.995.000**	**6.997.000**	**2.407.000**	**67.889.000**
Baten						
0. Bestuur en Ondersteuning						
0.4 Ondersteuning organisatie	8.150.000					8.150.000
6. Sociaal Domein						
6.3 Inkomensregelingen		45.340.000		5.247.750		50.587.750
6.4 Begeleide participatie					2.407.000	2.407.000
6.5 Arbeidsparticipatie			4.995.000			4.995.000
6.7 Maatwerkdienstverlening 18+				1.749.250		1.749.250
Totaal Baten	**8.150.000**	**45.340.000**	**4.995.000**	**6.997.000**	**2.407.000**	**67.889.000**
Saldo	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Toelichting:
Het programma Inkomensondersteuning komt voor 75% ten laste van taakveld 6.3 Inkomensregelingen en 25% ten laste van 6.7 Maatwerk dienstverlening 18+.

Verantwoordingsinformatie over de specifieke uitkeringen (SiSa)

SiSa bijlage verantwoordingsinformatie 2021 op grond van artikel 3 van de Regeling informatieverstrekking sisa - d.d. 14-2-2022											
Verstrekker	Uitkeringscode	Specifieke uitkering Juridische grondslag Ontvanger		Indicator	Indicator	Indicator	Indicator	Indicator	Indicator
SZW	G2B	**Gebundelde uitkering op grond van artikel 69 Participatiewet_deel openbaar lichaam 2021** Openbaar lichaam o.g.v. Wgr (SiSa tussen medeoverheden) Het openbaar lichaam verantwoordt hier per gemeente over het deel van de regeling dat in (jaar T) door het openbaar lichaam is uitgevoerd		Hieronder per regel één gemeente(code) selecteren en in de kolommen ernaast de verantwoordingsinformatie voor die gemeente invullen *Aard controle n.v.t.* *Indicator: G2B/01*	Besteding (jaar T) algemene bijstand Deel openbaar lichaam I.1 Participatiewet (**PW**) *Aard controle R* *Indicator: G2B/02*	Baten (jaar T) algemene bijstand (exclusief Rijk) Deel openbaar lichaam I.1 Participatiewet (**PW**) *Aard controle R* *Indicator: G2B/03*	Besteding (jaar T) **IOAW** Deel openbaar lichaam I.2 Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (**IOAW**) *Aard controle R* *Indicator: G2B/04*	Baten (jaar T) **IOAW** (exclusief Rijk) Deel openbaar lichaam I.2 Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (**IOAW**) *Aard controle R* *Indicator: G2B/05*	Besteding (jaar T) **IOAZ** Deel openbaar lichaam I.3 Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (**IOAZ**) *Aard controle R* *Indicator: G2B/06*
			1	060321 Gemeente Houten	€ 6.909.641	€ 135.146	€ 422.682	€ 934	€ 17.050
			2	060353 Gemeente IJsselstein	€ 6.544.499	€ 134.665	€ 299.776	€ 2.192	€ -
			3	060331 Gemeente Lopik	€ 1.783.838	€ 31.325	€ 79.793	€ 1.127	€ -
			4	060356 Gemeente Nieuwegein	€ 17.616.648	€ 378.720	€ 878.707	€ 8.271	€ 72.759
				Hieronder verschijnt de gemeente(code) conform de keuzes gemaakt bij G2B/01 In de kolommen hiernaast de verantwoordingsinformatie voor die gemeente invullen *Aard controle n.v.t.* *Indicator: G2B/07*	Baten (jaar T) **IOAZ** (exclusief Rijk) Deel openbaar lichaam I.3 Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (**IOAZ**) *Aard controle R* *Indicator: G2B/08*	Besteding (jaar T) **Bbz 2004** levensonderhoud Deel openbaar lichaam I.4 Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004 (levensonderhoud) (**Bbz 2004**) *Aard controle R* *Indicator: G2B/09*	Baten (jaar T) **Bbz 2004** levensonderhoud Deel openbaar lichaam I.4 Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004 (levensonderhoud) (**Bbz 2004**) *Aard controle R* *Indicator: G2B/10*	Baten (jaar T) **WWIK** (exclusief Rijk) Deel openbaar lichaam I.6 Wet werk en inkomen kunstenaars (**WWIK**) *Aard controle R* *Indicator: G2B/11*	
			1	060321 Gemeente Houten	€ -	€ 114.666	€ 19.059	€ -	
			2	060353 Gemeente IJsselstein	€ -	€ 87.566	€ 1.672	€ -	
			3	060331 Gemeente Lopik	€ -	€ 5.451	€ -	€ -	
			4	060356 Gemeente Nieuwegein	€ -	€ 160.830	€ 4.181	€ -	
				Hieronder verschijnt de gemeente(code) conform de keuzes gemaakt bij G2B/01 In de kolommen hiernaast de verantwoordingsinformatie voor die gemeente invullen *Aard controle n.v.t.* *Indicator: G2B/12*	Besteding (jaar T) Loonkostensubsidie o.g.v. art. 10d Participatiewet Deel openbaar lichaam I.7 Participatiewet (**PW**) *Aard controle R* *Indicator: G2B/13*	Baten (jaar T) Loonkostensubsidie o.g.v. art. 10d Participatiewet (excl. Rijk) Deel openbaar lichaam I.7 Participatiewet (**PW**) *Aard controle R* *Indicator: G2B/14*	Gederfde baten die voortvloeien uit kwijtschelden schulden gebundelde uitkering Participatiewet (in jaar T) Deel openbaar lichaam Participatiewet (**PW**) *Aard controle R* *Indicator: G2B/15*	Mutaties (dotaties en vrijval) voorziening dubieuze debiteuren als gevolg van kwijt te schelden schulden gebundelde uitkering Participatiewet (jaar T) Deel openbaar lichaam Participatiewet (**PW**) *Aard controle D2* *Indicator: G2B/16*	
			1	060321 Gemeente Houten	€ 316.178	€ -	€ -	€ -	
			2	060353 Gemeente IJsselstein	€ 383.618	€ -	€ -	€ -	
			3	060331 Gemeente Lopik	€ 244.884	€ -	€ -	€ -	
			4	060356 Gemeente Nieuwegein	€ 595.439	€ -	€ -	€ -	

SZW	G3B	**Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004 (exclusief levensonderhoud beginnende zelfstandigen)_deel openbaar lichaam 2021** **Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz) 2004** Openbaar lichaam o.g.v. Wgr (SiSa tussen medeoverheden) Het openbaar lichaam verantwoordt hier per gemeente over het deel van de regeling dat in (jaar T) door het openbaar lichaam is uitgevoerd.		Hieronder per regel één gemeente(code) selecteren en in de kolommen ernaast de verantwoordingsinformatie voor die gemeente invullen *Aard controle n.v.t.* *Indicator: G3B/01*	Besteding (jaar T) kapitaalverstrekking *Aard controle R* *Indicator: G3B/02*	Baten (jaar T) kapitaalverstrekking (exclusief Rijk) *Aard controle R* *Indicator: G3B/03*	Baten vanwege vóór 1 januari 2020 verstrekt kapitaal (exclusief Rijk) *Aard controle R* *Indicator: G3B/04*	Besteding (jaar T) Bob *Aard controle R* *Indicator: G3B/05*	Baten (jaar T) Bob (exclusief Rijk) *Aard controle R* *Indicator: G3B/06*
			1 060321 Gemeente Houten	€ -	€ 1.744	€ 13.927	€ -	€ -
			2 060353 Gemeente IJsselstein	€ -	€ -	€ 5.781	€ -	€ -
			3 060331 Gemeente Lopik	€ -	€ -	€ 10.885	€ -	€ -
			4 060356 Gemeente Nieuwegein	€ 60.600	€ 1.562	€ 50.946	€ -	€ -
			Hieronder verschijnt de gemeente(code) conform de keuzes gemaakt bij G3B/01 In de kolommen hiernaast de verantwoordingsinformatie voor die gemeente invullen *Aard controle n.v.t.* *Indicator: G3B/07*	Besteding (jaar T) onderzoekskosten artikel 52, eerste lid, onderdeel b, Bbz 2004 (Bob) *Aard controle R* *Indicator: G3B/08*	BBZ vóór 2020 – levensonderhoud (exclusief BOB) Gederfde baten die voortvloeien uit kwijtschelden schulden levensonderhoud BBZ in (jaar T) (exclusief BOB) *Aard controle R* *Indicator: G3B/09*	BBZ vóór 2020 – kapitaalverstrekking (exclusief BOB) Gederfde baten die voortvloeien uit kwijtschelden van achterstallige betalingen kapitaalverstrekkingen BBZ in (jaar T) (exclusief BOB) *Aard controle R* *Indicator: G3B/10*	BBZ vóór 2020 – levensonderhoud en kapitaalverstrekkingen (BOB) Gederfde baten die voortvloeien uit kwijtschelden schulden levensonderhoud BBZ en achterstallige betalingen kapitaalverstrekkingen BOB in(jaar T) *Aard controle R* *Indicator: G3B/11*	BBZ vanaf 2020 – kapitaalverstrekking Gederfde baten die voortvloeien uit kwijtschelden van achterstallige betalingen kapitaalverstrekkingen BBZ in (jaar T) *Aard controle R* *Indicator: G3B/12*
			1 060321 Gemeente Houten	€ 17.784	€ -	€ -	€ -	€ -
			2 060353 Gemeente IJsselstein	€ 17.275	€ -	€ -	€ -	€ -
			3 060331 Gemeente Lopik	€ 211	€ -	€ -	€ -	€ -
			4 060356 Gemeente Nieuwegein	€ 32.770	€ -	€ -	€ -	€ -

SZW	G4B	**Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) _ deel openbaar lichaam 2021** Openbaar lichaam o.g.v. Wgr (SiSa tussen medeoverheden) Het openbaar lichaam verantwoordt hier per gemeente over het deel van de regeling dat in (jaar T) door het openbaar lichaam is uitgevoerd.		Hieronder per regel één gemeente(code) selecteren en in de kolommen ernaast de verantwoordingsinformatie voor die gemeente invullen *Aard controle n.v.t.* *Indicator: G4B/01*	Welke regeling betreft het? Vul in Tozo 1, 2, 3, 4 of 5 *Aard controle n.v.t.* *Indicator: G4B/02*	Besteding (jaar T) levensonderhoud *Aard controle R* *Indicator: G4B/03*	Besteding (jaar T) kapitaalverstrekking *Aard controle R* *Indicator: G4B/04*	Baten (jaar T) levensonderhoud *Aard controle R* *Indicator: G4B/05*	Baten (jaar T) kapitaalverstrekking (aflossing) *Aard controle R* *Indicator: G4B/06*
			1	060321 Gemeente Houten	Tozo1	138.970	-487	60.800	1.670
			2	060321 Gemeente Houten	Tozo2	6.815	-	12.481	-
			3	060321 Gemeente Houten	Tozo3	610.361	45.853	19.135	895
			4	060321 Gemeente Houten	Tozo4	327.507	-	6.165	-
			5	060321 Gemeente Houten	Tozo5	223.660	-	4.210	-
			6	060353 Gemeente IJsselstein	Tozo1	107.239	-	42.997	5.345
			7	060353 Gemeente IJsselstein	Tozo2	351	-	7.829	-
			8	060353 Gemeente IJsselstein	Tozo3	473.736	25.246	12.560	-
			9	060353 Gemeente IJsselstein	Tozo4	229.071	-	3.951	-
			10	060353 Gemeente IJsselstein	Tozo5	158.339	-	2.731	-
			11	060331 Gemeente Lopik	Tozo1	41.221	-	13.249	-
			12	060331 Gemeente Lopik	Tozo2	790	-	2.356	-
			13	060331 Gemeente Lopik	Tozo3	197.875	-	4.518	-
			14	060331 Gemeente Lopik	Tozo4	112.000	-	1.684	-
			15	060331 Gemeente Lopik	Tozo5	57.783	-	869	-
			16	060356 Gemeente Nieuwegein	Tozo1	227.020	20.700	86.989	14.994
			17	060356 Gemeente Nieuwegein	Tozo2	18.201	-	23.053	-
			18	060356 Gemeente Nieuwegein	Tozo3	1.268.544	-	36.748	-
			19	060356 Gemeente Nieuwegein	Tozo4	729.541	4.409	13.074	-
			20	060356 Gemeente Nieuwegein	Tozo5	516.362	-	9.254	-

	Hieronder verschijnt de gemeente(code) conform de keuzes gemaakt bij G4B/01 In de kolommen hiernaast de verantwoordingsinformatie voor die gemeente invullen *Aard controle n.v.t.* *Indicator: G4B/07*	Hieronder verschijnt de keuze regeling (Tozo 1,2, 3, 4 of 5) conform de keuzes gemaakt bij G4B/02 *Aard controle n.v.t.* *Indicator: G4B/08*	Baten (jaar T) kapitaalverstrekking (overig) *Aard controle R* *Indicator: G4B/09*	Aantal besluiten levensonderhoud (jaar T) *Aard controle R* *Indicator: G4B/10*	Aantal besluiten kapitaalverstrekking (jaar T) *Aard controle R* *Indicator: G4B/11*
1	060321 Gemeente Houten	*Tozo1*	-	11	-
2	060321 Gemeente Houten	*Tozo2*	-	-	-
3	060321 Gemeente Houten	*Tozo3*	-	95	8
4	060321 Gemeente Houten	*Tozo4*	-	94	-
5	060321 Gemeente Houten	*Tozo5*	-	57	1
6	060353 Gemeente IJsselstein	*Tozo1*	-	-	-
7	060353 Gemeente IJsselstein	*Tozo2*	-	-	-
8	060353 Gemeente IJsselstein	*Tozo3*	-	86	9
9	060353 Gemeente IJsselstein	*Tozo4*	-	68	2
10	060353 Gemeente IJsselstein	*Tozo5*	-	45	-
11	060331 Gemeente Lopik	*Tozo1*	-	-	-
12	060331 Gemeente Lopik	*Tozo2*	-	-	-
13	060331 Gemeente Lopik	*Tozo3*	-	32	1
14	060331 Gemeente Lopik	*Tozo4*	-	28	-
15	060331 Gemeente Lopik	*Tozo5*	-	17	-
16	060356 Gemeente Nieuwegein	*Tozo1*	-	9	-
17	060356 Gemeente Nieuwegein	*Tozo2*	-	-	-
18	060356 Gemeente Nieuwegein	*Tozo3*	-	166	13
19	060356 Gemeente Nieuwegein	*Tozo4*	-	219	4
20	060356 Gemeente Nieuwegein	*Tozo5*	-	145	1

SZW	**G12B**	**Kwijtschelden publieke schulden SZW-domein hersteloperatie kinderopvangtoeslagaffaire_ Deel openbaar lichaam** Openbaar lichaam o.g.v. Wgr (SiSa tussen medeoverheden). Het openbaar lichaam verantwoordt hier per gemeente over het deel van de regeling dat in (jaar T) door het openbaar lichaam is uitgevoerd.		Hieronder per regel één gemeente(code) selecteren en in de kolommen ernaast de verantwoordingsinformatie voor die gemeente invullen *Aard controle n.v.t.* *Indicator: G12B/01*	Gederfde baten die voortvloeien uit kwijtschelden schulden Bijzondere bijstand in (jaar T) *Aard controle R* *Indicator: G12B/02*	Gederfde baten die voortvloeien uit kwijtschelden schulden Wet Inburgering van 13 september 2012 in (jaar T) *Aard controle R* *Indicator: G12B/03*
			1	060321 Gemeente Houten	-	-
			2	060353 Gemeente IJsselstein	-	-
			3	060331 Gemeente Lopik	-	-
			4	060356 Gemeente Nieuwegein	-	-