

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR de gemeenteraad

CC

DATUM 16 september 2025

ONDERWERP Jaarverslag 2024 Cliëntenraad Krimpenerwaard

Beste meneer, mevrouw,

Graag bieden wij hierbij het jaarverslag 2024 van de Cliëntenraad aan ter informatie.

De cliëntenraad adviseert ons gevraagd en ongevraagd over ons (voorgenomen) beleid en de uitvoering van de Participatiewet. De adviezen en suggesties van de cliëntenraad vanuit het perspectief van onze inwoners en cliënten dragen bij aan de kwaliteit van het beleid en het draagvlak voor de uitvoering hiervan. De activiteiten en werkzaamheden van de cliëntenraad zijn aanvullend op de adviezen vanuit de Adviesraad. Beide adviesorganen werken hierin nauw samen.

In het verslag leest u welke adviezen en activiteiten in het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden.

Bijlagen RIB:

Jaarverslag 2024

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,

de burgemeester,

J. Hennip

ir. J. Beenakker



JAARVERSLAG 2024



CLIËNTENRAAD

GEMEENTE
KRIMPENERWAARD



VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

MARIJKE DROOGENDIJK

In 2024 hebben er tien vergaderingen van de cliëntenraad plaatsgevonden. Tijdens deze vergaderingen komen verschillende onderwerpen aan bod die allemaal te maken hebben met minima-regelingen en inclusiviteit in de gemeente Krimpenerwaard.

Zo spraken wij bijvoorbeeld over de mogelijkheden van kinderopvang in de avond voor minima die in de zorg willen werken, maar ook over de onderwerpen schuldhulpverlening, integrale toegang en het inclusie-programma.

Aangezien de leden van de cliëntenraad zelf dagelijks te maken hebben met allerlei wet en regelgeving die bij de participatiewet komt kijken, kunnen zij het best uit eigen ervaring aanbevelingen doen voor het beleid van de gemeente.

De cliëntenraad heeft daarnaast goed contact met maatschappelijke organisaties zoals Krimpenerwaard intercultureel, schuldhulpmaatje en vluchtelingenwerk. Hierdoor zijn we goed op de hoogte van de zaken die daar spelen en kunnen we de belangen behartigen van mensen met een laag inkomen.

Het afgelopen jaar hebben we ons als cliëntenraad voor sommige onderwerpen extra actief ingezet. De communicatie vanuit de gemeente naar de inwoners toe is hier een goed voorbeeld van. Helaas blijkt het nodig om dit voortdurend onder de aandacht te brengen. Enerzijds komt de vraag vanuit de gemeente; hoe bereik je de mensen die recht hebben op minima regelingen. Welke toon wordt er gehanteerd in brieven? Zijn die brieven dan ook duidelijk genoeg? Anderzijds merken we soms toch nog onduidelijkheid bij inwoners.

Daarnaast vinden we het belangrijk dat het bestaan van de cliëntenraad bekend is bij de inwoners van de Krimpenerwaard. Dat wij er zijn om de belangen te behartigen van de mensen met een laag inkomen. Maar hoe communiceren wij ons als cliëntenraad naar de buitenwereld toe? Hoe laten we meer van ons horen? Dit gaat onder andere via het Kontakt, de website en de nieuwsbrieven. We vinden het belangrijk dat de burger ons gemakkelijk kan vinden en weet waar wij voor staan.

Afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van onze fijne voorzitter. Grote dank voor je inzet voor de Clientenraad en voor de vertegenwoordigende inwoners. Enkele leden namen ook afscheid dit jaar. Ook zij enorm bedankt voor hun inzet. Gelukkig hebben er dit jaar ook weer nieuwe enthousiaste leden zich aangesloten bij de cliëntenraad.

In het nieuwe jaar zal er een nieuwe voorzitter starten. Met hem zal de cliëntenraad zich blijven inzetten voor inwoners die aangewezen zijn op de minima-regelingen.

SAMENSTELLING

Leden van de Cliëntenraad

per 31-12-2024

- **Mevrouw M.P. Droogendijk**
- **Mevrouw L. de Groot**
- **Mevrouw J. van der Knijff**
- **Meneer T. van Wijk**
- **Mevrouw N. Hawatmeh**
- **Mevrouw A. Ghannam**



WERKWIJZE, AANBEVELINGEN EN THEMA'S

Iedere derde donderdag van de maand vergadert de cliëntenraad in de raadzaal van Bergambacht. In 2024 met uitzondering van juli en december. Aan de start van het jaar stonden de beleidsregels van Werk, Inkomen en Participatie en het herziene minimabeleid centraal. Bij de wijziging van deze beleidsregels wordt de cliëntenraad actief betrokken. De leden leveren waardevolle opmerkingen. Deze opmerkingen worden ook verwerkt in het officiële advies dat de Adviesraad Sociaal Domein aan het college van B&W aanlevert.

De leden van de cliëntenraad zien in hun omgeving helaas vaak onduidelijkheid bij inwoners van de gemeente Krimpenerwaard omtrent brieven die zij ontvangen van de gemeente. Dit zorgt voor onrust. Zulke signalen worden meegenomen naar de vergadering, blijkt dit een probleem dat bij meer mensen speelt? Dan zoeken we het contact op met de juiste ambtenaar. Op deze manier hopen we de problemen op te lossen.

Later in het jaar kreeg de cliëntenraad inzicht in het overzicht met minimaregelingen van de gemeente. De leden leveren feedback op de inhoud en merken op dat het overzicht nog niet op genoeg plekken te verkrijgen is. Daarnaast zouden de regelingen ook makkelijker te vinden moeten zijn op de website. De gemeente reageerde hier enthousiast op. De boekjes liggen nu in de bibliotheken en op de website vind je nu een simpeler keuzemenu.

In mei kwamen Thysia Verburg en Thara Brandse langs bij de vergadering om de cliëntenraad bij te praten over de verbeteringen voor de Integrale Toegang. Via dit systeem kunnen inwoners makkelijker en sneller hulp ontvangen bij vragen over zorg, welzijn en ondersteuning. Een initiatief waar de cliëntenraad erg blij van wordt. Gedurende het jaar denkt de cliëntenraad met Thysia en Thara mee.

Dezelfde maand wordt aan de cliëntenraad gevraagd of ze iets willen publiceren over zichzelf. De cliëntenraad is altijd op zoek naar nieuwe leden, en vindt het belangrijk om zichtbaar te zijn en bekend te zijn bij inwoners. Met die reden leveren ze later het jaar een stuk aan voor de digitale nieuwsbrief.

Armoede is ook dit jaar natuurlijk een terugkerend thema. Helaas hebben ook een aantal inwoners in de Krimpenerwaard hier dagelijks mee te maken. De cliëntenraad behartigt de belangen van deze mensen. Halverwege het jaar draaide de vergadering dan ook om de schulddienstverlening en de gedupeerde van de toeslagenaffaire. Tijdens deze vergadering uitten de leden zorgen over bijvoorbeeld geldproblemen bij jongeren en de gevolgen van leningen voor nieuwkomers.

Naast onderwerpen zoals minimaregelingen en schulden komt het thema inclusie ook regelmatig naar voren tijdens vergaderingen. In oktober wordt het uitvoeringsprogramma Inclusie besproken.

Er werd ingegaan op de inzet op verschillende leefgebieden zoals onderwijs en ontwikkeling, thuis, werk en inkomen, vrije tijd, vervoer en welzijn, gezondheid en ondersteuning. Een maand later werd inclusie weer besproken. Tijdens een kennismaking met stichting iDb die in teken stond van inclusie en discriminatie. Het jaar werd afgesloten met een update van de integrale toegang. Dit thema was eerder dit jaar al voorbij gekomen, maar nu worden de resultaten van de lerende werkprijktijk, de implementatie-ervaringen en de vertaling van het project naar de gehele Krimpenerwaard besproken. Een mooi voorbeeld van een project waar de cliëntenraad een waardevolle bijdrage aan heeft geleverd in 2024.

In 2024 heeft de cliëntenraad een hoop personen te gast gehad tijdens de vergaderingen. Samen ontstonden er mooie doelstellingen en zijn er goede resultaten behaald. Maar de cliëntenraad is ook kritisch geweest en heeft waardevolle aanbevelingen kunnen doen aan de gemeente. De kennis en ervaring wordt meegenomen naar 2025.

CONTACT

E-mail: clienlenraad@krimpenerwaard.nl
Website: <https://www.krimpenerwaard.nl/clienlenraad-sociale-zaken>