

Schriftelijke vragen

ex Artikel 39 Reglement van Orde gemeenteraad Voorschoten

Datum	12 april 2022	Datum verzending	14 april 2022
Nummer vraag	249	Behandelaar	René Smit
Ons zaaknummer	Z/22/063658/296764	Portefeuillehouder	Wethouder de Bruijn
		Bijlage	

Onderwerp: Schuldhulpverlening

Geachte Raad,

Door de PvdA fractie zijn op 27 februari 2022 vragen gesteld n.a.v. het artikel de Groene Amsterdammer 24 februari 2022 over schuldhulporganisatie Plangroep. De antwoorden treft u hieronder aan.

Vraag 1. Is Plangroep opdrachtnemer van de gemeente cq samenwerkingspartner bij de ondersteuning van cliënten op het terrein van de curatieve schuldhulpverlening? Indien het antwoord ontkennend is, wie is dan onze samenwerkingspartner?

Antwoord 1. U bent eerder geïnformeerd dat de gemeente sinds juli 2021 een nieuwe schuldhulpverlener voor particulieren heeft, namelijk Kredietbank Nederland. Deze overgang staat overigens los van de recente berichtgeving waar u naar verwijst. Alle openstaande dossiers zijn in de afgelopen maanden overgedragen van PLANGroep naar Kredietbank Nederland, met uitzondering van één dossier die binnenkort wordt afgesloten. Deze mensen zijn dus geen cliënt meer bij PLANGroep.

Vraag 2. Bent u bekend met eventuele problemen die Voorschotense cliënten schuldhulpverlening ondervinden met de schuldhulporganisatie waarmee Voorschoten in zee is gegaan?

Antwoord 2. Bij het college is bekend dat landelijk bij de afdeling budgetbeheer van Plangroep, vanwege personeelstekorten en de overgang naar een nieuw computersysteem de dienstverlening niet altijd op peil was. Daarover zijn ook bij de afdeling Werk & Inkomen voor de drie gemeenten sinds november 2021 signalen binnengekomen. Er was van twee signalen bekend dat deze inwoners in Voorschoten wonen, waarover intensief contact is geweest met PLANGroep. Deze dossiers zijn inmiddels overgedragen.

Vraag 3. Zo ja, waaruit bestaan die eventuele problemen en welke stappen heeft u inmiddels gezet om tot een oplossing hiervan te komen?

Antwoord 3. Het ging om enkele signalen over problemen binnen budgetbeheer. Zoals hierboven aangegeven is vanuit Werk & Inkomen intensief contact geweest met PLANGroep over de overdracht en het op peil hebben en houden van de dienstverlening. De overdracht is gereed.

Vraag 4. In het artikel wordt melding gemaakt van het feit dat gemeenten letterlijk de controle uit handen geven aan de schuldhulporganisatie en zich vrijwel uitsluitend verlaten op de informatie vanuit die organisatie zelf.
Op welke wijze voorziet onze gemeente in betrouwbare informatie over de uitvoering van de werkzaamheden van de schuldhulporganisatie?

Antwoord 4. *Op verschillende manieren wordt ervoor gezorgd dat de gemeente betrouwbare informatie ontvangt over de uitvoering van schuldhulpverlening, namelijk:*

- *Door middel van kwartaal- en jaarlijkse rapportages waarin de bevindingen van de uitvoering van schuldhulpverlening met elkaar worden besproken.*
- *Het monitoren van de tevredenheid bij de ketenpartners binnen de schulphulpverlening.*
- *Door jaarlijks in gesprek te gaan met ervaringsdeskundigen*

Vraag 5. In het artikel staat dat de gemeente er verantwoordelijk voor blijft dat de schuldhulp goed wordt uitgevoerd. 'Als je een wettelijke taak uitbesteedt blijft het jouw wettelijke taak. Daar moet je bovenop zitten. Gegeven de bedragen waar het over gaat zou je eens per maand of minimaal per kwartaal moeten overleggen en alle taken doorspreken en om bewijzen vragen'.

Hoe vaak vindt zo'n overleg plaats tussen de gemeente Voorschoten en de schuldhulporganisatie?

Antwoord 5. *Op dit moment is er wekelijks contact met de schuldhulpverlener voor overdracht, ontwikkelen samenwerking en het maken van afspraken. Vervolgens zal er naast het reguliere contact elk kwartaal overleg zijn om de voortgang te bespreken. Wanneer nodig wordt uiteraard vaker een voortgangsoverleg ingepland.*

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A.R. de Graaf,
gemeentesecretaris

drs. N. Stermerdink,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.