Raadsinformatiebrief

Gemeente ROZENDAAL

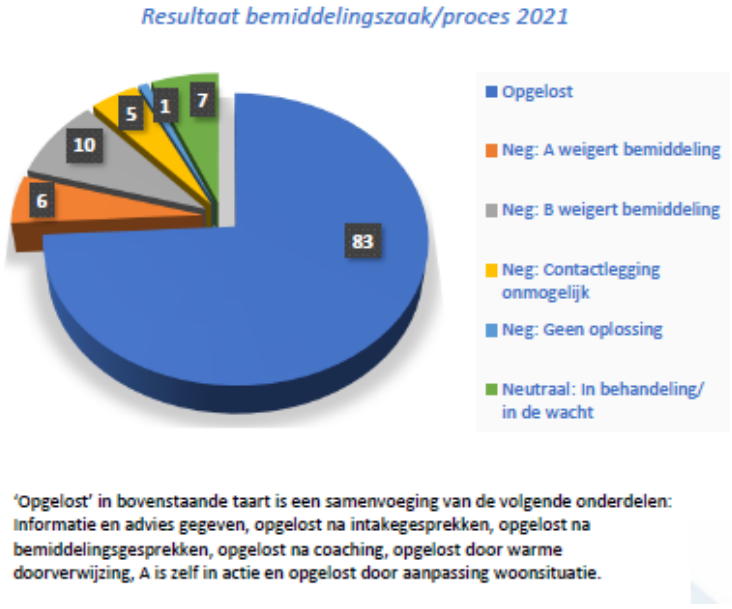
Onderwerp
Jaarverslag 2021 Buurtbemiddeling

Adviseur : K. Schaap
Portefeuillehouder : E. Weststeijn
Datum : 5 juli 2021

Aan de Raad

Inleiding
De gemeenten Rheden, Doesburg en Rozendaal financieren samen met de woningcorporaties die in deze drie gemeenten actief zijn al jarenlang het project 'Buurtbemiddeling'. Buurtbemiddeling is een landelijk breed toegepaste wijze om buren te ondersteunen om problemen op te lossen door het maken van redelijke afspraken. Het betreft veelal zaken als geluidsoverlast, tuin/buitenproblemen en pesten/treiteren. Welzijnsorganisatie Stichting Rijnstad voert voor onze gemeente de werkzaamheden uit. Getrainde vrijwillige bemiddelaars en enkele (professionele) coördinatoren ondersteunen buren om het onderlinge contact te herstellen en zelf met oplossingen te komen. De bemiddelaars geven geen eigen mening over het burenconflict. Ze hebben een geheimhoudingsplicht. De werkwijze is (landelijk) gecertificeerd en AVG-proof. Jaarlijks legt Rijnstad verantwoording af over de werkwijze in een jaarverslag. We bieden u het jaarverslag 2021 ter informatie aan.

Buurtbemiddeling is al jaren een effectief instrument om conflicten tussen buren op te lossen
Het jaarverslag 2021 laat zien dat van de 112 aangemelde zaken er 79% positief zijn afgehandeld (zie figuur 1). Dat is, net als voorgaande jaren, ruim meer dan de target van 60% (zie figuur 2).

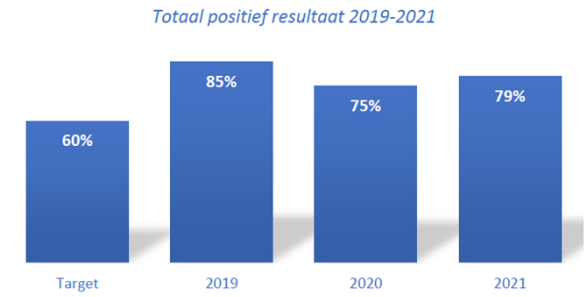


'Opgelost' in bovenstaande taart is een samenvoeging van de volgende onderdelen: Informatie en advies gegeven, opgelost na intakegesprekken, opgelost na bemiddelingsgesprekken, opgelost na coaching, opgelost door warme doorverwijzing, A is zelf in actie en opgelost door aanpassing woonsituatie.

Figuur 1

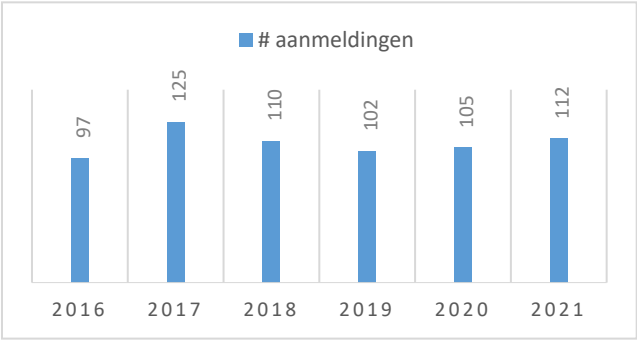
In 2021 valt op dat in fors meer gevallen dan voorgaande jaren één van de melders zélf in actie komt en de zaak afhandelt: 46% in 2021, tegen tussen de 12% en 20% in eerdere jaren. (Zie p. 10 van het jaarverslag). Dit kan samenhangen met de coronasituatie en lockdowns in 2021, waardoor de

mediators een deel van het jaar niet bij mensen thuis konden komen en hen uitsluitend telefonisch te woord konden staan. Daarmee zou dit een eenmalige piek kunnen zijn. Het kan ook zijn dat m.n. de coaching gesprekken ertoe leiden dat mensen zelf beter in staat zijn om in gesprek met de buren te raken en het probleem zelf op een goede manier op te lossen, met een klein duwtje in de rug vanuit Buurtbemiddeling. Daarmee zou het een wenselijke ontwikkeling zijn die past in de werkwijze, en die hopelijk in 2022 e.v. doorzet.



Figuur 2

Het totaal van 112 aangemelde zaken is een lichte stijging ten opzicht van vorige jaren (zie figuur 3: betreft totaalaantallen voor Rheden-Doesburg-Rozendaal opgeteld). Medio 2020 verwachtte Rijnstad dat het aantal aanmeldingen in 2020 en 2021 fors zou stijgen als gevolg van de coronapandemie. Immers: in coronatijd was men meer thuis en waren de lontjes soms korter, met de kans op meer situaties waarin overlast escaleert naar een zaak waar buurtbemiddeling nodig is. Deze stijging is in Arnhem, en bijvoorbeeld ook in Westervoort en Duiven wel te zien, maar is in onze drie gemeenten uitgebleven.



Figuur 3

Buurtbemiddeling in Rozendaal

Het aantal Rozendaalse gevallen waarin Buurtbemiddeling wordt ingezet is al laag en varieert van 0 tot een kleine handvol (4 in 2020; 3 in 2018; 0 of 1 in de andere jaren). Het Buurtbemiddelingsproject is ooit opgestart mede op verzoek van de politie om de politie niet of minder met burenruzies te belasten. Hoewel dit in Rozendaal minder speelt dan in de andere gemeenten in onze basiseenheid IJsselwaarden (Rheden en Doesburg) participeren wij wel al vanaf de start in dit project. Enerzijds vanuit solidariteit richting de gemeenten waarmee we veel samenwerken op het brede terrein van OOV (politie, brandweer, afstemming APV, met Rheden ook sociaal domein dat soms raakvlakken heeft met casuistiek bij buren(ruzies)); anderzijds omdat we áls het nodig is Buurtbemiddeling in te zetten in onze gemeente, we de inhoudelijke meerwaarde bewezen zien.

Voor alle overige ontwikkelingen en detailinformatie: zie het jaarverslag.

Vervolg
De stuurgroep Buurbemiddeling, bestaande uit de drie portefeuillehouders (burgemeesters) en vertegenwoordigers vanuit de betrokken woningcorporaties, heeft dit jaarverslag op 30 juni 2022 besproken en de opstellers gecomplimenteerd met zowel de bereikte resultaten en de transparante wijze van verantwoording daarover.

Het convenant onder de samenwerking loopt tot en met 2022. Er is een nieuw convent opgesteld voor de periode 2023 tot en met 2025, dat door alle partijen ondertekend wordt. Het convenant bevat geen grote inhoudelijke wijzigingen ten opzicht van het vorige convenant.

Financiën
De kosten voor Buurtbemiddeling worden voor 50% gedragen door de drie gemeenten en voor 50% door vier woningcorporaties (waarvan alleen Portaal bezit heeft in Rozendaal). De bijdrage van de gemeenten is gebaseerd op inwoneraantal. Dit komt voor Rozendaal voor de nieuwe convenantsperiode neer op een jaarlijkse bijdrage van rond de € 1.000 (incl. 3% jaarlijkse inflatie). In de meerjarenbegroting is rekening gehouden met dit bedrag.

Het college van burgemeester en wethouders,

Boele Boelens,
gemeentesecretaris

Ester Weststeijn,
burgemeester