

ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING BEKEND EN BEMIND?

De raad van de gemeente Zoetermeer in vergadering bijeen op 18 en 28 juni 2018,

Besluit

Raadsbesluit 0637283058 van Raadsvoorstel Perspectiefnota 2019 als volgt aan te passen:

besluit 4. In te stemmen met de samenvoeging van de effectindicatoren '% mantelzorgers dat zich ondersteund voelt door de gemeente' en '%mantelzorgers dat zich ondersteund voelt door ZoSamen' tot de effectindicator '% mantelzorgers dat zich voldoende ondersteund voelt door de gemeente/ZoSamen'.

wordt:

besluit 4a. In te stemmen met de samenvoeging van de effectindicatoren '% mantelzorgers dat zich ondersteund voelt door de gemeente' en '%mantelzorgers dat zich ondersteund voelt door ZoSamen' tot de effectindicator '% mantelzorgers dat zich voldoende ondersteund voelt door de gemeente/ZoSamen'.

besluit 4b. In te stemmen met het toevoegen van de effectindicatoren: '% cliënten en mantelzorgers dat bekend is met de onafhankelijke cliëntondersteuning' en '% cliënten en mantelzorgers dat (zeer) tevreden is over de onafhankelijke cliëntondersteuning'.

Toelichting

De wet schrijft voor dat er onafhankelijke cliëntondersteuning is: *cliëntondersteuning*: onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen;

De VNG (2017) stelt: 'De invoering van cliëntondersteuning blijkt in de praktijk complex, inwoners maken er nog relatief weinig gebruik van.'

In de Zoetermeerse praktijk lijkt de cliëntondersteuning ook nog niet in volle bloei te zijn gekomen. Om te zien hoe het er voor staat is monitoring de komende jaren gewenst.

Zó! Zoetermeer
 Carla Krullaars

VVD
 Vivianne van Yperen