Advies verordening antidiscriminatievoorziening 2025 **Wmo Adviesraad**

Legenda

Verordening: waar verordening geschreven wordt, wordt de Verordening antidiscriminatievoorziening gemeente Geldrop-Mierlo 2025 bedoeld.

Context van het advies

Op maandag 30 juni 2025 hebben alle vijf de adviesraden (Wmo Adviesraad, de Cliëntenraad Participatie en Minima (CPM), Seniorenbelangen, de Sportraad en de Jongerenraad, bij monde van Kelly Vlieks, onder meer ambtenaar op het gebied van inclusie, een digitaal schrijven toegezonden gekregen met hierin de vraag om mee te denken bij de hervorming van de verordening antidiscriminatievoorziening 2025, teneinde deze in de herfst van 2025 kan worden voorgelegd aan de gemeenteraad. Onderstaand advies is tot stand gekomen door samenwerking tussen de Wmo Adviesraad, Seniorenbelangen en de Jongerenraad.

Onderliggende vragen advies

Op basis van de gestelde vragen hebben wij de volgende aandachtspunten en/of vragen, welke in het rood vormgegeven zijn.

1. Missen jullie iets in de nieuwe verordening, of is iets niet duidelijk?
   Antwoord: stel een document op dat begrijpelijk is en de uiting in de praktijk helder maakt. Een publieksversie in 'normale mensentaal'. De verordening is abstract opgesteld en niet voor eenieder meteen helder.
2. Hebben jullie ideeën of tips voor hoe we als gemeente beter kunnen omgaan met discriminatie?
   Antwoord: dialoog openen met geïnteresseerden, avonden organiseren waarbij begrip voor elkaar en kennisdeling over de verschillende soorten discriminatie centraal staan. Een verordening en beleid is belangrijk, maar wanneer de dialoog geopend wordt met burgers die een vorm van discriminatie ervaren, is ook helderder waar de vraagstukken op dit gebied in onze gemeente liggen en kan daar bovendien in de ondersteuning – in de breedste zin van het woord – op ingespeeld worden.
3. Wat kan de gemeente doen om het discriminatiemeldpunt beter vindbaar te maken voor inwoners?
   Antwoord: via het Middenstandsbelangen, sociale media, nieuwsbrieven, de gemeente-website, borden langs de weg en andere online- en offlinekanalen van onze gemeente aandacht schenken aan dit onderwerp. Verder hebben wij opgemerkt dat er geen directe link is naar het discriminatiemeldpunt op de gemeente-website, wanneer je de link hebt gevonden doorgesluisd wordt naar een andere site (de LEV Groep) en melding maken best wat digitale vaardigheid vraagt en het onderwerp discriminatie pas verder uitgediept wordt op de website van de uitvoerende partij, in dit geval dus de LEV Groep. De vraag is of hier geen wijziging in moet komen, in de zin van dat dit een groter thema zou moeten zijn op de website, gezien je als gemeente dit onderwerp blijvend moet omarmen.
   Voor een blijvende agendering blijft het van belang om periodiek aandacht te blijven schenken. De frequentie die toegepast wordt ligt in eerste aanleg bij u als gemeente, daar u de primaire taak heeft om inwoners/burgers binnen onze gemeente in een fijn landschap deel uit te laten maken van de samenleving.

Algemeen

De positie en rechten van de klager

De aangeboden tekst is hoofdelijk gericht op de uitvoering en verslaglegging binnen het gemeentelijke apparaat. De uitvoering en verslaglegging gericht aan de klager is nauwelijks terug te vinden. Waarom? In de huidige verordening, lopend vanaf januari 2010, is daar nog wel aandacht voor.

Veilige ontmoetingsplek voor jongeren

Wordt er in het kader van de positie van jongeren ook nagedacht over een veilige ontmoetingsplek voor jongeren om discriminatie met elkaar te bespreken? Vooral bij een onderwerp als discriminatie is dat uiterst belangrijk.

Een blik op de verordening

Naar aanleiding van de eerste opzet van de toegezonden verordening hebben wij de volgende vragen en/of opmerkingen. De vraagstelling is gecategoriseerd per artikel. Tevens zijn veelal alleen de leden van de betreffende artikelen waarbij we vragen hebben in de uiteenzetting opgenomen om onze kanttekening(en) te specificeren.

Artikel 2. Toegankelijkheid antidiscriminatievoorziening

1. Het college draagt er zorg voor dat:

c. een klacht na de melding ervan wordt doorgeleid naar de antidiscriminatievoorziening. Binnen welk termijn wordt een klacht behandelt? Op basis van artikel 4 van de verordening antidiscriminatievoorziening gemeente Geldrop-Mierlo 2025 moet, in combinatie met artikel 6 en 12 het Besluit gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen, een protocol ingericht worden. Waar is dit protocol te vinden voor burgers? Op zowel de gemeente-website als de website van de LEV Groep is niets te vinden.

d. de onder a van dit artikel genoemde procedure bekend wordt gemaakt. Waar is het verloop van de procedure te raadplegen? Ook termijngericht. Op de website van de LEV Groep staat een summiere uiteenzetting van de werkwijze. Hierbij ook verwijzend naar artikel 2 lid c van de verordening.

Artikel 3. Deskundigheid en onafhankelijkheid klachtbehandeling

Het college draagt er zorg voor dat:

a. de klachtbehandelaars beschikken over de voor de klachtbehandeling vereiste deskundigheid en onafhankelijkheid;

b. de klachtbehandelaars hun deskundigheid kunnen onderhouden en verder kunnen ontwikkelen;

c. patronen van discriminatie worden gemonitord en maatregelen worden genomen ter preventie van discriminatie door beleidsadvisering en publieksvoorlichting.

Hoe wordt de deskundigheid en onafhankelijk getoetst en belangrijker nog: op welke wijze toont de gemeente aan dat deskundigheid en onafhankelijkheid gewaarborgd zijn? Volgens de verordening zijn hiervoor bijlages in het Besluit gemeentelijke antidiscriminatie-voorzieningen opgenomen, maar waar zijn deze (gemakkelijk!) te vinden voor burgers?

Artikel 4. Protocol behandeling klachten en verzoeken

Het protocol voor de behandeling van klachten, als bedoeld in artikel 6 van het Besluit, en het protocol voor de behandeling van verzoeken, als bedoeld in artikel 12 derde lid van het Besluit, regelen in ieder geval:

a. de afdoeningstermijn van de klachten en verzoeken;

b. de wijze van afdoening van klachten en verzoeken;

c. de registratie van klachten en verzoeken;

d. de verslaglegging richting het college over de klachten en verzoeken en de wijze waarop de klachten en verzoeken zijn afgedaan;

e. bevestiging van ontvangst van de klacht;

f. de vormgeving van het uiteindelijk besluit op basis van de klacht.

Idem opmerkingen onder artikel 2. Zorg voor zichtbaarheid van het protocol, er wordt wel naar verwezen bij monde van artikel 6 en artikel 12 van het Besluit gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen en onder meer in artikel 4 van de verordening, maar waar is het protocol te vinden? Het is van belang dat de in de verordening onder artikel 4 genoemde zaken in het protocol gedetailleerd beschreven zijn en bovendien begrijpelijk zijn.

Bij eventuele vragen omtrent dit advies kunnen jullie ons benaderen via de bekende e-mailadressen.

Namens de Wmo Adviesraad, Seniorenbelangen en de Jongerenraad,

Marleen van den Heuvel (voorzitter Wmo Adviesraad Geldrop-Mierlo)
Hein Crooijmans (voorzitter Seniorenbelangen Geldrop-Mierlo)
Marieke van der Aa (voorzitter Jongerenraad Geldrop-Mierlo)

Geldrop-Mierlo
Cliëntenraad Participatiewet en Minima
Secretariaat@cpmgeldrop-mierlo.nl

Aan Burgemeester en wethouders van de gemeente Geldrop-Mierlo

Geldrop, 08 augustus 2025

Onderwerp: Anti-discriminatie verordening Geldrop-Mierlo 2025

Geacht College,

Op 30 juni 2025 ontving CPM de anti-discriminatie verordening met het verzoek om advies uit te brengen. Het advies was ook gevraagd aan de overige raden. Het betreft aanpassing van nieuwe regels tov de verordening uit 2010.

CPM zal een positief advies uitbrengen voor deze anti-discriminatie verordening als een stap naar een verbetering van het aanpakken van discriminatie in de gemeente Geldrop-Mierlo.

Voorzitter
R.Mostert

Secretaris
P.Kluijtmans