Inspreken toeristenbelasting 19 november 2025

De gemeente Arnhem staat voor duidelijke taal. Dat is heel positief. Dat moet niet alleen in woord gebeuren, maar vooral in de praktijk.

Het verleden

Ik moet toeristenbelasting over het jaar 2023 betalen, en ik wil toeristenbelasting betalen, maar wel volgens de wet. Dat weigert de gemeente Arnhem, daarop weiger ik de toeristenbelasting te betalen.

Duidelijke communicatie

Duidelijke taal is een onderdeel van duidelijke communicatie, van tweewegverkeer. Het vertrouwen van burgers en ondernemers in de overheid neemt steeds verder af. De overheid wordt niet meer vertrouwd. Dat is uitermate ernstig, en de overheid, hier de gemeente Arnhem, zou er dan ook alles aan moeten doen om dat vertrouwen weer te herstellen. Duidelijke communicatie is daarbij een cruciaal. Onduidelijke communicatie veroorzaakt juist misverstanden en onbegrip. Een belangrijk aspect bij onduidelijke communicatie is, dat het (extreem) inefficiënt is. Steeds wordt hetzelfde herhaalt, zonder verder te komen. Of het tegenovergestelde gebeurt, een argument wordt continue genegeerd (omdat dat de pijnlijk kern is) dus moet het door de andere partij wel herhaalt blijven worden. Die onduidelijke communicatie is enorm tijdrovend, en daarmee zeer kostbaar voor zowel de gemeente Arnhem, als de ondernemer.

De rechtsstaat

De gemeente Arnhem is autonoom, en de gemeenteraad kan beslissingen nemen, die gelden voor alle burgers en ondernemers in Arnhem. Maar ook Arnhem heeft kaders waarbinnen ze moet werken; de kaders van de rechtsstaat, de wet. *En* de richtlijnen voor goed bestuur, zoals de Staatscommissie Rechtsstaat die heeft verwoord:

> *Kernbegrippen van een rechtstaat zijn voorspelbaarheid, rechtszekerheid en rechtsgelijkheid.*

En precies daarop loopt het bij de gemeente Arnhem vast, op de rechtsgelijkheid en voorspelbaarheid, of te wel het zich niet houden aan het legaliteitsbeginsel.

Gebrek aan voorspelbaar, niet tijdig informeren over de hoogte van de toeristenbelasting

Ik krijg boekingen tot drie maanden van te voren, en dan moet ik de gasten voordat ze definitief boeken, een prijs opgeven, inclusief de toeristenbelasting. Dat kan alleen als ik ook ruim drie maanden van te voren de hoogte van de toeristenbelasting ook weet. Dat is nu nog niet het geval, pas in december beslist de gemeenteraad wat de hoogte van de toeristenbelasting voor het nieuwe jaar is.

Gebrek aan rechtsgelijkheid

De ene B&B betaalt wel toeristenbelasting de andere niet

Een B&B moet zichzelf aanmelden om toeristenbelasting te betalen. Dat heb ik ook netjes gedaan. Echter, ik moet ook concurreren met B&B die het niet opgegeven hebben. Ik heb meerdere keren gevraagd hoe de gemeente Arnhem dat aan gaat pakken. Als een B&B ondernemer dat niet doet, dan lijkt de gemeente Arnhem niets te doen om dat te onderzoeken en te handhaven. Het antwoord op mijn vele vragen was: helemaal niets, gewoon negeren. De gemeente Arnhem negeert het rechtsgelijkheidsbeginsel.

Mijn positie

Ik zit noodgedwongen aan de onderkant van de markt. Ik verhuur op dit moment (jaar 2025, met lage BTW tarief) via Airbnb voor € 39,-. waar van af gaat zo'n € 7,- voor Airbnb, € 3,50 toeristen belasting en ruim € 2, BTW en resteert zo'n € 26,50. De cijfers van de gemeente Arnhem zijn dat B&B € 89,- en voor een slaapzaal € 42,- zijn. Dat is een totaal andere orde van grootte. De gemeente Arnhem heeft duidelijk geen idee van hoe de B&B wereld in elkaar zit. Als ik mijn tarief met 1 euro verhoog, dan raak ik 20% van mijn klanten kwijt. Meerdere keren heb ik dit geprobeerd, en heb het noodgedwongen moeten terug draaien. Voor 2026 heb ik wel de BTW verhoging mee genomen in de prijs, maar nog niet volledig.

Door het vaste bedrag per overnachting, juist aan de onderkant van de markt is die toeristenbelasting, een enorm bedrag. En dan moet ik ook nog eens concurreren met die B&B die helemaal geen toeristenbelasting betalen. Als ik met 1 euro verhoging al 20% van de omzet kwijt raak, hoeveel raak ik dan wel niet kwijt bij 3 euro verhoging? Het kan gewoon niet.

Variabele toeristenbelasting

Wil ik dan een variabele toeristenbelasting? Nee, absoluut niet. Dan wordt de administratie nog complexer. Dan wordt handhaven nog moeilijker, en wordt er met regels nog meer gemarchandeerd. Ik noem keer op keer hoe zwaar de toeristenbelasting juist voor de onderkant van de markt, niet omdat ik een variabele toeristenbelasting wil, maar om keer op keer te benadrukken hoe klem ik zit. Maar er is nauwelijks communicatie, en de gemeente Arnhem lijkt zelf in te vullen, wat ik zou willen. Ik heb twee eenpersoonskamers, alweer noodgedwongen. En dan moet ik volgens het voorstel van de gemeente Arnhem ook nog in eens voor twee personen toeristenbelasting betalen. Waar slaat het op als er 1 persoon komt deze voor 2 personen moet betalen. En alweer, juist aan de onderkant komt dit keihard aan.

Belastingdrempel

Een belastingdrempel van b.v. € 50, waaronder geen toeristenbelasting betaald hoeft te worden zou wel soelaas bieden.

Mijn verzoek aan de gemeente Arnhem dat deze:

Betreft het verleden:

1. De toeristenbelasting over 2023 aanpassen **volgens de wet**, dan betaal ik deze meteen.

Betreft de toekomst:

1. de B&B ondernemer **persoonlijk** informeert van een eventuele verandering van de hoogte van de toeristenbelasting. Dit is reeds toegezegd.
2. de B&B ondernemer **tijdig** informeert over een eventuele verandering van de hoogte van de toeristenbelasting. (legatiliteitsbeginsel).
3. uiterst actief **handhaaft** dat elke B&B ondernemer ook toeristenbelasting opgeeft en betaald. (rechtsgelijkheidsbeginsel).
4. dezelfde regels voor zichzelf hanteert als voor de ondernemer, zoals reactietermijnen. (Dit is pariteit, of het **rechtsgelijksbeginsel**).
5. **duidelijker communiceert**.
6. geen variabele toeristenbelasting invoert.
7. Een **belastingdrempel** van b.v. € 50, waaronder geen toeristenbelasting betaald hoeft te worden.

B. Hulsman Beheer BV, Marcusestraat 13, Arnhem, hulsman@bhulsmanbeheer.nl, 17 november 2025