

GEMEENTE
DOESBURG

Uitkomsten Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2020

Contact



76%

weet waar hij/zij terecht
kan met een hulpvraag

8.0

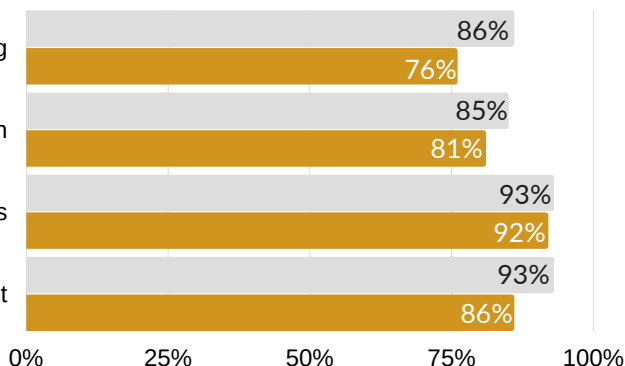
gesprek met
medewerker

Weet waar ik terecht kan met een hulpvraag

Snel geholpen

Medewerker nam mij serieus

Samen naar oplossingen gezocht

2019
2020

Kwaliteit ondersteuning

De kwaliteit van de hulp wordt door **90%** van
de cliënten als goed ervaren

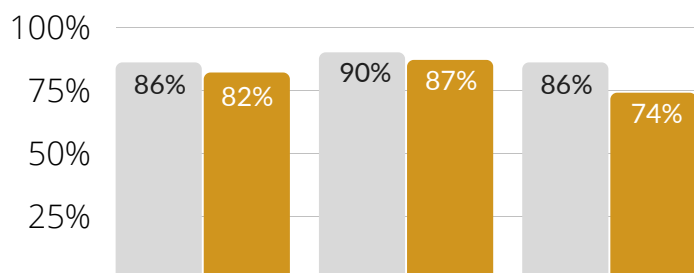
Kwaliteit zorgaanbieder

7.9

83%

tevreden over de hulp

Effect

74% van de cliënten heeft door de hulp een
betere kwaliteit van leven

door de hulp: kan ik beter de dingen doen die ik wil kan ik mij beter redden heb ik een betere kwaliteit van leven

"Ik word op allerlei manieren prima
geholpen!""Het bevalt me hartstikke goed, en ik
word netjes behandeld!""Er is heel veel wisseling in de
medewerkers. Het is jammer dat er
continu iemand anders komt en dan
moet je weer uitleg geven."

Wat gaat goed

- Het gesprek met de gemeente wordt beoordeeld met een 8,0.
- 90% van de cliënten vindt de kwaliteit van de hulp goed.

Wat kan beter

- Maak duidelijker dat cliënten gebruik kunnen maken van een cliëntondersteuner.

Het cliëntervaringsonderzoek biedt gemeente Doesburg een helder inzicht in de mate waarin het beleid binnen de Wmo bijdraagt aan de zelfredzaamheid, verbetering van de leefsituatie en het perspectief van de cliënt.

Aangeschreven 759

Deelgenomen 256