Herijking positionering Senzer

1. Aanleiding

Sinds de start van Senzer heeft niet alleen de organisatie Senzer zich ontwikkeld maar ook de omgeving waarin werkbedrijf Senzer acteert. Veranderingen in wet- en regelgeving, de regionale context en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en integratie van het sociaal domein zijn factoren van invloed. Dat heeft ertoe geleid dat interpretatie en uitwerking van de positie, opdracht en koers van Senzer als diffuus of zelfs conflicterend ervaren werd, zowel intern als door de omgeving, iets wat ook bleek uit het interne onderzoek dat in 2019 is gehouden.
Dat vraagt om verdere scherpstelling, afbakening en focus die leiden tot helderheid en duidelijkheid voor bestuurders, directie en medewerkers en alle samenwerkingspartners.

Het bestuur van Senzer heeft zich dan ook gebogen over de vraag: wat in de kern zijn wij, Senzer? Wat is onze opdracht en wat is onze positie? En wat zijn onze overtuigingen, wat is onze leidraad bij het uitvoeren van die opdracht? Hoe kunnen we dit vervolgens vertalen in een mission statement?

2. Wettelijke verantwoordelijkheid: uitvoering Participatiewet

De gemeenten Asten, Deurne, Helmond, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren zijn verantwoordelijk voor de WMO, Jeugd en Participatiewet. De uitvoering van de Participatiewet hebben zij belegd bij hun uitvoeringsorganisatie, Senzer. Welke opdracht volgt uit de Participatiewet?

> “Iedereen die kan werken maar het op de arbeidsmarkt zonder ondersteuning niet redt, valt onder de Participatiewet. De wet moet ervoor zorgen dat meer mensen werk vinden, ook mensen met een arbeidsbeperking”
>
> “De gemeente is verantwoordelijk voor alle mensen die kunnen werken maar daarbij wel ondersteuning nodig hebben. Van gemeenten wordt verwacht dat zij deze groep ondersteuning biedt zodat zij aan de slag gaan. Waar nodig is er ondersteuning om het salaris aan te vullen (inkomensondersteuning).”
>
> *Bron: Rijksoverheid*

3. Opdracht Senzer

Het DB van Senzer verwoordt deze opdracht als volgt:

“Senzer is er om mensen zoveel mogelijk zelf in hun bestaan te laten voorzien.“
“Senzer is er voor de inwoners van de (arbeidsmarkt)regio Helmond-De Peel die geen volledig eigen inkomen kunnen genereren en (het risico lopen om) een beroep moeten doen op de Participatiewet.”

We ondersteunen onze inwoners door (wat bieden we ze):

1. Het verzorgen van inkomensondersteuning.
2. Het bieden van een leerwerkstructuur.
3. Begeleiding naar zo regulier mogelijk en duurzaam werk.

Dat doen wij door (onze leidende principes daarbij):

a. De mens centraal te stellen

- We helpen onze inwoners het beste uit zichzelf te halen in relatie tot de mogelijkheden op de arbeidsmarkt.
- Om mensen duurzaam te laten participeren moet hij/zij ervaren dat hij/zij gezien wordt: ‘Je doet ertoe’.
- Voorkomen is beter dan genezen: we handelen preventief. We hebben oog voor mensen die aansluiting met het arbeidsproces dreigen te missen of dreigen uit te vallen en grijpen vroegtijdig in.

b. Eigenwaarde van mensen te laten groeien

- Zelfbewustzijn leidt tot (economische) zelfstandigheid. Hierop investeren we want dit voorkomt uitval. We ondersteunen de kracht van mensen en geven kansen, zodat ze zelfvertrouwen en eigenwaarde op kunnen bouwen waardoor ze dúrven te bewegen. Dit gevoel van eigenwaarde is belangrijk om structureel je plek op de arbeidsmarkt te vinden en te behouden.

c. Uit te gaan van eigen kracht en verantwoordelijkheid

- We stimuleren dat een persoon groeit en hierin eigen verantwoordelijkheid neemt.
- De gemeente c.q. Senzer heeft hierin een faciliterende, ondersteunende rol.

d. Bij te dragen aan een inclusieve samenleving

- We benaderen deze opdracht in het brede verband van het sociaal domein en vanuit onze verantwoordelijkheid als gemeente. De gemeente heeft als taak om te sturen op een inclusieve samenleving, waarbij Senzer aan de lat staat voor de inclusieve arbeidsmarkt.
- Werkgevers worden hierbij maximaal betrokken. Gemeenten c.q. Senzer en werkgevers hebben elkaar nodig om een inclusieve arbeidsmarkt te kunnen realiseren.

e. Een collectief te zijn

- Samen zijn we sterker, dat is de meerwaarde van onze samenwerking in Senzer (in GR-verband).
- We zijn samen verantwoordelijk voor het geheel.

- Hiervoor is het van belang dat binnen de gemeenten betrokkenen op alle niveaus elkaar kennen en open met elkaar spreken.

4. Overtuigingen

‘Beliefs’; onze overtuigingen die hieraan ten grondslag liggen:

- Het verzorgen van inkomensondersteuning is een middel om het doel te bereiken. Een uitkering biedt mensen financiële zekerheid, veiligheid en daarmee stabiliteit. Een basis, rust en daarmee ruimte voor verdere ontwikkeling. Een voorwaarde om verder te kunnen. We vinden het belangrijk om inwoners die basis te bieden. De basis voor groei.
- Duurzame (arbeids-)participatie is het doel: werk vinden én behouden. Werk genereert inkomen en de mogelijkheid om in het eigen bestaan te voorzien. Werken biedt ritme, structuur, sociaal contact, een doel, het gevoel nuttig te zijn, zelfstandigheid. Het helpt om de eigenwaarde te laten groeien. De basis voor bloei. Dat gunnen we iedere inwoner.
- Een eigen robuuste leerwerkstructuur is een noodzakelijk en bewezen instrument in onze dienstverlening aan zowel werkzoekenden/uitkeringsgerechtigden als werkgevers. We kiezen dan ook nadrukkelijk voor het voorzien in een dergelijke leerwerkstructuur waarbij we intensief samenwerken met relevante partners. Zo zorgen we voor aansluiting met de reguliere arbeidsmarkt en bieden we leerwerkgelegenheid voor die inwoners die daar (tijdelijk) op aangewezen zijn. Zo ontwikkelen we arbeidskracht.
- We gaan uit van de kracht van gezamenlijkheid: het collectief bereikt meer dan een individu. In het belang van onze inwoners kiezen we ervoor het samen te doen. Samen als gemeenten, samen als medewerkers van de uitvoeringsorganisatie Senzer, samen binnen het sociaal domein en samen met onze andere partners; andere schakels in de keten van werk en inkomen. Samen ‘staan’ we voor onze inwoners.
- We vinden het belangrijk te laten zien dat Senzer van de gemeenten is. Wij zijn Senzer!

Via inkomensondersteuning zorgen we -waar nodig- voor de financiële zekerheid die het mogelijk maakt om maximaal te gaan participeren.
Via leren werken dragen we bij aan persoonlijke groei en bloei. Dankzij deze combinatie kunnen stappen gezet worden naar werk, waarbij wij begeleiden en ondersteunen.
Zo dragen we bij aan gaan én blijven werken en op die manier in eigen bestaan te kunnen voorzien -> bestaanszekerheid.

5. Onze doelgroep

Senzer is er voor iedere inwoner van de gemeente Asten, Deurne, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek en Someren die (nog) niet in eigen inkomen kan voorzien, daarbij hulp nodig heeft en een beroep doet of dreigt te gaan doen op de Participatiewet.

6. De omgeving waarin we acteren

Senzer acteert in het bredere verband van de regionale arbeidsmarkt en alleen via intensieve samenwerking met partners binnen deze omgeving kunnen we gezamenlijke hogere doelen bereiken.
De gemeentelijke verantwoordelijkheid beslaat het gehele sociale domein. Solitair opereren op het gebied van de Participatiewet is weliswaar mogelijk, maar zeker niet wenselijk. Verbinding binnen het sociale domein is ten gunste van onze inwoners en Senzer zal deze verbindingen dan ook zo veel mogelijk leggen en zowel op regionaal als lokaal niveau samenwerken.

7. Wat betekent dit voor de positionering van Senzer?

- Senzer neemt nadrukkelijker zijn positie in binnen het sociaal domein. Daarbinnen is Senzer de uitvoeringsorganisatie van de zeven gemeenten in de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel op het gebied van werk en inkomen, met een eigen leerwerkinfrastructuur.
- Senzer is een van de actoren in het regionale netwerk dat ondersteuning biedt op het gebied van werk, inkomen, jeugd- en thuiszorg voor inwoners en ondernemers in de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel.

Vragen / dilemma's

- Wat is de juridische status van Senzer als het formele regionaal werkbedrijf van arbeidsmarktregio Helmond-De Peel? Senzer maakt nu een ontwikkeling door van regionaal werkbedrijf waarbij zij de regie heeft, naar onderdeel van een netwerkstructuur/organisatie, waarbij de regierol elders ligt en Senzer (enkel) de rol van uitvoerder heeft. Met het nieuwe besluit SUWI wordt Helmond bij wet belast met de regie op de regionale samenwerking en het beheer van de bijbehorende financiële middelen. In de arbeidsmarktregio is er de regiegroep onderwijs-arbeidsmarkt waarin de verschillende gemeenten en netwerkorganisaties vertegenwoordigd zijn. Wat betekent dit alles voor de opdracht(verstrekking) voor Senzer?

- Wie staat waarvoor aan de lat binnen sociaal domein: Senzer is voor het toeleiden en bemiddelen van inwoners naar betaald werk (al dan niet met loonkostensubsidie). Senzer is dus niet gericht op het bieden van zinvolle daginvulling als doel. Daarvoor zijn binnen de arbeidsmarktregio Helmond - De Peel diverse andere (lokale) partijen. Is hier consensus over?