Raadsvoorstel

Onderwerp : Benoeming ombudsman
Zaaknummer : 501280
Behandelaar : Zohra Bourhaiel
Status : Openbaar

Besluit om

1. Mevrouw mr. M.J. van Dasselaar te herbenoemen als gemeentelijke ombudsman voor de periode van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2030;
2. Mevrouw mr. L.B.F.M. Hellwig te herbenoemen als plaatsvervangend gemeentelijke ombudsman voor de periode van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2030.

Inleiding

In december 2018 heeft u mevrouw mr. M.J. van Dasselaar benoemd als gemeentelijke ombudsman. Dat was voor de periode van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2024. De benoeming van de gemeentelijke ombudsman is wettelijk bepaald op 6 jaar. Nu moet u opnieuw een besluit over benoeming nemen. In de gemeentelijke klachtenverordening staat dat u tenminste zes maanden voor afloop van de benoemingsperiode moet besluiten of de gemeentelijke ombudsman en de plaatsvervanger worden herbenoemd. Ook de benoemingsperiode voor mevrouw Hellwig als plaatsvervangend ombudsman is voorbij. Beide ombudsmannen willen deze functie graag blijven doen.

Beoogd effect

Een goede onafhankelijke behandeling van klachten van onze inwoners.

Argumenten

1.1 Mevrouw Van Dasselaar vervult deze functie op een uitstekende en onafhankelijke wijze.

Na een selectieprocedure is mevrouw Van Dasselaar destijds geschikt bevonden om voor deze functie te worden benoemd. Dat was vanwege haar opleiding, werkervaring en achtergrond. Zij vervult deze functie naar onze mening op een uitstekende en onafhankelijke wijze.

1.2 We hebben gekozen voor een regionale invulling.

Wij werken samen met de gemeenten Berg en Dal, Druten, Heumen, West Maas en Waal en Wijchen. Ook bij die gemeenten is herbenoeming van mevrouw Van Dasselaar aan de orde. De klachtencoördinatoren van de aangesloten gemeenten zijn positief over de samenwerking met mevrouw Van Dasselaar. Mevrouw Van Dasselaar is op dit moment daarnaast ook ombudsman voor het Werkbedrijf Rijk van Nijmegen en De Groene Metropool.

2.1 Mevrouw Hellwig kan uitstekend fungeren als plaatsvervangend ombudsman.

Mevrouw Hellwig voldoet aan alle eisen om te worden herbenoemd. Zij fungeert niet alleen voor onze gemeente al als plaatsvervangend ombudsman maar ook voor een aantal andere (regio)gemeenten. Zij heeft zich een goede plaatsvervangende ombudsman getoond.

Kanttekeningen

1.1 en 2.1 *Er zijn ook andere keuzes mogelijk*

Een andere keuze is om een nieuwe gemeentelijke ombudsman en plaatsvervangende ombudsman te werven of om aan te sluiten bij de Nationale Ombudsman. Gelet op de deskundige en onafhankelijke wijze van behandelen van de tweedelijns klachten in de afgelopen zes jaar is hiervoor geen aanleiding.

De gemeente Beuningen heeft, samen met enkele regiogemeenten, in het verleden gekozen voor een gemeentelijke ombudsman. De gemeentelijke ombudsman kent de gemeente. Bij een klacht kan de gemeentelijke ombudsman gemakkelijker het gesprek aangaan met onze inwoners dan de Nationale Ombudsman. Informele oplossingen tot tevredenheid van de klagers lukken zo beter dan op afstand.

Financiën
De kosten zijn voorzien in de begroting.

Tijdspad
Nadat u akkoord bent met dit voorstel, sturen we de benoemingsbesluiten naar de beide ombudsmannen.

Duurzaamheid
N.V.T.

Communicatie
Deze benoemingsbesluiten maken we bekend in het digitale gemeenteblad. Een kopie van de besluiten sturen we aan de Nationale Ombudsman, de (regio)gemeenten en de Ondernemingsraad. De interne organisatie informeren wij ook.

Evaluatie
De klachtencoördinatoren van de aangesloten gemeenten evalueren met de ombudsmannen jaarlijks de gang van zaken. Ook een vertegenwoordiging van de gemeentesecretarissen van de deelnemende gemeenten bespreekt elk jaar de gang van zaken met de ombudsman.

Bijlagen
N.V.T.

Burgemeester en wethouders,

Dyanne Kocken
secretaris

Daphne Bergman
burgemeester