

Raadsinformatiebrief

Zaaknummer: 12366-2025

Auteur	: Geeske Smit
Domein	: Sociaal
Team	: Sociaal beleid
E-mail	: Geeske.Smit@gemeentemaashorst.nl
Port.	: R. Sour-van de Ven

Aan de leden van de gemeenteraad van Maashorst.

Onderwerp

Evaluatie invoering opstapplaatsen leerlingenvervoer in de kernen Uden, Odiliapeel en Volkel.

Kennisnemen van

de uitkomsten van de evaluatie van de invoering van de opstapplaatsen leerlingenvervoer in de kernen Uden, Odiliapeel en Volkel in schooljaar 2024-2025.

Inleiding

In de vergadering van de commissie Samenleving & Bestuur d.d. 14 september 2023 heeft wethouder Sour toegezegd (nummer 111) om voor de zomer van 2025 met een update te komen over het hanteren van opstapplaatsen in het kader van leerlingenvervoer.

Met deze brief informeren wij u over de uitkomsten van een recente evaluatie onder ouders van kinderen die gebruikmaken van het leerlingenvervoer binnen onze gemeente, specifiek in de kernen Uden, Odiliapeel en Volkel. Er zijn circa 60 ouders aangeschreven en daarvan hebben 35 ouders gereageerd.

De evaluatie richtte zich op drie thema's:

1. De opstapplaatsen (veiligheid, voorzieningen en algemene tevredenheid);
2. De vervoerder (algemene tevredenheid, communicatie en bereikbaarheid, klachtenafhandeling en ervaring met chauffeurs);
3. De gemeente (algemene tevredenheid en informatievoorziening).

Kernboodschap

De bevroegde ouders zijn ouders die wonen in de kern Uden, Odiliapeel of Volkel en maken sinds schooljaar 2024-2025 voor het eerst gebruik van een opstapplaats voor leerlingenvervoer.

Opstapplaatsen

Uit de evaluatie blijkt dat ouders over het algemeen positief zijn over hoe de opstapplaatsen zijn ingericht. Er zijn met name verbeterpunten met betrekking tot veiligheid en voorzieningen. Bij een aantal opstapplaatsen is het niet mogelijk om beschut te staan en de visuele herkenbaarheid van de opstaplocatie is niet altijd duidelijk. Dit levert verwarring op voor zowel ouders als chauffeurs. Door deze verwarring kan het zijn dat kinderen op een andere plek wachten dan de plek die de gemeente

hiervoor heeft bedoeld, waardoor zij onnodig onbeschat staan. Daarnaast worden er zorgen geuit over de verkeersveiligheid rondom enkele opstaplocaties. Deze signalen zijn voor ons aanleiding geweest om kritisch te kijken naar de inrichting en situering van die opstapplaatsen.

Aanpak verbeterpunten

Twee opstapplaatsen worden verplaatst, met ingang van het nieuwe schooljaar, naar een andere locatie waardoor jeugdigen onder overkappingen kunnen wachten. Deze twee nieuwe locaties zijn in de nabijheid van de huidige twee opstapplaatsen.

Bij iedere opstapplaats wordt een bord geplaatst voor een betere herkenbaarheid.

Contact met de vervoerder

Het contact met de vervoerder wordt overwegend positief ervaren. Een meerderheid van de ouders geeft aan tevreden of neutraal te zijn, maar er is ook een groep die ontevreden is over de communicatie en betrouwbaarheid van de informatie. Klachten betreffen onder meer het niet tijdig ontvangen van informatie over wijzigingen in routes of vertrektijden en het functioneren van de app, die soms verouderde of foutieve informatie toont. Een ander aandachtspunt is de manier waarop klachten worden afgehandeld. Dit verschilt sterk per situatie: sommige ouders geven aan dat zij herhaaldelijk contact moeten opnemen, voordat er actie wordt ondernomen. Bovendien blijkt uit de evaluatie dat de aanwezigheid van een vaste chauffeur voor rust en vertrouwen zorgt en dat veel wisselingen tussen chauffeurs juist voor onduidelijkheid en stress zorgen.

Aanpak verbeterpunten

De genoemde verbeterpunten hebben wij besproken met onze vervoerders en zij hebben aangegeven dit op te pakken. Wij zullen hierop blijven monitoren.

Contact met de gemeente

Het contact met de gemeente wordt overwegend positief ervaren. De meerderheid van de ouders die contact met de gemeente hebben gehad, geven aan tevreden te zijn over de ondersteuning en informatievoorziening. Wel is er ruimte voor verbetering. De administratieve lasten – zoals het jaarlijks opnieuw invullen van formulieren – worden als omslachtig ervaren. Sommige ouders hebben meer behoefte aan structurele communicatie. Vooral wanneer er wijzigingen in beleid of planning plaatsvinden. Dit is belegd bij de vervoerder, aangezien die de meest recente informatie heeft en daardoor direct met ouders kan communiceren.

Aanpak verbeterpunten

Het aanmeldformulier op de gemeentelijk website is gebruiksvriendelijker gemaakt, waarbij duidelijk wordt aangegeven welke informatie noodzakelijk is om aan te leveren om de aanvraag in behandeling te nemen.

Vervolg

Samenvattend kunnen we concluderen dat de invoering van de opstapplaatsen leerlingenvervoer overwegend goed is verlopen, maar dat er ook enkele duidelijke verbeterpunten overblijven. Met name de fysieke voorzieningen bij opstapplaatsen zijn een aandachtspunt waar de gemeente mee aan de slag gaat. Dit realiseren we door op korte termijn borden te plaatsen en twee opstapplaatsen te verplaatsen naar locaties met een overkapping.

Uden, 3 juni 2025



Burgemeester en wethouders van Maashorst
de secretaris, de burgemeester,

J.A.G.M. van Aaken

J.A. van der Pas